



## INFORMATION

Pour les assurés titulaires d'une assurance obligatoire des soins FAVORIT TELMED.

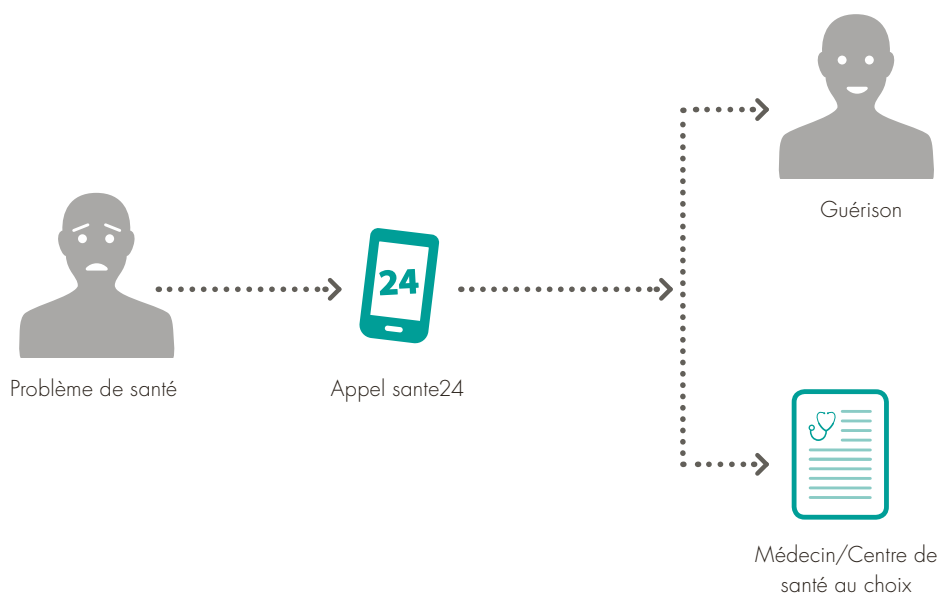
# Le modèle d'assurance de base indépendant.

## Quelles sont les particularités de l'assurance FAVORIT TELMED?

Avec FAVORIT TELMED, vous avez choisi une variante de l'assurance obligatoire des soins très intéressante vous offrant une couverture étendue. FAVORIT TELMED vous fait bénéficier d'une remise attrayante sur les primes.

SWICA peut vous proposer ces conditions attrayantes parce que vous donnez la préférence à des traitements économiquement avantageux et que vous vous comportez de manière responsable face à l'offre de prestations médicales. Concrètement, les dispositions ci-après font partie intégrante de votre contrat d'assurance.

- A chaque nouveau problème de santé, appelez sante24 au +41 44 404 86 86 avant de vous rendre chez le médecin ou à l'hôpital.
- Du personnel qualifié détermine avec vous la marche à suivre. Sur demande, sante24 peut vous indiquer des médecins, des thérapeutes ou des hôpitaux ou obtenir, pour vous, un rendez-vous dans un Medbase Medical Center ou un cabinet partenaire de SWICA.
- Le personnel médical de sante24 ne prescrit aucune mesure diagnostique ou thérapeutique, mais vous donne une recommandation. Vous décidez librement de la suite à donner.





## Que faire en cas d'urgence?

Prenez contact avec le service des urgences médicales de votre commune ou le service de conseil par téléphone sante24 au numéro +41 44 404 86 86.

## Dans quelles situations n'est-il pas nécessaire de consulter sante24?

- En cas d'urgence
- Les enfants jusqu'à l'âge de 12 ans peuvent être traités par un pédiatre sans consultation préalable de sante24
- Pour des consultations chez l'ophtalmologue ou le gynécologue
- Pour des traitements faisant suite à une consultation déjà convenue avec sante24
- Pour des traitements reçus durant un séjour temporaire à l'étranger

## Que se passe-t-il si vous ne respectez pas les clauses de votre contrat?

Lorsqu'un assuré contrevient à plusieurs reprises à l'obligation de consultation, SWICA a le droit de l'exclure de l'assurance FAVORIT TELMED pour la fin d'un mois civil. Cette mesure entraîne automatiquement le passage dans l'assurance STANDARD conventionnelle.

## Où obtenir un complément d'informations sur votre assurance maladie ou accidents?



Pour toute question concernant votre couverture d'assurance, veuillez vous adresser à votre service clientèle SWICA 7x24 h, au numéro indiqué sur votre carte d'assurance SWICA ou sur votre police. Vous trouverez aussi d'autres informations en ligne, à l'adresse [swica.ch](http://swica.ch)

Le versement des prestations est régi par les Conditions générales d'assurance (CGA) et les Conditions spéciales (CS), avec la date d'édition figurant sur votre police d'assurance.

# Les applications SWICA, toujours à vos côtés



Les applications SWICA vous permettent d'accéder, sans contrainte de lieu et en toute simplicité et sécurité, à une foule de services.



## Transmission de factures

Envoyez à SWICA vos justificatifs de remboursement en toute simplicité via smartphone ou tablette, gardez le contrôle des factures transmises et suivez l'état de traitement du décompte de prestations.

**Plus d'infos sur: [swica.ch/prestations](https://swica.ch/prestations)**



## BENEVITA: rester actif et cumuler des points, c'est tout bénéfice

Activité physique, alimentation ou bien-être, BENEVITA vous propose une foule de contenus et de conseils intéressants sur le thème de la santé. Un mode de vie actif au quotidien vous permet de promouvoir votre santé, mais aussi de faire baisser vos primes par l'obtention de points bonus.

**Plus d'infos sur: [swica.ch/benevita](https://swica.ch/benevita)**



## BENECURA: prenez votre santé en main

L'application BENECURA vous assiste dans toutes les questions de santé ou en cas de maladie. Vous parcourez SymptomCheck, développé par des médecins, en toute simplicité et recevez des recommandations personnalisées (consultation médicale, auto-traitement, etc.). sante24 vous apporte un soutien médical par téléphone. Le lexique médical et la liste de médicaments vous servent d'ouvrages de référence fouillés.

**Plus d'infos sur: [swica.ch/benecura](https://swica.ch/benecura)**