

Condizioni generali di contratto (CGC) per la vendita online

I In generale

Questo shop online è gestito da SWICA Assicurazione malattia SA.

1.1 Cosa rientra nel contratto online?

La relazione contrattuale si basa sulle presenti Condizioni generali di contratto (CGC) per la vendita online, sulle Condizioni generali d'assicurazione (CGA), le Condizioni complementari (CC) e/o eventuali Condizioni supplementari d'assicurazione (CSA) valide per il prodotto scelto, sulla proposta di assicurazione online, sul certificato di assicurazione (polizza), come pure su eventuali accordi particolari. Le CGC per la vendita online completano le vigenti CGA/CC in merito alla procedura di stipulazione del contratto per via elettronica. In un contratto stipulato online costituiscono parte integrante del contratto d'assicurazione.

SWICA Assicurazione malattia SA si riserva espressamente il diritto di modificare in ogni momento le presenti CGC per la vendita online. Determinante per il contratto stipulato è la versione delle CGC valide al momento della stipulazione del contratto.

1.2 Chi può servirsi dello shop online?

Possono stipulare un'assicurazione tramite lo shop online solo persone fisiche, maggiorenni, domiciliate in Svizzera.

1.3 Chi può assicurarsi?

La persona che desidera assicurarsi deve rispondere ai presupposti delle CGA/CC e CSA valide per il prodotto assicurativo scelto.

II Come viene concluso il contratto?

2.1 Proposta d'assicurazione

L'invio del modulo (proposta d'assicurazione online) nello shop online di SWICA rappresenta una domanda d'assicurazione vincolante. Per 14 giorni il proponente è vincolato alla proposta inoltrata. Il termine inizia a decorrere dall'invio della proposta.

La proposta d'assicurazione online sostituisce il modulo di proposta in forma cartacea.

2.2 Stipulazione del contratto

La proposta d'assicurazione è da considerare accolta da SWICA, non appena SWICA invia al richiedente la polizza d'assicurazione o dichiara per scritto di aver accolto la proposta inoltrata. Con l'invio della polizza, risp. della dichiarazione d'accettazione, per e-mail o per posta, il contratto è da considerare concluso.

III Diritto di recesso

3.1 Quando esiste un diritto di recesso?

Un diritto di recesso esiste se le CGA del prodotto scelto lo prevedono. Per affermare tale diritto sono determinanti i termini previsti nelle CGA ed eventuali ulteriori condizioni previste.

3.2 Da quando decorre il termine per il diritto di recesso?

Nel caso di una stipulazione online il termine per il recesso inizia con il ricevimento della conferma d'assicurazione per e-mail. Il recesso deve essere comunicato per lettera raccomandata a SWICA Organizzazione sanitaria, Direzione generale, Casella postale, 8401 Winterthur.

3.3 Quali sono le conseguenze del recesso?

Con l'invio della comunicazione di recesso termina, anche con effetto retroattivo, ogni copertura assicurativa provvisoria o definitiva.

IV Rifiuto / Violazione dell'obbligo di denuncia

4.1 Rifiuto

Nell'ambito dell'assicurazione complementare, SWICA può rifiutare una richiesta di stipulazione di un contratto senza fornire alcuna motivazione.

4.2 Violazione dell'obbligo di denuncia

Se alla stipulazione del contratto, la persona che ha fornito le indicazioni ha dato informazioni false o ha taciuto punti rilevanti che conosceva o avrebbe dovuto conoscere, SWICA ha il diritto di disdire il contratto entro 4 settimane da quando è venuta a conoscenza della violazione dell'obbligo di dichiarazione, mediante comunicazione scritta come pure di chiedere il rimborso di tutte le prestazioni per malattia, infortunio o maternità versate dall'inizio del contratto. Il contratto termina non appena l'assicurato riceve la disdetta.

V Come sono protetti i vostri dati?

5.1 Protezione dei dati

SWICA attribuisce molta importanza al rispetto della protezione dei dati. Le informazioni inerenti alle persone sono procurate e utilizzate da SWICA nel rispetto della legge sulla protezione dei dati e delle relative ordinanze come pure delle leggi sulle assicurazioni sociali.

5.2 Come sono utilizzati i vostri dati?

I dati immessi nello shop online sono utilizzati per l'esecuzione del contratto all'interno dell'unità d'organizzazione del competente assicuratore come pure dalle società del Gruppo SWICA attive nell'ambito dell'assicurazione.

I dati sono inoltre conservati e utilizzati per un tempo limitato allo scopo di garantire la qualità e per valutazioni statistiche. SWICA si riserva inoltre il diritto di utilizzare i dati per scopi di marketing propri. Il consenso per l'utilizzazione dei dati a scopo di marketing può essere revocato in ogni momento.

5.3 Sicurezza tecnica dei dati

I dati immessi nello shop online di SWICA sono trasmessi cifrati secondo l'affermata tecnologia SSL. Il salvataggio dei dati avviene su banche dati gestite in parte da partner di SWICA. SWICA fa tutto il possibile affinché le sue banche dati siano protette il meglio possibile da accessi non autorizzati, perdite, abusi o falsificazioni.

5.4 Sicurezza nel traffico dei pagamenti

Secondo il prodotto assicurativo scelto, SWICA offre la possibilità di pagamento su fattura o con carta di credito.

Il pagamento tramite carta di credito avviene tramite il portale di sicurezza Saferpay. Il centro di calcolo svizzero del SIX Group AG, che gestisce Saferpay, risponde ad elevati requisiti di qualità e dispone di una certificazione secondo lo standard PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

VI Esclusione della responsabilità

SWICA non assume alcuna responsabilità per danni diretti o indiretti derivanti dall'uso dello shop online di SWICA o da terzi tramite contatti o transazioni effettuati in Internet; non risponde in particolare sulla correttezza, l'attualità e la completezza dei dati e dei contenuti indicati o trasmessi telefonicamente e elettronicamente.

VII Foro competente

Le presenti CGC sottostanno esclusivamente al diritto svizzero. Foro competente per controversie in merito all'utilizzo dello shop online è la sede centrale di SWICA.