

SWICA

Favorit Multichoice

Das bedürfnisorientierte
Versicherungsmodell

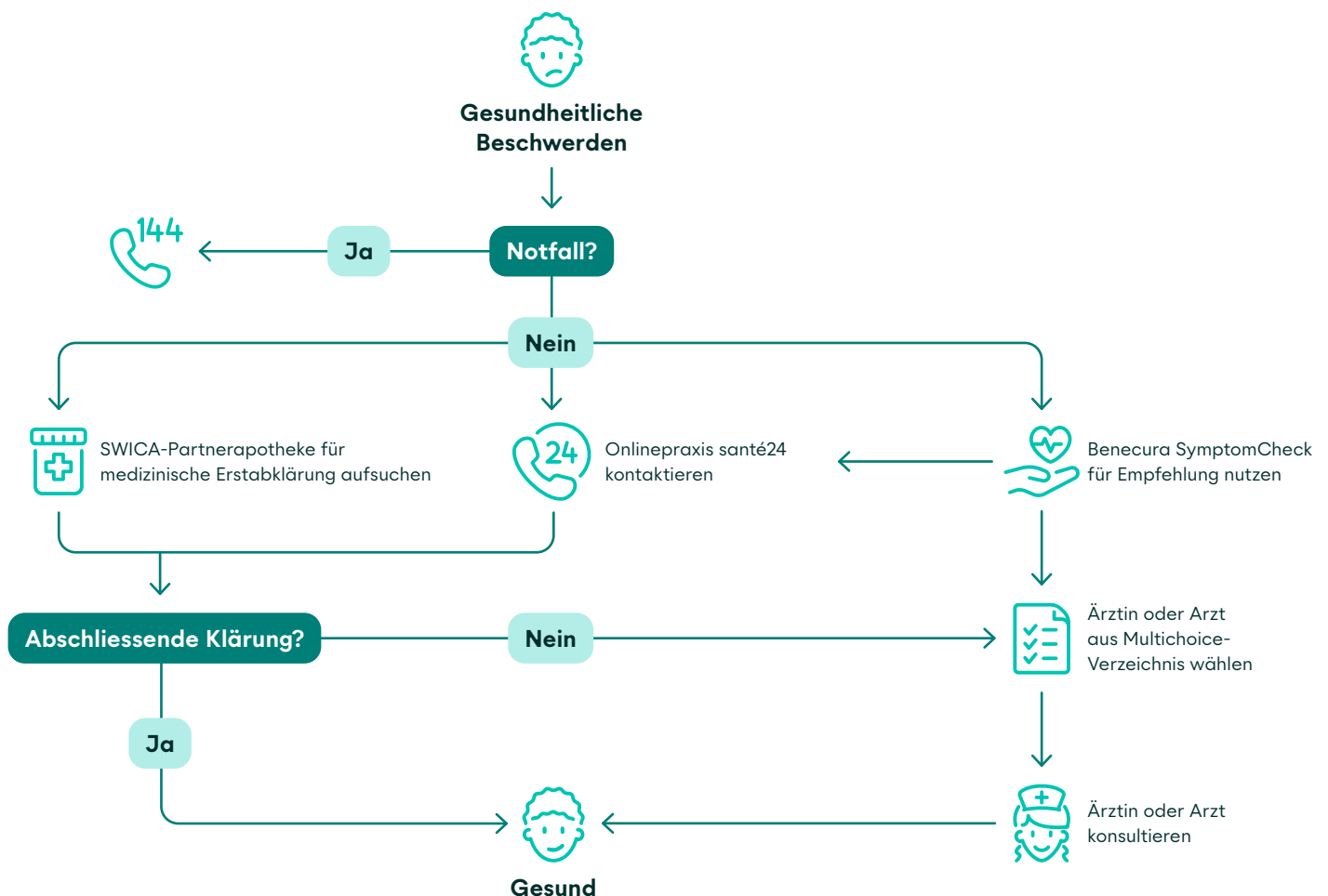
Favorit Multichoice: Das bedürfnisorientierte Grundversicherungsmodell

Mit der Grundversicherung Favorit Multichoice haben Sie Zugriff auf den SymptomCheck von Benecura. Alternativ stehen Ihnen die Fachpersonen der Onlinepraxis santé24 zur Verfügung, oder Sie suchen eine unserer Partnerapotheken auf.

Mit Favorit Multichoice erhalten Sie einen attraktiven Prämienrabatt. Wir können Ihnen besonders günstige Prämien anbieten, weil Sie wirtschaftliche Behandlungen bevorzugen und verantwortungsvoll mit dem medizinischen Angebot umgehen. Die folgenden Vereinbarungen sind Bestandteil Ihres Versicherungsvertrags.

So funktioniert Favorit Multichoice

- Bei jedem auftretenden Gesundheitsproblem verwenden Sie den SymptomCheck von Benecura, wo Sie anhand Ihrer beantworteten Fragen eine Empfehlung erhalten. Alternativ können Sie sich an die Onlinepraxis santé24 unter der Telefonnummer +41 44 404 86 86 oder an eine unserer Partnerapotheken wenden.
- Kann das gesundheitliche Problem nicht abschliessend geklärt werden, wählen Sie Ihre Ärztin oder Ihren Arzt aus dem umfangreichen Multichoice-Verzeichnis aus. Ihre behandelnde Ärztin oder Ihr behandelnder Arzt kann Sie an alle Ärztinnen und Ärzte überweisen, die darin aufgeführt sind.
- Ab dem 1. Januar 2026 ohne Kostenbeteiligung (Ihre Franchise und Selbstbehalt bleiben unangetastet): Für sämtliche durch santé24 erbrachten telemedizinischen Leistungen (Beratungen, Konsultationen durch Fachpersonen und Arztkonsultationen), sofern eine Kostenübernahme durch die Grundversicherung erfolgt. Ausgenommen davon: Beratungen und Konsultationen in Zusammenhang mit einer Ernährungsberatung sowie die psychologisch-psychiatrische Sprechstunde.



Die wichtigsten Fragen und Antworten

Wo finden Sie die Verzeichnisse?

Das Apothekenverzeichnis und das Ärzteverzeichnis finden Sie online unter: [swica.ch/verzeichnisse](https://www.swica.ch/verzeichnisse)

Falls Sie keinen Zugang zu den digitalen Verzeichnissen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren SWICA-Kundendienst.

Was tun bei Notfällen?

Kontaktieren Sie den ärztlichen Notfalldienst Ihrer Gemeinde oder die Onlinepraxis **santé24** unter der Telefonnummer +41 44 404 86 86.

Gibt es Situationen, in denen der SymptomCheck von Benecura, eine SWICA-Partnerapotheke oder **santé24** nicht konsultiert werden müssen?

- Bei Notfällen
- Besuche bei Augenärztinnen und Augenärzten, Frauenärztinnen und Frauenärzten sowie Kinderärztinnen und Kinderärzten, sofern sie durch Leistungserbringer aus dem Multichoice-Verzeichnis erfolgen
- Vor Folgebehandlungen von bereits mit der SWICA-Partnerapotheke oder **santé24** abgesprochenen Konsultationen, sofern sie durch Leistungserbringer aus dem Multichoice-Verzeichnis erfolgen
- Bei Behandlungen während eines vorübergehenden Auslandsaufenthalts

Was geschieht, wenn Sie sich nicht gemäss Versicherungsvertrag verhalten?

Wir sind berechtigt, Versicherte, die sich wiederholt nicht an die Bedingungen halten, auf das Ende eines Kalendermonats aus der Favorit-Multichoice-Versicherung auszuschliessen. Dies führt automatisch zum Wechsel in das konventionelle Grundversicherungsmodell Standard.

Hier erhalten Sie weitere Informationen zu Ihrer Kranken- und Unfallversicherung

Für alle Fragen im Zusammenhang mit Ihrem Versicherungsschutz wenden Sie sich bitte an den SWICA Kundenservice 7x24. Die Telefonnummer finden Sie auf Ihrer SWICA-Versicherungskarte oder Ihrer Versicherungspolice.

Mehr Informationen finden Sie unter: [swica.ch](https://www.swica.ch)



Digitale Services für Sie

mySWICA: Digitales Kundenportal rund um Ihren Versicherungsschutz

- Digitale Versicherungskarte
- Individuelle Leistungsübersicht
- Belege scannen und online einreichen – Bearbeitungsfortschritt sofort verfolgen
- Mitteilungen an den Kundendienst senden
- Persönliche Daten einfach anpassen
- Aktueller Status von Franchise und Selbstbehalt
- Unfalldeckung der Grundversicherung einfach und direkt anpassen

swica.ch/myswica

SWICA

Benevita: Digitaler Gesundheitscoach mit Bonusprogramm

- Gesund bleiben mit inspirierenden und überraschenden Themen in den Bereichen Bewegung, Ernährung und Wohlbefinden
- Attraktives Punktesystem für Prämienrabatte auf ausgewählte Zusatzversicherungen
- Gemeinsam mit der Benevita-Community für gemeinnützige Projekte spenden

swica.ch/benevita



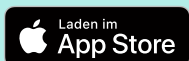
Benecura: Digitale Gesundheitsberatung mit SymptomCheck

- SymptomCheck und VorsorgeCheck mit individuellen Empfehlungen
- Gesundheitsdossier für die sichere Aufbewahrung Ihrer Dokumente und Daten
- Fachpersonen-Verzeichnis
- Medizin- und Medikamentenlexikon
- Sichere Übermittlung von Fotos und medizinischen Dokumenten

swica.ch/benecura



Alle SWICA-Apps jetzt herunterladen:



SWICA

365 Tage im Jahr rund um die Uhr für Sie da
T: +41 58 800 99 33 | swica.ch