

A man with a beard and short hair is looking down at a young girl with brown hair. He is holding a white smartwatch with a black screen that shows a red heart icon and a green plus icon. The girl is looking up at the watch with a curious expression. The background is a simple indoor setting with a wooden door.

FAVORIT BESTCARE

# INFORMATIONS DESTINÉES AUX BÉNÉFICIAIRES D'UNE ASSURANCE DES SOINS.

Parce que la santé passe avant tout

**SWICA**

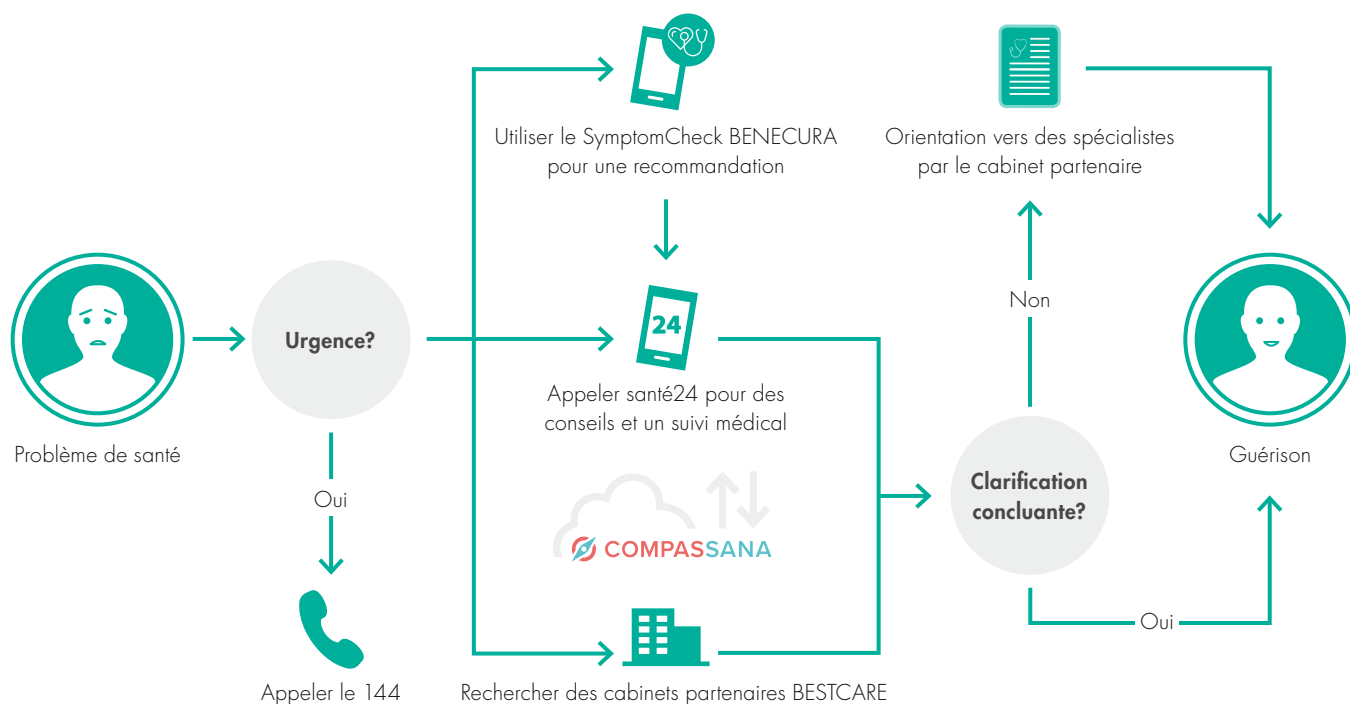
# FAVORIT BESTCARE: LE MODÈLE D'ASSURANCE DE BASE DES SOINS INTÉGRÉS.

En optant pour FAVORIT BESTCARE, vous avez choisi une variante très prisée de l'assurance obligatoire des soins, qui vous garantit une couverture étendue.

Avec BESTCARE, SWICA vous fait bénéficier d'une quote-part réduite et d'une remise attrayante sur les primes rendue possible grâce aux deux raisons suivantes: vous donnez la préférence à des traitements économiquement avantageux et vous vous comportez de manière responsable face à l'offre de prestations médicales. Concrètement, cela signifie que les engagements ci-dessous font partie intégrante de votre contrat d'assurance.

## VOILÀ COMMENT FONCTIONNE FAVORIT BESTCARE

- Pour chaque problème de santé, vous pouvez vous adresser au centre de télémédecine santé24 en téléphonant au +41 44 404 86 85 ou rechercher sans attendre un cabinet partenaire BESTCARE. Vous pouvez aussi utiliser le SymptomCheck de BENEcura, qui vous fournira une recommandation sur la marche à suivre en fonction de vos réponses.
- Si le problème de santé ne peut pas être cerné de manière précise, votre médecin au sein du cabinet partenaire BESTCARE vous orientera vers un ou une spécialiste.
- Les assurés et assurées BESTCARE se voient mettre gratuitement à disposition un appareil TytoHome sur lequel santé24 pourra s'appuyer pour l'établissement d'un diagnostic ou d'une recommandation de traitement.
- Enfin, on utilisera l'application Compassana pour assurer l'échange de données entre les prestataires de soins BESTCARE et ainsi garantir l'intégration des soins.



# QUESTIONS ET RÉPONSES.

## OÙ CONSULTER LES RÉPERTOIRES?

Vous trouverez une liste des cabinets en ligne, à l'adresse: [swica.ch/repertoires](https://swica.ch/repertoires)

Si vous n'avez pas accès aux répertoires numériques, n'hésitez pas à contacter le service clientèle SWICA.

## QUE FAIRE EN CAS D'URGENCE?

Prenez contact avec le service des urgences médicales de votre commune ou le centre de télémédecine santé24 au numéro +41 44 404 86 85.

## DANS QUELLES SITUATIONS N'EST-IL PAS NÉCESSAIRE DE CONSULTER SANTÉ24, UN CABINET PARTENAIRE BESTCARE OU LE SYMPTOMCHECK DE BENECURA?

- › En cas d'urgence
- › Les enfants jusqu'à 18 ans peuvent être traités directement chez une ou un pédiatre
- › En cas de consultations chez la ou le gynécologue ou l'ophtalmologue
- › En cas de traitements faisant suite à une consultation déjà convenue avec santé24 ou un cabinet partenaire BESTCARE
- › En cas de traitements reçus durant un séjour temporaire à l'étranger

## QUE SE PASSE-T-IL SI VOUS NE RESPECTEZ PAS LES CLAUSES DE VOTRE CONTRAT?

Lorsqu'une personne assurée enfreint à plusieurs reprises les conditions prévues, SWICA a le droit de l'exclure de l'assurance FAVORIT BESTCARE pour la fin d'un mois civil. Cette mesure entraîne automatiquement le passage à l'assurance STANDARD conventionnelle.



## OÙ OBTENIR UN COMPLÉMENT D'INFORMATIONS SUR VOTRE ASSURANCE MALADIE OU ACCIDENTS?

Pour toute question concernant votre couverture d'assurance, veuillez vous adresser à votre service clientèle SWICA 7x24 h, au numéro indiqué sur votre carte d'assurance SWICA ou sur votre police. Vous trouverez aussi d'autres informations en ligne, à l'adresse: [swica.ch](https://swica.ch)

Le versement des prestations est régi par les Conditions générales d'assurance (CGA) et les Conditions spéciales (CS) dont la date d'édition figure sur votre police d'assurance.

DISPONIBLES À TOUT MOMENT

# LES SERVICES NUMÉRIQUES DE SWICA.

## MYSWICA



### LE TRAITEMENT NUMÉRIQUE DES QUESTIONS D'ASSURANCE

- › Carte d'assurance numérique
- › Aperçu individuel des prestations
- › Scanner et envoyer les factures en ligne
- › Envoyer des messages au service clientèle
- › Toutes les données personnelles d'assurance, y compris les prestations

[swica.ch/myswica](https://swica.ch/myswica)

## BENEVITA



### LE COACH SANTÉ NUMÉRIQUE ASSORTI D'UN SYSTÈME DE BONUS

- › Des contenus intéressants et des conseils sur le thème de la santé
- › Des challenges quotidiens motivants
- › Des points à cumuler pour bénéficier d'offres et de réductions attrayantes

[swica.ch/benevita](https://swica.ch/benevita)

## BENECURA



### LE CONSEIL SANTÉ NUMÉRIQUE ASSORTI DU SYMPTOMCHECK

- › SymptomCheck et CheckPrévention assortis de recommandations personnalisées
- › Dossier santé pour l'archivage sécurisé de vos données et documents
- › Répertoire des spécialistes
- › Lexique médical et des médicaments

[swica.ch/benecura](https://swica.ch/benecura)

Téléchargez maintenant toutes les applications SWICA:



À VOTRE SERVICE 365 JOURS PAR AN, 24 HEURES SUR 24.

Téléphone 0800 80 90 80 / [swica.ch](https://swica.ch)

# SWICA