



# Objectif stratégique: La «Maison SWICA»

## Vision

«Nous agissons pour votre santé – parce que la santé passe avant tout.»

## Mission

- Nous nous considérons comme un fournisseur de solutions innovantes et accompagnons notre clientèle dans toutes les thématiques liées à la santé.
- Nous conseillons, accompagnons et assurons nos clientes et clients de manière optimale tout au long de leur vie.
- Nous créons de la valeur pour notre clientèle grâce à nos produits et à nos services.
- Nous gérons notre entreprise de manière pérenne et en maintenant la stabilité financière.
- Nous veillons à ce que notre clientèle puisse agir et décider en toute indépendance.
- Nous plaçons les besoins des personnes au centre de notre action.
- Nous délivrons rapidement et sans complication les prestations d'assurance promises.
- Nous ressentons de la fierté pour SWICA.

## Valeurs



**Assumer des responsabilités**



**Faire montre de respect**



**Faire preuve d'ouverture d'esprit et de curiosité**



**Agir avec pragmatisme**



**Offrir sa confiance**



**Collaborer**