SW/CA KUNDEN-ZUFRIEDENHEIT MIT EINSCHRÄNKUNG **GESUND SEIN GESUND WERDEN GUT LEBEN** DIGITALISIERUNG INTEROPERABILITÄT KOOPERATION BERATUNG / DIENSTLEISTUNGEN VERSICHERT SEIN - FINANZIELLER SCHUTZ MISSION / WERTE / MITARBEITENDE

STRATEGISCHES LEITBILD: DAS «SWICA-HAUS»

VISION

WIR ENGAGIEREN UNS FÜR IHRE GESUNDHEIT – WEIL GESUNDHEIT ALLES IST.»

MISSION

- Wir verstehen uns als innovativer Lösungsanbieter und begleiten unsere Kunden durch das Gesundheitswesen.
- Wir beraten, begleiten und versichern unsere Kunden optimal in jeder Lebenslage.
- Wir stiften mit unseren Produkten und Services einen hohen Kundennutzen.
- Wir führen unser Unternehmen nachhaltig und finanziell stabil.

- Wir sorgen dafür, dass unsere Kunden selbstbestimmt handeln und entscheiden können.
- Wir stellen die Bedürfnisse der Menschen stets ins Zentrum unseres Handelns.
- Wir halten unser Leistungsversprechen schnell und unkompliziert ein.
- > Wir sind stolz auf SWICA.

WERTE



VERANTWORTUNG ÜBERNEHMEN



RESPEKT ENTGEGENBRINGEN



OFFEN UND NEUGIERIG SEIN



LÖSUNGSORIENTIERT HANDELN



VERTRAUEN SCHENKEN



MITEINANDER ARBEITEN