



INFORMAZIONE

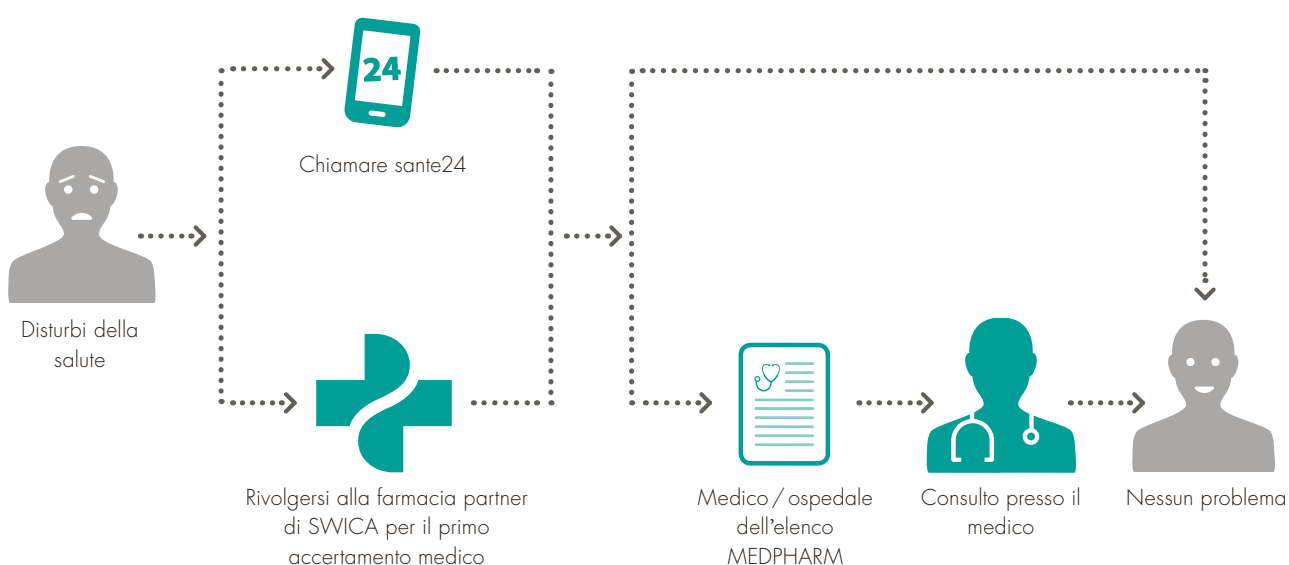
Per gli assicurati che hanno l'assicurazione delle cure medicosanitarie FAVORIT MEDPHARM / MEDPHARM PROVITA.

Il modello innovativo dell'assicurazione di base.

Qual è la particolarità di FAVORIT MEDPHARM / MEDPHARM PROVITA?

Con FAVORIT MEDPHARM/MEDPHARM PROVITA voi avete optato a favore di una variante preferenziale dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie e contemporaneamente per un'ampia copertura assicurativa. Con MEDPHARM beneficiate di un interessante sconto sui premi. SWICA può offrirvi premi particolarmente convenienti perché date la preferenza alle cure economiche e dimostrate responsabilità per quanto riguarda l'offerta di cure mediche. In concreto questo significa che i seguenti accordi sono parte integrante del vostro contratto d'assicurazione:

- Per ogni problema della salute che si presenta vi rivolgete a una delle farmacie partner di SWICA oppure alla consulenza telefonica sulla salute sante24 al numero +41 44 404 86 86.
- Voi avete l'accesso diretto a una rete di farmacie e potete richiedere un primo accertamento medico senza annunciarvi prima. In caso di necessità gli specialisti sanitari di sante24 vi mandano direttamente da un medico o da un terapeuta adatto.
- Se il problema di salute non può essere chiarito definitivamente dalla farmacia partner di SWICA o da sante24, scegliete il vostro medico dall'ampio elenco MEDPHARM. Il vostro medico curante può prescrivervi la consultazione presso ogni altro medico figurante nell'elenco MEDPHARM. L'elenco MEDPHARM vi offre anche un'ampia scelta di ospedali.





Dove trovate gli elenchi MEDPHARM?

Troverete l'elenco dei medici attualmente valido online, sotto www.swica.ch/farmaciepartner. Se necessario vi inviamo volentieri anche l'elenco stampato nella versione valida in quel momento.

Cosa fare in situazioni d'emergenza?

Contattate il servizio medico d'urgenza del vostro comune oppure la consulenza telefonica sulla salute sante24 al numero +41 44 404 86 86.

Ci sono situazioni nelle quali non si deve contattare una farmacia partner di SWICA oppure sante24?

- nei casi d'emergenza
- per le visite presso il ginecologo o l'oftalmologo, se sono eseguite da un fornitore di prestazioni figurante nell'elenco MEDPHARM
- prima di trattamenti successivi a consultazioni già discusse con la farmacia partner di SWICA o con sante24, a condizione che siano eseguiti da un fornitore di prestazioni figurante nell'elenco MEDPHARM
- per trattamenti durante un soggiorno temporaneo all'estero

Cosa succede se l'assicurato non rispetta le disposizioni del contratto d'assicurazione?

SWICA ha il diritto di escludere, per la fine di un mese, dall'assicurazione FAVORIT MEDPHARM/ MEDPHARM PROVITA gli assicurati che non si attengono reiteratamente alle condizioni. Questo causa automaticamente il passaggio all'assicurazione convenzionale delle cure medico-sanitarie STANDARD.

Dove ottenete altre informazioni in merito alla vostra assicurazione malattie e infortuni.



Per tutte le domande relative alla vostra copertura assicurativa vogliate rivolgervi al servizio clienti SWICA 7x24. Troverete il numero telefonico sulla vostra tessera d'assicurazione SWICA o sulla vostra polizza d'assicurazione. Troverete ulteriori informazioni anche online su swica.ch.

Per la corresponsione delle prestazioni sono determinanti le Condizioni generali d'assicurazione (CGA) e le Condizioni complementari (CC) recanti la data d'emissione citata sulla sua polizza d'assicurazione.

Accompagnatori mobili: le App di SWICA



Con le applicazioni di SWICA potete accedere facilmente e in sicurezza a numerosi servizi, ovunque vi troviate.



Trasmettere comodamente le fatture

Inviare i vostri documenti per il rimborso, semplicemente e facilmente, via smartphone o tablet. Così mantenete costantemente il controllo sulle fatture inoltrate e potete seguire lo stato dell'elaborazione delle prestazioni.

Di più su: swica.ch/prestazioni



BENEVITA – Essere attivi, raccogliere punti e beneficiarne

Movimento, alimentazione o benessere: BENEVITA vi sostiene e accompagna con contenuti avvincenti e suggerimenti sul tema della salute. Grazie al vostro comportamento attivo nella vita di ogni giorno, non solo promuovete il vostro stile di vita sano, ma raccogliete anche punti bonus che vi permettono di ridurre i premi.

Di più su: swica.ch/benevita



BENECURA – La vostra salute nelle vostre mani

L'App BENECURA vi accompagna per tutte le questioni sulla salute o in caso di malattia. Semplice e affidabile il controllo dei sintomi digitale SymptomCheck, sviluppato da medici, vi porterà, quale risultato, delle raccomandazioni individuali su come procedere (andare dal medico, autotrattamento, ecc.). In più, avete a disposizione l'accompagnamento di sante24 con la telemedicina. Con il lessico di termini medici e di farmaci, BENECURA vi offre inoltre una preziosa opera di consultazione per l'autoaiuto.

Di più su: swica.ch/benecura