

FAVORIT MULTICHOICE

# INFORMATIONS DESTINÉES AUX BÉNÉFICIAIRES D'UNE ASSURANCE DES SOINS.

Parce que la santé passe avant tout

**SWICA**

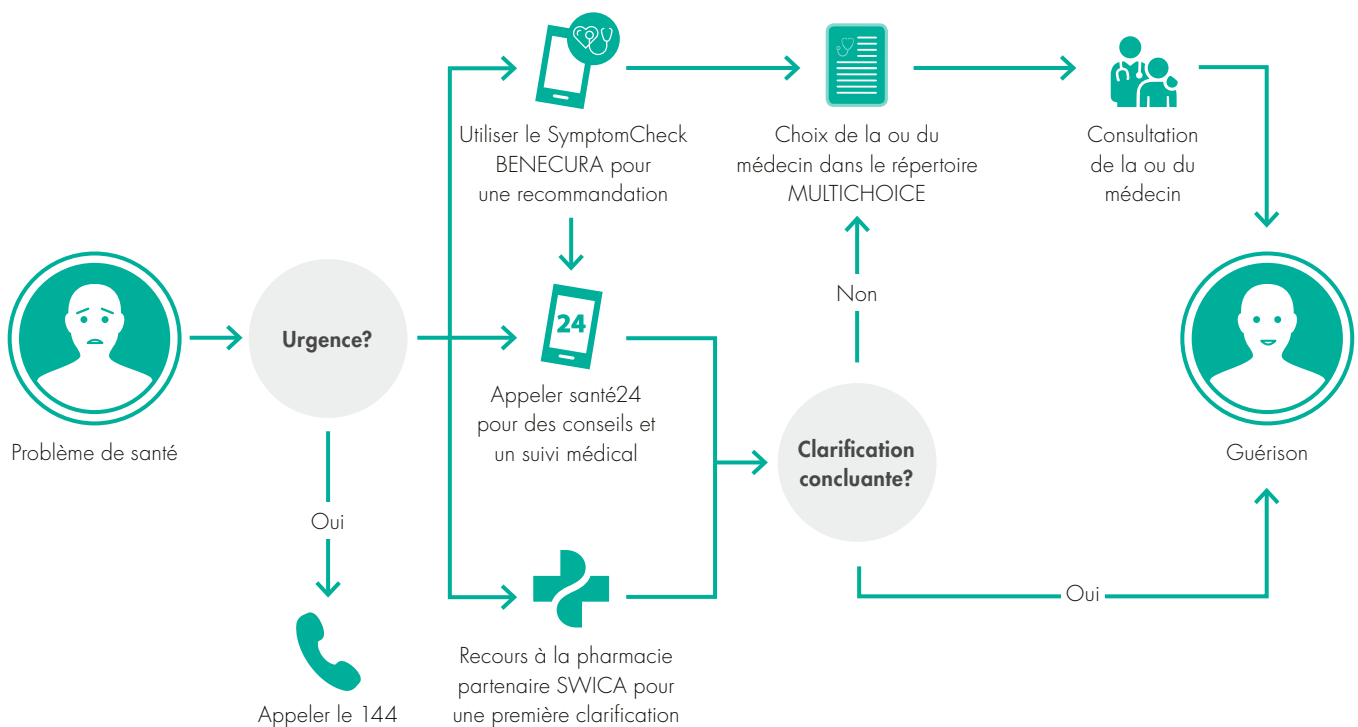
# FAVORIT MULTICHOICE: LE MODÈLE D'ASSURANCE DE BASE AXÉ SUR LES BESOINS.

En optant pour FAVORIT MULTICHOICE, vous avez choisi une variante très prisée de l'assurance obligatoire des soins, qui vous garantit une couverture étendue.

Avec MULTICHOICE, SWICA vous fait bénéficier d'une remise attrayante sur les primes rendue possible grâce aux deux raisons suivantes: vous donnez la préférence à des traitements économiquement avantageux et vous vous comportez de manière responsable face à l'offre de prestations médicales. Concrètement, cela signifie que les engagements ci-dessous font partie intégrante de votre contrat d'assurance.

## VOILÀ COMMENT FONCTIONNE FAVORIT MULTICHOICE

- Pour chaque problème de santé rencontré, vous utilisez le SymptomCheck de BENEcura, qui vous fournira une recommandation sur la marche à suivre en fonction de vos réponses. Vous pouvez aussi vous adresser au centre de télémédecine santé24 en téléphonant au +41 44 404 86 86 ou à une pharmacie partenaire de SWICA.
- Si le problème de santé ne peut pas être cerné de manière précise, vous pouvez sélectionner une ou un médecin dans le vaste répertoire MULTICHOICE. Quant à votre médecin traitante ou traitant, elle ou il peut vous orienter vers n'importe quelle ou n'importe quel médecin figurant dans ce répertoire.





# QUESTIONS ET RÉPONSES.

## OÙ CONSULTER LES RÉPERTOIRES?

Vous trouverez le répertoire des pharmacies et le répertoire des médecins en ligne, à l'adresse: [swica.ch/repertoires](https://swica.ch/repertoires)  
Si vous n'avez pas accès aux répertoires numériques, n'hésitez pas à contacter le service clientèle SWICA.

## QUE FAIRE EN CAS D'URGENCE?

Prenez contact avec le service des urgences médicales de votre commune ou le centre de télémédecine santé24 au numéro +41 44 404 86 86.

## DANS QUELLES SITUATIONS N'EST-IL PAS NÉCESSAIRE DE CONSULTER LE SYMPTOMCHECK DE BENECURA, UNE PHARMACIE PARTENAIRE DE SWICA OU SANTÉ24?

- › En cas d'urgence
- › En cas de consultations chez la ou le gynécologue, l'ophtalmologue ou la ou le pédiatre, à condition qu'elles soient dispensées par une ou un prestataire du répertoire MULTICHOICE
- › En cas de traitements faisant suite à une consultation déjà convenue avec une pharmacie partenaire de SWICA ou santé24, à condition qu'ils soient dispensés par une ou un prestataire des répertoires MULTICHOICE
- › En cas de traitements reçus durant un séjour temporaire à l'étranger

## QUE SE PASSE-T-IL SI VOUS NE RESPECTEZ PAS LES CLAUSES DE VOTRE CONTRAT?

Lorsqu'une personne assurée enfreint à plusieurs reprises les conditions prévues, SWICA a le droit de l'exclure de l'assurance FAVORIT MULTICHOICE pour la fin d'un mois civil. Cette mesure entraîne automatiquement le passage à l'assurance STANDARD conventionnelle.



## OÙ OBTENIR UN COMPLÉMENT D'INFORMATIONS SUR VOTRE ASSURANCE MALADIE OU ACCIDENTS?

Pour toute question concernant votre couverture d'assurance, veuillez vous adresser à votre service clientèle SWICA 7x24 h, au numéro indiqué sur votre carte d'assurance SWICA ou sur votre police. Vous trouverez aussi d'autres informations en ligne, à l'adresse: [swica.ch](https://swica.ch)

Le versement des prestations est régi par les Conditions générales d'assurance (CGA) et les Conditions spéciales (CS) dont la date d'édition figure sur votre police d'assurance.

DISPONIBLES À TOUT MOMENT

# LES SERVICES NUMÉRIQUES DE SWICA.

## MYSWICA



### LE TRAITEMENT NUMÉRIQUE DES QUESTIONS D'ASSURANCE

- › Carte d'assurance numérique
- › Aperçu individuel des prestations
- › Scanner et envoyer les factures en ligne
- › Envoyer des messages au service clientèle
- › Toutes les données personnelles d'assurance, y compris les prestations

[swica.ch/myswica](https://swica.ch/myswica)

## BENEVITA



### LE COACH SANTÉ NUMÉRIQUE ASSORTI D'UN SYSTÈME DE BONUS

- › Des contenus intéressants et des conseils sur le thème de la santé
- › Des challenges quotidiens motivants
- › Des points à cumuler pour bénéficier d'offres et de réductions attrayantes

[swica.ch/benevita](https://swica.ch/benevita)

## BENECURA



### LE CONSEIL SANTÉ NUMÉRIQUE ASSORTI DU SYMPTOMCHECK

- › SymptomCheck et CheckPrévention assortis de recommandations personnalisées
- › Dossier santé pour l'archivage sécurisé de vos données et documents
- › Répertoire des spécialistes
- › Lexique médical et des médicaments

[swica.ch/benecura](https://swica.ch/benecura)

Téléchargez maintenant toutes les applications SWICA:



À VOTRE SERVICE 365 JOURS PAR AN, 24 HEURES SUR 24.

Téléphone 0800 80 90 80 / [swica.ch](https://swica.ch)

# SWICA