

SWICA

Favorit Bestcare

Il modello
assicurativo integrato

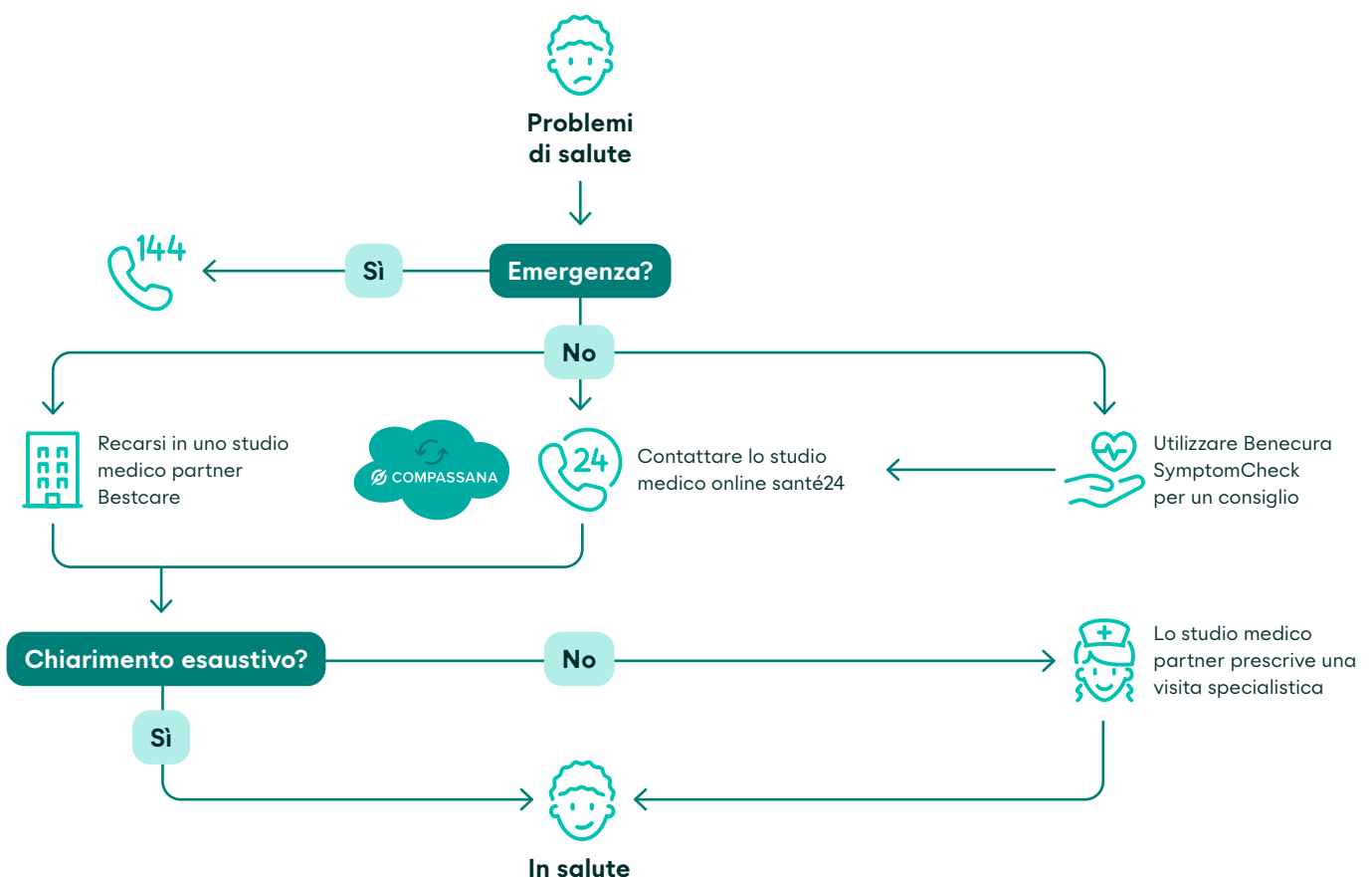
Favorit Bestcare: il modello integrato di assicurazione di base

Favorit Bestcare vi offre più di un semplice ribasso sui premi. Grazie a Compassana, questo modello di assicurazione di base collega tra loro tutte le persone coinvolte nelle cure, ponendo voi al centro. Il trattamento diventa quindi più efficace e la gestione della malattia più semplice.

Con Favorit Bestcare ottenete un allettante ribasso sui premi e beneficiate di una partecipazione ai costi ridotta. Possiamo accordarvi queste condizioni particolarmente vantaggiose perché privilegiate trattamenti economici e vi avvalete dell'offerta medica dando prova di senso di responsabilità. I seguenti accordi sono parte integrante del vostro contratto d'assicurazione.

Come funziona Favorit Bestcare

- Per ogni problema di salute vi rivolgete allo studio medico online santé24 al numero di telefono +41 44 404 86 85 oppure vi recate in uno studio medico partner Bestcare. In alternativa potete anche utilizzare il SymptomCheck di Benecura, che vi consiglia come agire in base alle risposte date.
- Se il problema di salute non può essere chiarito in modo esaustivo, santé24 o il vostro medico curante dello studio partner Bestcare vi prescrive una visita specialistica.
- Avete gratuitamente a disposizione un dispositivo TytoHome, che può essere utilizzato da santé24 come strumento di supporto per formulare una diagnosi e raccomandare un trattamento nel corso del colloquio di consulenza.
- Per consentire lo scambio di dati tra i fornitori di prestazioni Bestcare e garantire quindi cure integrate, viene utilizzata l'app Compassana.
- A decorrere dal 1° gennaio 2026 senza partecipazione ai costi (la vostra franchigia e la vostra aliquota percentuale rimangono invariate): per tutte le prestazioni di telemedicina fornite da santé24 (consulenza e consulti da parte di medici e personale specializzato) a condizione che i costi siano assunti dall'assicurazione di base. Fanno eccezione le consulenze e i consulti in ambito nutrizionale o psicologico e psichiatrico.



Le principali domande e risposte

Dove trovate gli elenchi?

L'elenco degli studi medici è disponibile online all'indirizzo: swica.ch/elenchi

Se non avete accesso agli elenchi digitali, rivolgetevi al servizio clientela SWICA.

Cosa fare in caso d'emergenza?

Contattate il servizio medico d'emergenza del vostro comune oppure lo studio medico online santé24 al numero di telefono +41 44 404 86 85.

Ci sono situazioni in cui non è necessario consultare santé24, uno studio medico partner Bestcare o il SymptomCheck di Benecura?

- Nei casi d'emergenza
- I bambini fino ai 18 anni d'età possono ricevere direttamente cure pediatriche
- Per le visite oftalmologiche e ginecologiche
- Per continuare un trattamento medico già concordato in precedenza con santé24 o con lo studio medico partner Bestcare
- In caso di cure mediche durante un soggiorno temporaneo all'estero

Cosa succede se non rispettate le disposizioni del contratto d'assicurazione?

Abbiamo il diritto di escludere dall'assicurazione Favorit Bestcare le persone assicurate che contravvengono ripetutamente alle condizioni, con effetto per la fine di un mese civile. Questo causa automaticamente il passaggio al modello convenzionale di assicurazione di base Standard.

Qui riceverete ulteriori informazioni sulla vostra assicurazione malattie e infortuni

Per domande relative alla vostra copertura assicurativa rivolgetevi al servizio clientela SWICA 7x24. Il numero di telefono è riportato sulla vostra tessera d'assicurazione SWICA o sulla vostra polizza d'assicurazione.

Maggiori informazioni anche su: swica.ch



Servizi digitali per voi

mySWICA: portale clientela per una copertura assicurativa a portata di clic

- Tessera d'assicurazione digitale
- Panoramica individuale delle prestazioni
- Scansione e inoltro online dei giustificativi: monitoraggio diretto dell'avanzamento dell'elaborazione
- Invio di comunicazioni al servizio clientela
- Modifica semplice dei dati personali
- Stato aggiornato della franchigia e dell'aliquota percentuale
- Modifica semplice e diretta della copertura infortuni nell'assicurazione di base

swica.ch/myswica

SWICA

Benevita: coach digitale della salute con programma di bonus

- Consigli e curiosità in tema di movimento, alimentazione e benessere per restare in salute
- Motivante sistema a punti per ribassi sui premi di una serie di assicurazioni complementari
- Sostegno di progetti di pubblica utilità insieme alla community Benevita

swica.ch/benevita



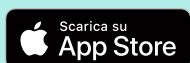
Benecura: consulenza digitale sulla salute con SymptomCheck

- SymptomCheck e CheckPrevenzione con raccomandazioni individuali
- Dossier sanitario per conservare in sicurezza i vostri dati e documenti
- Elenco del personale specializzato
- Dizionario medico e dei medicinali
- Trasmissione sicura di foto e documenti medici

swica.ch/benecura



Scaricare subito tutte le app SWICA:



SWICA

A vostra disposizione 24 ore su 24, 365 giorni all'anno
T: +41 58 800 99 33 | swica.ch