

A man with a beard and short hair is looking down at a young girl with light brown hair. He is holding a white smartwatch with a black screen that displays a heart rate icon and some text. The girl is looking up at the watch with a curious expression. The background is a simple indoor setting with a wooden door.

FAVORIT BESTCARE

**INFORMATIVA
PER LE PERSONE CON
UN'ASSICURAZIONE
DELLE CURE
MEDICO-SANITARIE.**

Perché la salute è tutto

SWICA

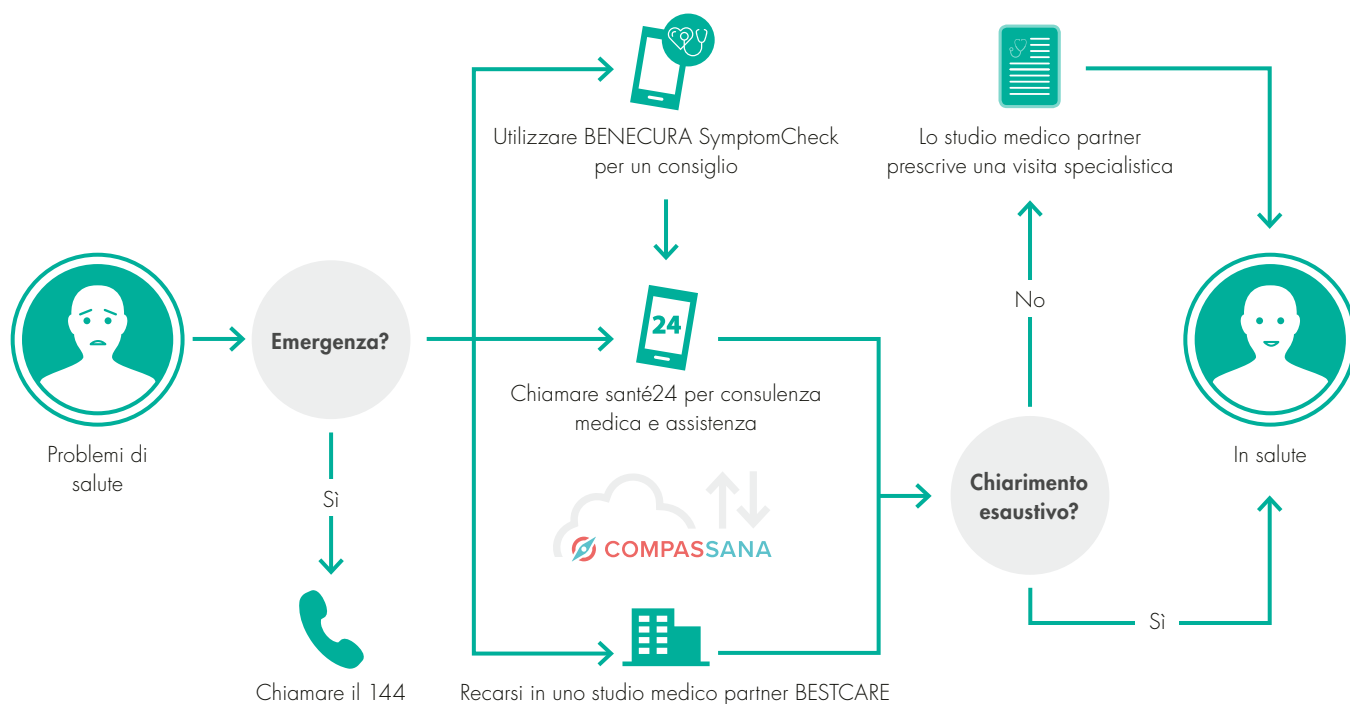
FAVORIT BESTCARE: IL MODELLO INTEGRATO DI ASSICURAZIONE DI BASE.

Scegliendo FAVORIT BESTCARE avete optato per una variante particolarmente interessante dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie e, al contempo, per un'ampia copertura assicurativa.

Con BESTCARE ottenete un allettante ribasso sui premi e beneficiate di una partecipazione ai costi ridotta. SWICA può accordarvi queste condizioni particolarmente vantaggiose perché privilegiate trattamenti economici e vi avvalete dell'offerta medica dando prova di senso di responsabilità. In concreto, ciò significa che gli accordi seguenti diventano parte integrante del vostro contratto d'assicurazione.

COME FUNZIONA FAVORIT BESTCARE

- ▶ Per ogni problema di salute vi rivolgete al centro di telemedicina santé24 al numero di telefono +41 44 404 86 85 oppure vi recate in uno studio medico partner BESTCARE. In alternativa potete anche utilizzare il SymptomCheck di BENECURA, che vi consiglia come agire in base alle risposte date.
- ▶ Se il problema di salute non può essere chiarito in modo esaustivo, santé24 o il vostro medico curante dello studio partner BESTCARE vi prescrive una visita specialistica.
- ▶ Alle persone con un'assicurazione BESTCARE viene messo gratuitamente a disposizione un dispositivo TytoHome, che può essere utilizzato da santé24 come strumento di supporto per formulare una diagnosi e raccomandare un trattamento nel corso del colloquio di consulenza.
- ▶ Per consentire lo scambio di dati tra i fornitori di prestazioni BESTCARE e garantire quindi cure integrate, viene utilizzata l'app Compassana.



DOMANDE E RISPOSTE.

DOVE TROVATE GLI ELENCHI?

L'elenco degli studi medici è disponibile online all'indirizzo: [swica.ch/elenchi](https://www.swica.ch/elenchi)

Se non avete accesso agli elenchi digitali, rivolgetevi al servizio clientela SWICA.

COSA FARE NELLE SITUAZIONI D'EMERGENZA?

Contattate il servizio medico d'emergenza del vostro comune oppure il centro di telemedicina santé24 al numero di telefono +41 44 404 86 85.

CI SONO SITUAZIONI IN CUI NON È NECESSARIO CONSULTARE SANTÉ24, UNO STUDIO MEDICO PARTNER BESTCARE O IL SYMPTOMCHECK DI BENEcura?

- › Nei casi d'emergenza
- › I bambini fino ai 18 anni d'età possono ricevere direttamente cure pediatriche
- › Per le visite oftalmologiche e ginecologiche
- › Per continuare un trattamento medico già concordato in precedenza con santé24 o con lo studio medico partner BESTCARE
- › In caso di cure mediche durante un soggiorno temporaneo all'estero

COSA SUCCEDDE SE NON RISPETTATE LE DISPOSIZIONI DEL CONTRATTO D'ASSICURAZIONE?

SWICA ha il diritto di escludere dall'assicurazione FAVORIT BESTCARE le persone assicurate che contravvengono ripetutamente alle condizioni, con effetto per la fine di un mese civile. Questo causa automaticamente il passaggio all'assicurazione convenzionale delle cure medico-sanitarie STANDARD.



DOVE TROVATE ULTERIORI INFORMAZIONI SULLA VOSTRA ASSICURAZIONE MALATTIE E INFORTUNI?

Per domande relative alla vostra copertura assicurativa rivolgetevi al servizio clientela SWICA 7x24. Il numero di telefono è riportato sulla vostra tessera d'assicurazione SWICA o sulla vostra polizza d'assicurazione. Troverete ulteriori informazioni anche online su: [swica.ch](https://www.swica.ch)

Per la corresponsione delle prestazioni sono determinanti le Condizioni generali d'assicurazione (CGA) e le Condizioni complementari (CC) recanti la data d'emissione citata sulla vostra polizza d'assicurazione.

SICUREZZA OVUNQUE

SERVIZI DIGITALI PER VOI.

MYSWICA



DISBRIGO DIGITALE DELLE QUESTIONI ASSICURATIVE

- › Tessera d'assicurazione digitale
- › Panoramica individuale delle prestazioni
- › Scansione e inoltro online di fatture
- › Invio di comunicazioni al servizio clientela
- › Tutti i dati del contratto assicurativo e le informazioni sulle prestazioni

swica.ch/myswica

BENEVITA



COACH DIGITALE DELLA SALUTE CON PROGRAMMA DI BONUS

- › Contenuti e consigli interessanti su vari temi relativi alla salute
- › Sfide quotidiane (challenge) motivanti
- › Raccogliere punti e beneficiare di interessanti offerte e agevolazioni

swica.ch/benevita

BENECURA

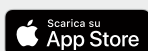


CONSULENZA DIGITALE SULLA SALUTE CON SYMPTOMCHECK

- › SymptomCheck e CheckPrevenzione con raccomandazioni individuali
- › Dossier sanitario per conservare in sicurezza i vostri dati e documenti
- › Elenco del personale specializzato
- › Dizionario medico e dei medicinali

swica.ch/benecura

Scaricare subito tutte le app SWICA:



A VOSTRA DISPOSIZIONE 24 ORE SU 24, 365 GIORNI ALL'ANNO.

Telefono 0800 80 90 80 / swica.ch

SWICA