



FAVORIT MEDPHARM/MEDPHARM PROVITA

# ORIENTIERUNG FÜR VERSICHERTE MIT EINER KRANKEN- PFLEGEVERSICHERUNG.

WEIL GESUNDHEIT  
ALLES IST

**SWICA**

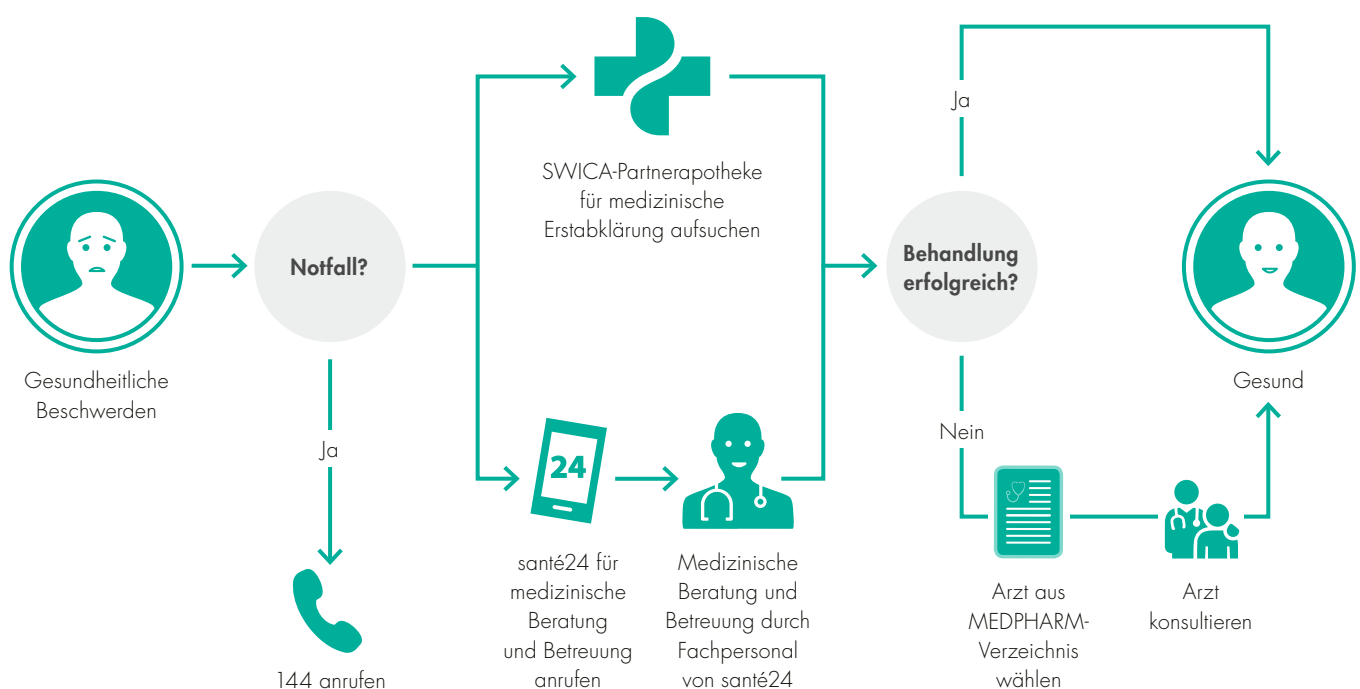
# FAVORIT MEDPHARM/MEDPHARM PROVITA: DAS INNOVATIVE GRUNDVERSICHERUNGS- MODELL.

Sie haben mit FAVORIT MEDPHARM/MEDPHARM PROVITA eine bevorzugte Variante der obligatorischen Krankenpflegeversicherung gewählt und sich gleichzeitig für einen umfassenden Versicherungsschutz entschieden.

Mit MEDPHARM erhalten Sie einen attraktiven Prämienrabatt. SWICA kann Ihnen besonders günstige Prämien anbieten, weil Sie wirtschaftliche Behandlungen bevorzugen und verantwortungsvoll mit dem medizinischen Angebot umgehen. Konkret heisst dies, dass die folgenden Vereinbarungen Bestandteil Ihres Versicherungsvertrags sind.

## SO FUNKTIONIERT FAVORIT MEDPHARM/MEDPHARM PROVITA

- › Bei jedem auftretenden Gesundheitsproblem wenden Sie sich an eine SWICA-Partnerapotheke oder an die telemedizinische Beratung santé24 unter der Telefonnummer +41 44 404 86 86.
- › Sie haben direkten Zugang zu einem Netzwerk von Apotheken und können ohne Voranmeldung eine medizinische Erstabklärung in Anspruch nehmen. Die SWICA-Partnerapotheken oder die medizinischen Fachleute von santé24 empfehlen Ihnen, bei Bedarf direkt einen geeigneten Arzt gemäss MEDPHARM-Verzeichnis aufzusuchen.
- › Kann das gesundheitliche Problem von der SWICA-Partnerapotheke oder santé24 nicht abschliessend geklärt werden, wählen Sie Ihren Arzt aus den umfangreichen MEDPHARM-Verzeichnissen aus. Ihr behandelnder Arzt kann Sie an jeden Arzt, der in diesen MEDPHARM-Verzeichnissen aufgeführt ist, überweisen.



# FRAGEN UND ANTWORTEN.

## WO FINDEN SIE DIE MEDPHARM-VERZEICHNISSE?

Das Apothekenverzeichnis und das Ärzteverzeichnis finden Sie online unter: [swica.ch/medpharm](https://swica.ch/medpharm)

Gerne senden wir Ihnen bei Bedarf einen Auszug davon ausgedruckt zu.

## WAS TUN SIE IN NOTFALLSITUATIONEN?

Kontaktieren Sie den ärztlichen Notfalldienst Ihrer Gemeinde oder die telemedizinische Beratung santé24 unter der Telefonnummer +41 44 404 86 86.

## GIBT ES SITUATIONEN, IN DENEN EINE SWICA-PARTNERAPOTHEKE ODER SANTÉ24 NICHT KONTAKTIERT WERDEN MUSS?

- › In Notfällen
- › Besuche beim Augen- oder Frauenarzt, sofern sie durch einen Leistungserbringer aus den MEDPHARM-Verzeichnissen erfolgen
- › Vor Folgebehandlungen von bereits mit der SWICA-Partnerapotheke oder santé24 abgesprochenen Konsultationen, sofern sie durch einen Leistungserbringer aus den MEDPHARM-Verzeichnissen erfolgen
- › Bei Behandlungen während eines vorübergehenden Auslandsaufenthalts

## WAS GESCHIEHT, WENN SIE SICH NICHT GEMÄSS VERSICHERUNGSVERTRAG VERHALTEN?

SWICA ist berechtigt, Versicherte, die sich wiederholt nicht an die Bedingungen halten, auf das Ende eines Kalendermonats aus der FAVORIT-MEDPHARM-/MEDPHARM-PROVITA-Versicherung auszuschliessen. Dies führt automatisch zum Wechsel in die konventionelle Krankenpflegeversicherung STANDARD.



## WO ERHALTEN SIE WEITERE INFORMATIONEN ZU IHRER KRANKEN- UND UNFALLVERSICHERUNG?

Für alle Fragen im Zusammenhang mit Ihrem Versicherungsschutz wenden Sie sich bitte an den SWICA Kundenservice 7x24h. Die Telefonnummer finden Sie auf Ihrer SWICA-Versicherungskarte oder Ihrer Versicherungspolice. Weitere Informationen finden Sie auch online unter: [swica.ch](https://swica.ch)

Massgebend für die Leistungsausrichtung sind die Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) und die Zusatzbedingungen (ZB) mit dem auf Ihrer Versicherungspolice aufgedruckten Ausgabedatum.

# DIGITALE SERVICES FÜR SIE.

## MYSWICA



### VERSICHERUNGSANLIEGEN DIGITAL ERLEDIGEN

- › Individuelle Leistungsübersicht
- › Rechnungen scannen und online einreichen
- › Mitteilungen an den Kundendienst senden
- › Alle persönlichen Versicherungsdaten mit Angaben zum Leistungsumfang

[swica.ch/myswica](https://swica.ch/myswica)

## BENEVITA



### DIGITALER GESUNDHEITSCOACH MIT BONUSPROGRAMM

- › Spannende Inhalte und Tipps rund um das Thema Gesundheit
- › Motivierende Alltags-Challenges
- › Punkte sammeln und von attraktiven Angeboten und Vergünstigungen profitieren

[swica.ch/benevita](https://swica.ch/benevita)

## BENECURA

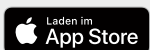


### DIGITALE GESUNDHEITSBERATUNG MIT SYMPTOMCHECK

- › SymptomCheck und VorsorgeCheck mit individuellen Empfehlungen
- › Gesundheitsdossier für die sichere Aufbewahrung Ihrer Dokumente und Daten
- › Fachpersonen-Verzeichnis
- › Medizin- und Medikamentenlexikon

[swica.ch/benecura](https://swica.ch/benecura)

Alle SWICA-Apps jetzt herunterladen:



365 TAGE IM JAHR RUND UM DIE UHR FÜR SIE DA.

Telefon 0800 80 90 80 / [swica.ch](https://swica.ch)

**SWICA**