



## INFORMATION

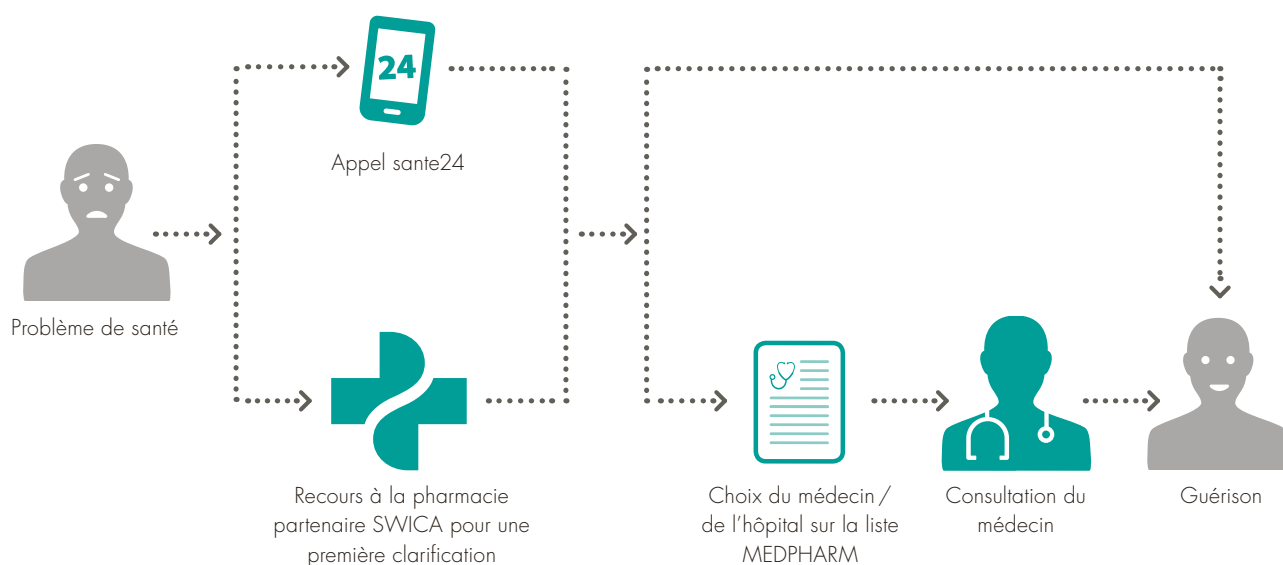
Pour les assurés titulaires d'une assurance obligatoire des soins  
FAVORIT MEDPHARM / MEDPHARM PROVITA.

# Le modèle d'assurance de base innovant.

## Quelles sont les particularités de FAVORIT MEDPHARM / MEDPHARM PROVITA?

En optant pour FAVORIT MEDPHARM / MEDPHARM PROVITA, vous avez choisi une variante très prisée de l'assurance obligatoire des soins, laquelle est aussi garante d'une couverture d'assurance étendue. Avec MEDPHARM, SWICA vous fait profiter d'un rabais de prime attrayant rendu possible grâce aux deux raisons suivantes: vous donnez la préférence à des traitements économiquement avantageux et vous vous comportez de manière responsable face à l'offre de prestations médicales. Concrètement, cela signifie que les engagements ci-dessous font partie intégrante de votre contrat d'assurance.

- Lors de tout problème de santé, vous vous adressez à une pharmacie partenaire de SWICA ou au service de conseil santé par téléphone sante24 au numéro +41 44 404 86 86.
- L'accès direct à un réseau de pharmacies vous dispensant un premier avis médical sans rendez-vous vous est garanti. De leur côté, les professionnels des soins de sante24 vous dirigent si nécessaire vers le médecin ou le thérapeute le plus apte à vous prendre en charge.
- Si le problème de santé n'est pas clarifié définitivement par la pharmacie partenaire de SWICA ou sante24, vous vous adresserez à l'un des nombreux praticiens de la liste MEDPHARM. Quant à votre médecin traitant, il peut vous renvoyer au besoin à n'importe quel spécialiste figurant sur cette liste. Et au cas où vous devriez séjourner à l'hôpital, vous avez le libre choix entre les établissements recensés dans la liste.





### Où consulter les listes MEDPHARM?

Vous trouverez les listes en vigueur en ligne, à l'adresse [www.swica.ch/pharmacies-partenaires](http://www.swica.ch/pharmacies-partenaires). Au besoin, nous pouvons vous en faire parvenir un exemplaire imprimé.

### Que faire en cas d'urgence?

Prenez contact avec le service des urgences médicales de votre commune ou le service de conseil par téléphone sante24 au numéro +41 44 404 86 86.

### Dans quelles situations n'est-il pas nécessaire de consulter une pharmacie partenaire de SWICA ou sante24?

- En cas d'urgence
- Pour des visites chez le gynécologue ou l'ophtalmologue, à condition qu'elles soient effectuées par un fournisseur de prestations de la liste MEDPHARM
- Pour des traitements faisant suite à une consultation déjà convenue avec une pharmacie partenaire de SWICA ou sante24, à condition qu'ils soient effectués par un fournisseur de prestations de la liste MEDPHARM
- Pour des traitements reçus durant un séjour temporaire à l'étranger

### Que se passe-t-il si vous ne respectez pas les clauses de votre contrat?

Lorsqu'un assuré contrevient à plusieurs reprises à l'obligation de consultation, SWICA a le droit de l'exclure de l'assurance FAVORIT MEDPHARM/MEDPHARM PROVITA pour la fin d'un mois civil. Cette mesure entraîne automatiquement le passage dans l'assurance STANDARD conventionnelle.

### Où obtenir un complément d'informations sur votre assurance maladie ou accidents?



Pour toute question concernant votre couverture d'assurance, veuillez vous adresser à votre service clientèle SWICA 7x24 h, au numéro indiqué sur votre carte d'assurance SWICA ou sur votre police. Vous trouverez aussi d'autres informations en ligne, à l'adresse [swica.ch](http://swica.ch)

Le versement des prestations est régi par les Conditions générales d'assurance (CGA) et les Conditions spéciales (CS), avec la date d'édition figurant sur votre police d'assurance.

# Les applications SWICA, toujours à vos côtés



Les applications SWICA vous permettent d'accéder, sans contrainte de lieu et en toute simplicité et sécurité, à une foule de services.



## Transmission de factures

Envoyez à SWICA vos justificatifs de remboursement en toute simplicité via smartphone ou tablette, gardez le contrôle des factures transmises et suivez l'état de traitement du décompte de prestations.

**Plus d'infos sur: [swica.ch/prestations](https://swica.ch/prestations)**



## BENEVITA: rester actif et cumuler des points, c'est tout bénéfice

Activité physique, alimentation ou bien-être, BENEVITA vous propose une foule de contenus et de conseils intéressants sur le thème de la santé. Un mode de vie actif au quotidien vous permet de promouvoir votre santé, mais aussi de faire baisser vos primes par l'obtention de points bonus.

**Plus d'infos sur: [swica.ch/benevita](https://swica.ch/benevita)**



## BENECURA: prenez votre santé en main

L'application BENECURA vous assiste dans toutes les questions de santé ou en cas de maladie. Vous parcourez SymptomCheck, développé par des médecins, en toute simplicité et recevez des recommandations personnalisées (consultation médicale, auto-traitement, etc.). sante24 vous apporte un soutien médical par téléphone. Le lexique médical et la liste de médicaments vous servent d'ouvrages de référence fouillés.

**Plus d'infos sur: [swica.ch/benecura](https://swica.ch/benecura)**