



FAVORIT TELMED

ORIENTATION POUR LES ASSURÉS TITULAIRES D'UNE ASSURANCE OBLIGA- TOIRE DES SOINS.

PARCE QUE LA SANTÉ
PASSE AVANT TOUT

SWICA

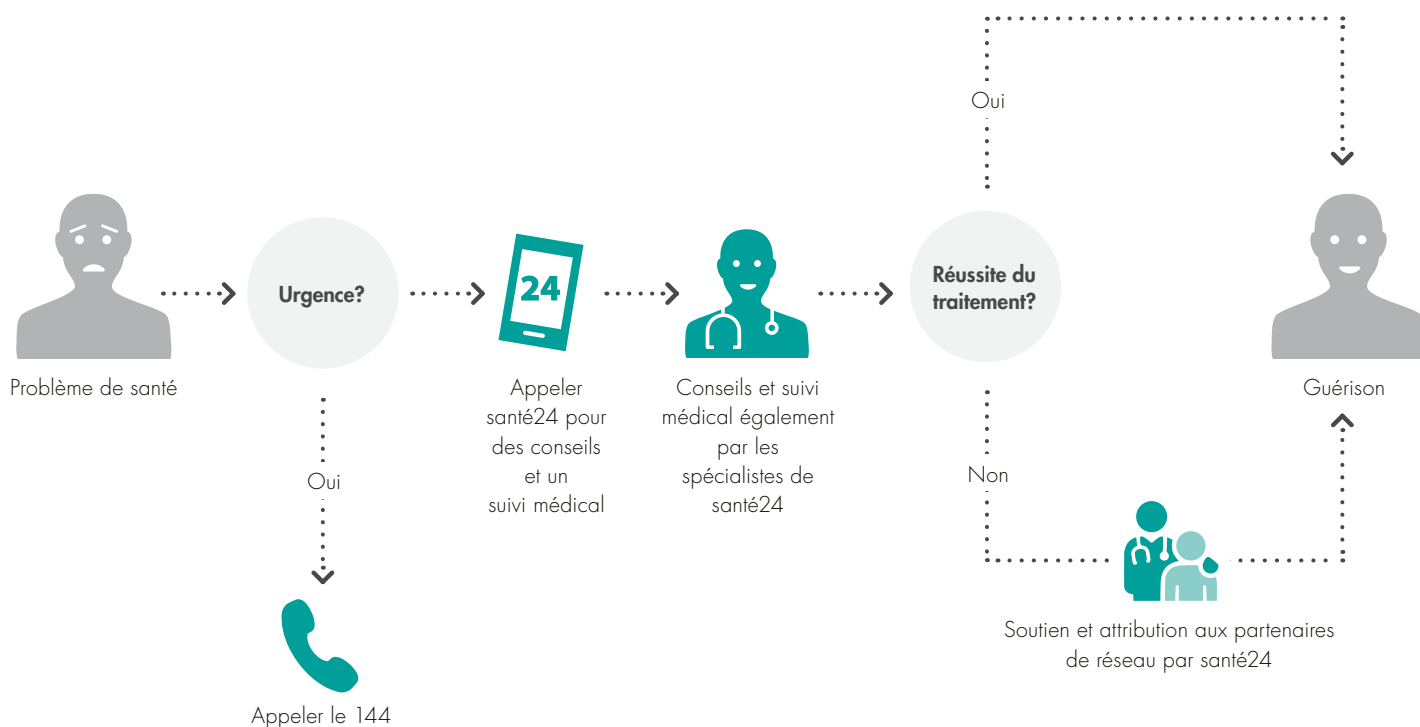
Le modèle d'assurance de base indépendant.

Quelles sont les particularités de l'assurance FAVORIT TELMED?

Avec FAVORIT TELMED, vous avez choisi une variante de l'assurance obligatoire des soins très intéressante vous offrant une couverture étendue. FAVORIT TELMED vous fait bénéficier d'une remise attrayante sur les primes.

SWICA peut vous proposer ces conditions attrayantes parce que vous donnez la préférence à des traitements économiquement avantageux et que vous vous comportez de manière responsable face à l'offre de prestations médicales. Concrètement, les dispositions ci-après font partie intégrante de votre contrat d'assurance.

- A chaque nouveau problème de santé, appelez le service de télémédecine santé24 au +41 44 404 86 86 avant de vous rendre chez le médecin ou à l'hôpital.
- Du personnel qualifié détermine avec vous la marche à suivre. Sur demande, santé24 peut vous indiquer des médecins, des thérapeutes ou des hôpitaux ou obtenir, pour vous, un rendez-vous dans un Medbase Medical Center ou un cabinet partenaire de SWICA.
- Le personnel médical de santé24 ne prescrit aucune mesure diagnostique ou thérapeutique, mais vous donne une recommandation. Vous décidez librement de la suite à donner.





Que faire en cas d'urgence?

Prenez contact avec le service des urgences médicales de votre commune ou le service de télémédecine santé24 au numéro +41 44 404 86 86.

Dans quelles situations n'est-il pas nécessaire de consulter santé24?

- En cas d'urgence
- Les enfants jusqu'à l'âge de douze ans peuvent être traités par un pédiatre sans consultation préalable de santé24
- Pour des consultations chez l'ophtalmologue ou le gynécologue
- Pour des traitements faisant suite à une consultation déjà convenue avec santé24
- Pour des traitements reçus durant un séjour temporaire à l'étranger

Que se passe-t-il si vous ne respectez pas les clauses de votre contrat?

Lorsqu'un assuré contrevient à plusieurs reprises à l'obligation de consultation, SWICA a le droit de l'exclure de l'assurance FAVORIT TELMED pour la fin d'un mois civil. Cette mesure entraîne automatiquement le passage dans l'assurance STANDARD conventionnelle.

Où obtenir un complément d'informations sur votre assurance maladie ou accidents?



Pour toute question concernant votre couverture d'assurance, veuillez vous adresser à votre service clientèle SWICA 7x24 h, au numéro indiqué sur votre carte d'assurance SWICA ou sur votre police. Vous trouverez aussi d'autres informations en ligne, à l'adresse swica.ch

Le versement des prestations est régi par les Conditions générales d'assurance (CGA) et les Conditions spéciales (CS), avec la date d'édition figurant sur votre police d'assurance.

DISPONIBLES À TOUT MOMENT

SERVICES NUMÉRIQUES POUR VOUS.



BENECURA

**Le conseil santé numérique
assorti de SymptomCheck**

- SymptomCheck et CheckPrévention assortis de recommandations personnalisées
- Dossier santé pour l'archivage sécurisé de vos données et documents
- Répertoire des spécialistes
- Lexique médical et des médicaments

swica.ch/benecura



BENEVITA

**Le coach santé numérique
assorti d'un système de bonus**

- Des contenus captivants et des conseils sur le thème de la santé
- Des challenges motivants
- Des points à cumuler pour bénéficier d'offres et de réductions attrayantes

swica.ch/benevita



mySWICA

**Le traitement numérique
des questions d'assurance**

- Aperçu des prestations
- Scanner les factures et envoyer en ligne
- Envoyer des messages au service clientèle
- Modifier les données personnelles en toute simplicité

swica.ch/myswica



CHATBOT

**Connaissez-vous déjà
votre assistant numérique?**

Pour vos questions sur les produits et prestations de SWICA ou sur les assurances en général, le chatbot est à votre écoute 24 heures sur 24.

Téléchargez maintenant toutes les applications SWICA:



SWICA Organisation de santé

Parce que la santé passe avant tout

Téléphone 0800 80 90 80 (7x24 h), swica.ch

SWICA