



FAVORIT MEDPHARM / MEDPHARM PROVITA

# ORIENTATION POUR LES ASSURÉS TITULAIRES D'UNE ASSURANCE OBLIGA- TOIRE DES SOINS.

PARCE QUE LA SANTÉ  
PASSE AVANT TOUT

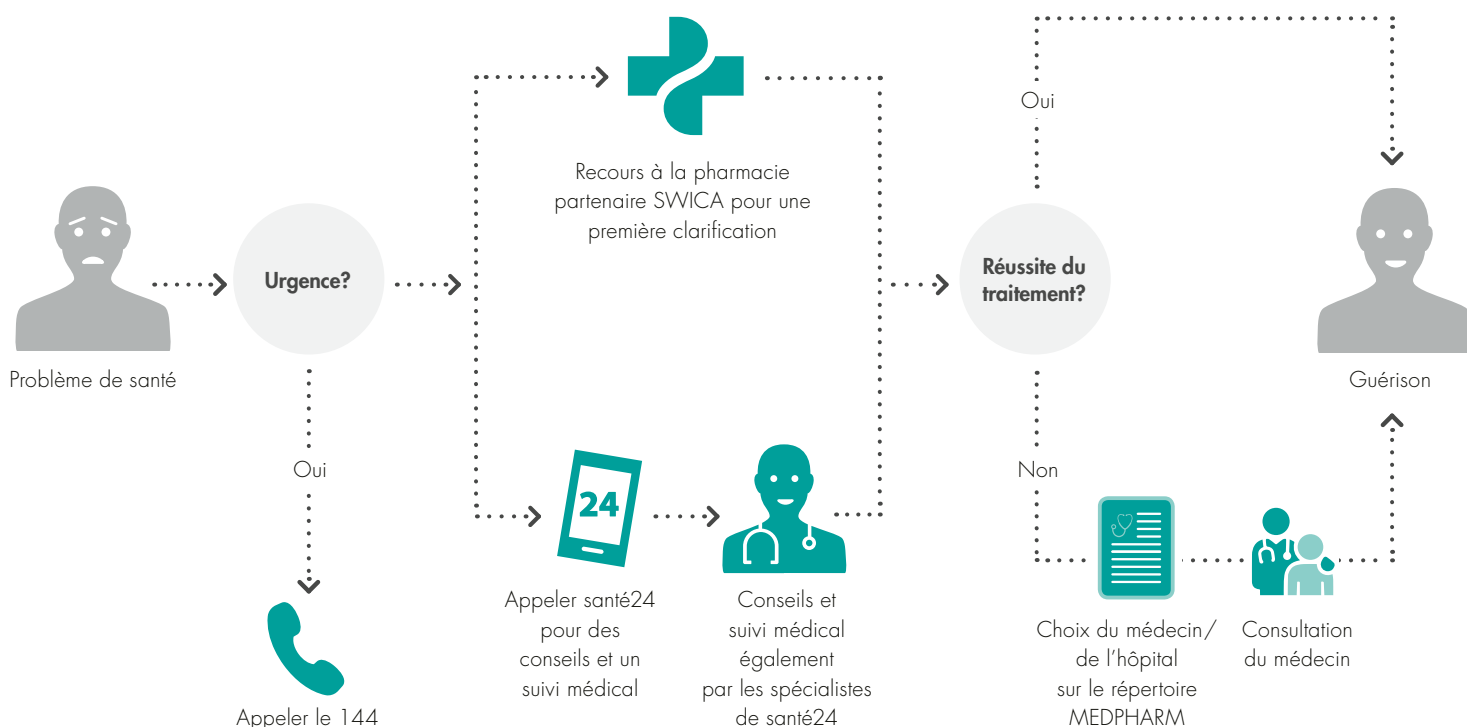
**SWICA**

# Le modèle d'assurance de base innovant.

## Quelles sont les particularités de FAVORIT MEDPHARM / MEDPHARM PROVITA?

En optant pour FAVORIT MEDPHARM/MEDPHARM PROVITA, vous avez choisi une variante très prisée de l'assurance obligatoire des soins, laquelle est aussi garante d'une couverture d'assurance étendue. Avec MEDPHARM, SWICA vous fait profiter d'un rabais de prime attrayant rendu possible grâce aux deux raisons suivantes: vous donnez la préférence à des traitements économiquement avantageux et vous vous comportez de manière responsable face à l'offre de prestations médicales. Concrètement, cela signifie que les engagements ci-dessous font partie intégrante de votre contrat d'assurance.

- Lors de tout problème de santé, vous vous adressez à une pharmacie partenaire de SWICA ou au service de télémédecine santé24 au numéro +41 44 404 86 86.
- Vous disposez d'un accès direct à un réseau de pharmacies et pouvez avoir un premier avis médical sans rendez-vous. De leur côté, les pharmacies partenaires de SWICA et les professionnels des soins de santé24 vous dirigent, si nécessaire, directement vers un médecin apte à vous prendre en charge selon le répertoire MEDPHARM.
- Si le problème de santé n'est pas clarifié définitivement par la pharmacie partenaire de SWICA ou santé24, vous vous adresserez à l'un des nombreux praticiens des répertoires MEDPHARM. Quant à votre médecin traitant, il peut vous renvoyer au besoin à n'importe quel spécialiste figurant sur ces répertoires. Et au cas où vous devriez séjourner à l'hôpital, vous avez le libre choix entre les établissements recensés dans les répertoires.





## Où consulter les répertoires MEDPHARM?

Vous trouverez les répertoires en vigueur (pharmacies, médecins, hôpitaux) en ligne, à l'adresse [www.swica.ch/medpharm](http://www.swica.ch/medpharm). Au besoin, nous pouvons vous en faire parvenir un exemplaire imprimé.

## Que faire en cas d'urgence?

Prenez contact avec le service des urgences médicales de votre commune ou le service de télémédecine santé24 au numéro +41 44 404 86 86.

## Dans quelles situations n'est-il pas nécessaire de consulter une pharmacie partenaire de SWICA ou santé24?

- En cas d'urgence
- Pour des visites chez le gynécologue ou l'ophtalmologue, à condition qu'elles soient effectuées par un fournisseur de prestations des répertoires MEDPHARM
- Pour des traitements faisant suite à une consultation déjà convenue avec une pharmacie partenaire de SWICA ou santé24, à condition qu'ils soient effectués par un fournisseur de prestations des répertoires MEDPHARM
- Pour des traitements reçus durant un séjour temporaire à l'étranger

## Que se passe-t-il si vous ne respectez pas les clauses de votre contrat?

Lorsqu'un assuré contrevient à plusieurs reprises à l'obligation de consultation, SWICA a le droit de l'exclure de l'assurance FAVORIT MEDPHARM/MEDPHARM PROVITA pour la fin d'un mois civil. Cette mesure entraîne automatiquement le passage dans l'assurance STANDARD conventionnelle.

## Où obtenir un complément d'informations sur votre assurance maladie ou accidents?



Pour toute question concernant votre couverture d'assurance, veuillez vous adresser à votre service clientèle SWICA 7x24 h, au numéro indiqué sur votre carte d'assurance SWICA ou sur votre police. Vous trouverez aussi d'autres informations en ligne, à l'adresse [swica.ch](http://swica.ch)

Le versement des prestations est régi par les Conditions générales d'assurance (CGA) et les Conditions spéciales (CS), avec la date d'édition figurant sur votre police d'assurance.

DISPONIBLES À TOUT MOMENT

# SERVICES NUMÉRIQUES POUR VOUS.



## BENECURA

### Le conseil santé numérique assorti de SymptomCheck

- SymptomCheck et CheckPrévention assortis de recommandations personnalisées
- Dossier santé pour l'archivage sécurisé de vos données et documents
- Répertoire des spécialistes
- Lexique médical et des médicaments

[swica.ch/benecura](https://swica.ch/benecura)



## BENEVITA

### Le coach santé numérique assorti d'un système de bonus

- Des contenus captivants et des conseils sur le thème de la santé
- Des challenges motivants
- Des points à cumuler pour bénéficier d'offres et de réductions attrayantes

[swica.ch/benevita](https://swica.ch/benevita)



## mySWICA

### Le traitement numérique des questions d'assurance

- Aperçu des prestations
- Scanner les factures et envoyer en ligne
- Envoyer des messages au service clientèle
- Modifier les données personnelles en toute simplicité

[swica.ch/myswica](https://swica.ch/myswica)



## CHATBOT

### Connaissez-vous déjà votre assistant numérique?

Pour vos questions sur les produits et prestations de SWICA ou sur les assurances en général, le chatbot est à votre écoute 24 heures sur 24.

Téléchargez maintenant toutes les applications SWICA:



**SWICA Organisation de santé**

Parce que la santé passe avant tout

Téléphone 0800 80 90 80 (7x24 h), [swica.ch](https://swica.ch)

