



FAVORIT MEDPHARM / MEDPHARM PROVITA

# INFORMAZIONE PER GLI ASSICURATI CON UN'ASSICURAZIONE DELLE CURE MEDICO- SANITARIE.

PERCHÉ LA SALUTE  
È TUTTO

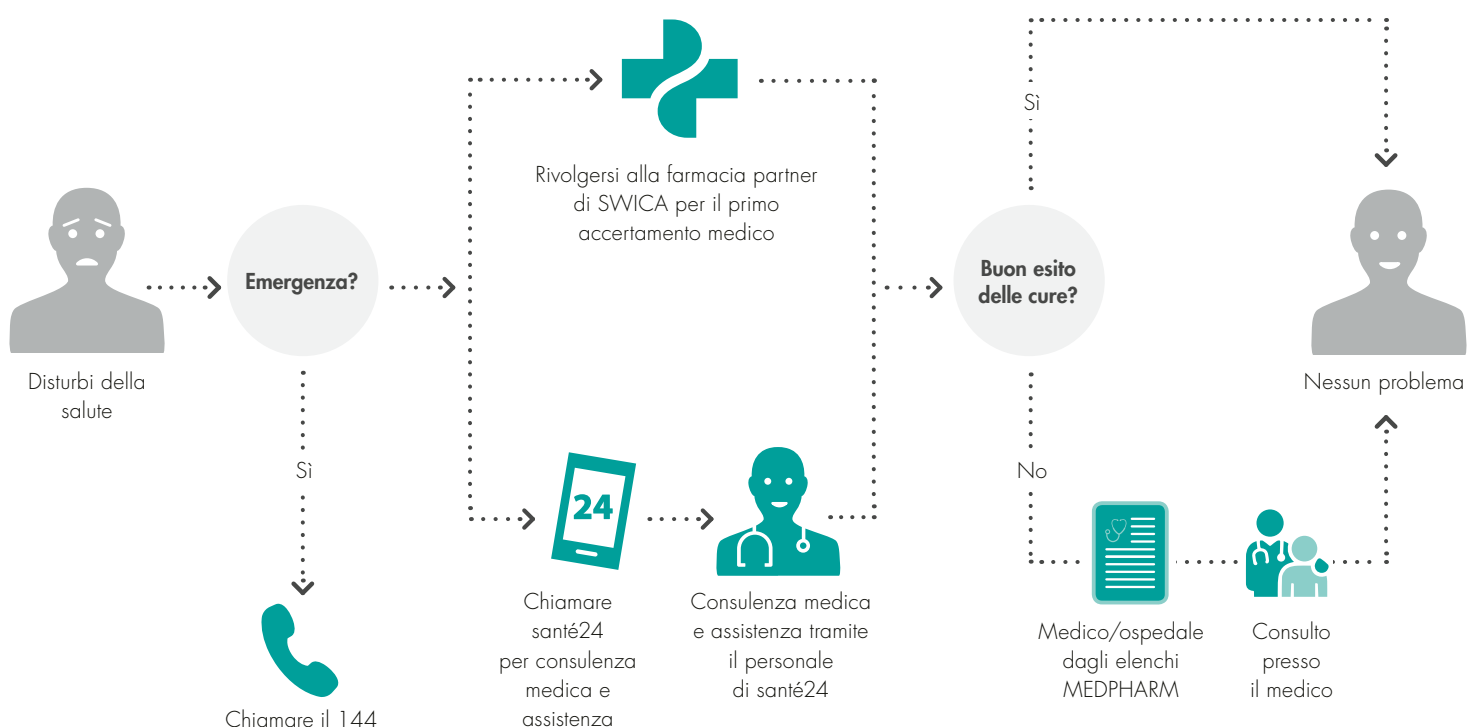
**SWICA**

# Il modello innovativo dell'assicurazione di base.

## Qual è la particolarità di FAVORIT MEDPHARM / MEDPHARM PROVITA?

Con FAVORIT MEDPHARM/MEDPHARM PROVITA avete optato a favore di una variante preferenziale dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie e contemporaneamente per un'ampia copertura assicurativa. Con MEDPHARM beneficiate di un interessante sconto sui premi. SWICA può offrirvi premi particolarmente convenienti perché date la preferenza alle cure economiche e dimostrate responsabilità per quanto riguarda l'offerta di cure mediche. In concreto questo significa che i seguenti accordi sono parte integrante del vostro contratto d'assicurazione:

- Per ogni problema della salute che si presenta vi rivolgete a una delle farmacie partner di SWICA oppure alla consulenza di telemedicina santé24 al numero +41 44 404 86 86.
- Avete l'accesso diretto a una rete di farmacie e potete richiedere un primo accertamento medico senza dovervi annunciare. In caso di necessità le farmacie partner di SWICA o gli specialisti sanitari di santé24 vi consigliano direttamente la consultazione presso un medico adatto dell'elenco MEDPHARM.
- Se il problema di salute non può essere chiarito definitivamente dalla farmacia partner di SWICA o da santé24, scegliete il vostro medico dagli ampi elenchi MEDPHARM. Il vostro medico curante può prescrivervi la consultazione presso ogni altro medico figurante negli elenchi MEDPHARM. Gli elenchi MEDPHARM vi offrono anche un'ampia scelta di ospedali.





### Dove trovate gli elenchi MEDPHARM?

Troverete gli elenchi (farmacie, medici, ospedali) sotto [www.swica.ch/medpharm](http://www.swica.ch/medpharm). Se necessario ve ne inviamo volentieri un estratto stampato.

### Cosa fare in situazioni d'emergenza?

Contattate il servizio medico d'urgenza del vostro comune oppure la consulenza di telemedicina santé24 al numero +41 44 404 86 86.

### Ci sono situazioni nelle quali non si deve contattare una farmacia partner di SWICA oppure santé24?

- nei casi d'emergenza
- per le visite presso il ginecologo o l'oftalmologo, se sono eseguite da un fornitore di prestazioni figurante negli elenchi MEDPHARM
- prima di trattamenti successivi a consultazioni già discusse con la farmacia partner di SWICA o con santé24, a condizione che siano eseguiti da un fornitore di prestazioni figurante negli elenchi MEDPHARM
- per trattamenti durante un soggiorno temporaneo all'estero

### Cosa succede se l'assicurato non rispetta le disposizioni del contratto d'assicurazione?

SWICA ha il diritto di escludere, per la fine di un mese, dall'assicurazione FAVORIT MEDPHARM / MEDPHARM PROVITA gli assicurati che non si attengono reiteratamente alle condizioni. Questo causa automaticamente il passaggio all'assicurazione convenzionale delle cure medico-sanitarie STANDARD.

### Dove ottenete altre informazioni in merito alla vostra assicurazione malattie e infortuni.



Per tutte le domande relative alla vostra copertura assicurativa vogliate rivolgervi al servizio clienti SWICA 7x24. Troverete il numero telefonico sulla vostra tessera d'assicurazione SWICA o sulla vostra polizza d'assicurazione. Troverete ulteriori informazioni anche online su [swica.ch](http://swica.ch).

Per la corresponsione delle prestazioni sono determinanti le Condizioni generali d'assicurazione (CGA) e le Condizioni complementari (CC) recanti la data d'emissione citata sulla sua polizza d'assicurazione.

# SERVIZI DIGITALI PER VOI.



## BENECURA

### Consulenza digitale sulla salute con SymptomCheck

- SymptomCheck e CheckPrevenzione con raccomandazioni individuali
- Dossier sanitario per conservare in sicurezza i vostri dati e documenti
- Elenco degli specialisti
- Dizionario medico e dei medicinali

[swica.ch/benecura](https://swica.ch/benecura)



## BENEVITA

### Coach digitale per la salute con programma di bonus

- Contenuti e consigli interessanti su vari temi relativi alla salute
- Motivanti sfide quotidiane (challenge)
- Raccogliere punti e beneficiare di interessanti offerte e agevolazioni

[swica.ch/benevita](https://swica.ch/benevita)



## mySWICA

### Disbrigo digitale delle questioni assicurative

- Panoramica individuale delle prestazioni
- Scansione e inoltro online di fatture
- Invio di comunicazioni al servizio clienti
- Adeguamento semplice dei dati personali

[swica.ch/myswica](https://swica.ch/myswica)



## CHATBOT

### Conoscete già il vostro assistente assicurativo digitale?

Sia che abbiate domande su prodotti e prestazioni di SWICA o sul settore assicurativo in generale: il chatbot è a vostra disposizione, 24 ore su 24, con consigli e assistenza.

Scaricare subito tutte le app SWICA:



**SWICA** Organizzazione sanitaria

Perché la salute è tutto

Telefono 0800 80 90 80 (7x24 h), [swica.ch](https://swica.ch)

