

A family of four is practicing yoga in a lush green field. From left to right: a young boy in a white shirt and shorts stands with his arms crossed; a woman in a light purple top and leggings performs a tree pose on a pink mat; a young girl in a yellow top and shorts also performs a tree pose on a pink mat; and a man in a white long-sleeve shirt and grey shorts performs a tree pose on a grey mat. In the background, there are green trees and a range of snow-capped mountains under a blue sky with light clouds.

RÉCAPITULATIF DES PRESTATIONS 2022

**DES SOLUTIONS SUR MESURE,  
POUR UNE SANTÉ OPTIMALE.**

PARCE QUE LA SANTÉ  
PASSE AVANT TOUT

**SWICA**

		ASSURANCE DE BASE	ASSURANCE-ACCIDENTS	ASSURANCES COMPLÉMENTAIRES ADAPTÉES AUX BESOINS PERSONNELS	
		MODÈLES STANDARD ET FAVORIT	INFORTUNA FRAIS DE GUÉRISON	COMPLETA TOP, COMPLETA PRAEVENTA	OPTIMA, SUPPLEMENTA, DENTA
SOINS AMBULATOIRES, MÉDECINE CLASSIQUE		Traitement dispensé par un médecin conventionné et par d'autres membres du personnel médical, tels que chiropraticiens, sages-femmes. Couverture intégrale *	Couverture intégrale		OPTIMA: Traitements de médecine classique appliqués par des médecins non conventionnés dans le monde entier *
MÉDICAMENTS		Selon liste des médicaments si prescrits par un médecin *	Couverture intégrale	COMPLETA TOP: + Préparations homéopathiques, phytothérapeutiques et anthroposopiques prescrites par un médecin ou un thérapeute reconnu par SWICA + Médicaments prescrits par un médecin (dans le cadre de l'indication) non remboursés par l'assurance de base ▲	
SÉJOUR HOSPITALIER		Division commune dans les hôpitaux figurant sur la liste du canton de domicile ou du canton siège, selon tarif du canton de domicile *	Couverture intégrale		
MÉDECINE COMPLÉMENTAIRE		Médecine anthroposopique, acupuncture, médecine traditionnelle chinoise (MTC), homéopathie et phytothérapie médicales: couverture selon tarif du canton de domicile pour les médecins titulaires d'une formation continue reconnue par la FMH dans la discipline correspondante *	Couverture intégrale par des thérapeutes reconnus par SWICA	COMPLETA TOP: Jusqu'à CHF 80.-/h, pour des thérapeutes reconnus par SWICA ▲	OPTIMA: + Couverture intégrale chez des thérapeutes reconnus par SWICA *
BILANS DE SANTÉ MÉDICAUX		Mesures de prévention dans le cadre de l'ordonnance légale sur les prestations. Prévention gynécologique tous les 3 ans *		COMPLETA PRAEVENTA: + 90% jusqu'à CHF 500.- tous les 3 ans	OPTIMA: + 90%, montant illimité
MATERNITÉ		Prestations de grossesse selon l'ordonnance légale sur les prestations sans participation aux coûts; traitements de maladies à partir de la 13e semaine de grossesse jusqu'à et y compris 8 semaines après l'accouchement sans participation aux coûts		COMPLETA TOP: + Indemnité d'allaitement de CHF 200.- par enfant COMPLETA PRAEVENTA: + 50% jusqu'à CHF 300.- par an pour la gymnastique prénatale et postnatale à titre de mesure de promotion de la santé	OPTIMA: Traitements de médecine classique par des médecins non conventionnés et par des sages-femmes
PROMOTION DE LA SANTÉ ET PRÉVENTION				COMPLETA PRAEVENTA: Selon liste séparée 50% jusqu'à CHF 500.- par an, jusqu'à CHF 300.- par genre de prévention	OPTIMA: Selon liste séparée + 90% jusqu'à CHF 300.- par an
VACCINATIONS PRÉVENTIVES ET EN VUE DE VOYAGES		Vaccinations dans le cadre de l'ordonnance légale sur les prestations *		COMPLETA PRAEVENTA: + 90% jusqu'à CHF 200.- par an	OPTIMA: + 90%, montant illimité
AIDE FAMILIALE, HOME ATTENDANT			Aide familiale: couverture intégrale. Home Attendant: CHF 50.-/jour, au max. 60 jours par an (en Suisse uniquement)	COMPLETA TOP: Aide familiale: 50% jusqu'à CHF 30.-/jour, au max. 60 jours par an	
SOINS À DOMICILE, HOME NANNY		Soins à domicile: conseil, traitement et soins de prestataires reconnus	Soins à domicile: couverture intégrale. Home Nanny: CHF 100.-/jour, au max. 60 jours par an (en Suisse uniquement) *		
CURES THERMALES		CHF 10.-/jour, 21 jours par an *	Couverture intégrale	COMPLETA TOP: + CHF 30.-/jour, au max. 30 jours par an	OPTIMA: + CHF 30.-/jour, au max. 30 jours par an
CURES DE CONVALESCENCE			Couverture intégrale	COMPLETA TOP: CHF 20.-/jour, au max. 30 jours par an	OPTIMA: + CHF 30.-/jour, au max. 30 jours par an
PSYCHOTHÉRAPIE		Psychothérapie médicale (pas de psychologues indépendants) *	Couverture intégrale	COMPLETA TOP: 90% jusqu'à CHF 50.- par séance, 60 séances au plus par an par des psychologues reconnus par SWICA	OPTIMA: + CHF 25.-, 60 séances max. par an chez des psychologues reconnus par SWICA
LUNETTES OU VERRES DE CONTACT		CHF 180.- par an jusqu'à l'âge de 18 ans (dans le cadre de l'ordonnance légale sur les prestations) *	Couverture intégrale	COMPLETA TOP: 90% des frais d'opticien, jusqu'à CHF 200.- tous les 3 ans, non cumulables avec les prestations de l'assurance de base	OPTIMA: + 90% jusqu'à CHF 300.- tous les 3 ans SUPPLEMENTA: + 90% jusqu'à CHF 300.- tous les 3 ans
MOYENS AUXILIAIRES PRESCRITS PAR UN MÉDECIN		Liste des moyens et appareils prescrits par la loi *	Couverture intégrale	COMPLETA TOP: 90% jusqu'à CHF 200.- par an	OPTIMA: + 90% jusqu'à CHF 300.- par an SUPPLEMENTA: + 90% jusqu'à CHF 500.- par an
TRANSPORTS D'URGENCE/ TRANSPORTS PRESCRITS PAR UN MÉDECIN, ACTIONS DE RECHERCHE/ DE DÉGAGEMENT		50% jusqu'à CHF 500.- pour des transports prescrits par un médecin, 50% jusqu'à CHF 5000.- pour des transports d'urgence en Suisse *	+ Couverture intégrale pour transports d'urgence/de transfert, CHF 20000.- par événement pour actions de dégagement et de recherche (valable pour la Suisse et l'étranger) *	COMPLETA TOP: + Suisse: 90% jusqu'à CHF 20000.- par an pour des transports d'urgence/de transfert avec les prestations de l'assurance de base; jusqu'à CHF 20000.- par an pour des actions de recherche/de dégagement; Etranger: jusqu'à CHF 50000.- par an pour des actions de recherche/de dégagement et des transports d'urgence	OPTIMA: + Transports d'urgence/de transfert 90% jusqu'à CHF 20000.- par an (valable pour la Suisse et l'étranger) SUPPLEMENTA: + Transports d'urgence/de transfert 90% jusqu'à CHF 20000.- par an (valable pour la Suisse et l'étranger)
RAPATRIEMENTS			Couverture intégrale	COMPLETA TOP: Couverture intégrale	
TRAITEMENTS À L'ÉTRANGER		Prise en charge des frais en cas d'urgence, jusqu'au double du tarif selon le tarif suisse reconnu ou selon accords bilatéraux avec l'UE/l'AELE *	Couverture intégrale	COMPLETA TOP: Couverture intégrale pour traitements ambulatoires et hospitaliers en cas d'urgence (division privée pour les 3 premiers mois de voyage) ▲	OPTIMA: Couverture intégrale pour les traitements ambulatoires (traitements dentaires exceptés) *
SOINS DENTAIRES, HYGIÈNE DENTAIRE		En cas d'affection grave de l'appareil masticatoire ou lorsque le traitement est en relation avec une maladie grave. Couverture en cas d'accident des dents si accident inclus *	Couverture intégrale	COMPLETA TOP: 50% jusqu'à CHF 100.- par an	DENTA 1: 50% jusqu'à CHF 500.- par an DENTA 2: 50% jusqu'à CHF 1000.- par an DENTA 3: 75% jusqu'à CHF 1500.- par an DENTA 4: 75% jusqu'à CHF 2000.- par an
CORRECTIONS DE POSITIONS DENTAIRES		Sous certaines conditions légales *		COMPLETA TOP: 50% jusqu'à CHF 10000.- par an selon le tarif LAA jusqu'à la 25e année de l'assuré	Jusqu'à 25 ans: DENTA 1: 50% jusqu'à CHF 1000.- par an DENTA 2: 50% jusqu'à CHF 2000.- par an DENTA 3: 75% jusqu'à CHF 3000.- par an DENTA 4: 75% jusqu'à CHF 4000.- par an

\* Sur ces prestations, SWICA prélève la participation aux coûts légale ou prévue par contrat.

▲ Participation aux coûts dans COMPLETA TOP: pour ces prestations, une franchise de CHF 600.- pour les assurés adultes (enfants CHF 0.-) et une quote-part de 10% pour tous les assurés (max. CHF 700.- pour les adultes et CHF 350.- pour les enfants) sont prélevées conformément aux CGA et aux CS. La participation aux coûts déjà fournie au titre de l'assurance obligatoire des soins est prise en compte (cf. exemple «Avantage SWICA»).













Pour tous les produits figurant sur ce récapitulatif des prestations s'applique la règle suivante: le versement des prestations est régi par les Conditions générales d'assurance (CGA) et les Conditions spéciales (CS), avec la date d'édition figurant sur votre police d'assurance. Par année, on comprend toujours une année civile. Couverture intégrale signifie la prise en charge des coûts qui dépassent la participation aux coûts légale et/ou convenue.



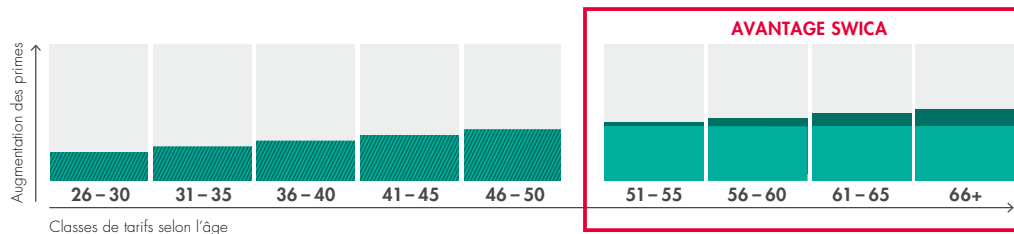
**ACCÈS AUX DIVISIONS COMMUNES DES HÔPITAUX CONVENTIONNÉS SWICA DE TOUTE LA SUISSE**

**LIBRE CHOIX DU MÉDECIN ET DE L'HÔPITAL ET INTIMITÉ D'UNE CHAMBRE À UN OU DEUX LITS, DANS TOUTE LA SUISSE**

**LIBRE CHOIX DU MÉDECIN ET DE L'HÔPITAL ET CONFORT INÉGALÉ D'UNE CHAMBRE INDIVIDUELLE, DANS LE MONDE ENTIER**

	HOSPITA DIVISION COMMUNE HOSPITA PLUS	HOSPITA DEMI-PRIVÉE HOSPITA FLEX DEMI-PRIVÉE	HOSPITA PRIVÉE HOSPITA FLEX PRIVÉE	HOSPITA PRIVÉE MONDE ENTIER BESTMED 
<b>SÉJOUR HOSPITALIER ET CHOIX DE LA PARTICIPATION AUX COÛTS POUR LES ASSURANCES COMPLÉMENTAIRES</b> 	<p><b>HOSPITA DIVISION COMMUNE:</b> Couverture intégrale en division commune de tous les hôpitaux conventionnés avec SWICA</p> <p><b>HOSPITA PLUS:</b> garantie SWICA exclusive pour les enfants et les adolescents jusqu'à 18 ans révolus</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Passage en division demi-privée ou privée indépendamment de l'état de santé</li> <li>Option à exercer avant 40 ans</li> </ul> <p>Participation aux coûts à choix par année</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CHF 1 000.–, rabais de primes = 15%</li> <li>CHF 2 000.–, rabais de primes = 25%</li> <li>CHF 5 000.–, rabais de primes = 50%</li> </ul>	<p><b>HOSPITA DEMI-PRIVÉE:</b> Couverture intégrale en division demi-privée de tous les hôpitaux de Suisse et du Liechtenstein</p> <p><b>HOSPITA DEMI-PRIVÉE (liste):</b> couverture intégrale en division demi-privée des hôpitaux de la liste SWICA des hôpitaux</p> <p>Participation aux coûts à choix par année</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CHF 1 000.–, rabais de primes = 15%</li> <li>CHF 2 000.–, rabais de primes = 25%</li> <li>CHF 5 000.–, rabais de primes = 50%</li> </ul>	<p><b>HOSPITA PRIVÉE:</b> Couverture intégrale en division privée de tous les hôpitaux de Suisse et du Liechtenstein</p> <p><b>HOSPITA PRIVÉE (liste):</b> couverture intégrale en division privée des hôpitaux de la liste SWICA des hôpitaux</p> <p>Participation aux coûts à choix par année</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CHF 1 000.–, rabais de primes = 15%</li> <li>CHF 2 000.–, rabais de primes = 25%</li> <li>CHF 5 000.–, rabais de primes = 50%</li> </ul>	<p>Division privée dans le monde entier, couverture intégrale dans les hôpitaux publics et privés</p> <p><b>Garantie BestMed:</b> prestations supplémentaires pour les plus exigeants. L'accès le plus rapide à la meilleure des médecines, 24 heures sur 24.</p> <p>Participation aux coûts à choix par année</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CHF 1 000.–, rabais de primes = 15%</li> <li>CHF 2 000.–, rabais de primes = 25%</li> <li>CHF 5 000.–, rabais de primes = 50%</li> </ul>
		<p> <b>HOSPITA FLEX DEMI-PRIVÉE:</b> libre choix de la division (commune ou demi-privée) avant chaque hospitalisation. Couverture intégrale en division commune ou demi-privée des hôpitaux publics et privés de Suisse et du Liechtenstein.</p> <p>Option avant chaque hospitalisation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Division commune:</b> aucune participation aux coûts</li> <li><b>Division demi-privée:</b> CHF 300.–/jour, au max. CHF 6 000.–/an</li> </ul>	<p> <b>HOSPITA FLEX PRIVÉE:</b> libre choix de la division (commune, demi-privée ou privée) avant chaque hospitalisation. Couverture intégrale en division commune, demi-privée ou privée des hôpitaux publics et privés de Suisse et du Liechtenstein.</p> <p>Option avant chaque hospitalisation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Division commune:</b> aucune participation aux coûts</li> <li><b>Division demi-privée:</b> CHF 300.–/jour, au max. CHF 6 000.–/an</li> <li><b>Division privée:</b> CHF 400.–/jour, au max. CHF 8 000.–/an</li> </ul>	
<b>MATERNITÉ</b> 	Pendant les couches, frais supplémentaires pour le nouveau-né de manière analogue à la couverture d'assurance de la mère	Pendant les couches, frais supplémentaires pour le nouveau-né de manière analogue à la couverture d'assurance de la mère	Pendant les couches, frais supplémentaires pour le nouveau-né de manière analogue à la couverture d'assurance de la mère	Pendant les couches, frais supplémentaires pour le nouveau-né de manière analogue à la couverture d'assurance de la mère
<b>AIDE FAMILIALE, HOME ATTENDANT</b> 	+CHF 15.–/jour, au max. 60 jours par an (Home Attendant en Suisse uniquement)	+CHF 30.–/jour, au max. 60 jours par an (Home Attendant en Suisse uniquement)	+CHF 40.–/jour, au max. 60 jours par an (Home Attendant en Suisse uniquement)	+CHF 50.–/jour, au max. 60 jours par an (Home Attendant en Suisse uniquement)
<b>SOINS À DOMICILE, HOME NANNY</b> 	+CHF 30.–/jour (Home Nanny en Suisse uniquement et au max. 60 jours par an)	+CHF 60.–/jour (Home Nanny en Suisse uniquement et au max. 60 jours par an)	+CHF 80.–/jour (Home Nanny en Suisse uniquement et au max. 60 jours par an)	+CHF 100.–/jour (Home Nanny en Suisse uniquement et au max. 60 jours par an)
<b>CURES THERMALES</b> 	+CHF 30.–/jour, au max. 30 jours par an	+CHF 60.–/jour, au max. 30 jours par an	+CHF 80.–/jour, au max. 30 jours par an	+CHF 100.–/jour, au max. 30 jours par an
<b>CURES DE CONVALESCENCE</b> 	+CHF 15.–/jour, au max. 30 jours par an	+CHF 30.–/jour, au max. 30 jours par an	+CHF 40.–/jour, au max. 30 jours par an	+CHF 50.–/jour, au max. 30 jours par an
<b>TRANSPORTS D'URGENCE/ DE TRANSFERT</b> 	+90% jusqu'à CHF 5 000.– par an (Suisse et étranger)	+90% montant illimité (Suisse et étranger)	+90% montant illimité (Suisse et étranger)	+90% montant illimité (Suisse et étranger)
<b>ACTIONS DE RECHERCHE/ DE DÉGAGEMENT, RAPATRIEMENTS</b> 	90% jusqu'à CHF 5 000.– par événement	90% jusqu'à CHF 20 000.– par événement	90% jusqu'à CHF 20 000.– par événement	90% jusqu'à CHF 20 000.– par événement
<b>TRAITEMENTS À L'ÉTRANGER</b> 	+CHF 50.–/jour et CHF 5 000.– par an pour les frais de traitement	+CHF 100.–/jour et CHF 10 000.– par an pour les frais de traitement	+CHF 150.–/jour et CHF 30 000.– par an pour les frais de traitement	Couverture intégrale

- LE TARIF SWICA SELON L'ÂGE DE CONCLUSION RESTE INCHANGÉ À VIE.
- CHEZ LES CONCURRENTS, LES PRIMES AUGMENTENT AVEC L'ÂGE.



**FIDÉLITÉ RÉCOMPENSÉE PAR LE TARIF SELON L'ÂGE DE CONCLUSION**

Chez la plupart des assureurs-maladie, les primes des assurances hospitalisation augmentent sensiblement tous les cinq ans. Il en résulte souvent, avec l'âge, une charge financière élevée alors même que vous avez besoin d'une couverture d'assurance optimale. Avec l'application du tarif selon l'âge de conclusion, SWICA tient compte de la période d'assurance lors du calcul des primes et récompense votre fidélité.

## MODÈLES ALTERNATIFS D'ASSURANCE DE BASE DE SWICA.

L'assurance de base obligatoire selon la loi sur l'assurance-maladie (LAMa) garantit une solide couverture de base. En plus de l'assurance conventionnelle, SWICA propose des modèles alternatifs. Vous bénéficiez de remises attrayantes sur les primes.



### FAVORIT CASA/MEDICASA NETZ PROVITA/MEDICASA PROVITA

Votre médecin de famille constitue votre point de premier recours pour toutes les questions de santé. Le cas échéant, il peut vous adresser à des spécialistes ou à des thérapeutes. Il coordonne votre traitement afin que vous receviez les meilleurs soins possibles.



### FAVORIT MEDICA

Vous pouvez sélectionner votre médecin dans le répertoire MEDICA de votre canton de domicile. Il vous fournira des conseils avisés quant au traitement optimal et mettra en œuvre sans délai les mesures thérapeutiques requises.



### FAVORIT MEDPHARM/MEDPHARM PROVITA

La pharmacie partenaire de SWICA ou le service de télémédecine santé24 constituent votre point de premier recours pour toutes les questions de santé. Si votre problème de santé ne peut être cerné précisément, vous pourrez sélectionner votre médecin dans le répertoire MEDPHARM.



### FAVORIT SANTE/HMO PROVITA

Le Centre de santé Medbase ou cabinet partenaire de SWICA constituent votre point de premier recours pour toutes les questions de santé. Vous jouissez ainsi d'un accès direct à un réseau de médecins et de thérapeutes.



### FAVORIT TELMED

Le service de télémédecine santé24 constitue votre point de premier recours pour toutes les questions de santé. Le cas échéant, le personnel médical de santé24 vous adresse directement au médecin ou au thérapeute indiqué et se charge de vous obtenir un rendez-vous.

Pour en savoir plus: [swica.ch/assurance-de-base](https://www.swica.ch/assurance-de-base)

## DES ASSURANCES ATTRAYANTES POUR LES ÉVÉNEMENTS PARTICULIERS.



### ASSURANCES DE CAPITAL

Parfois, le destin frappe durement. Afin que les difficultés financières ne viennent pas s'ajouter à la souffrance humaine, une solution d'assurance fiable s'impose. Protégez-vous et toute votre famille contre les conséquences financières d'un décès ou d'une invalidité suite à une maladie ou à un accident.



### ASSURANCE VOYAGE VACANZA

Quelle que soit la destination de vos vacances ou de votre séjour à l'étranger, l'assurance voyage VACANZA garantit une couverture optimale en cas de maladie ou d'accident. Dans le monde entier. **Souscription en ligne:** [swica.ch/assurance-voyage](https://www.swica.ch/assurance-voyage).



### ASSURANCE POUR HÔTES

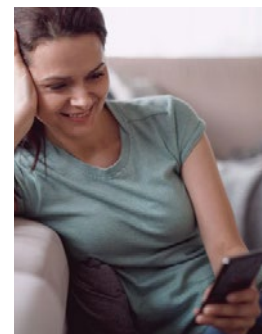
Lorsque nous accueillons des hôtes venus de l'étranger, nous mettons tout en œuvre afin qu'ils se sentent bien en Suisse. Cet empressement englobe aussi une protection en cas d'événement imprévu. Avec l'assurance pour hôtes étrangers, les visiteurs disposent d'une couverture étendue contre la maladie et l'accident.

**Souscription en ligne:** [swica.ch/assurance-pour-hotes-etrangers](https://www.swica.ch/assurance-pour-hotes-etrangers)



### ASSURANCE PROTECTION JURIDIQUE EN MATIÈRE DE SANTÉ

La protection juridique santé vous procure une couverture globale lors de problèmes juridiques ou de conflits survenant dans le contexte d'une atteinte à la santé.



### MYSWICA – PORTAIL CLIENTS EN LIGNE SUR VOTRE COUVERTURE D'ASSURANCE

- › Aperçu des prestations
- › Scanner les factures et envoyer en ligne
- › Envoyer des messages au service clientèle
- › Adapter les données personnelles en toute simplicité
- › Statut actualisé de la franchise et de la quote-part

Infos et téléchargement: [swica.ch/myswica](https://www.swica.ch/myswica)

# SERVICES SWICA POUR VOUS.

## RECOMMANDEZ SWICA ET RECEVEZ 100 FRANCS

Vous êtes satisfait(e) de SWICA? Faites-le savoir autour de vous et partez doublement gagnant(e): vos amis et connaissances bénéficieront, eux aussi, d'un service hors pair et de primes attrayantes, et vous recevrez 100 francs de récompense pour chaque recommandation aboutie. [swica.ch/recommander](https://swica.ch/recommander)



## OFFRES ACTIVE4LIFE POUR LES ASSURÉS SWICA

De nombreuses destinations et activités de loisirs vous attendent. Près d'une centaine d'offres préférentielles active4life permettent aux assurés SWICA de bénéficier de réductions auprès de partenaires spécialistes de l'alimentation, de la santé, du sport et du bien-être. [swica.ch/active4life](https://swica.ch/active4life)



## EN LIGNE ET EN TOUTE SÉCURITÉ

- › mySWICA, le traitement numérique des questions d'assurance
  - › BENEVITA, le coach santé numérique assorti d'un système de bonus
  - › BENECURA, le conseil santé numérique assorti de SymptomCheck
- [swica.ch/app](https://swica.ch/app)



## PARCE QUE LA SANTÉ PASSE AVANT TOUT

# ACCOMPAGNEMENT GLOBAL PAR SWICA.

Du premier conseil médical jusqu'au financement, en passant par le diagnostic, la thérapie et la réinsertion dans la vie de tous les jours, SWICA apporte à ses assurés un suivi personnalisé et une prise en charge médicale complète.

## ÊTRE ASSURÉ

**Protection financière**  
en cas de maladie,  
d'accident et de maternité



**Tarif selon l'âge  
de conclusion**  
inchangé à vie



**Prise en compte de la participation aux coûts**  
de l'assurance de base dans les  
assurances complémentaires SWICA



**Solutions  
d'assurance**  
sur mesure



**Meilleur rapport prix/  
prestations** à chaque  
étape de la vie



Conseil  
compétent **dans  
votre région**



**mySWICA:** Traitement  
numérique des  
questions d'assurance



## ÊTRE EN BONNE SANTÉ

Généreuses contributions  
pour **la prévention  
et la promotion de  
la santé**



Avantages grâce  
**aux partenariats  
avec des associations  
sportives**



Près de  
**100 offres  
préférentielles  
active4life**



**BENEVITA:**  
Coach santé  
numérique avec  
système de bonus



## RECOUVRER LA SANTÉ & BIEN VIVRE AVEC UNE CAPACITÉ LIMITÉE

**Second avis  
médical**  
gratuit



**Soutien personnalisé**  
en cas de maladie  
ou d'accident



**Services  
Home Nanny/  
Home Attendant**



**BENECURA:** Conseil  
santé en ligne avec  
SymptomCheck



**Soins  
médicaux**  
de premier ordre



Egalité entre  
**médecines classique  
et complémentaire**



**Programmes d'accompagnement**  
en cas de **maladies chroniques** élaborés selon  
les derniers progrès de la médecine



## A VOTRE SERVICE 365 JOURS PAR AN, 24 HEURES SUR 24.

### SERVICE CLIENTÈLE SWICA 7x24

Le service clientèle SWICA 7x24 répond gratuitement à vos questions sur votre couverture d'assurance. **Téléphone 0800 80 90 80**

### SANTÉ24 – VOTRE SERVICE SUISSE DE TÉLÉMÉDECINE

Les médecins et le personnel médical de santé24 répondent gratuitement à toutes vos questions en matière de prévention, de santé, d'accident ou de grossesse. **Téléphone +41 44 404 86 86**