



FAVORIT TELMED

ORIENTIERUNG  
FÜR VERSICHERTE MIT  
EINER KRANKEN-  
PFLEGEVERSICHERUNG.

WEIL GESUNDHEIT  
ALLES IST

SWICA

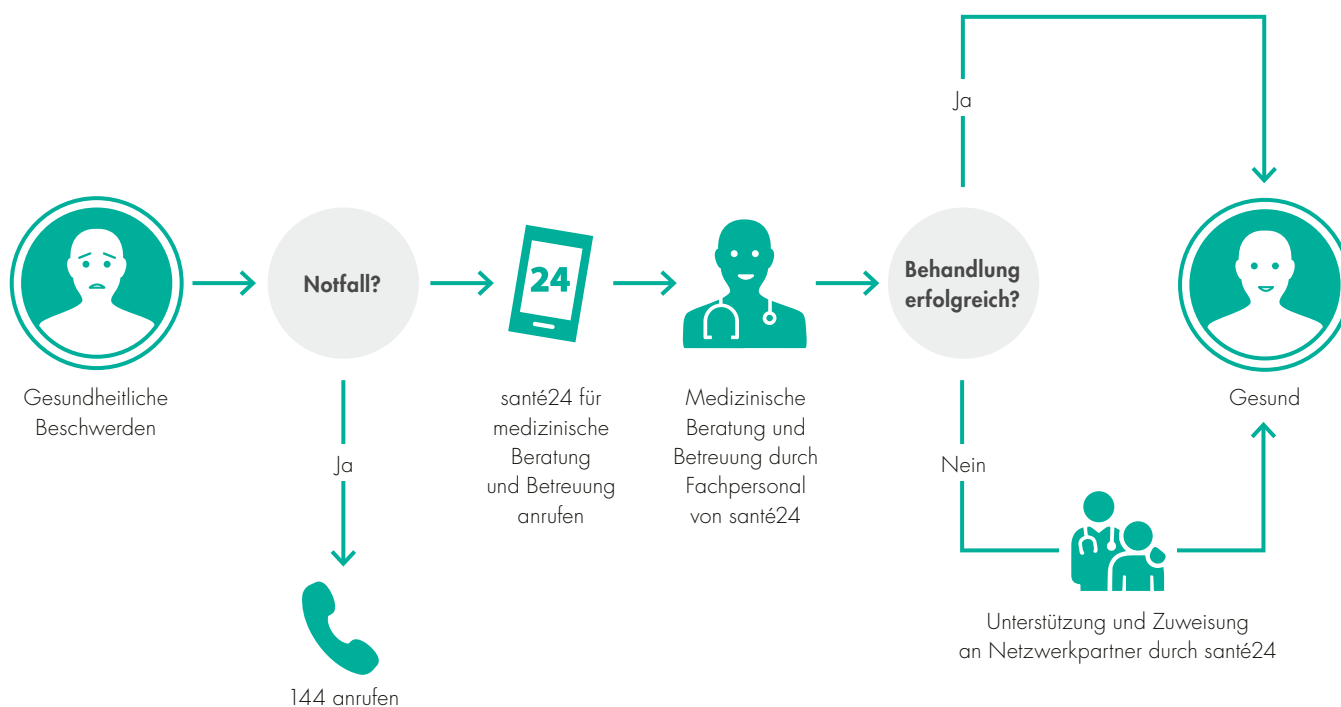
# FAVORIT TELMED: DAS UNABHÄNGIGE GRUNDVERSICHERUNGSMODELL.

Sie haben mit FAVORIT TELMED eine bevorzugte Variante der obligatorischen Krankenpflegeversicherung gewählt und sich gleichzeitig für einen umfassenden Versicherungsschutz entschieden.

Mit FAVORIT TELMED erhalten Sie einen attraktiven Prämienrabatt. SWICA kann Ihnen besonders günstige Prämien anbieten, weil Sie wirtschaftliche Behandlungen bevorzugen und verantwortungsvoll mit dem medizinischen Angebot umgehen. Konkret heisst dies, dass die folgenden Vereinbarungen Bestandteil Ihres Versicherungsvertrags sind.

## SO FUNKTIONIERT FAVORIT TELMED

- › Rufen Sie bei jedem neu auftretenden Gesundheitsproblem vor einem Arzt- oder Spitalbesuch die telemedizinische Beratung santé24 unter der Telefonnummer +41 44 404 86 86 an.
- › Ausgewiesenes Fachpersonal bespricht mit Ihnen das geeignete Vorgehen. santé24 kann auf Ihren Wunsch Ärzte, Therapeuten oder geeignete Spitäler vermitteln oder für Sie Termine in einem der Medbase Gesundheitszentren oder in einer der SWICA-Partnerpraxen vereinbaren.
- › Das medizinische Fachpersonal von santé24 schreibt keine diagnostischen oder therapeutischen Massnahmen vor, sondern gibt Ihnen eine Empfehlung. Die Entscheidung über das weitere Vorgehen liegt bei Ihnen.



# FRAGEN UND ANTWORTEN.

## WAS TUN SIE IN NOTFALLSITUATIONEN?

Kontaktieren Sie den ärztlichen Notfalldienst Ihrer Gemeinde oder die telemedizinische Beratung santé24 unter der Telefonnummer +41 44 404 86 86.

## GIBT ES SITUATIONEN, IN DENEN SANTÉ24 NICHT KONTAKTIERT WERDEN MUSS?

- › In Notfällen
- › Kinder bis zwölf Jahre können ohne Beratung von santé24 bei einem Kinderarzt behandelt werden
- › Besuche beim Augen- oder Frauenarzt
- › Vor Folgebehandlungen von bereits mit santé24 abgesprochenen Konsultationen
- › Bei Behandlungen während eines vorübergehenden Auslandsaufenthalts

## WAS GESCHIEHT, WENN SIE SICH NICHT GEMÄSS VERSICHERUNGSVERTRAG VERHALTEN?

SWICA ist berechtigt, Versicherte, die sich wiederholt nicht an die Bedingungen halten, auf das Ende eines Kalendermonats aus der FAVORIT-TELMED-Versicherung auszuschliessen. Dies führt automatisch zum Wechsel in die konventionelle Krankenpflegeversicherung STANDARD.



## WO ERHALTEN SIE WEITERE INFORMATIONEN ZU IHRER KRANKEN- UND UNFALLVERSICHERUNG?

Für alle Fragen im Zusammenhang mit Ihrem Versicherungsschutz wenden Sie sich bitte an den SWICA Kundenservice 7x24. Die Telefonnummer finden Sie auf Ihrer SWICA-Versicherungskarte oder Ihrer Versicherungspolice. Weitere Informationen finden Sie auch online unter: [swica.ch](https://www.swica.ch)

Massgebend für die Leistungsausrichtung sind die Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) und die Zusatzbedingungen (ZB) mit dem auf Ihrer Versicherungspolice aufgedruckten Ausgabedatum.

**santé24 setzt auf eine hohe Qualität der telemedizinischen Beratung und Behandlung.**

Die Ärzte und Gesundheitsfachpersonen lassen sich regelmässig von der Stiftung EQUAM prüfen und zertifizieren. Mehr erfahren: [equam.ch](https://www.equam.ch)



# DIGITALE SERVICES FÜR SIE.

## MYSWICA



### VERSICHERUNGSANLIEGEN DIGITAL ERLEDIGEN

- › Individuelle Leistungsübersicht
- › Rechnungen scannen und online einreichen
- › Mitteilungen an den Kundendienst senden
- › Alle persönlichen Versicherungsdaten mit Angaben zum Leistungsumfang

[swica.ch/myswica](https://swica.ch/myswica)

## BENEVITA



### DIGITALER GESUNDHEITSCOACH MIT BONUSPROGRAMM

- › Spannende Inhalte und Tipps rund um das Thema Gesundheit
- › Motivierende Alltags-Challenges
- › Punkte sammeln und von attraktiven Angeboten und Vergünstigungen profitieren

[swica.ch/benevita](https://swica.ch/benevita)

## BENECURA

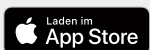


### DIGITALE GESUNDHEITSBERATUNG MIT SYMPTOMCHECK

- › SymptomCheck und VorsorgeCheck mit individuellen Empfehlungen
- › Gesundheitsdossier für die sichere Aufbewahrung Ihrer Dokumente und Daten
- › Fachpersonen-Verzeichnis
- › Medizin- und Medikamentenlexikon

[swica.ch/benecura](https://swica.ch/benecura)

Alle SWICA-Apps jetzt herunterladen:



365 TAGE IM JAHR RUND UM DIE UHR FÜR SIE DA.

Telefon 0800 80 90 80 / [swica.ch](https://swica.ch)

**SWICA**