

# SWICA



Favorit Bestcare

## Le modèle d'assurance des soins intégrés

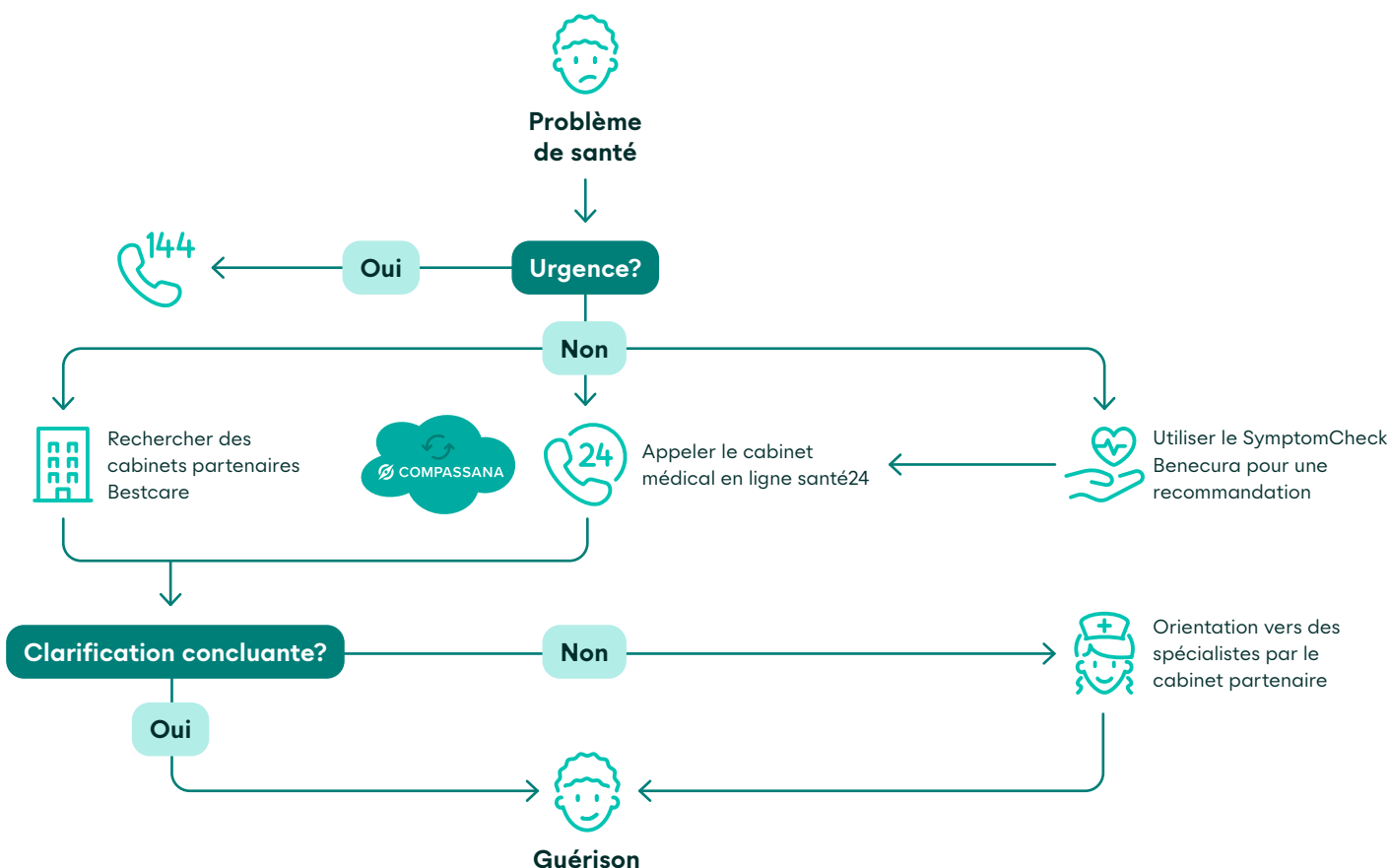
# Favorit Bestcare: le modèle d'assurance de base des soins intégrés

Le modèle d'assurance de base Favorit Bestcare vous apporte bien plus qu'une simple remise sur les primes. Grâce à Compassana, il met en relation toutes les personnes associées au traitement et s'axe sur vos besoins. Il en résulte un meilleur traitement et une gestion simplifiée de la maladie.

Avec Favorit Bestcare, vous bénéficiez d'une quote-part réduite et d'une remise attrayante sur vos primes grâce aux deux raisons suivantes: vous donnez la préférence à des traitements économiquement avantageux et vous vous comportez de manière responsable face à l'offre de prestations médicales. Les conventions ci-dessous font partie intégrante de votre contrat d'assurance.

## Voilà comment fonctionne Favorit Bestcare

- Pour chaque problème de santé, vous pouvez vous adresser au cabinet médical en ligne santé24 en téléphonant au +41 44 404 86 85 ou rechercher sans attendre un cabinet partenaire Bestcare. Vous pouvez aussi utiliser le SymptomCheck de Benecura, qui vous fournira une recommandation sur la marche à suivre en fonction de vos réponses.
- Si le problème de santé ne peut pas être cerné de manière précise, votre médecin au sein du cabinet partenaire Bestcare vous orientera vers une ou un spécialiste.
- Nous mettons gratuitement à votre disposition un appareil TytoHome sur lequel santé24 pourra s'appuyer pour l'établissement d'un diagnostic ou d'une recommandation de traitement.
- Enfin, on utilisera l'application Compassana pour assurer l'échange de données entre les prestataires de soins Bestcare et ainsi garantir l'intégration des soins.
- À partir du 1<sup>er</sup> janvier 2026 sans participation aux coûts (vos franchise et quote-part ne changent pas): pour toutes les prestations de télémédecine (conseil, consultations par des spécialistes et consultations médicales) prodiguées par santé24, dans la mesure où l'assurance de base prend en charge les coûts. Exceptions: conseil et consultations en lien avec un conseil nutritionnel et la consultation psychologique et psychiatrique.



# Questions et réponses les plus fréquentes

## Où consulter les répertoires?

Vous trouverez une liste des cabinets en ligne, à l'adresse: [swica.ch/repertoires](https://www.swica.ch/repertoires)

Si vous n'avez pas accès aux répertoires numériques, n'hésitez pas à contacter le service clientèle SWICA.

## Que faire en cas d'urgence?

Prenez contact avec le service des urgences médicales de votre commune ou le cabinet médical en ligne santé24 au numéro +41 44 404 86 85.

## Dans quelles situations n'est-il pas nécessaire de consulter santé24, un cabinet partenaire Bestcare ou le SymptomCheck de Benecura?

- En cas d'urgence
- Les enfants jusqu'à 18 ans peuvent être traités directement chez une ou un pédiatre
- En cas de consultations chez la ou le gynécologue ou l'ophtalmologue
- En cas de traitements faisant suite à une consultation déjà convenue avec santé24 ou un cabinet partenaire Bestcare
- En cas de traitements reçus durant un séjour temporaire à l'étranger

## Que se passe-t-il si vous ne respectez pas les clauses de votre contrat?

Lorsqu'une personne assurée enfreint à plusieurs reprises les conditions prévues, nous avons le droit de l'exclure de l'assurance Favorit Bestcare pour la fin d'un mois civil. Cette mesure entraîne automatiquement le passage au modèle conventionnel d'assurance de base Standard.

### Pour obtenir plus d'informations sur votre assurance-maladie et accidents

Pour toute question concernant votre couverture d'assurance, veuillez vous adresser à votre service clientèle SWICA 7x24 h, au numéro indiqué sur votre carte d'assurance SWICA ou sur votre police.

Plus d'infos sur: [swica.ch](https://www.swica.ch)



# Nos services numériques

## mySWICA: le portail numérique dédié à votre couverture d'assurance

- Carte d'assurance numérique
- Aperçu individuel des prestations
- Scanner et envoyer les factures en ligne, suivre la progression du traitement
- Envoyer des messages au service clientèle
- Modifier les données personnelles en toute simplicité
- Consulter la franchise et la quote-part
- Modifier aisément la couverture accidents de l'assurance de base

[swica.ch/myswica](https://swica.ch/myswica)

SWICA

## Benevita: le coach santé numérique assorti d'un système de bonus

- S'inspirer de contenus intéressants en matière d'activité physique, d'alimentation et de bien-être pour rester en bonne santé
- Programme attrayant de remises sur les primes d'une sélection d'assurances complémentaires
- S'associer à la communauté Benevita pour faire des dons à des projets d'intérêt général

[swica.ch/benevita](https://swica.ch/benevita)



## Benecura: le conseil santé numérique assorti du SymptomCheck

- SymptomCheck et CheckPrévention assortis de recommandations personnalisées
- Dossier santé pour l'archivage sécurisé de vos données et documents
- Répertoire des spécialistes
- Lexique médical et des médicaments
- Transfert sécurisé de photos et documents médicaux

[swica.ch/benecura](https://swica.ch/benecura)



Téléchargez maintenant toutes les applications SWICA:



**SWICA**

À votre service 365 jours par an, 24 heures sur 24  
T: +41 58 800 99 33 | [swica.ch](https://swica.ch)