

# SWICA



Favorit Medpharm

## Das Apothekenmodell

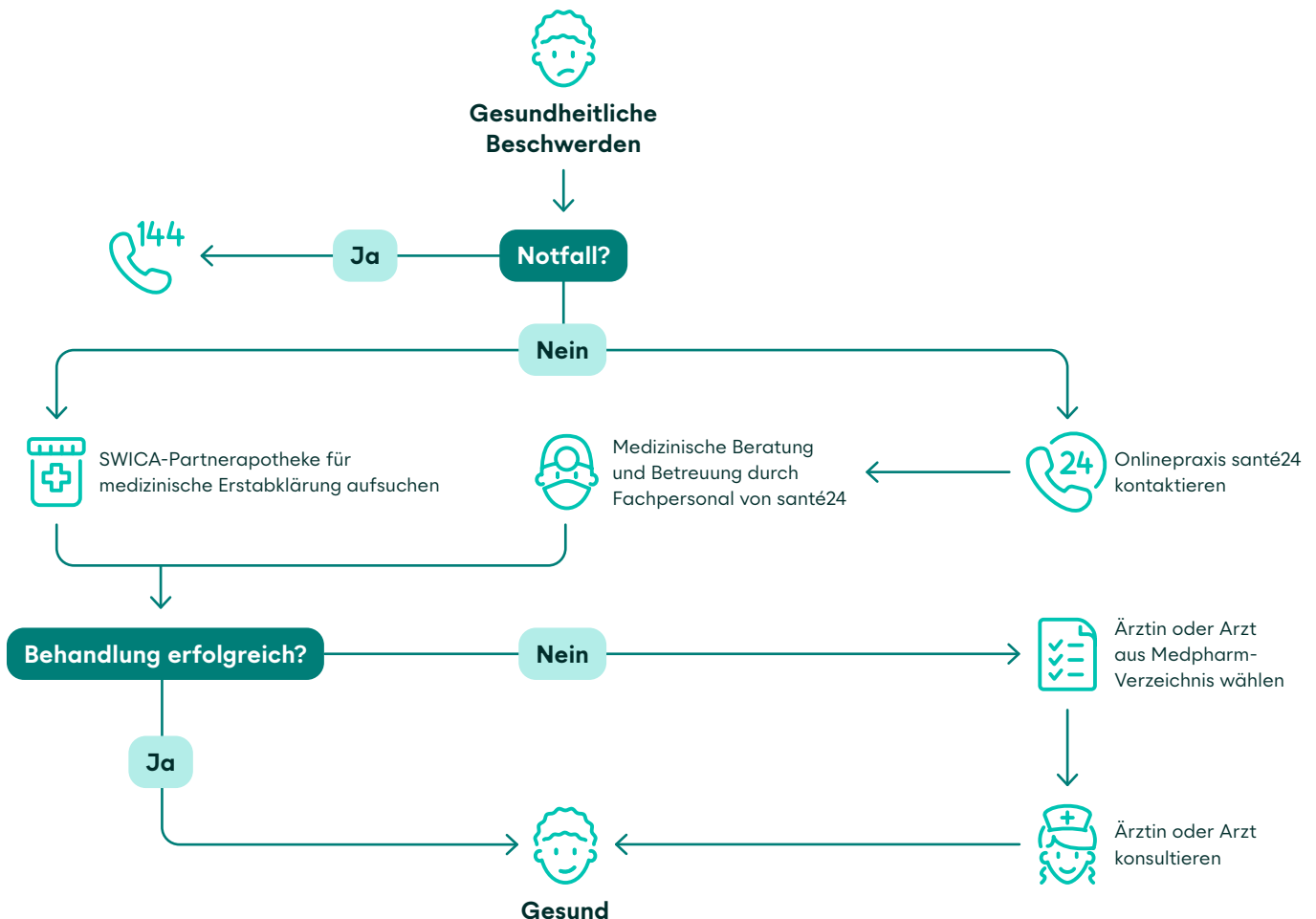
# Favorit Medpharm: Das innovative Grundversicherungsmodell

Bei der Grundversicherung Favorit Medpharm wenden Sie sich zuerst an eine unserer Partnerapotheken oder an die Onlinepraxis santé24.

Mit Favorit Medpharm erhalten Sie einen attraktiven Prämienrabatt. Wir können Ihnen besonders günstige Prämien anbieten, weil Sie wirtschaftliche Behandlungen bevorzugen und verantwortungsvoll mit dem medizinischen Angebot umgehen. Die folgenden Vereinbarungen sind Bestandteil Ihres Versicherungsvertrags.

## So funktioniert Favorit Medpharm

- Bei jedem auftretenden Gesundheitsproblem wenden Sie sich an eine unserer Partnerapotheken oder an die Onlinepraxis santé24 unter der Telefonnummer +41 44 404 86 86.
- Sie haben direkten Zugang zu einem Netzwerk von Apotheken und können ohne Voranmeldung eine medizinische Erstabklärung in Anspruch nehmen. Unsere Partnerapotheken oder die medizinischen Fachpersonen von santé24 empfehlen Ihnen, bei Bedarf direkt eine geeignete Ärztin oder einen geeigneten Arzt gemäss Medpharm-Verzeichnis aufzusuchen.
- Kann das gesundheitliche Problem von unserer Partnerapotheke oder santé24 nicht abschliessend geklärt werden, wählen Sie Ihre Ärztin oder Ihren Arzt aus dem umfangreichen Medpharm-Verzeichnis aus. Ihre behandelnde Ärztin oder Ihr behandelnder Arzt kann Sie an alle Ärztinnen und Ärzte, die in diesem Medpharm-Verzeichnis aufgeführt sind, überweisen.
- Ab dem 1. Januar 2026 ohne Kostenbeteiligung (Ihre Franchise und Selbstbehalt bleiben unangetastet): Für sämtliche durch santé24 erbrachten telemedizinischen Leistungen (Beratungen, Konsultationen durch Fachpersonen und Arztkonsultationen), sofern eine Kostenübernahme durch die Grundversicherung erfolgt. Ausgenommen davon: Beratungen und Konsultationen in Zusammenhang mit einer Ernährungsberatung sowie die psychologische Sprechstunde.



# Die wichtigsten Fragen und Antworten

## Wo finden Sie die Verzeichnisse?

Das Apothekenverzeichnis und das Ärzteverzeichnis finden Sie online unter: [swica.ch/verzeichnisse](https://swica.ch/verzeichnisse)

Falls Sie keinen Zugang zu den digitalen Verzeichnissen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren SWICA-Kundendienst.

## Was tun bei Notfällen?

Kontaktieren Sie den ärztlichen Notfalldienst Ihrer Gemeinde oder die Onlinepraxis santé24 unter der Telefonnummer +41 44 404 86 86.

## Gibt es Situationen, in denen eine SWICA-Partnerapotheke oder santé24 nicht kontaktiert werden müssen?

- Bei Notfällen
- Besuche bei Augenärztinnen und Augenärzten, Frauenärztinnen und Frauenärzten sowie Kinderärztinnen und Kinderärzten, sofern sie durch Leistungserbringerinnen und Leistungserbringer aus dem Medpharm-Verzeichnis erfolgen
- Vor Folgebehandlungen von bereits mit der SWICA-Partnerapotheke oder santé24 abgesprochenen Konsultationen, sofern sie durch Leistungserbringerinnen und Leistungserbringer aus dem Medpharm-Verzeichnis erfolgen
- Bei Behandlungen während eines vorübergehenden Auslandsaufenthalts

## Was geschieht, wenn Sie sich nicht gemäss Versicherungsvertrag verhalten?

Wir sind berechtigt, Versicherte, die sich wiederholt nicht an die Bedingungen halten, auf das Ende eines Kalendermonats aus der Favorit-Medpharm-Versicherung auszuschliessen. Dies führt automatisch zum Wechsel in das konventionelle Grundversicherungsmodell Standard.

### Hier erhalten Sie weitere Informationen zu Ihrer Kranken- und Unfallversicherung

Für alle Fragen im Zusammenhang mit Ihrem Versicherungsschutz wenden Sie sich bitte an den SWICA Kundenservice 7x24. Die Telefonnummer finden Sie auf Ihrer SWICA-Versicherungskarte oder Ihrer Versicherungspolice.

Mehr Informationen finden Sie unter: [swica.ch](https://swica.ch)



# Digitale Services für Sie

## mySWICA: Digitales Kundenportal rund um Ihren Versicherungsschutz

- Digitale Versicherungskarte
- Individuelle Leistungsübersicht
- Belege scannen und online einreichen – Bearbeitungsfortschritt sofort verfolgen
- Mitteilungen an den Kundendienst senden
- Persönliche Daten einfach anpassen
- Aktueller Status von Franchise und Selbstbehalt
- Unfalldeckung der Grundversicherung einfach und direkt anpassen

[swica.ch/myswica](https://swica.ch/myswica)

SWICA

## Benevita: Digitaler Gesundheitscoach mit Bonusprogramm

- Gesund bleiben mit inspirierenden und überraschenden Themen in den Bereichen Bewegung, Ernährung und Wohlbefinden
- Attraktives Punktesystem für Prämienrabatte auf ausgewählte Zusatzversicherungen
- Gemeinsam mit der Benevita-Community für gemeinnützige Projekte spenden

[swica.ch/benevita](https://swica.ch/benevita)



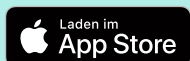
## Benecura: Digitale Gesundheitsberatung mit SymptomCheck

- SymptomCheck und VorsorgeCheck mit individuellen Empfehlungen
- Gesundheitsdossier für die sichere Aufbewahrung Ihrer Dokumente und Daten
- Fachpersonen-Verzeichnis
- Medizin- und Medikamentenlexikon
- Sichere Übermittlung von Fotos und medizinischen Dokumenten

[swica.ch/benecura](https://swica.ch/benecura)



Alle SWICA-Apps jetzt herunterladen:



**SWICA**

365 Tage im Jahr rund um die Uhr für Sie da  
T: +41 58 800 99 33 | [swica.ch](https://swica.ch)