

A man with short brown hair and a beard, wearing round glasses, a dark blue shirt, and a brown blazer, is looking down at a tablet computer on a table. He is in a cafe or office setting with blurred lights in the background. A white coffee cup on a saucer is on the table next to the tablet.

FAVORIT MULTICHOICE

**ORIENTATION  
POUR LES ASSURÉS  
TITULAIRES D'UNE  
ASSURANCE OBLIGA-  
TOIRE DES SOINS.**

PARCE QUE LA SANTÉ  
PASSE AVANT TOUT

**SWICA**

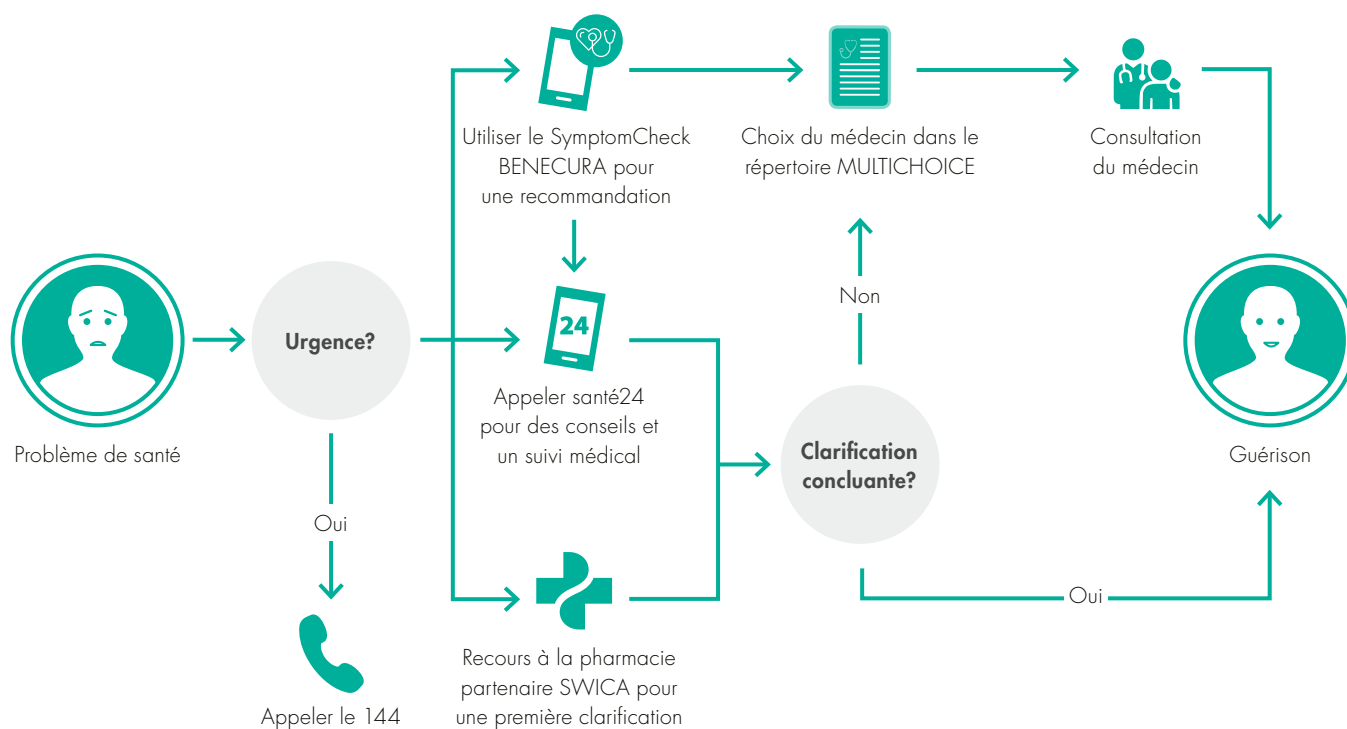
# FAVORIT MULTICHOICE: LE MODÈLE D'ASSURANCE DE BASE AXÉ SUR LES BESOINS.

En optant pour FAVORIT MULTICHOICE, vous avez choisi une variante très prisée de l'assurance obligatoire des soins, laquelle est aussi garante d'une couverture d'assurance étendue.

Avec MULTICHOICE, SWICA vous fait profiter d'un rabais de prime attrayant rendu possible grâce aux deux raisons suivantes: vous donnez la préférence à des traitements économiquement avantageux et vous vous comportez de manière responsable face à l'offre de prestations médicales. Concrètement, cela signifie que les engagements ci-dessous font partie intégrante de votre contrat d'assurance.

## VOILÀ COMMENT FONCTIONNE FAVORIT MULTICHOICE

- Pour chaque problème de santé rencontré, vous utilisez le SymptomCheck de BENEcura, qui vous fournira une recommandation sur la marche à suivre en fonction de vos réponses. Vous pouvez aussi vous adresser au service de télémédecine santé24 en téléphonant au +41 44 404 86 86 ou à une pharmacie partenaire de SWICA.
- Si le problème de santé ne peut pas être cerné de manière précise, vous pouvez sélectionner un médecin dans les vastes répertoires MULTICHOICE. Quant à votre médecin traitant, il peut vous orienter vers n'importe quel spécialiste figurant dans ces répertoires.





# QUESTIONS ET RÉPONSES.

## OÙ CONSULTER LES RÉPERTOIRES MULTICHOICE?

Vous trouverez le répertoire des pharmacies et le répertoire des médecins en ligne, à l'adresse: [swica.ch/multichoice](https://swica.ch/multichoice)  
Au besoin, nous pouvons vous en faire parvenir un exemplaire imprimé.

## QUE FAIRE EN CAS D'URGENCE?

Prenez contact avec le service des urgences médicales de votre commune ou le service de télémédecine santé24 au numéro +41 44 404 86 86.

## DANS QUELLES SITUATIONS N'EST-IL PAS NÉCESSAIRE DE CONSULTER LE SYMPTOMCHECK DE BENECURA, UNE PHARMACIE PARTENAIRE DE SWICA OU SANTÉ24?

- › En cas d'urgence
- › Pour des visites chez le gynécologue ou l'ophtalmologue, à condition qu'elles soient effectuées par un fournisseur de prestations des répertoires MULTICHOICE
- › Pour des traitements faisant suite à une consultation déjà convenue avec une pharmacie partenaire de SWICA ou santé24, à condition qu'ils soient effectués par un fournisseur de prestations des répertoires MULTICHOICE
- › Pour des traitements reçus durant un séjour temporaire à l'étranger

## QUE SE PASSE-T-IL SI VOUS NE RESPECTEZ PAS LES CLAUSES DE VOTRE CONTRAT?

Lorsqu'un assuré contrevient à plusieurs reprises à l'obligation de consultation, SWICA a le droit de l'exclure de l'assurance FAVORIT MULTICHOICE pour la fin d'un mois civil. Cette mesure entraîne automatiquement le passage dans l'assurance STANDARD conventionnelle.



## OÙ OBTENIR UN COMPLÉMENT D'INFORMATIONS SUR VOTRE ASSURANCE MALADIE OU ACCIDENTS?

Pour toute question concernant votre couverture d'assurance, veuillez vous adresser à votre service clientèle SWICA 7x24 h, au numéro indiqué sur votre carte d'assurance SWICA ou sur votre police. Vous trouverez aussi d'autres informations en ligne, à l'adresse: [swica.ch](https://swica.ch)

Le versement des prestations est régi par les Conditions générales d'assurance (CGA) et les Conditions spéciales (CS), avec la date d'édition figurant sur votre police d'assurance.

DISPONIBLES À TOUT MOMENT

# SERVICES NUMÉRIQUES POUR VOUS.

## MYSWICA



### LE TRAITEMENT NUMÉRIQUE DES QUESTIONS D'ASSURANCE

- › Aperçu des prestations
- › Scanner les factures et envoyer en ligne
- › Envoyer des messages au service clientèle
- › Toutes les données personnelles d'assurance, avec des informations sur l'étendue des prestations

[swica.ch/myswica](https://swica.ch/myswica)

## BENEVITA



### LE COACH SANTÉ NUMÉRIQUE ASSORTI D'UN SYSTÈME DE BONUS

- › Des contenus captivants et des conseils sur le thème de la santé
- › Des challenges motivants
- › Des points à cumuler pour bénéficier d'offres et de réductions attrayantes

[swica.ch/benevita](https://swica.ch/benevita)

## BENECURA



### LE CONSEIL SANTÉ NUMÉRIQUE ASSORTI DE SYMPTOMCHECK

- › SymptomCheck et CheckPrévention assortis de recommandations personnalisées
- › Dossier santé pour l'archivage sécurisé de vos données et documents
- › Répertoire des spécialistes
- › Lexique médical et des médicaments

[swica.ch/benecura](https://swica.ch/benecura)

Téléchargez maintenant toutes les applications SWICA:



À VOTRE SERVICE 365 JOURS PAR AN, 24 HEURES SUR 24.

Téléphone 0800 80 90 80 / [swica.ch](https://swica.ch)

SWICA