

A woman with brown hair, wearing a light-colored cardigan over a beige top, is holding a young child with blonde hair in a pink and white striped shirt. The woman is talking on a silver mobile phone. The child is looking towards the woman. The background is a bright, indoor setting.

FAVORIT TELMED

**INFORMATIVA  
PER LE PERSONE CON  
UN'ASSICURAZIONE  
DELLE CURE  
MEDICO-SANITARIE.**

Perché la salute è tutto

**SWICA**

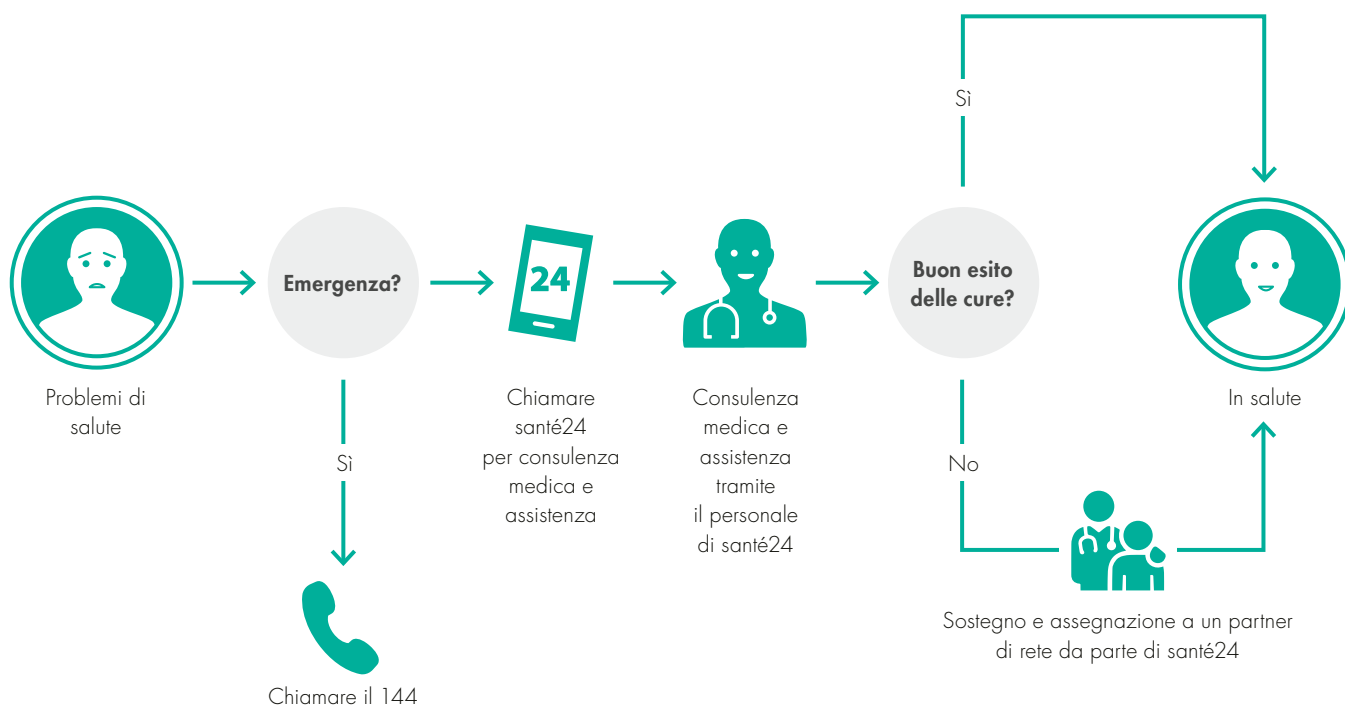
# FAVORIT TELMED: IL MODELLO DI ASSICURAZIONE DI BASE INDIPENDENTE.

Scegliendo FAVORIT TELMED avete optato per una variante particolarmente interessante dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie e, al contempo, per un'ampia copertura assicurativa.

Con FAVORIT TELMED beneficate di un interessante ribasso sui premi. SWICA può accordarvi premi particolarmente vantaggiosi perché privilegiate trattamenti economici e vi avvalete dell'offerta medica dando prova di senso di responsabilità. In concreto, ciò significa che i seguenti accordi costituiscono parte integrante del vostro contratto d'assicurazione.

## COME FUNZIONA FAVORIT TELMED

- › Per ogni nuovo problema di salute, prima di contattare il personale medico o di farvi ricoverare in ospedale telefonate al centro di telemedicina santé24 al numero +41 44 404 86 86.
- › Il personale specializzato e competente discuterà con voi il modo più idoneo di procedere. santé24 vi aiuterà nella ricerca del personale medico e terapeutico.
- › Il personale medico specializzato di santé24 non prescrive misure diagnostiche o terapeutiche, dà unicamente suggerimenti. La decisione su come procedere spetta alla persona interessata.



# DOMANDE E RISPOSTE.

## COSA FARE NELLE SITUAZIONI D'EMERGENZA?

Contattate il servizio medico d'urgenza del vostro comune oppure il centro di telemedicina santé24 al numero +41 44 404 86 86.

## CI SONO SITUAZIONI IN CUI NON È NECESSARIO CONTATTARE PRIMA SANTÉ24?

- › Nei casi d'emergenza
- › Per le visite pediatriche di bambini sotto i 16 anni non è necessaria la consulenza preliminare di santé24
- › Per le visite oftalmologiche e ginecologiche
- › Prima di trattamenti successivi a consultazioni già discusse in precedenza con santé24
- › In caso di cure mediche durante un soggiorno temporaneo all'estero

## COSA SUCCEDDE SE NON RISPETTATE LE DISPOSIZIONI DEL CONTRATTO D'ASSICURAZIONE?

SWICA ha il diritto di escludere dall'assicurazione FAVORIT TELMED le persone assicurate che contravvengono ripetutamente alle condizioni, con effetto per la fine di un mese civile. Questo causa automaticamente il passaggio all'assicurazione convenzionale delle cure medico-sanitarie STANDARD.



## DOVE TROVATE ULTERIORI INFORMAZIONI SULLA VOSTRA ASSICURAZIONE MALATTIE E INFORTUNI?

Per domande relative alla vostra copertura assicurativa rivolgetevi al servizio clientela SWICA 7x24. Il numero di telefono è riportato sulla vostra tessera d'assicurazione SWICA o sulla vostra polizza d'assicurazione. Troverete ulteriori informazioni anche online su: [swica.ch](https://www.swica.ch)

Per la corresponsione delle prestazioni sono determinanti le Condizioni generali d'assicurazione (CGA) e le Condizioni complementari (CC) recanti la data d'emissione citata sulla vostra polizza d'assicurazione.

**santé24 punta sull'alta qualità della consulenza e delle cure di telemedicina.**

Il personale medico e sanitario specializzato si sottopone regolarmente al controllo della Fondazione EQUAM. Per saperne di più: [equam.ch](https://www.equam.ch)





**SICUREZZA OVUNQUE**

## SERVIZI DIGITALI PER VOI.

### **MYSWICA**



#### **DISBRIGO DIGITALE DELLE QUESTIONI ASSICURATIVE**

- › Tessera d'assicurazione digitale
- › Panoramica individuale delle prestazioni
- › Scansione e inoltro online di fatture
- › Invio di comunicazioni al servizio clientela
- › Tutti i dati del contratto assicurativo e le informazioni sulle prestazioni

[swica.ch/myswica](https://swica.ch/myswica)

### **BENEVITA**



#### **COACH DIGITALE DELLA SALUTE CON PROGRAMMA DI BONUS**

- › Contenuti e consigli interessanti su vari temi relativi alla salute
- › Sfide quotidiane (challenge) motivanti
- › Raccogliere punti e beneficiare di interessanti offerte e agevolazioni

[swica.ch/benevita](https://swica.ch/benevita)

### **BENECURA**



#### **CONSULENZA DIGITALE SULLA SALUTE CON SYMPTOMCHECK**

- › SymptomCheck e CheckPrevenzione con raccomandazioni individuali
- › Dossier sanitario per conservare in sicurezza i vostri dati e documenti
- › Elenco del personale specializzato
- › Dizionario medico e dei medicinali

[swica.ch/benecura](https://swica.ch/benecura)

Scaricare subito tutte le app SWICA:



**A VOSTRA DISPOSIZIONE 24 ORE SU 24, 365 GIORNI ALL'ANNO.**

Telefono 0800 80 90 80 / [swica.ch](https://swica.ch)

# SWICA