



INFORMAZIONE

Per gli assicurati che hanno l'assicurazione delle cure medico-sanitarie FAVORIT TELMED.

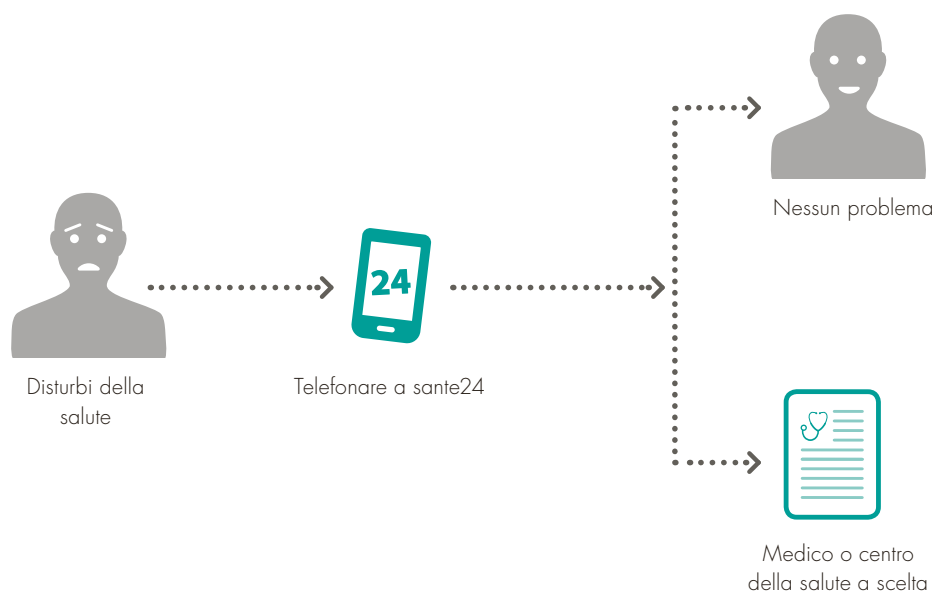
Il modello d'assicurazione indipendente.

Qual è la particolarità di FAVORIT TELMED?

Scegliendo FAVORIT TELMED, voi optate per una variante particolarmente interessante dell'assicurazione delle cure medico-sanitarie, che garantisce una copertura assicurativa completa, con uno sconto interessante sui premi.

Con FAVORIT TELMED SWICA può accordarvi premi particolarmente vantaggiosi perché voi privilegiate trattamenti economici e vi avvalete dell'offerta medica dando prova di senso di responsabilità. In termini concreti, ciò significa che i seguenti accordi costituiscono parte integrante del vostro contratto d'assicurazione:

- Per ogni nuovo problema di salute telefonate a sante24, al numero +41 44 404 86 86 prima di recarvi dal medico o di farvi ricoverare in ospedale.
- Il personale specializzato e competente discuterà con voi il modo più idoneo di procedere. Su vostra richiesta vi consiglierà i medici, i terapeuti o gli ospedali più appropriati oppure converrà per voi un appuntamento presso un centro della salute Medbase o uno studio medico partner di SWICA.
- Il personale medico specializzato di sante24 non prescrive misure diagnostiche o terapeutiche, dà unicamente dei suggerimenti. La decisione su come proseguire spetta alla persona interessata.





Cosa fare nelle situazioni d'emergenza?

Contattate il servizio medico d'urgenza del vostro comune oppure la consulenza telefonica sulla salute sante24 al numero +41 44 404 86 86.

Ci sono situazioni nelle quali non è obbligatorio contattare sante24?

- nei casi d'emergenza
- i bambini sotto i 12 anni d'età possono essere curati da un pediatra senza consulenza preliminare di sante24
- visite presso un oftalmologo o un ginecologo
- per la continuazione di un trattamento medico già concordato in precedenza con sante24
- per trattamenti durante un soggiorno temporaneo all'estero

Cosa succede se l'assicurato non rispetta le disposizioni del contratto d'assicurazione?

SWICA ha il diritto di escludere, per la fine di un mese, dall'assicurazione FAVORIT TELMED gli assicurati che non si attengono reiteratamente alle condizioni. Questo causa automaticamente il passaggio all'assicurazione convenzionale delle cure medico-sanitarie STANDARD.

Dove trovate ulteriori informazioni sulla vostra assicurazione malattia e infortuni?



Per tutte le domande relative alla vostra copertura assicurativa vogliate rivolgervi al servizio clienti SWICA 7x24. Troverete il numero telefonico sulla vostra tessera d'assicurazione SWICA o sulla vostra polizza d'assicurazione. Troverete ulteriori informazioni anche online su swica.ch.

Per la corresponsione delle prestazioni sono determinanti le Condizioni generali d'assicurazione (CGA) e le Condizioni complementari (CC) recanti la data d'emissione citata sulla sua polizza d'assicurazione.

Accompagnatori mobili: le App di SWICA



Con le applicazioni di SWICA potete accedere facilmente e in sicurezza a numerosi servizi, ovunque vi troviate.



Trasmettere comodamente le fatture

Inviare i vostri documenti per il rimborso, semplicemente e facilmente, via smartphone o tablet. Così mantenete costantemente il controllo sulle fatture inoltrate e potete seguire lo stato dell'elaborazione delle prestazioni.

Di più su: [swica.ch/prestazioni](https://www.swica.ch/prestazioni)



BENEVITA – Essere attivi, raccogliere punti e beneficiarne

Movimento, alimentazione o benessere: BENEVITA vi sostiene e accompagna con contenuti avvincenti e suggerimenti sul tema della salute. Grazie al vostro comportamento attivo nella vita di ogni giorno, non solo promuovete il vostro stile di vita sano, ma raccogliete anche punti bonus che vi permettono di ridurre i premi.

Di più su: [swica.ch/benevita](https://www.swica.ch/benevita)



BENECURA – La vostra salute nelle vostre mani

L'App BENECURA vi accompagna per tutte le questioni sulla salute o in caso di malattia. Semplice e affidabile il controllo dei sintomi digitale SymptomCheck, sviluppato da medici, vi porterà, quale risultato, delle raccomandazioni individuali su come procedere (andare dal medico, autotrattamento, ecc.). In più, avete a disposizione l'accompagnamento di sante24 con la telemedicina. Con il lessico di termini medici e di farmaci, BENECURA vi offre inoltre una preziosa opera di consultazione per l'autoaiuto.

Di più su: [swica.ch/benecura](https://www.swica.ch/benecura)