# SW/CA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI VIVERE BENE CON **RESTARE IN SALUTE** RITROVARE LA SALUTE **UNA LIMITAZIONE** DIGITALIZZAZIONE INTEROPERABILITÀ COOPERAZIONE CONSULENZA E SERVIZI ESSERE ASSICURATI - COPERTURA FINANZIARIA MISSIONE / VALORI / COLLABORATORI

## MODELLO STRATEGICO: LA «CASA SWICA»

### **VISIONE**

NOI CI IMPEGNIAMO PER LA VOSTRA SALUTE – PERCHÉ LA SALUTE È TUTTO.»

### **MISSIONE**

- Ci consideriamo un fornitore di soluzioni innovativo e accompagniamo i nostri clienti nell'ambito del settore sanitario.
- Consigliamo, accompagniamo e assicuriamo i nostri clienti in modo ottimale in ogni situazione della vita.
- Con i nostri prodotti e servizi offriamo un elevato beneficio per i nostri clienti.
- Gestiamo la nostra azienda in modo sostenibile e finanziariamente stabile.

- Facciamo in modo che i nostri clienti possano agire e decidere autonomamente.
- Mettiamo sempre le esigenze delle persone al centro delle nostre azioni.
- Manteniamo le nostre promesse di prestazioni in modo semplice e rapido.
- > Siamo fieri di SWICA.

### **VALORI**



ASSUMERE RESPONSABILITÀ



MOSTRARE RISPETTO



ESSERE APERTI



AGIRE IN MODO ORIENTATO
ALLE SOLUZIONI



ACCORDARE FIDUCIA



**COLLABORARE**