

AGB für Online-Vertrieb

I Allgemeines

Dieser Online-Shop wird von der SWICA Krankenversicherung AG betrieben.

1.1 Was gehört zum Online-Vertrag?

Die Vertragsbeziehung wird durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für Online-Vertrieb, durch die für das gewählte Produkt geltenden allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB), Zusatzbedingungen (ZB) und/oder zusätzlichen Versicherungsbedingungen (ZVB), den Online-Versicherungsantrag, den Versicherungsausweis (Police) sowie allfälligen Besonderen Vereinbarungen geregelt. Die AGB für Online-Vertrieb ergänzen die bestehenden AVB/ZB bezüglich des elektronischen Vertragsabschluss-Prozesses. Sie sind beim Online-Vertrag ebenfalls Bestandteil des Versicherungsvertrages. SWICA Krankenversicherung AG behält sich ausdrücklich das Recht vor, die vorliegenden AGB für Online-Vertrieb jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltende Versionen der AGB.

1.2 Wer kann den Online-Shop nutzen?

Versicherungsabschlüsse über diesen Online-Shop können nur durch volljährige natürliche Personen, die ihren Wohnsitz in der Schweiz haben, vorgenommen werden.

1.3 Wer kann sich versichern lassen?

Die Voraussetzungen, welche die zu versichernde Person erfüllen muss, sind den jeweiligen für das gewählte Produkt geltenden AVB/ZB bzw. ZVB zu entnehmen.

II Wie kommt der Vertrag zustande?

2.1 Versicherungsantrag

Das Absenden des Formulars (Online-Antrag) im SWICA Online-Shop stellt ein rechtsverbindlicher Antrag dar. Sie sind während 14 Tagen an den Antrag gebunden. Die Frist beginnt mit der Absendung des Antrags zu laufen.

Der Online-Versicherungsantrag ersetzt Antragsformulare in Papierform.

2.2 Vertragsabschluss

Der Versicherungsantrag gilt als von SWICA angenommen, sobald SWICA die Versicherungspolice zugestellt oder die Annahme des Antrages schriftlich erklärt hat. Mit Absendung der Police bzw. der schriftlichen Annahmestätigung per E-Mail oder per Post gilt der Vertrag als abgeschlossen.

III Widerrufsrecht

3.1 Wann besteht ein Widerrufsrecht?

Ein Widerrufsrecht besteht, soweit die AVB des gewählten Produktes ein solches vorsehen. Für die Geltendmachung sind die in den AVB vorgesehenen Fristen und allfälligen weiteren Bedingungen massgebend.

3.2 Wann beginnt die Widerrufsfrist zu laufen?

Beim Online-Abschluss beginnt die Widerrufsfrist mit Erhalt der Versicherungsbestätigung per E-Mail. Der Widerruf muss mit eingeschriebenem Brief der SWICA Gesundheitsorganisation, Generaldirektion, Postfach, 8401 Winterthur, zugestellt werden.

3.3 Was sind die Folgen des Widerrufs?

Mit der Absendung der Widerrufserklärung erlöschen der allenfalls bestehende provisorische sowie der definitive Versicherungsschutz auch rückwirkend.

IV Ablehnung / Anzeigepflichtverletzung

4.1 Ablehnung

SWICA kann im Rahmen der Zusatzversicherung einen Vertragsabschluss ohne Begründung ablehnen.

4.2 Anzeigepflichtverletzung

Werden bei Vertragsabschluss erhebliche Punkte, die die anzeigepflichtige Person kannte oder kennen musste, unrichtig mitgeteilt oder verschwiegen, so kann SWICA innert 4 Wochen nach Kenntnisnahme der Anzeigepflichtverletzung den Vertrag schriftlich kündigen sowie sämtliche Leistungen für Krankheit, Unfall und Mutterschaft seit Vertragsbeginn zurückfordern. Der Vertrag endet, sobald der Versicherte die Kündigung erhalten hat.

V Wie sind Ihre Daten geschützt?

5.1 Datenschutz

SWICA legt grossen Wert auf die Einhaltung des Datenschutzes. Personenbezogene Informationen beschafft und verwendet SWICA in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz und dessen Verordnungen sowie den Sozialversicherungsgesetzen.

5.2 Wie werden Ihre Daten verwendet?

Die im Online-Shop eingegebenen Daten werden für die Geschäftsabwicklung innerhalb der Organisationseinheit des zuständigen Versicherungsträgers sowie unter den im Versicherungsbereich tätigen Gesellschaften der SWICA-Gruppe verwendet.

Darüber hinaus werden die Daten zum Zweck der Qualitätssicherung und für statistische Auswertungen für eine befristete Zeit aufbewahrt und bearbeitet. SWICA behält sich zudem das Recht vor die Daten zu eigenen Marketingzwecken zu verwenden. Das Einverständnis zur Verwendung von Daten für Werbezwecke kann jederzeit widerrufen werden.

5.3 Technische Datensicherheit

Die im SWICA Online-Shop eingegebenen Daten werden verschlüsselt, mittels international bewährter SSL-Technologie, übertragen. Die Speicherung der Daten erfolgt auf Datenbanken, welche zum Teil bei Partnern von SWICA betrieben werden. SWICA setzt alles daran ihre Datenbanken so gut wie möglich vor unberechtigten Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung zu schützen.

5.4 Sicherheit beim Zahlungsverkehr

Je nach gewähltem Versicherungsprodukt bietet SWICA Zahlung auf Rechnung oder mit Kreditkarte an.

Die Zahlung mittels Kreditkarte erfolgt über das zusätzlich gesicherte Portal Saferpay. Das Schweizer Rechenzentrum der SIX Group AG, welche Saferpay betreibt, erfüllt alle sicherheitsrelevanten Anforderungen und verfügt über eine Zertifizierung nach Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS).

VI Haftungsausschluss

SWICA übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden, die den Nutzern des SWICA Online-Shops oder Dritten durch Kontakte oder Transaktionen über das Internet entstehen; sie haftet insbesondere nicht für Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der angezeigten bzw. telefonisch und elektronisch übermittelten Daten bzw. Inhalte.

VII Gerichtsstand

Die vorliegenden AGB unterliegen ausschliesslich schweizerischen Recht. Gerichtsstand für Streitigkeiten bezüglich der Nutzung des Online-Shops ist der Hauptsitz von SWICA.