



FAVORIT MEDPHARM / MEDPHARM PROVITA

ORIENTIERUNG FÜR VERSICHERTE MIT EINER KRANKEN- PFLEGEVERSICHERUNG.

WEIL GESUNDHEIT
ALLES IST

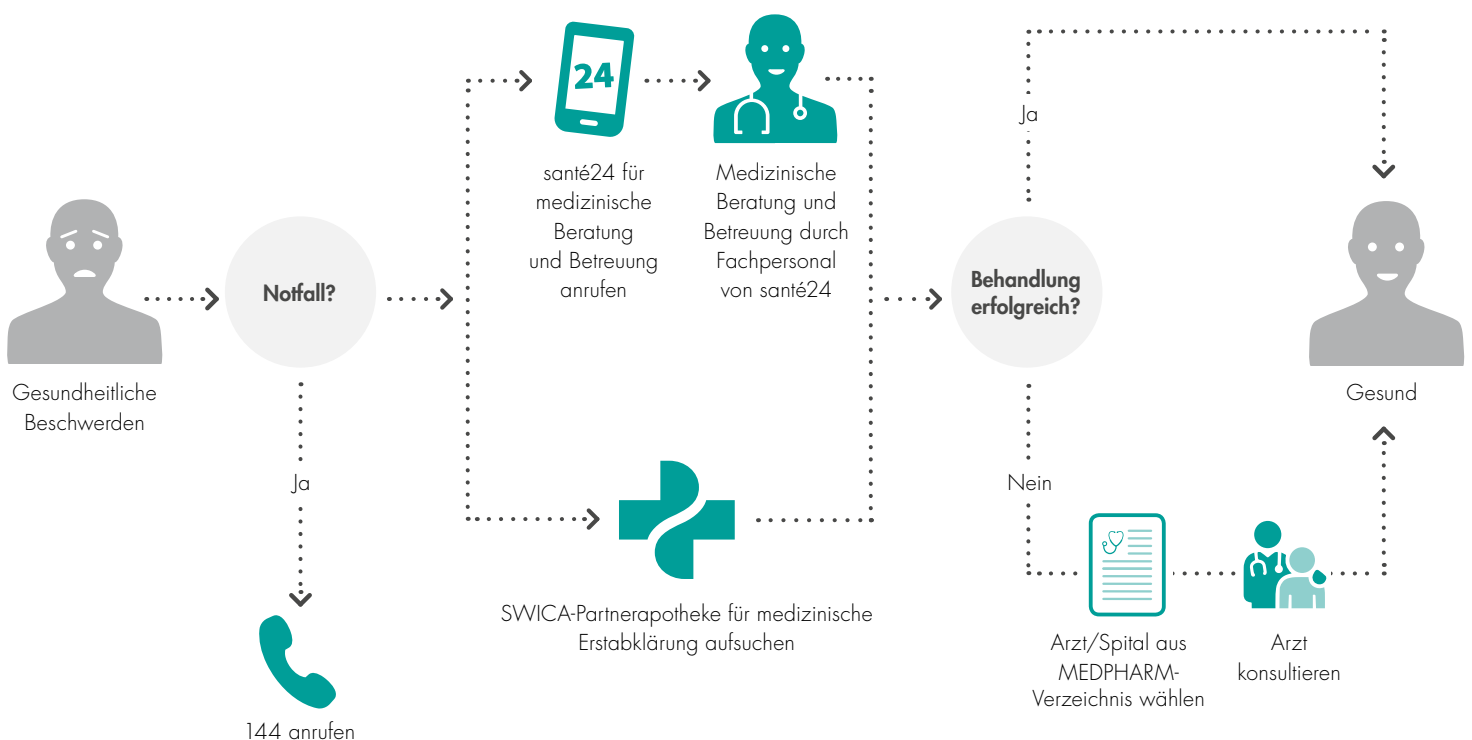
SWICA

Das innovative Grundversicherungsmodell.

Was ist das Besondere an FAVORIT MEDPHARM / MEDPHARM PROVITA?

Sie haben mit FAVORIT MEDPHARM / MEDPHARM PROVITA eine bevorzugte Variante der obligatorischen Krankenpflegeversicherung gewählt und sich gleichzeitig für einen umfassenden Versicherungsschutz entschieden. Mit MEDPHARM erhalten Sie einen attraktiven Prämienrabatt. SWICA kann Ihnen besonders günstige Prämien anbieten, weil Sie wirtschaftliche Behandlungen bevorzugen und verantwortungsvoll mit dem medizinischen Angebot umgehen. Konkret heisst dies, dass die folgenden Vereinbarungen Bestandteil Ihres Versicherungsvertrags sind:

- Bei jedem auftretenden Gesundheitsproblem wenden Sie sich an eine SWICA-Partnerapotheke oder an die telemedizinische Beratung **santé24** unter der Telefonnummer +41 44 404 86 86.
- Sie haben direkten Zugang zu einem Netzwerk von Apotheken und können ohne Voranmeldung eine medizinische Erstabklärung in Anspruch nehmen. Die medizinischen Fachleute von **santé24** überweisen Sie bei Bedarf direkt an einen geeigneten Arzt oder Therapeuten.
- Kann das gesundheitliche Problem von der SWICA-Partnerapotheke oder **santé24** nicht abschliessend geklärt werden, wählen Sie Ihren Arzt aus den umfangreichen MEDPHARM-Verzeichnissen aus. Ihr behandelnder Arzt kann Sie an jeden Arzt, der in diesen MEDPHARM-Verzeichnissen aufgeführt ist, überweisen. Ebenso bieten Ihnen die MEDPHARM-Verzeichnisse auch eine umfangreiche Auswahl an Spitälern.





Wo finden Sie die MEDPHARM-Verzeichnisse?

Die Verzeichnisse (Apotheken, Ärzte, Spitäler) finden Sie online unter www.swica.ch/medpharm. Gerne senden wir Ihnen bei Bedarf einen Auszug davon ausgedruckt zu.

Was tun Sie in Notfallsituationen?

Kontaktieren Sie den ärztlichen Notfalldienst Ihrer Gemeinde oder die telemedizinische Beratung **santé24** unter der Telefonnummer +41 44 404 86 86.

Gibt es Situationen, in denen eine SWICA-Partnerapotheke oder **santé24** nicht kontaktiert werden muss?

- In Notfällen
- Besuche beim Augen- oder Frauenarzt, sofern sie durch einen Leistungserbringer aus den MEDPHARM-Verzeichnissen erfolgen
- Vor Folgebehandlungen von bereits mit der SWICA-Partnerapotheke oder **santé24** abgesprochenen Konsultationen, sofern sie durch einen Leistungserbringer aus den MEDPHARM-Verzeichnissen erfolgen
- Bei Behandlungen während eines vorübergehenden Auslandsaufenthalts

Was geschieht, wenn Sie sich nicht gemäss Versicherungsvertrag verhalten?

SWICA ist berechtigt, Versicherte, die sich wiederholt nicht an die Bedingungen halten, auf das Ende eines Kalendermonats aus der FAVORIT-MEDPHARM- / MEDPHARM-PROVITA-Versicherung auszuschliessen. Dies führt automatisch zum Wechsel in die konventionelle Krankenpflegeversicherung STANDARD.

Wo erhalten Sie weitere Informationen zu Ihrer Kranken- und Unfallversicherung?



Für alle Fragen im Zusammenhang mit Ihrem Versicherungsschutz wenden Sie sich bitte an den SWICA Kundenservice 7x24. Die Telefonnummer finden Sie auf Ihrer SWICA-Versicherungskarte oder Ihrer Versicherungspolice. Weitere Informationen finden Sie auch online unter: swica.ch

Massgebend für die Leistungsausrichtung sind die Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) und die Zusatzbedingungen (ZB) mit dem auf Ihrer Versicherungspolice aufgedruckten Ausgabedatum.

DIGITALE SERVICES FÜR SIE.



BENECURA

Digitale Gesundheitsberatung mit SymptomCheck

- Wissenschaftlich fundierte Alternative zu Dr. Google
- SymptomCheck: Wo schmerzt es und was heisst das?
- Individuelle Handlungsempfehlung von Ärzten
- Fachpersonen-Verzeichnis
- Medizin- und Medikamentenlexikon

swica.ch/benecura



BENEVITA

Digitale Plattform für einen gesunden Lebensstil mit Bonusprogramm

- Spannende Inhalte und Tipps rund um das Thema Gesundheit
- Telefonisches Coaching zu Bewegung, Ernährung und Wohlbefinden
- Persönliche Gesundheitsstatistik
- Motivierende Challenges
- Mit Bonuspunkten Prämien sparen

swica.ch/benevita



mySWICA

Digitales Kundenportal rund um Ihren Versicherungsschutz

- Individuelle Leistungsübersicht
- Rechnungen scannen und online einreichen
- Mitteilungen an den Kundendienst senden
- Persönliche Daten einfach anpassen
- Live-Status über Franchise und Selbstbehalt

swica.ch/myswica



CHATBOT

Kennen Sie schon Ihren digitalen Versicherungsassistenten?

Egal ob Sie Fragen haben zu den Produkten und Leistungen von SWICA oder zum Versicherungswesen im Allgemeinen: Der Chatbot steht Ihnen rund um die Uhr mit Rat und Tat zur Seite.

Alle SWICA-Apps jetzt herunterladen:



SWICA Gesundheitsorganisation

Weil Gesundheit alles ist

Telefon 0800 80 90 80 (7x24h), swica.ch

