

A young boy with short brown hair is lying in a hospital bed, looking up and smiling. A doctor in a white coat is leaning over him, holding a stethoscope to his chest. The scene is brightly lit, suggesting a window nearby.

FAVORIT CASA

# ORIENTIERUNG FÜR VERSICHERTE MIT EINER KRANKEN- PFLEGEVERSICHERUNG.

WEIL GESUNDHEIT  
ALLES IST

**SWICA**

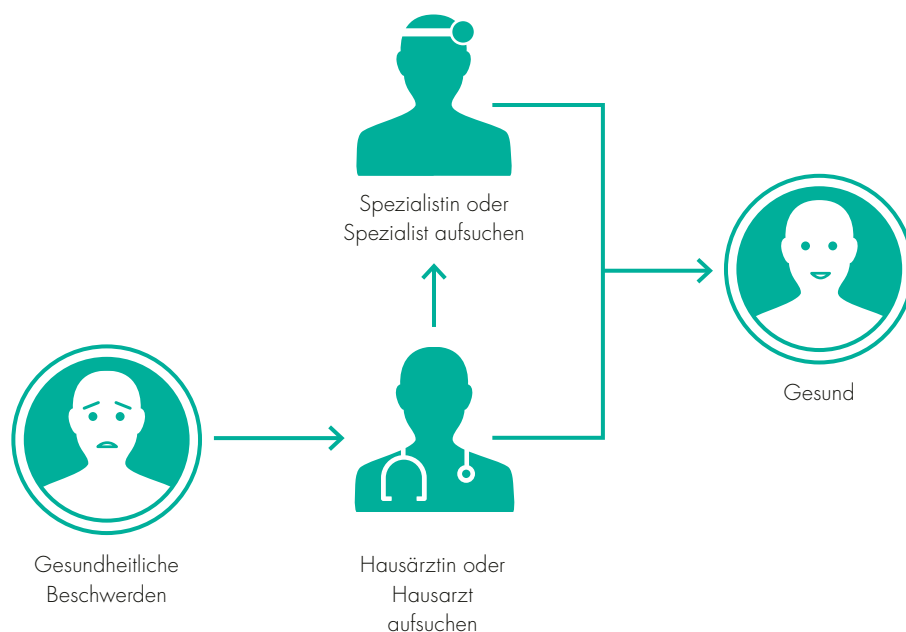
# FAVORIT CASA: DAS INDIVIDUELLE GRUNDVERSICHERUNGSMODELL.

Sie haben mit FAVORIT CASA eine bevorzugte Variante der obligatorischen Krankenpflegeversicherung gewählt und sich gleichzeitig für einen umfassenden Versicherungsschutz entschieden.

Mit FAVORIT CASA erhalten Sie einen attraktiven Prämienrabatt. Diese Vorzugsbedingungen kann SWICA Ihnen anbieten, weil Sie verantwortungsvoll mit dem medizinischen Angebot umgehen. Konkret heisst das, dass die folgenden Vereinbarungen Bestandteil Ihres Versicherungsvertrags sind.

## SO FUNKTIONIERT FAVORIT CASA

- › Sie wählen Ihre Hausärztin oder Ihren Hausarzt aus dem umfangreichen Ärzteverzeichnis aus.
- › Bei jedem auftretenden Gesundheitsproblem wenden Sie sich an Ihre Hausärztin oder Ihren Hausarzt. Mit Ihrer Hausärztin oder Ihrem Hausarzt besprechen Sie das optimale Vorgehen, die Auswahl von allfällig nötigen Spezialistinnen und Spezialisten sowie geeigneten Spitälern oder weitere Therapiemassnahmen.



# FRAGEN UND ANTWORTEN.

## WO FINDEN SIE DAS VERZEICHNIS?

Das Ärzterverzeichnis finden Sie online unter: [swica.ch/verzeichnisse](https://swica.ch/verzeichnisse)

Falls Sie keinen Zugang zum digitalen Ärzterverzeichnis haben, wenden Sie sich bitte an Ihren SWICA-Kundendienst.

## WAS TUN SIE IN NOTFALLSITUATIONEN?

Wenden Sie sich zuerst an Ihre Hausärztin oder Ihren Hausarzt. Ausserhalb der Praxisöffnungszeiten kontaktieren Sie die telemedizinische Beratung santé24 unter der Telefonnummer +41 44 404 86 86 oder den ärztlichen Notfalldienst Ihrer Gemeinde. Informieren Sie Ihre Hausärztin oder Ihren Hausarzt sobald wie möglich über die notfallmässige Behandlung.

## GIBT ES SITUATIONEN, IN DENEN SIE IHRE HAUSÄRZTIN ODER IHREN HAUSARZT NICHT AUFsuchen MÜSSEN?

- › In Notfällen
- › Kinder bis 18 Jahre können ohne Überweisung bei Kinderärztinnen und Kinderärzten behandelt werden
- › Besuche bei Augenärztinnen und Augenärzten oder Frauenärztinnen und Frauenärzten
- › Bei Behandlungen während eines vorübergehenden Auslandsaufenthalts

## WAS GESCHIEHT, WENN SIE SICH NICHT GEMÄSS VERSICHERUNGSVERTRAG VERHALTEN?

SWICA ist berechtigt, Versicherte, die sich wiederholt nicht an die Bedingungen halten, auf das Ende eines Kalendermonats aus der FAVORIT-CASA-Versicherung auszuschliessen. Dies führt automatisch zum Wechsel in die konventionelle Krankenpflegeversicherung STANDARD.



## WO ERHALTEN SIE WEITERE INFORMATIONEN ZU IHRER KRANKEN- UND UNFALLVERSICHERUNG?

Für alle Fragen im Zusammenhang mit Ihrem Versicherungsschutz wenden Sie sich bitte an den SWICA Kundenservice 7x24. Die Telefonnummer finden Sie auf Ihrer SWICA-Versicherungskarte oder Ihrer Versicherungspolice. Weitere Informationen finden Sie auch online unter: [swica.ch](https://swica.ch)

Massgebend für die Leistungsausrichtung sind die Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) und die Zusatzbedingungen (ZB) mit dem auf Ihrer Versicherungspolice aufgedruckten Ausgabedatum.

# DIGITALE SERVICES FÜR SIE.

## MYSWICA



### VERSICHERUNGSANLIEGEN DIGITAL ERLEDIGEN

- › Digitale Versicherungskarte
- › Individuelle Leistungsübersicht
- › Rechnungen scannen und online einreichen
- › Mitteilungen an den Kundendienst senden
- › Alle persönlichen Versicherungsdaten mit Angaben zum Leistungsumfang

[swica.ch/myswica](https://swica.ch/myswica)

## BENEVITA



### DIGITALER GESUNDHEITSCOACH MIT BONUSPROGRAMM

- › Spannende Inhalte und Tipps rund um das Thema Gesundheit
- › Motivierende Alltags-Challenges
- › Punkte sammeln und von attraktiven Angeboten und Vergünstigungen profitieren

[swica.ch/benevita](https://swica.ch/benevita)

## BENECURA



### DIGITALE GESUNDHEITSBERATUNG MIT SYMPTOMCHECK

- › SymptomCheck und VorsorgeCheck mit individuellen Empfehlungen
- › Gesundheitsdossier für die sichere Aufbewahrung Ihrer Dokumente und Daten
- › Fachpersonen-Verzeichnis
- › Medizin- und Medikamentenlexikon

[swica.ch/benecura](https://swica.ch/benecura)

Alle SWICA-Apps jetzt herunterladen:



365 TAGE IM JAHR RUND UM DIE UHR FÜR SIE DA.

Telefon 0800 80 90 80 / [swica.ch](https://swica.ch)

**SWICA**