



## ORIENTIERUNG

Für die Versicherten mit einer Krankenpflegeversicherung  
FAVORIT TELMED.

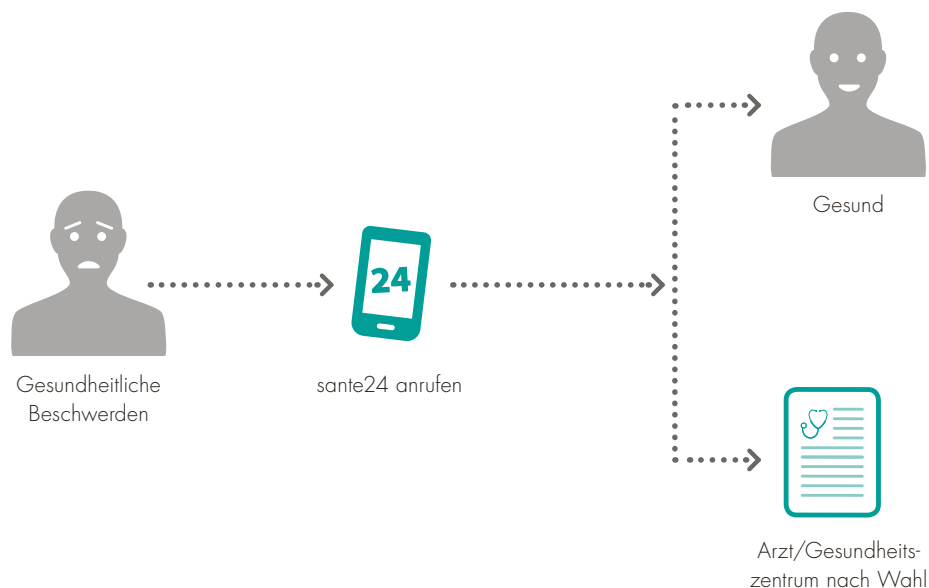
# Das unabhängige Grundversicherungsmodell.

## Was ist das Besondere an FAVORIT TELMED?

Sie haben mit FAVORIT TELMED eine bevorzugte Variante der obligatorischen Krankenpflegeversicherung gewählt und sich gleichzeitig für einen umfassenden Versicherungsschutz entschieden. Mit FAVORIT TELMED erhalten Sie einen attraktiven Prämienrabatt.

SWICA kann Ihnen besonders günstige Prämien anbieten, weil Sie wirtschaftliche Behandlungen bevorzugen und verantwortungsvoll mit dem medizinischen Angebot umgehen. Konkret heisst dies, dass die folgenden Vereinbarungen Bestandteil Ihres Versicherungsvertrags sind:

- Rufen Sie bei jedem neu auftretenden Gesundheitsproblem vor einem Arzt- oder Spitalbesuch sante24 unter der Telefonnummer +41 44 404 86 86 an.
- Ausgewiesenes Fachpersonal bespricht mit Ihnen das geeignete Vorgehen. sante24 kann auf Ihren Wunsch Ärzte, Therapeuten oder geeignete Spitäler vermitteln oder für Sie Termine in einem der Medbase Gesundheitszentren oder in einer der SWICA-Partnerpraxen vereinbaren.
- Das medizinische Fachpersonal von sante24 schreibt keine diagnostischen oder therapeutischen Massnahmen vor, sondern gibt Ihnen eine Empfehlung. Die Entscheidung über das weitere Vorgehen liegt bei Ihnen.





## Was tun Sie in Notfallsituationen?

Kontaktieren Sie den ärztlichen Notfalldienst Ihrer Gemeinde oder die telefonische Gesundheitsberatung sante24 unter der Telefonnummer +41 44 404 86 86.

## Gibt es Situationen, in denen sante24 nicht kontaktiert werden muss?

- In Notfällen
- Kinder bis 12 Jahre können ohne Beratung von sante24 bei einem Kinderarzt behandelt werden
- Besuche beim Augen- oder Frauenarzt
- Vor Folgebehandlungen von bereits mit sante24 abgesprochenen Konsultationen
- Bei Behandlungen während eines vorübergehenden Auslandsaufenthalts

## Was geschieht, wenn Sie sich nicht gemäss Versicherungsvertrag verhalten?

SWICA ist berechtigt, Versicherte, die sich wiederholt nicht an die Bedingungen halten, auf das Ende eines Kalendermonats aus der FAVORIT-TELMED-Versicherung auszuschliessen. Dies führt automatisch zum Wechsel in die konventionelle Krankenpflegeversicherung STANDARD.

## Wo erhalten Sie weitere Informationen zu Ihrer Kranken- und Unfallversicherung?



Für alle Fragen im Zusammenhang mit Ihrem Versicherungsschutz wenden Sie sich bitte an den SWICA Kundenservice 7x24. Die Telefonnummer finden Sie auf Ihrer SWICA-Versicherungskarte oder Ihrer Versicherungspolice. Weitere Informationen finden Sie auch online unter: [swica.ch](http://swica.ch)

Massgebend für die Leistungsausrichtung sind die Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) und die Zusatzbedingungen (ZB) mit dem auf Ihrer Versicherungspolice aufgedruckten Ausgabedatum.

# Ihre mobilen Begleiter: die SWICA-Apps



Mit den SWICA-Apps können Sie einfach und sicher auf zahlreiche Services zugreifen, wo auch immer Sie sich gerade befinden.



## Rechnungen bequem übermitteln

Senden Sie Ihre Rückforderungsbelege einfach und bequem via Smartphone oder Tablet an SWICA und behalten Sie so stets den Überblick über Ihre eingereichten Rechnungen und den Bearbeitungsstand der Leistungsabrechnung.

**Mehr unter:** [swica.ch/leistungen](https://swica.ch/leistungen)



## BENEVITA – Aktiv sein, Punkte sammeln und profitieren

Ob Bewegung, Ernährung oder Wohlbefinden: BENEVITA unterstützt und begleitet Sie mit spannenden Inhalten und Tipps rund um das Thema Gesundheit. Durch aktives Verhalten im Alltag fördern Sie nicht nur Ihren gesunden Lebensstil, sondern senken durch Bonuspunkte auch Ihre Prämie.

**Mehr unter:** [swica.ch/benevita](https://swica.ch/benevita)



## BENECURA – Ihre Gesundheit in Ihrer Hand

Die BENECURA-App begleitet Sie bei allen Gesundheitsfragen oder im Krankheitsfall. Einfach, digital und zuverlässig werden Sie durch den von Ärzten entwickelten SymptomCheck navigiert. Als Resultat erhalten Sie eine individuelle Handlungsempfehlung zum weiteren Vorgehen (Arztbesuch, Selbstbehandlung usw.). Dabei steht Ihnen sante24 mit telemedizinischer Begleitung zur Seite. Mit dem Medizin- und Medikamenten-Lexikon bietet BENECURA ausserdem ein wertvolles Nachschlagewerk zur Selbsthilfe.

**Mehr unter:** [swica.ch/benecura](https://swica.ch/benecura)