

A man with a beard and short hair is looking down at a young girl with light brown hair. He is holding a small, round, white smartwatch with a black screen on her wrist. The watch screen shows a red button and a green button. The background is a kitchen with wooden cabinets and a white countertop.

FAVORIT BESTCARE

ORIENTIERUNG FÜR VERSICHERTE MIT EINER KRANKEN- PFLEGEVERSICHERUNG.

Weil Gesundheit alles ist

SWICA

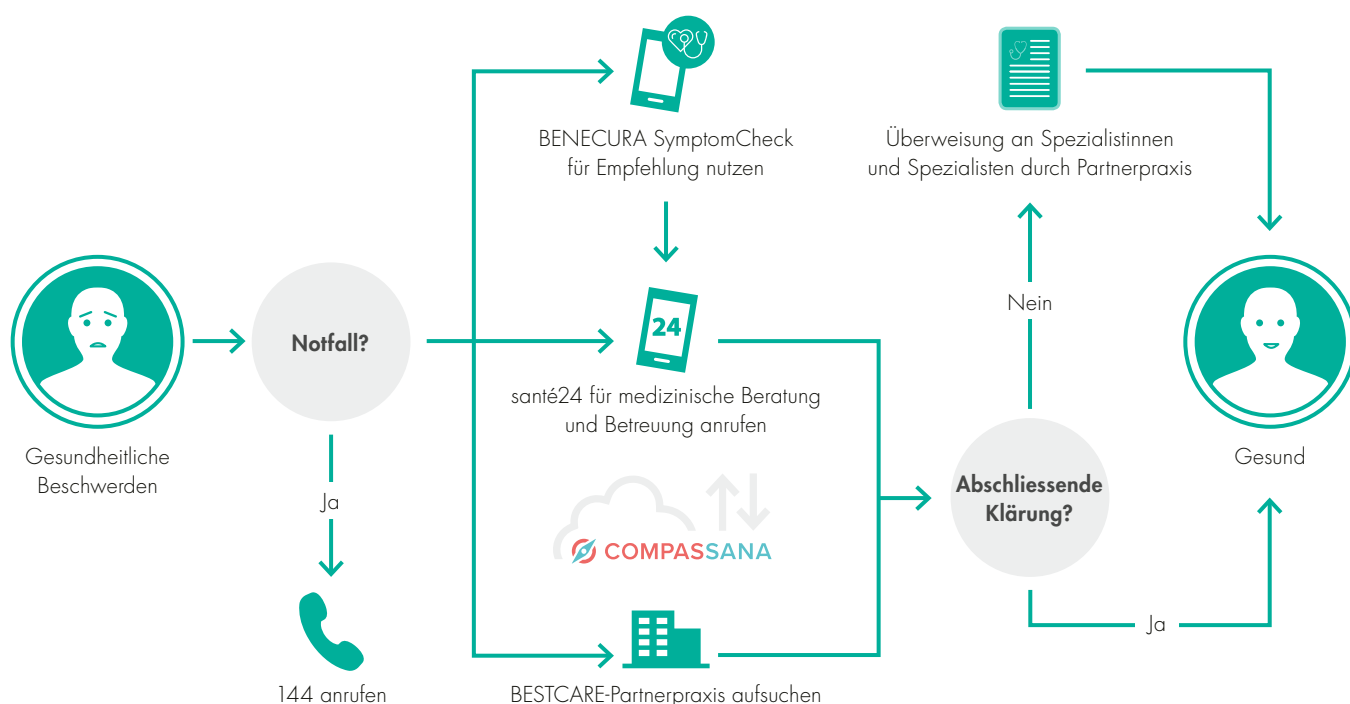
FAVORIT BESTCARE: DAS INTEGRIERTE GRUNDVERSICHERUNGSMODELL.

Sie haben mit FAVORIT BESTCARE eine bevorzugte Variante der obligatorischen Krankenpflegeversicherung gewählt und sich gleichzeitig für einen umfassenden Versicherungsschutz entschieden.

Mit BESTCARE erhalten Sie einen attraktiven Prämienrabatt und profitieren von einem reduzierten Selbstbehalt. SWICA kann Ihnen besonders günstige Prämien anbieten, weil Sie wirtschaftliche Behandlungen bevorzugen und verantwortungsvoll mit dem medizinischen Angebot umgehen. Konkret heisst dies, dass die folgenden Vereinbarungen Bestandteil Ihres Versicherungsvertrags sind.

SO FUNKTIONIERT FAVORIT BESTCARE

- › Bei jedem Gesundheitsproblem wenden Sie sich an das telemedizinische Zentrum santé24 unter der Telefonnummer +41 44 404 86 85 oder Sie suchen direkt eine BESTCARE-Partnerpraxis auf. Alternativ können Sie auch den Symptom-Check von BENECURA anwenden, wo Sie anhand Ihrer beantworteten Fragen eine Handlungsempfehlung erhalten.
- › Kann das gesundheitliche Problem nicht abschliessend geklärt werden, überweist Sie Ihre behandelnde Ärztin oder Ihr behandelnder Arzt in der BESTCARE-Partnerpraxis an eine Spezialistin oder einen Spezialisten.
- › BESTCARE-Versicherte erhalten kostenfrei ein TytoHome-Gerät zur Verfügung gestellt, das santé24 bei Beratungsgesprächen als Unterstützung bei der Diagnosestellung und Behandlungsempfehlung beiziehen kann.
- › Um den Datenaustausch zwischen den BESTCARE-Leistungserbringern zu bewerkstelligen und somit die integrierte Versorgung zu gewährleisten, wird die Compassana-App verwendet.



FRAGEN UND ANTWORTEN.

WO FINDEN SIE DIE VERZEICHNISSE?

Das Praxisverzeichnis finden Sie online unter: swica.ch/verzeichnisse

Falls Sie keinen Zugang zu den digitalen Verzeichnissen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren SWICA-Kundendienst.

WAS TUN SIE IN NOTFALLSITUATIONEN?

Kontaktieren Sie den ärztlichen Notfalldienst Ihrer Gemeinde oder das telemedizinische Zentrum santé24 unter der Telefonnummer +41 44 404 86 85.

GIBT ES SITUATIONEN, IN DENEN SANTÉ24, EINE BESTCARE-PARTNERPRAXIS ODER DER SYMPTOMCHECK VON BENECURA NICHT KONSULTIERT WERDEN MÜSSEN?

- › In Notfällen
- › Kinder bis 18 Jahre können ohne Überweisung bei Kinderärztinnen und Kinderärzten behandelt werden
- › Besuche bei Augenärztinnen und Augenärzten oder Frauenärztinnen und Frauenärzten
- › Vor Folgebehandlungen von bereits mit santé24 oder der BESTCARE-Partnerpraxis abgesprochenen Konsultationen
- › Bei Behandlungen während eines vorübergehenden Auslandsaufenthalts

WAS GESCHIEHT, WENN SIE SICH NICHT GEMÄSS VERSICHERUNGSVERTRAG VERHALTEN?

SWICA ist berechtigt, Versicherte, die sich wiederholt nicht an die Bedingungen halten, auf das Ende eines Kalendermonats aus der FAVORIT-BESTCARE-Versicherung auszuschliessen. Dies führt automatisch zum Wechsel in die konventionelle Krankenpflegeversicherung STANDARD.



WO ERHALTEN SIE WEITERE INFORMATIONEN ZU IHRER KRANKEN- UND UNFALLVERSICHERUNG?

Für alle Fragen im Zusammenhang mit Ihrem Versicherungsschutz wenden Sie sich bitte an den SWICA Kundenservice 7x24. Die Telefonnummer finden Sie auf Ihrer SWICA-Versicherungskarte oder Ihrer Versicherungspolice. Weitere Informationen finden Sie auch online unter: swica.ch

Massgebend für die Leistungsausrichtung sind die Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) und die Zusatzbedingungen (ZB) mit dem auf Ihrer Versicherungspolice aufgedruckten Ausgabedatum.

DIGITALE SERVICES FÜR SIE.

MYSWICA



VERSICHERUNGSANLIEGEN DIGITAL ERLEDIGEN

- › Digitale Versicherungskarte
- › Individuelle Leistungsübersicht
- › Rechnungen scannen und online einreichen
- › Mitteilungen an den Kundendienst senden
- › Alle persönlichen Versicherungsdaten mit Angaben zum Leistungsumfang

swica.ch/myswica

BENEVITA



DIGITALER GESUNDHEITSCOACH MIT BONUSPROGRAMM

- › Spannende Inhalte und Tipps rund um das Thema Gesundheit
- › Motivierende Alltags-Challenges
- › Punkte sammeln und von attraktiven Angeboten und Vergünstigungen profitieren

swica.ch/benevita

BENECURA

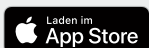


DIGITALE GESUNDHEITSBERATUNG MIT SYMPTOMCHECK

- › SymptomCheck und VorsorgeCheck mit individuellen Empfehlungen
- › Gesundheitsdossier für die sichere Aufbewahrung Ihrer Dokumente und Daten
- › Fachpersonen-Verzeichnis
- › Medizin- und Medikamentenlexikon

swica.ch/benecura

Alle SWICA-Apps jetzt herunterladen:



365 TAGE IM JAHR RUND UM DIE UHR FÜR SIE DA.

Telefon 0800 80 90 80 / swica.ch

SWICA