

FAVORIT MULTICHOICE

**INFORMATIVA
PER LE PERSONE CON
UN'ASSICURAZIONE
DELLE CURE
MEDICO-SANITARIE.**

Perché la salute è tutto

SWICA

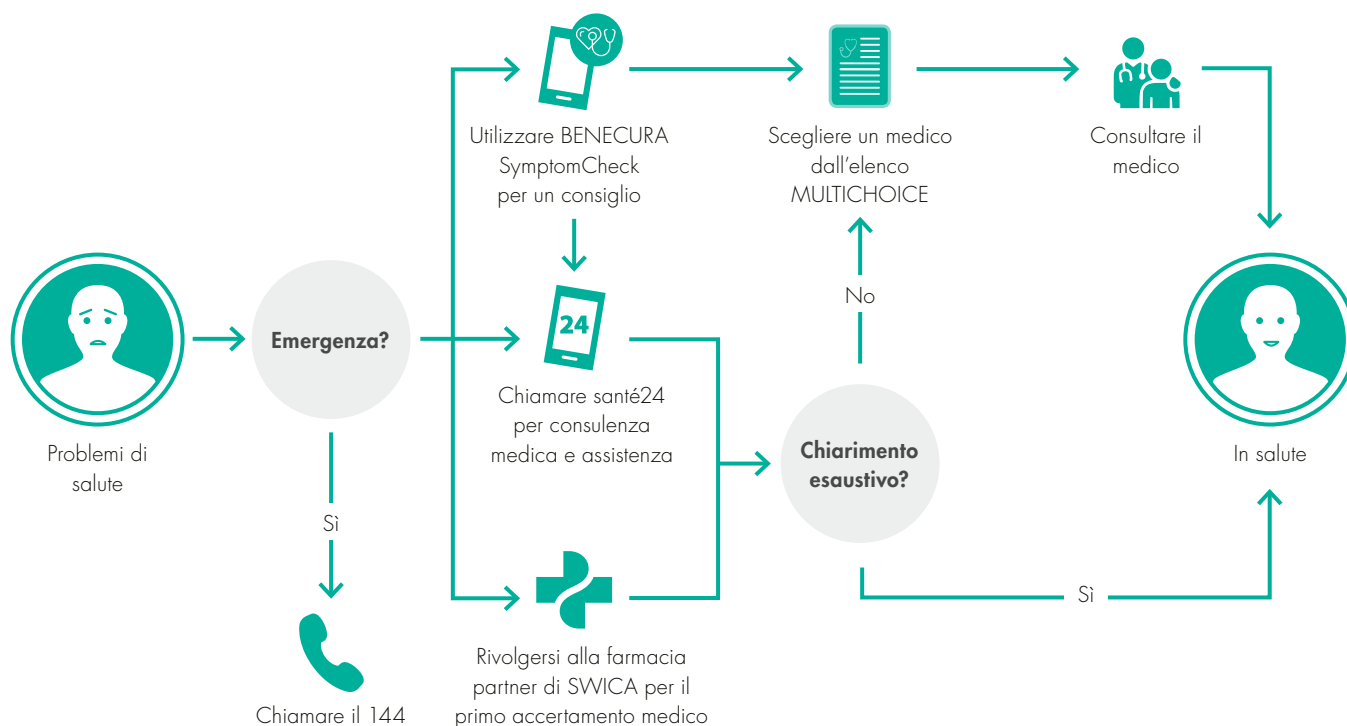
FAVORIT MULTICHOICE: IL MODELLO DI ASSICURAZIONE DI BASE ORIENTATO ALLE ESIGENZE.

Scegliendo FAVORIT MULTICHOICE avete optato per una variante particolarmente interessante dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie e, al contempo, per un'ampia copertura assicurativa.

Con MULTICHOICE beneficate di un interessante ribasso sui premi. SWICA può accordarvi queste condizioni particolarmente vantaggiose perché privilegiate trattamenti economici e vi avvalete dell'offerta medica dando prova di senso di responsabilità. In concreto, ciò significa che i seguenti accordi costituiscono parte integrante del vostro contratto d'assicurazione.

COME FUNZIONA FAVORIT MULTICHOICE

- ▶ Per ogni problema di salute utilizzate il SymptomCheck di BENEcura, che in base alle vostre domande vi fornirà raccomandazioni su come agire. In alternativa, potete consultare il centro di telemedicina santé24 al numero di telefono +41 44 404 86 86 oppure una farmacia partner di SWICA.
- ▶ Se il problema di salute non può essere chiarito in modo esaustivo, scegliete il vostro medico dall'ampio elenco MULTICHOICE. Il vostro medico curante può prescrivervi una visita presso qualsiasi altro medico figurante nell'elenco.



DOMANDE E RISPOSTE.

DOVE TROVATE GLI ELENCHI?

L'elenco delle farmacie e quello dei medici sono disponibili online all'indirizzo: swica.ch/elenchi

Se non avete accesso agli elenchi digitali, rivolgetevi al servizio clientela SWICA.

COSA FARE NELLE SITUAZIONI D'EMERGENZA?

Contattate il servizio medico d'urgenza del vostro comune oppure il centro di telemedicina santé24 al numero +41 44 404 86 86.

CI SONO SITUAZIONI IN CUI NON È NECESSARIO USARE IL SYMPTOMCHECK DI BENECURA OPPURE CONTATTARE UNA FARMACIA PARTNER DI SWICA O SANTÉ24?

- › Nei casi d'emergenza
- › Per le visite ginecologiche, oftalmologiche e pediatriche, se sono eseguite da un fornitore di prestazioni figurante nell'elenco MULTICHOICE
- › Prima di trattamenti successivi a consultazioni già discusse con la farmacia partner di SWICA o con santé24, a condizione che siano eseguiti da un fornitore di prestazioni figurante nell'elenco MULTICHOICE
- › In caso di cure mediche durante un soggiorno temporaneo all'estero

COSA SUCCEDDE SE NON RISPETTATE LE DISPOSIZIONI DEL CONTRATTO D'ASSICURAZIONE?

SWICA ha il diritto di escludere dall'assicurazione FAVORIT MULTICHOICE le persone assicurate che contravvengono ripetutamente alle condizioni, con effetto per la fine di un mese civile. Questo causa automaticamente il passaggio all'assicurazione convenzionale delle cure medico-sanitarie STANDARD.



DOVE TROVATE ULTERIORI INFORMAZIONI SULLA VOSTRA ASSICURAZIONE MALATTIE E INFORTUNI?

Per domande relative alla vostra copertura assicurativa rivolgetevi al servizio clientela SWICA 7x24. Il numero di telefono è riportato sulla vostra tessera d'assicurazione SWICA o sulla vostra polizza d'assicurazione. Troverete ulteriori informazioni anche online su: swica.ch

Per la corresponsione delle prestazioni sono determinanti le Condizioni generali d'assicurazione (CGA) e le Condizioni complementari (CC) recanti la data d'emissione citata sulla vostra polizza d'assicurazione.

SICUREZZA OVUNQUE

SERVIZI DIGITALI PER VOI.

MYSWICA



DISBRIGO DIGITALE DELLE QUESTIONI ASSICURATIVE

- › Tessera d'assicurazione digitale
- › Panoramica individuale delle prestazioni
- › Scansione e inoltro online di fatture
- › Invio di comunicazioni al servizio clientela
- › Tutti i dati del contratto assicurativo e le informazioni sulle prestazioni

swica.ch/myswica

BENEVITA



COACH DIGITALE DELLA SALUTE CON PROGRAMMA DI BONUS

- › Contenuti e consigli interessanti su vari temi relativi alla salute
- › Sfide quotidiane (challenge) motivanti
- › Raccogliere punti e beneficiare di interessanti offerte e agevolazioni

swica.ch/benevita

BENECURA

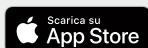


CONSULENZA DIGITALE SULLA SALUTE CON SYMPTOMCHECK

- › SymptomCheck e CheckPrevenzione con raccomandazioni individuali
- › Dossier sanitario per conservare in sicurezza i vostri dati e documenti
- › Elenco del personale specializzato
- › Dizionario medico e dei medicinali

swica.ch/benecura

Scaricare subito tutte le app SWICA:



A VOSTRA DISPOSIZIONE 24 ORE SU 24, 365 GIORNI ALL'ANNO.

Telefono 0800 80 90 80 / swica.ch

SWICA