

CCG Vendita online di prodotti assicurativi

Edizione 2019

1 In generale

1.1 Operatore

Questa applicazione per la stipulazione online di assicurazioni è offerta e gestita da SWICA Assicurazione malattia SA (che agisce per conto e in nome di tutte le società di SWICA Organizzazione sanitaria, in particolare di SWICA Assicurazioni SA, SWICA Management SA, PROVITA Gesundheitsversicherung AG, in seguito definite complessivamente con SWICA Assicurazione malattia SA «SWICA»). Tutte le richieste relative allo svolgimento e alla stipulazione di questo contratto assicurativo online devono essere rivolte a SWICA.

1.2 Quali sono le disposizioni applicabili?

La relazione contrattuale da stipulare è disciplinata da queste condizioni commerciali generali (in seguito: CCG), dalle condizioni generali commerciali per i servizi online (in seguito: CCG servizi online), dalle condizioni generali d'assicurazione vigenti per il prodotto scelto (in seguito: CGA), dalle condizioni complementari (in seguito: CC) e/o dalle condizioni integrative d'assicurazione (in seguito: CI), dal contratto d'assicurazione online, dall'attestato d'assicurazione (in seguito: polizza), come pure da eventuali convenzioni speciali (in seguito CS) e dalle disposizioni sulla protezione dei dati (in seguito: DPD). Le citate disposizioni costituiscono parti integranti del contratto d'assicurazione. Le seguenti disposizioni valgono, nella misura in cui non sia disposto altrimenti nelle disposizioni individuali, per tutti i prodotti d'assicurazione offerti da SWICA, disciplinati dalla Legge sull'assicurazione malattie o dalla Legge sul contratto d'assicurazione.

1.3 Contraenti

Il proponente è la persona indicata nella proposta d'assicurazione online, che inoltra una proposta per una copertura assicurativa ed ha compiuto i 18 anni d'età (vale anche per la seguente cifra 1.4). I genitori possono inoltrare una proposta d'assicurazione per i loro figli minorenni e stipulare la relativa copertura assicurativa. Le persone che hanno compiuto i 18 anni d'età e sono assicurate, rispondono in proprio per tutti gli obblighi derivanti dal contratto d'assicurazione (vale anche per la seguente cifra 1.4). I coniugi rispondono in modo solidale per tali obblighi, nella misura in cui sia ammissibile e previsto dalla legge (vale anche per la seguente cifra 1.4). Per le persone assicurate minorenni i genitori rispondono in forma solidale.

1.4 Proposta unificata (configurazione familiare)

Se viene inoltrata una proposta unificata, vale a dire una proposta per più persone, che costituiscono una configurazione familiare (ad esempio: marito, moglie e figli/conviventi), la persona proponente principale (ossia la persona che compila la proposta d'assicurazione online compresa la dichiarazione dello stato di salute, rispettivamente tramite la quale si svolge tutta la comunicazione relativa al contratto d'assicurazione) può rappresentare e vincolare gli altri proponenti, maggiorenni e capaci di discernimento, della stessa proposta (i figli minorenni sono sempre soggetti ai genitori e non necessitano di una regolamentazione speciale). In caso di proposta unificata SWICA parte dal presupposto che la proposta inviata è stata allestita a conoscenza degli altri proponenti rappresentati e che la dichiarazione dello stato di salute degli altri proponenti è stata compilata a conoscenza degli stessi o insieme a loro. Le eventuali dichiarazioni false fatte dal proponente principale possono condurre a un caso di reticenza esattamente come

se la proposta fosse stata personalmente compilata dall'altro proponente. I partner contrattuali, compresa la qualità di debitore dei premi e di persona avente diritto del contratto d'assicurazione, compresi tutti i diritti ed i doveri, restano sempre gli assicurati stessi (vedi anche la cifra 1.3).

Dichiarazione di comprensione

Con l'invio della proposta d'assicurazione online (trasmissione digitale del formulario online) i proponenti confermano, a prescindere dal fatto che si tratti di una proposta unificata (vedi cifre 1.3 e 1.4), di aver letto, compreso e accettato queste CCG, le CCG servizi online, le CGA e le CC applicabili di volta in volta, come le eventuali CI e le DPD.

1.5 Diritto di modifica

Per quanto riguarda queste CCG, SWICA si riserva esplicitamente il diritto di modificarle per la vendita online in qualsiasi momento. È determinante la versione delle CCG valida al momento della stipulazione del contratto.

1.6 Chi può fare uso dello Shop online?

Possono stipulare assicurazioni tramite lo Shop online di SWICA soltanto le persone fisiche maggiorenni (vedi cifra 1.3), che hanno domicilio in Svizzera.

1.7 Chi si può assicurare?

Le premesse che la persona da assicurare (proponente) deve soddisfare si rilevano per il prodotto scelto dalle vigenti CGA/CC, rispettivamente CI.

2 Stipulazione del contratto

2.1 Proposta d'assicurazione

Se sono soddisfatte tutte le disposizioni di legge, tramite la trasmissione della proposta d'assicurazione online da parte del proponente (secondo la cifra 1.2 oppure 1.4) a SWICA, viene inoltrata una proposta d'assicurazione giuridicamente vincolante con tutte le relative conseguenze legali.

Per quanto riguarda la stipulazione di un'assicurazione ai sensi della LCA, il proponente e le eventuali altre persone comprese (secondo la cifra 1.3 oppure 1.4) sono vincolati alla proposta durante 14 giorni. Il termine inizia a decorrere con la trasmissione della proposta.

La proposta d'assicurazione online sostituisce i formulari cartacei di proposta. Per la stipulazione non è necessaria la firma di proprio pugno del proponente e delle eventuali altre persone comprese (secondo la cifra 1.3 oppure 1.4). SWICA conferma al proponente la ricezione della sua proposta d'assicurazione online subito dopo la sua ricezione.

2.2 Stipulazione del contratto

Se le premesse di legge per la stipulazione di un'assicurazione LAMal sono soddisfatte, l'adesione all'assicurazione secondo la LAMal ha luogo in ogni caso.

Per quanto riguarda la stipulazione di un contratto relativo a un prodotto retto dalla LCA, il contratto è considerato concluso dopo la conferma del questionario sullo stato di salute da parte del proponente (o del proponente principale nel caso della cifra 1.4) e con la ricezione della polizza, rispettivamente della conferma scritta di accettazione da parte di SWICA.

3 Diritto di revoca

3.1 Quando c'è il diritto di revoca?

Le disposizioni delle cifre 1.3 e 1.4 valgono solo per i prodotti disciplinati secondo le norme della Legge sul contratto d'assicurazione (LCA). C'è il diritto di revoca quando le CGA del prodotto in questione lo prevedono. Per far valere tale diritto, sono determinanti le scadenze e le eventuali altre condizioni previste nelle CGA.

3.2 Quando inizia a decorrere il termine di revoca?

Per la stipulazione online il termine di revoca inizia a decorrere con la trasmissione della proposta d'assicurazione online a SWICA.

3.3 In quale forma deve avere luogo la revoca?

La revoca deve essere comunicata con lettera raccomandata a SWICA Organizzazione sanitaria, Direzione generale, Casella postale, 8401 Winterthur.

3.4 Quali sono le conseguenze della revoca?

Con l'invio della comunicazione di revoca si estingue, anche con effetto retroattivo, l'eventuale copertura assicurativa esistente, provvisoria o definitiva.

4 Rifiuto/Esclusione dalla copertura/Reticenza

4.1 In generale

Le disposizioni delle cifre 4.2 e 4.3 valgono solo per i prodotti disciplinati secondo le norme della Legge sul contratto d'assicurazione (LCA). I prodotti disciplinati secondo le disposizioni della Legge sull'assicurazione malattie (LAMal) sono soggetti all'obbligo di ammissione da parte di SWICA. L'ammissione nell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie secondo la LAMal resta in ogni caso acquisita (se sono soddisfatte le disposizioni di legge), a prescindere dal fatto che la proposta per la stipulazione di un prodotto assicurativo retto dalla LCA conduca o meno alla stipulazione stessa di tale prodotto. In questo caso il proponente ha però il diritto di rifiutare l'assicurazione secondo la LAMal e di non stipulare il contratto d'assicurazione con SWICA.

4.2 Rifiuto/Esclusione dalla copertura

Nell'ambito di una proposta per un'assicurazione complementare retta dalla LCA, SWICA e i suoi partner d'assicurazione possono rifiutare senza nessuna motivazione la stipulazione del contratto oppure possono predisporre un'esclusione dalla copertura. Le relative decisioni vengono in ogni caso comunicate al proponente.

4.3 Reticenza

Se alla stipulazione di un contratto per un prodotto d'assicurazione retto dalla LCA, la persona tenuta a fare la dichiarazione dello stato di salute (proponente) non comunica correttamente oppure sottace aspetti importanti che conosceva o avrebbe dovuto conoscere, SWICA e suoi partner assicurativi possono disdire per iscritto il contratto d'assicurazione entro quattro settimane dal momento in cui sono venuti a conoscenza della reticenza, come pure rifiutare le prestazioni o richiedere il rimborso entro i limiti previsti dalla legge. Il contratto termina non appena l'assicurato riceve la disdetta.

5 Elaborazione dei dati/Protezione dei dati

5.1 Disposizioni generali e applicabilità della dichiarazione di protezione dei dati

SWICA attribuisce una grande importanza alla protezione dei dati. SWICA acquisisce e impiega le informazioni relative alle persone in conformità della Legge sulla protezione dei dati e delle rispettive ordinanze, come pure delle leggi relative alle assicurazioni sociali. La dichiarazione di protezione dei dati di SWICA è parte integrante di queste CCG e trova in ogni caso applicazione. Prima di poter inoltrare una proposta d'assicurazione, si devono accettare le disposizioni di SWICA sulla protezione dei dati.

5.2 Basi legali, categoria di dati, durata di conservazione e scopo dell'elaborazione dei dati

Le basi legali, le categorie di dati, la durata di conservazione e lo scopo dell'elaborazione dei dati sono descritti nella dichiarazione di protezione dei dati.

5.3 Diritti delle persone in questione ed elaborazione dei dati su mandato

I diritti delle persone in questione sono descritti nella dichiarazione di protezione dei dati di SWICA. Gli eventuali elaboratori di dati incaricati da SWICA sono a loro volta indicati nella dichiarazione di protezione dei dati.

5.4 Sicurezza nelle operazioni di pagamento

Secondo il prodotto assicurativo scelto, SWICA mette a disposizione diversi metodi di pagamento. Premi unici, emessi una sola volta, possono essere pagati su fattura o con la carta di credito. I prodotti assicurativi con premi ricorrenti sono generalmente da pagare tramite addebito diretto (LSV), DebitDirect (DD) oppure e-fattura. Un pagamento con la carta di credito avviene tramite il portale sicuro Saferpay. Il centro svizzero di calcolo SIX Group SA, che gestisce Saferpay, dispone di una certificazione secondo Payment Card Industry Data Security Standard (PCI-DSS). Nel caso di un pagamento tramite carta di credito, si applicano le condizioni generali e la dichiarazione sulla protezione dei dati del fornitore della carta di credito, come pure del SIX Group SA. SWICA declina ogni responsabilità in relazione con i pagamenti effettuati tramite carta di credito.

6 Esclusione della responsabilità

Nei limiti in cui è ammesso dalla legge, SWICA non assume nessuna responsabilità per danni diretti o indiretti subiti dagli utenti degli Shop online di SWICA o da terzi in seguito a contatti e transazioni tramite Internet; in particolare SWICA non risponde in merito alla correttezza, all'attualità e alla completezza dei dati o dei contenuti visualizzati, rispettivamente trasmessi telefonicamente o elettronicamente.

7 Foro competente

Le presenti CCG sono soggette esclusivamente al diritto materiale svizzero, ad eccezione di eventuali norme di conflitto. La località del foro competente per le controversie derivanti dall'impiego degli Shop online di SWICA, è quella della sede centrale di SWICA.