



FAVORIT MEDPHARM

# INFORMATIVA PER LE PERSONE CON UN'ASSICURAZIONE DELLE CURE MEDICO-SANITARIE.

Perché la salute è tutto

**SWICA**

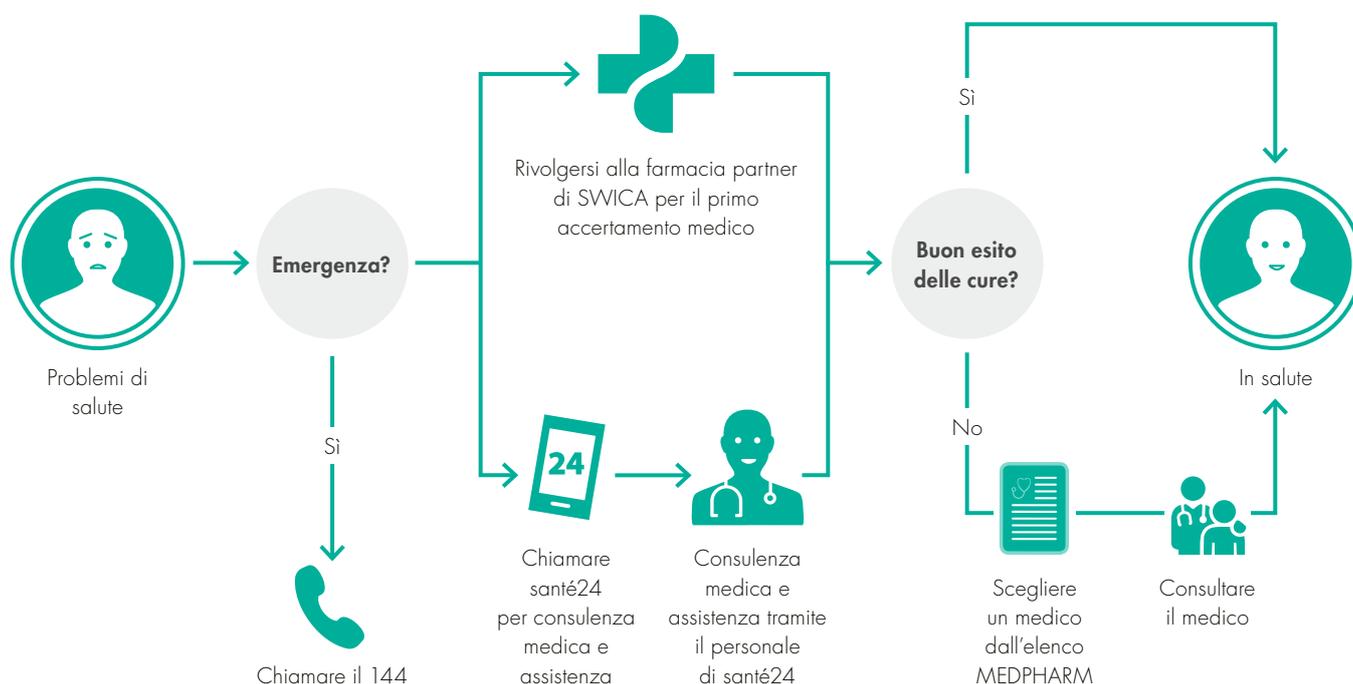
# FAVORIT MEDPHARM: IL MODELLO INNOVATIVO DELL'ASSICURAZIONE DI BASE.

Scegliendo FAVORIT MEDPHARM avete optato per una variante particolarmente interessante dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie e, al contempo, per un'ampia copertura assicurativa.

Con MEDPHARM beneficate di un interessante ribasso sui premi. SWICA può accordarvi queste condizioni particolarmente vantaggiose perché privilegiate trattamenti economici e vi avvalete dell'offerta medica dando prova di senso di responsabilità. In concreto, ciò significa che i seguenti accordi costituiscono parte integrante del vostro contratto d'assicurazione.

## COME FUNZIONA FAVORIT MEDPHARM

- ▶ Per ogni nuovo problema di salute vi rivolgete a una delle farmacie partner di SWICA oppure al centro di telemedicina santé24 al numero +41 44 404 86 86.
- ▶ Avete accesso diretto a una rete di farmacie e potete richiedere un primo accertamento medico senza dovervi annunciare. In caso di necessità, le farmacie partner di SWICA o il personale sanitario specializzato di santé24 vi consigliano di contattare direttamente un medico adatto figurante nell'elenco MEDPHARM.
- ▶ Se il problema di salute non può essere chiarito in modo esaustivo dalla farmacia partner di SWICA o da santé24, scegliete il vostro medico dall'ampio elenco MEDPHARM. Il vostro medico curante può prescrivervi una visita presso qualsiasi altro medico figurante nell'elenco MEDPHARM.



# DOMANDE E RISPOSTE.

## DOVE TROVATE GLI ELENCHI?

L'elenco delle farmacie e quello dei medici sono disponibili online all'indirizzo: [swica.ch/elenchi](https://swica.ch/elenchi)

Se non avete accesso agli elenchi digitali, rivolgetevi al servizio clientela SWICA.

## COSA FARE NELLE SITUAZIONI D'EMERGENZA?

Contattate il servizio medico d'urgenza del vostro comune oppure il centro di telemedicina santé24 al numero +41 44 404 86 86.

## CI SONO SITUAZIONI IN CUI NON È NECESSARIO CONTATTARE PRIMA UNA FARMACIA PARTNER DI SWICA O SANTÉ24?

- › Nei casi d'emergenza
- › Per le visite ginecologiche, oftalmologiche e pediatriche, se sono eseguite da un fornitore di prestazioni figurante nell'elenco MEDPHARM
- › Prima di trattamenti successivi a consultazioni già discusse con la farmacia partner di SWICA o con santé24, a condizione che siano eseguiti da un fornitore di prestazioni figurante nell'elenco MEDPHARM
- › In caso di cure mediche durante un soggiorno temporaneo all'estero

## COSA SUCCEDDE SE NON RISPETTATE LE DISPOSIZIONI DEL CONTRATTO D'ASSICURAZIONE?

SWICA ha il diritto di escludere dall'assicurazione FAVORIT MEDPHARM le persone assicurate che contravvengono ripetutamente alle condizioni, con effetto per la fine di un mese civile. Questo causa automaticamente il passaggio all'assicurazione convenzionale delle cure medico-sanitarie STANDARD.



## DOVE TROVATE ULTERIORI INFORMAZIONI SULLA VOSTRA ASSICURAZIONE MALATTIE E INFORTUNI?

Per domande relative alla vostra copertura assicurativa rivolgetevi al servizio clientela SWICA 7x24. Il numero di telefono è riportato sulla vostra tessera d'assicurazione SWICA o sulla vostra polizza d'assicurazione. Troverete ulteriori informazioni anche online su: [swica.ch](https://swica.ch)

Per la corresponsione delle prestazioni sono determinanti le Condizioni generali d'assicurazione (CGA) e le Condizioni complementari (CC) recanti la data d'emissione citata sulla vostra polizza d'assicurazione.

**SICUREZZA OVUNQUE**

## SERVIZI DIGITALI PER VOI.

### **MYSWICA**



#### **DISBRIGO DIGITALE DELLE QUESTIONI ASSICURATIVE**

- › Tessera d'assicurazione digitale
- › Panoramica individuale delle prestazioni
- › Scansione e inoltro online di fatture
- › Invio di comunicazioni al servizio clientela
- › Tutti i dati del contratto assicurativo e le informazioni sulle prestazioni

[swica.ch/myswica](https://swica.ch/myswica)

### **BENEVITA**



#### **COACH DIGITALE DELLA SALUTE CON PROGRAMMA DI BONUS**

- › Contenuti e consigli interessanti su vari temi relativi alla salute
- › Sfide quotidiane (challenge) motivanti
- › Raccogliere punti e beneficiare di interessanti offerte e agevolazioni

[swica.ch/benevita](https://swica.ch/benevita)

### **BENECURA**



#### **CONSULENZA DIGITALE SULLA SALUTE CON SYMPTOMCHECK**

- › SymptomCheck e CheckPrevenzione con raccomandazioni individuali
- › Dossier sanitario per conservare in sicurezza i vostri dati e documenti
- › Elenco del personale specializzato
- › Dizionario medico e dei medicinali

[swica.ch/benecura](https://swica.ch/benecura)

Scaricare subito tutte le app SWICA:



**A VOSTRA DISPOSIZIONE 24 ORE SU 24, 365 GIORNI ALL'ANNO.**

Telefono 0800 80 90 80 / [swica.ch](https://swica.ch)

# SWICA