

A woman with brown hair, wearing a light-colored cardigan over a beige top, is holding a young child with blonde hair in a pink and white striped shirt. The woman is talking on a silver mobile phone. The child is looking towards the woman. The background is a bright, indoor setting.

FAVORIT TELMED

INFORMATIONS DESTINÉES AUX BÉNÉFICIAIRES D'UNE ASSURANCE DES SOINS.

Parce que la santé passe avant tout

SWICA

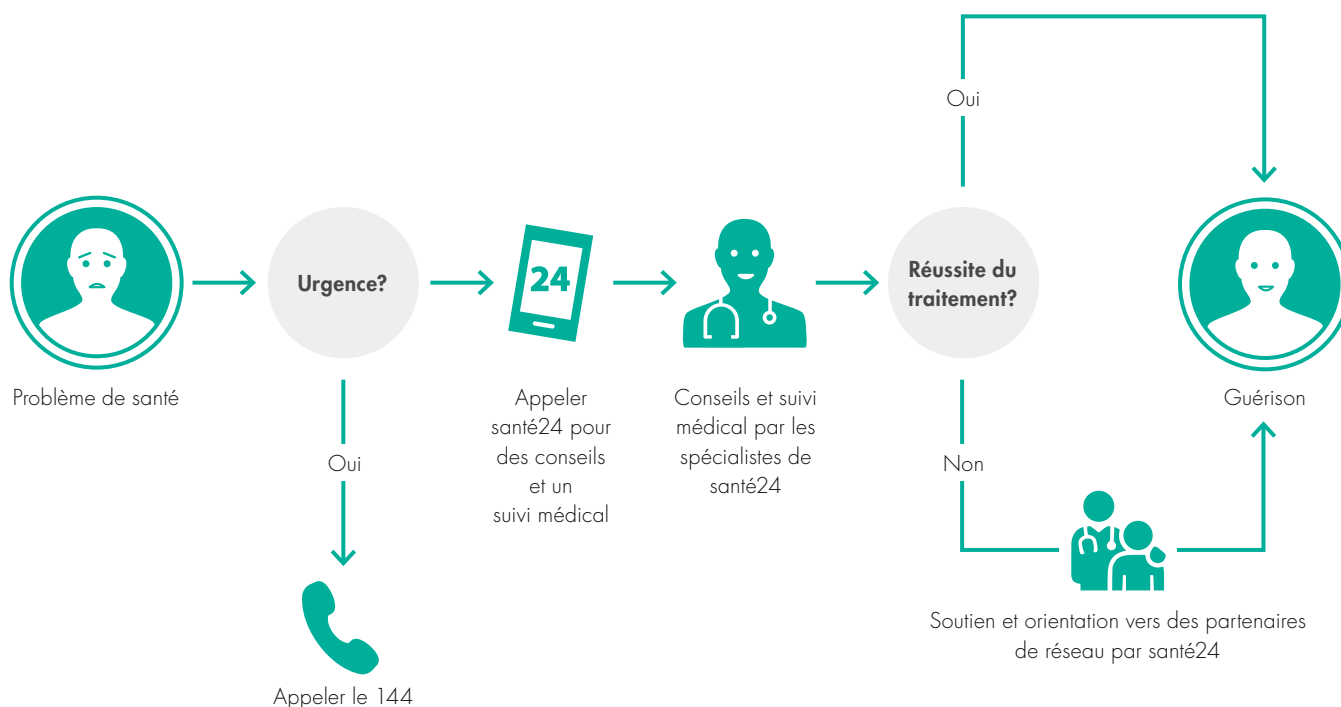
FAVORIT TELMED: LE MODÈLE D'ASSURANCE DE BASE INDÉPENDANT.

En optant pour FAVORIT TELMED, vous avez choisi une variante très prisée de l'assurance obligatoire des soins, qui vous garantit une couverture étendue.

Avec FAVORIT TELMED, SWICA vous fait bénéficier d'une remise attrayante sur les primes rendue possible grâce aux deux raisons suivantes: vous donnez la préférence à des traitements économiquement avantageux et vous vous comportez de manière responsable face à l'offre de prestations médicales. Concrètement, cela signifie que les engagements ci-dessous font partie intégrante de votre contrat d'assurance.

VOILÀ COMMENT FONCTIONNE FAVORIT TELMED

- À chaque nouveau problème de santé, vous appelez le centre de télémédecine santé24 au +41 44 404 86 86 avant de vous rendre chez la ou le médecin ou à l'hôpital.
- Du personnel qualifié détermine avec vous la marche à suivre. santé24 vous aide dans la recherche de médecins ou de thérapeutes.
- Le personnel médical de santé24 ne prescrit aucune mesure diagnostique ou thérapeutique, mais vous fournit une recommandation. Vous décidez librement de la suite à donner.



QUESTIONS ET RÉPONSES.

QUE FAIRE EN CAS D'URGENCE?

Prenez contact avec le service des urgences médicales de votre commune ou le centre de télémédecine santé24 au numéro +41 44 404 86 86.

DANS QUELLES SITUATIONS N'EST-IL PAS NÉCESSAIRE DE CONSULTER SANTÉ24?

- › En cas d'urgence
- › Les enfants jusqu'à l'âge de 12 ans peuvent être traités par une ou un pédiatre sans consultation préalable de santé24
- › En cas de consultations chez l'ophtalmologue ou la ou le gynécologue
- › En cas de traitements faisant suite à une consultation déjà convenue avec santé24
- › En cas de traitements reçus durant un séjour temporaire à l'étranger

QUE SE PASSE-T-IL SI VOUS NE RESPECTEZ PAS LES CLAUSES DE VOTRE CONTRAT?

Lorsqu'une personne assurée enfreint à plusieurs reprises les conditions prévues, SWICA a le droit de l'exclure de l'assurance FAVORIT TELMED pour la fin d'un mois civil. Cette mesure entraîne automatiquement le passage à l'assurance STANDARD conventionnelle.



OÙ OBTENIR UN COMPLÉMENT D'INFORMATIONS SUR VOTRE ASSURANCE MALADIE OU ACCIDENTS?

Pour toute question concernant votre couverture d'assurance, veuillez vous adresser à votre service clientèle SWICA 7x24 h, au numéro indiqué sur votre carte d'assurance SWICA ou sur votre police. Vous trouverez aussi d'autres informations en ligne, à l'adresse: swica.ch

Le versement des prestations est régi par les Conditions générales d'assurance (CGA) et les Conditions spéciales (CS) dont la date d'édition figure sur votre police d'assurance.

santé24 mise sur la qualité élevée de ses conseils et traitements télémédicaux.

Les médecins et le personnel de santé sont régulièrement contrôlés et certifiés par la fondation EQUAM. Plus d'informations sur: equam.ch



DISPONIBLES À TOUT MOMENT

LES SERVICES NUMÉRIQUES DE SWICA.

MYSWICA



LE TRAITEMENT NUMÉRIQUE DES QUESTIONS D'ASSURANCE

- › Carte d'assurance numérique
- › Aperçu individuel des prestations
- › Scanner et envoyer les factures en ligne
- › Envoyer des messages au service clientèle
- › Toutes les données personnelles d'assurance, y compris les prestations

swica.ch/myswica

BENEVITA



LE COACH SANTÉ NUMÉRIQUE ASSORTI D'UN SYSTÈME DE BONUS

- › Des contenus intéressants et des conseils sur le thème de la santé
- › Des challenges quotidiens motivants
- › Des points à cumuler pour bénéficier d'offres et de réductions attrayantes

swica.ch/benevita

BENECURA



LE CONSEIL SANTÉ NUMÉRIQUE ASSORTI DU SYMPTOMCHECK

- › SymptomCheck et CheckPrévention assortis de recommandations personnalisées
- › Dossier santé pour l'archivage sécurisé de vos données et documents
- › Répertoire des spécialistes
- › Lexique médical et des médicaments

swica.ch/benecura

Téléchargez maintenant toutes les applications SWICA:



À VOTRE SERVICE 365 JOURS PAR AN, 24 HEURES SUR 24.

Téléphone 0800 80 90 80 / swica.ch

SWICA