



FAVORIT TELMED

INFORMAZIONE PER  
GLI ASSICURATI CON  
UN'ASSICURAZIONE  
DELLE CURE MEDICO-  
SANITARIE.

PERCHÉ LA SALUTE  
È TUTTO

SWICA

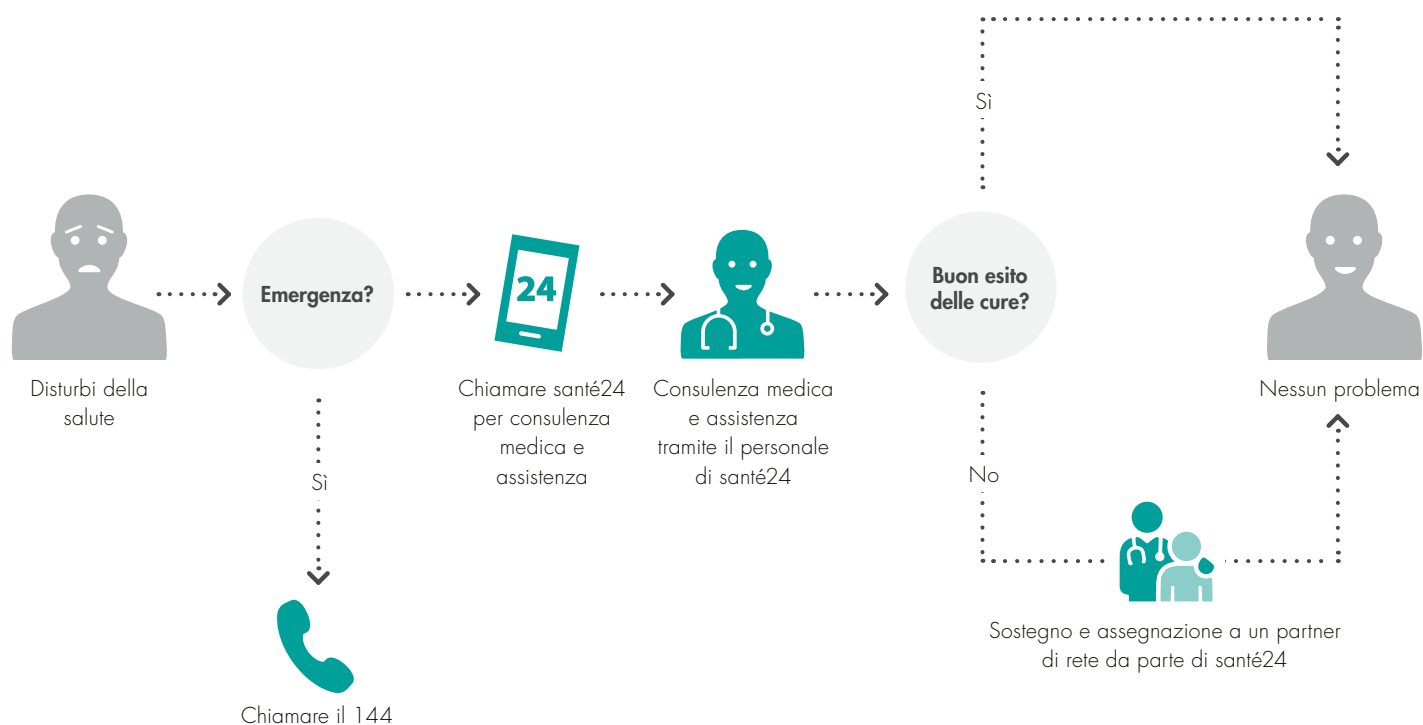
# Il modello d'assicurazione indipendente.

## Qual è la particolarità di FAVORIT TELMED?

Scegliendo FAVORIT TELMED, voi optate per una variante particolarmente interessante dell'assicurazione delle cure medico-sanitarie, che garantisce una copertura assicurativa completa, con uno sconto interessante sui premi.

Con FAVORIT TELMED SWICA può accordarvi premi particolarmente vantaggiosi perché voi privilegiate trattamenti economici e vi avvalete dell'offerta medica dando prova di senso di responsabilità. In termini concreti, ciò significa che i seguenti accordi costituiscono parte integrante del vostro contratto d'assicurazione:

- Per ogni nuovo problema di salute telefonate la consulenza di telemedicina santé24, al numero +41 44 404 86 86 prima di recarvi dal medico o di farvi ricoverare in ospedale.
- Il personale specializzato e competente discuterà con voi il modo più idoneo di procedere. Su vostra richiesta santé24 vi consiglierà i medici, i terapisti o gli ospedali più appropriati oppure converrà per voi un appuntamento presso un centro della salute Medbase o uno studio medico partner di SWICA.
- Il personale medico specializzato di santé24 non prescrive misure diagnostiche o terapeutiche, dà unicamente dei suggerimenti. La decisione su come proseguire spetta alla persona interessata.





## Cosa fare nelle situazioni d'emergenza?

Contattate il servizio medico d'urgenza del vostro comune oppure la consulenza di telemedicina santé24 al numero +41 44 404 86 86.

## Ci sono situazioni nelle quali non è obbligatorio contattare santé24?

- nei casi d'emergenza
- i bambini sotto i 12 anni d'età possono essere curati da un pediatra senza consulenza preliminare di santé24
- visite presso un oftalmologo o un ginecologo
- per la continuazione di un trattamento medico già concordato in precedenza con santé24
- per trattamenti durante un soggiorno temporaneo all'estero

## Cosa succede se l'assicurato non rispetta le disposizioni del contratto d'assicurazione?

SWICA ha il diritto di escludere, per la fine di un mese, dall'assicurazione FAVORIT TELMED gli assicurati che non si attengono reiteratamente alle condizioni. Questo causa automaticamente il passaggio all'assicurazione convenzionale delle cure medico-sanitarie STANDARD.

## Dove trovate ulteriori informazioni sulla vostra assicurazione malattia e infortuni?



Per tutte le domande relative alla vostra copertura assicurativa vogliate rivolgervi al servizio clienti SWICA 7x24. Troverete il numero telefonico sulla vostra tessera d'assicurazione SWICA o sulla vostra polizza d'assicurazione. Troverete ulteriori informazioni anche online su [swica.ch](http://swica.ch).

Per la corresponsione delle prestazioni sono determinanti le Condizioni generali d'assicurazione (CGA) e le Condizioni complementari (CC) recanti la data d'emissione citata sulla sua polizza d'assicurazione.



# SERVIZI DIGITALI PER VOI.



## BENECURA

### Consulenza digitale sulla salute con SymptomCheck

- SymptomCheck e CheckPrevenzione con raccomandazioni individuali
- Dossier sanitario per conservare in sicurezza i vostri dati e documenti
- Elenco degli specialisti
- Dizionario medico e dei medicinali

[swica.ch/benecura](https://swica.ch/benecura)



## BENEVITA

### Coach digitale per la salute con programma di bonus

- Contenuti e consigli interessanti su vari temi relativi alla salute
- Motivanti sfide quotidiane (challenge)
- Raccogliere punti e beneficiare di interessanti offerte e agevolazioni

[swica.ch/benevita](https://swica.ch/benevita)



## mySWICA

### Disbrigo digitale delle questioni assicurative

- Panoramica individuale delle prestazioni
- Scansione e inoltro online di fatture
- Invio di comunicazioni al servizio clienti
- Adeguamento semplice dei dati personali

[swica.ch/myswica](https://swica.ch/myswica)



## CHATBOT

### Conoscete già il vostro assistente assicurativo digitale?

Sia che abbiate domande su prodotti e prestazioni di SWICA o sul settore assicurativo in generale: il chatbot è a vostra disposizione, 24 ore su 24, con consigli e assistenza.

Scaricare subito tutte le app SWICA:



**SWICA** Organizzazione sanitaria

Perché la salute è tutto

Telefono 0800 80 90 80 (7x24 h), [swica.ch](https://swica.ch)

