

SWICA



Favorit Casa

Das Hausarztmodell

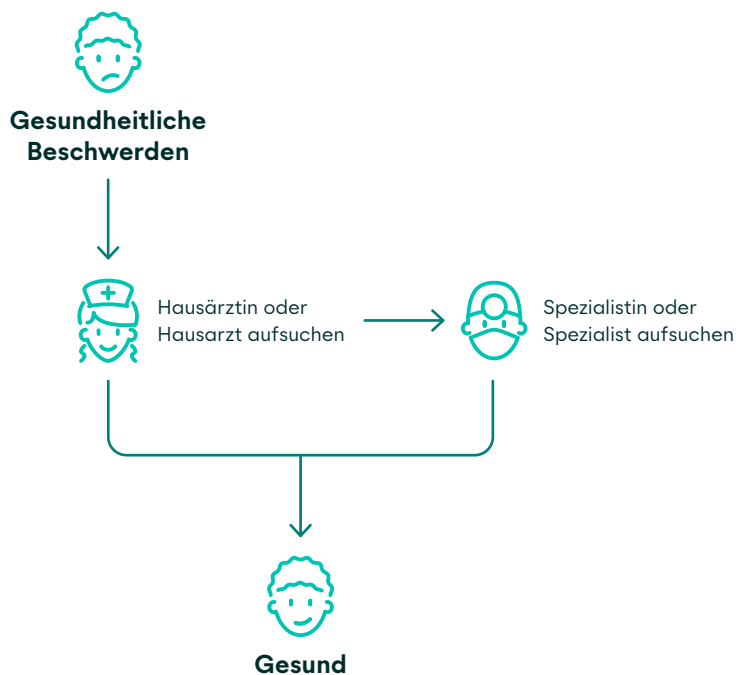
Favorit Casa: Das individuelle Grundversicherungsmodell

Bei Favorit Casa ist Ihre Hausärztin oder Ihr Hausarzt aus dem Ärzteverzeichnis primäre Anlaufstelle für all Ihre gesundheitlichen Fragen.

Mit Favorit Casa erhalten Sie einen attraktiven Prämienrabatt. Diese Vorzugsbedingungen kann SWICA Ihnen anbieten, weil Sie verantwortungsvoll mit dem medizinischen Angebot umgehen. Die folgenden Vereinbarungen sind Bestandteil Ihres Versicherungsvertrags.

So funktioniert Favorit Casa

- Sie wählen Ihre Hausärztin oder Ihren Hausarzt aus dem umfangreichen Ärzteverzeichnis aus.
- Bei jedem auftretenden Gesundheitsproblem wenden Sie sich an Ihre Hausärztin oder Ihren Hausarzt. Mit Ihrer Hausärztin oder Ihrem Hausarzt besprechen Sie das optimale Vorgehen, die Auswahl von allfällig nötigen Spezialistinnen und Spezialisten sowie geeigneten Spitälern oder weitere Therapiemassnahmen.
- Ab dem 1. Januar 2026 ohne Kostenbeteiligung (Ihre Franchise und Selbstbehalt bleiben unangetastet): Für sämtliche durch santé24 erbrachten telemedizinischen Leistungen (Beratungen, Konsultationen durch Fachpersonen und Arztkonsultationen), sofern eine Kostenübernahme durch die Grundversicherung erfolgt. Ausgenommen davon: Beratungen und Konsultationen in Zusammenhang mit einer Ernährungsberatung sowie die psychologisch-psychiatrische Sprechstunde.



Die wichtigsten Fragen und Antworten

Wo finden Sie das Verzeichnis?

Das Ärzteverzeichnis finden Sie online unter: swica.ch/verzeichnisse

Falls Sie keinen Zugang zum digitalen Ärzteverzeichnis haben, wenden Sie sich bitte an Ihren SWICA-Kundendienst.

Was tun Sie in Notfallsituationen?

Wenden Sie sich zuerst an Ihre Hausärztin oder Ihren Hausarzt. Ausserhalb der Praxisöffnungszeiten kontaktieren Sie die Onlinepraxis santé24 unter der Telefonnummer +41 44 404 86 86 oder den ärztlichen Notfalldienst Ihrer Gemeinde. Informieren Sie Ihre Hausärztin oder Ihren Hausarzt sobald wie möglich über die notfallmässige Behandlung.

Gibt es Situationen, in denen Sie Ihre Hausärztin oder Ihren Hausarzt nicht aufsuchen müssen?

- In Notfällen
- Kinder bis 18 Jahre können ohne Überweisung bei Kinderärztinnen und Kinderärzten behandelt werden
- Besuche bei Augenärztinnen und Augenärzten oder Frauenärztinnen und Frauenärzten
- Bei Behandlungen während eines vorübergehenden Auslandsaufenthalts

Was geschieht, wenn Sie sich nicht gemäss Versicherungsvertrag verhalten?

Wir sind berechtigt, Versicherte, die sich wiederholt nicht an die Bedingungen halten, auf das Ende eines Kalendermonats aus der Favorit-Casa-Versicherung auszuschliessen. Dies führt automatisch zum Wechsel in das konventionelle Grundversicherungsmodell Standard.

Hier erhalten Sie weitere Informationen zu Ihrer Kranken- und Unfallversicherung

Für alle Fragen im Zusammenhang mit Ihrem Versicherungsschutz wenden Sie sich bitte an den SWICA Kundenservice 7×24. Die Telefonnummer finden Sie auf Ihrer SWICA-Versicherungskarte oder Ihrer Versicherungspolice.

Mehr Informationen finden Sie unter: swica.ch



Digitale Services für Sie

mySWICA: Digitales Kundenportal rund um Ihren Versicherungsschutz

- Digitale Versicherungskarte
- Individuelle Leistungsübersicht
- Belege scannen und online einreichen – Bearbeitungsfortschritt sofort verfolgen
- Mitteilungen an den Kundendienst senden
- Persönliche Daten einfach anpassen
- Aktueller Status von Franchise und Selbstbehalt
- Unfalldeckung der Grundversicherung einfach und direkt anpassen

swica.ch/myswica

SWICA

Benevita: Digitaler Gesundheitscoach mit Bonusprogramm

- Gesund bleiben mit inspirierenden und überraschenden Themen in den Bereichen Bewegung, Ernährung und Wohlbefinden
- Attraktives Punktesystem für Prämienrabatte auf ausgewählte Zusatzversicherungen
- Gemeinsam mit der Benevita-Community für gemeinnützige Projekte spenden

swica.ch/benevita



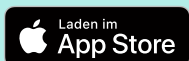
Benecura: Digitale Gesundheitsberatung mit SymptomCheck

- SymptomCheck und VorsorgeCheck mit individuellen Empfehlungen
- Gesundheitsdossier für die sichere Aufbewahrung Ihrer Dokumente und Daten
- Fachpersonen-Verzeichnis
- Medizin- und Medikamentenlexikon
- Sichere Übermittlung von Fotos und medizinischen Dokumenten

swica.ch/benecura



Alle SWICA-Apps jetzt herunterladen:



SWICA

365 Tage im Jahr rund um die Uhr für Sie da
T: +41 58 800 99 33 | swica.ch