

SWICA



Favorit Medpharm

Il modello delle farmacie

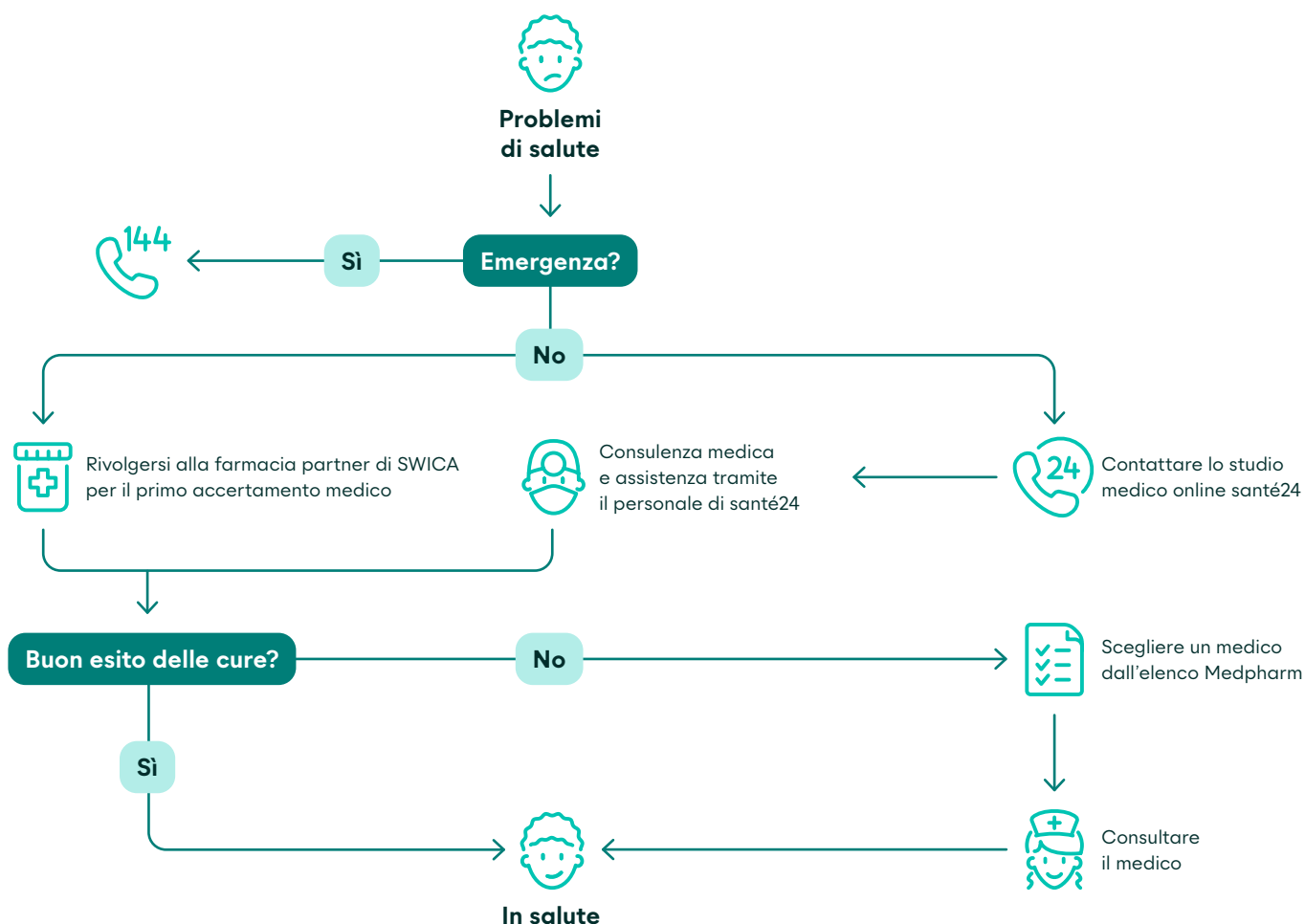
Favorit Medpharm: il modello innovativo di assicurazione di base

Con il modello Favorit Medpharm, inizialmente vi rivolgete a una delle nostre farmacie partner o allo studio medico online santé24.

Con Favorit Medpharm beneficate di un interessante ribasso sui premi. Possiamo accordarvi queste condizioni particolarmente vantaggiose perché privilegiate trattamenti economici e vi avvalete dell'offerta medica dando prova di senso di responsabilità. I seguenti accordi sono parte integrante del vostro contratto d'assicurazione.

Come funziona Favorit Medpharm

- Per ogni nuovo problema di salute vi rivolgete a una delle nostre farmacie partner oppure allo studio medico online santé24 al numero +41 44 404 86 86.
- Avete accesso diretto a una rete di farmacie e potete richiedere un primo accertamento medico senza dovervi annunciare. In caso di necessità, le nostre farmacie partner o il personale sanitario specializzato di santé24 vi consigliano di contattare direttamente un medico adatto figurante nell'elenco Medpharm.
- Se il problema di salute non può essere chiarito in modo esaustivo dalla nostra farmacia partner o da santé24, scegliete il vostro medico dall'ampio elenco Medpharm. Il vostro medico curante può prescrivervi una visita presso qualsiasi altro medico figurante nell'elenco Medpharm.
- A decorrere dal 1° gennaio 2026 senza partecipazione ai costi (la vostra franchigia e la vostra aliquota percentuale rimangono invariate): per tutte le prestazioni di telemedicina fornite da santé24 (consulenza e consulti da parte di medici e personale specializzato) a condizione che i costi siano assunti dall'assicurazione di base. Fanno eccezione le consulenze e i consulti in ambito nutrizionale o psicologico e psichiatrico.



Le principali domande e risposte

Dove trovate gli elenchi?

L'elenco delle farmacie e quello dei medici sono disponibili online all'indirizzo: [swica.ch/elenchi](https://www.swica.ch/elenchi)

Se non avete accesso agli elenchi digitali, rivolgetevi al servizio clientela SWICA.

Cosa fare in caso d'emergenza?

Contattate il servizio medico d'urgenza del vostro comune oppure lo studio medico online santé24 al numero +41 44 404 86 86.

Ci sono situazioni in cui non è necessario contattare prima una farmacia partner di SWICA o santé24?

- Nei casi d'emergenza
- Per le visite ginecologiche, oftalmologiche e pediatriche, se sono eseguite da fornitori di prestazioni figuranti nell'elenco Medpharm
- Prima di trattamenti successivi a consultazioni già discusse con la farmacia partner di SWICA o con santé24, a condizione che siano eseguiti da fornitori di prestazioni figuranti nell'elenco Medpharm
- In caso di cure mediche durante un soggiorno temporaneo all'estero

Cosa succede se non rispettate le disposizioni del contratto d'assicurazione?

Abbiamo il diritto di escludere dall'assicurazione Favorit Medpharm le persone assicurate che contravvengono ripetutamente alle condizioni, con effetto per la fine di un mese civile. Questo causa automaticamente il passaggio al modello convenzionale di assicurazione di base Standard.

Qui riceverete ulteriori informazioni sulla vostra assicurazione malattie e infortuni

Per domande relative alla vostra copertura assicurativa rivolgetevi al servizio clientela SWICA 7x24. Il numero di telefono è riportato sulla vostra tessera d'assicurazione SWICA o sulla vostra polizza d'assicurazione.

Maggiori informazioni anche su: [swica.ch](https://www.swica.ch)



Servizi digitali per voi

mySWICA: portale clientela per una copertura assicurativa a portata di clic

- Tessera d'assicurazione digitale
- Panoramica individuale delle prestazioni
- Scansione e inoltro online dei giustificativi: monitoraggio diretto dell'avanzamento dell'elaborazione
- Invio di comunicazioni al servizio clientela
- Modifica semplice dei dati personali
- Stato aggiornato della franchigia e dell'aliquota percentuale
- Modifica semplice e diretta della copertura infortuni nell'assicurazione di base

swica.ch/myswica

SWICA

Benevita: coach digitale della salute con programma di bonus

- Consigli e curiosità in tema di movimento, alimentazione e benessere per restare in salute
- Motivante sistema a punti per ribassi sui premi di una serie di assicurazioni complementari
- Sostegno di progetti di pubblica utilità insieme alla community Benevita

swica.ch/benevita



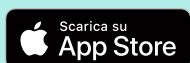
Benecura: consulenza digitale sulla salute con SymptomCheck

- SymptomCheck e CheckPrevenzione con raccomandazioni individuali
- Dossier sanitario per conservare in sicurezza i vostri dati e documenti
- Elenco del personale specializzato
- Dizionario medico e dei medicinali
- Trasmissione sicura di foto e documenti medici

swica.ch/benecura



Scaricare subito tutte le app SWICA:



SWICA

A vostra disposizione 24 ore su 24, 365 giorni all'anno
T: +41 58 800 99 33 | swica.ch