

SWICA

Favorit Bestcare

Das integrierte Versicherungsmodell

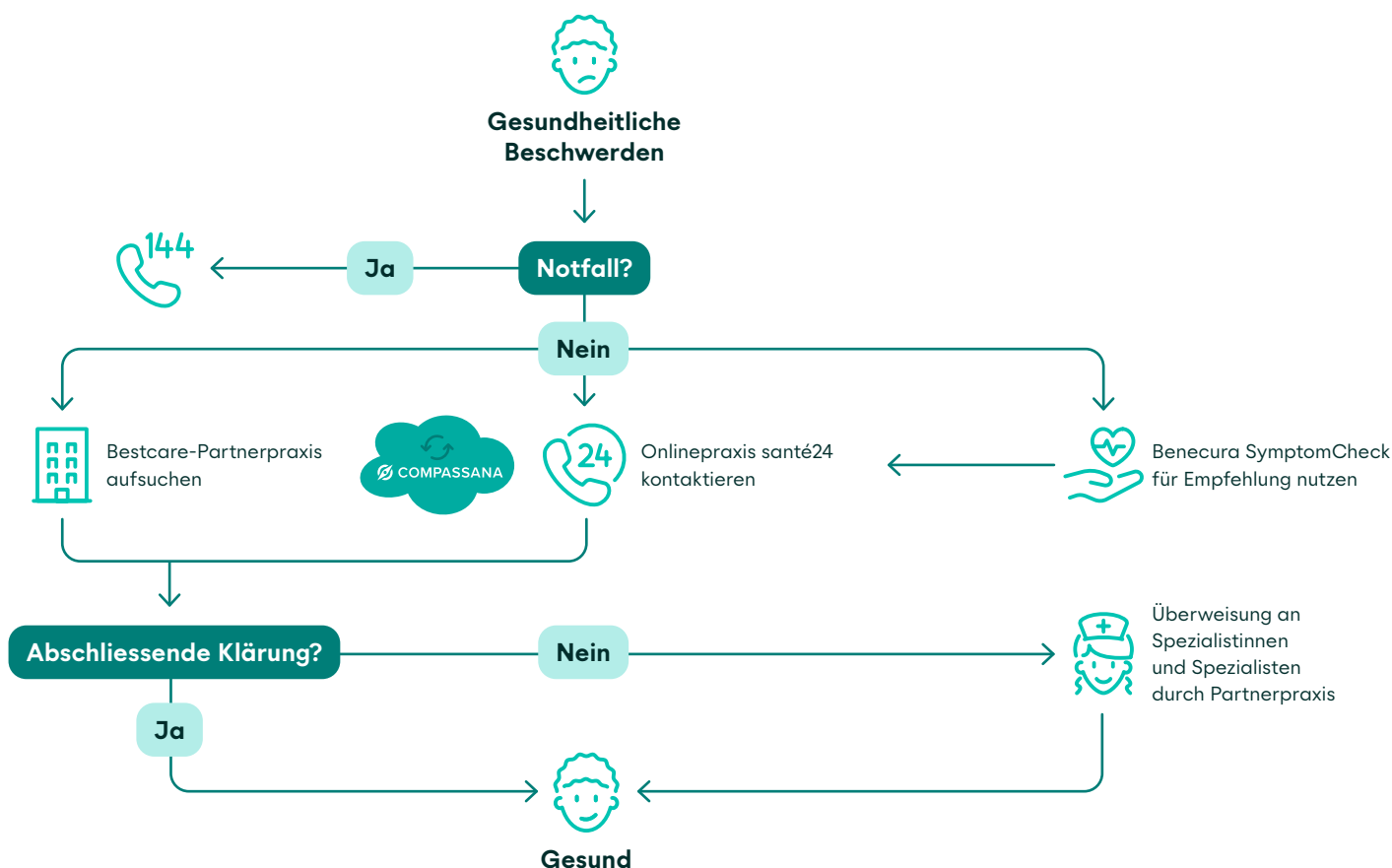
Favorit Bestcare: Das integrierte Grundversicherungsmodell

Das Grundversicherungsmodell Favorit Bestcare bietet Ihnen mehr als nur einen Prämienrabatt: Dank Compassana vernetzt es alle an der Behandlung beteiligten Personen miteinander und setzt Sie dabei ins Zentrum. So wird Ihre Behandlung besser und das Krankheitsmanagement einfacher.

Mit Favorit Bestcare erhalten Sie einen attraktiven Prämienrabatt und profitieren von einem reduzierten Selbstbehalt. Wir können Ihnen besonders günstige Prämien anbieten, weil Sie wirtschaftliche Behandlungen bevorzugen und verantwortungsvoll mit dem medizinischen Angebot umgehen. Die folgenden Vereinbarungen sind Bestandteil Ihres Versicherungsvertrags.

So funktioniert Favorit Bestcare

- Bei jedem Gesundheitsproblem wenden Sie sich an die Onlinepraxis santé24 unter der Telefonnummer +41 44 404 86 85 oder Sie suchen direkt eine Bestcare-Partnerpraxis auf. Alternativ können Sie auch den Symptom-Check von Benecura anwenden, wo Sie anhand Ihrer beantworteten Fragen eine Handlungsempfehlung erhalten.
- Kann das gesundheitliche Problem nicht abschliessend geklärt werden, überweist Sie Ihre behandelnde Ärztin oder Ihr behandelnder Arzt in der Bestcare-Partnerpraxis an eine Spezialistin oder einen Spezialisten.
- Sie erhalten kostenfrei ein TytoHome-Gerät zur Verfügung gestellt, das santé24 bei Beratungsgesprächen als Unterstützung für die Diagnosestellung und Behandlungsempfehlung beiziehen kann.
- Um den Datenaustausch zwischen den Bestcare-Leistungserbringern zu bewerkstelligen und somit die integrierte Versorgung zu gewährleisten, wird die Compassana-App verwendet.
- Ab dem 1. Januar 2026 ohne Kostenbeteiligung (Ihre Franchise und Selbstbehalt bleiben unangetastet): Für sämtliche durch santé24 erbrachten telemedizinischen Leistungen (Beratungen, Konsultationen durch Fachpersonen und Arztkonsultationen), sofern eine Kostenübernahme durch die Grundversicherung erfolgt. Ausgenommen davon: Beratungen und Konsultationen in Zusammenhang mit einer Ernährungsberatung sowie die psychologische/psychiatrische Sprechstunde.



Die wichtigsten Fragen und Antworten

Wo finden Sie die Verzeichnisse?

Das Praxisverzeichnis finden Sie online unter: swica.ch/verzeichnisse

Falls Sie keinen Zugang zu den digitalen Verzeichnissen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren SWICA-Kundendienst.

Was tun bei Notfällen?

Kontaktieren Sie den ärztlichen Notfalldienst Ihrer Gemeinde oder die Onlinepraxis santé24 unter der Telefonnummer +41 44 404 86 85.

Gibt es Situationen, in denen santé24, eine Bestcare-Partnerpraxis oder der SymptomCheck von Benecura nicht konsultiert werden müssen?

- Bei Notfällen
- Kinder bis 18 Jahre können ohne Überweisung bei Kinderärztinnen und Kinderärzten behandelt werden
- Besuche bei Augenärztinnen und Augenärzten oder Frauenärztinnen und Frauenärzten
- Vor Folgebehandlungen von bereits mit santé24 oder der Bestcare-Partnerpraxis abgesprochenen Konsultationen
- Bei Behandlungen während eines vorübergehenden Auslandsaufenthalts

Was geschieht, wenn Sie sich nicht gemäss Versicherungsvertrag verhalten?

Wir sind berechtigt, Versicherte, die sich wiederholt nicht an die Bedingungen halten, auf das Ende eines Kalendermonats aus der Favorit-Bestcare-Versicherung auszuschliessen. Dies führt automatisch zum Wechsel in das konventionelle Grundversicherungsmodell Standard.

Hier erhalten Sie weitere Informationen zu Ihrer Kranken- und Unfallversicherung

Für alle Fragen im Zusammenhang mit Ihrem Versicherungsschutz wenden Sie sich bitte an den SWICA Kundenservice 7x24. Die Telefonnummer finden Sie auf Ihrer SWICA-Versicherungskarte oder Ihrer Versicherungspolice.

Mehr Informationen finden Sie unter: swica.ch



Digitale Services für Sie

mySWICA: Digitales Kundenportal rund um Ihren Versicherungsschutz

- Digitale Versicherungskarte
- Individuelle Leistungsübersicht
- Belege scannen und online einreichen – Bearbeitungsfortschritt sofort verfolgen
- Mitteilungen an den Kundendienst senden
- Persönliche Daten einfach anpassen
- Aktueller Status von Franchise und Selbstbehalt
- Unfalldeckung der Grundversicherung einfach und direkt anpassen

swica.ch/myswica

SWICA

Benevita: Digitaler Gesundheitscoach mit Bonusprogramm

- Gesund bleiben mit inspirierenden und überraschenden Themen in den Bereichen Bewegung, Ernährung und Wohlbefinden
- Attraktives Punktesystem für Prämienrabatte auf ausgewählte Zusatzversicherungen
- Gemeinsam mit der Benevita-Community für gemeinnützige Projekte spenden

swica.ch/benevita



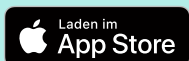
Benecura: Digitale Gesundheitsberatung mit SymptomCheck

- SymptomCheck und VorsorgeCheck mit individuellen Empfehlungen
- Gesundheitsdossier für die sichere Aufbewahrung Ihrer Dokumente und Daten
- Fachpersonen-Verzeichnis
- Medizin- und Medikamentenlexikon
- Sichere Übermittlung von Fotos und medizinischen Dokumenten

swica.ch/benecura



Alle SWICA-Apps jetzt herunterladen:



SWICA

365 Tage im Jahr rund um die Uhr für Sie da
T: +41 58 800 99 33 | swica.ch