

Tessera d'assicurazione

Informazione sui diritti e sui doveri

Edizione 2020

Proprietà della tessera d'assicurazione

La tessera d'assicurazione resta di proprietà di SWICA, che ne può limitare la validità.

Fine del rapporto d'assicurazione

Alla fine del rapporto d'assicurazione e dopo decorrenza della durata di validità, SWICA può esigere dalla persona assicurata la restituzione della tessera d'assicurazione ed eliminare irreversibilmente i dati in essa contenuti. **Se l'assicurato ha memorizzato sulla tessera dati personali (ad esempio: disposizioni del paziente, testamento biologico), gli stessi devono obbligatoriamente essere eliminati prima della restituzione. Questo può essere fatto anche tagliando la tessera, rispettivamente il microchip.**

Impiego della tessera d'assicurazione

Quando si percepiscono prestazioni sanitarie c'è l'obbligo d'impiego della tessera d'assicurazione. Se la persona assicurata non presenta la tessera e con questo causa oneri supplementari nella corresponsione delle prestazioni assicurative, SWICA può riscuotere una tassa per costi o oneri supplementari.

Trattamento di dati sulla persona

La persona assicurata ha il diritto di richiedere informazioni sui dati contenuti nella tessera d'assicurazione e, se necessario, di farli rettificare. Essa può far eliminare in ogni momento i dati inseriti volontariamente. Si possono far valere questi diritti per i dati memorizzati sulla tessera da SWICA e per quelli memorizzati da fornitori di prestazioni. La persona assicurata può rifiutare, senza doverne indicare il motivo, la comunicazione dei dati registrati sulla tessera dai fornitori di prestazioni.

I fornitori di prestazioni hanno il diritto di consultazione dei dati della tessera d'assicurazione secondo la Legge sull'assicurazione malattie, con lo scopo di elaborare tali dati per l'erogazione delle prestazioni sanitarie. Le seguenti persone hanno diritto d'accesso ai dati (secondo l'Ordinanza sulla tessera d'assicurazione per l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie del 14 febbraio 2007, stato al 1° gennaio 2009):

medici; farmacisti; dentisti; chiropratici; levatrici; fisioterapisti; ergoterapisti; infermieri; logopedisti; dietisti.

Dati supplementari memorizzati

Sulla tessera possono essere memorizzati volontariamente dati supplementari per migliorare l'efficienza, la sicurezza e la qualità delle cure mediche, a condizione che la persona assicurata sia d'accordo. Ne fanno parte, ad esempio: dati su trapianti, allergie, medicinali, gruppo sanguigno, informazioni sulla volontà del paziente e sulla donazione di organi, come pure indicazioni sulle persone da contattare in ambito medico e privato; dati su trasfusioni, immunizzazioni, malattie e postumi d'infortunio e, nei casi giustificati dal profilo medico, anche inserimenti aggiuntivi.

La lettura e la registrazione di questi dati supplementari memorizzati sono possibili solo da parte dei fornitori di prestazioni autorizzati (secondo l'allegato all'Ordinanza sulla tessera d'assicurazione per l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie) con certificato elettronico di fornitore di prestazioni e con il consenso della persona assicurata. SWICA non ha accesso ai dati medici di emergenza.