



FAVORIT CASA

# ORIENTIERUNG FÜR VERSICHERTE MIT EINER KRANKEN- PFLEGEVERSICHERUNG.

WEIL GESUNDHEIT  
ALLES IST

**SWICA**

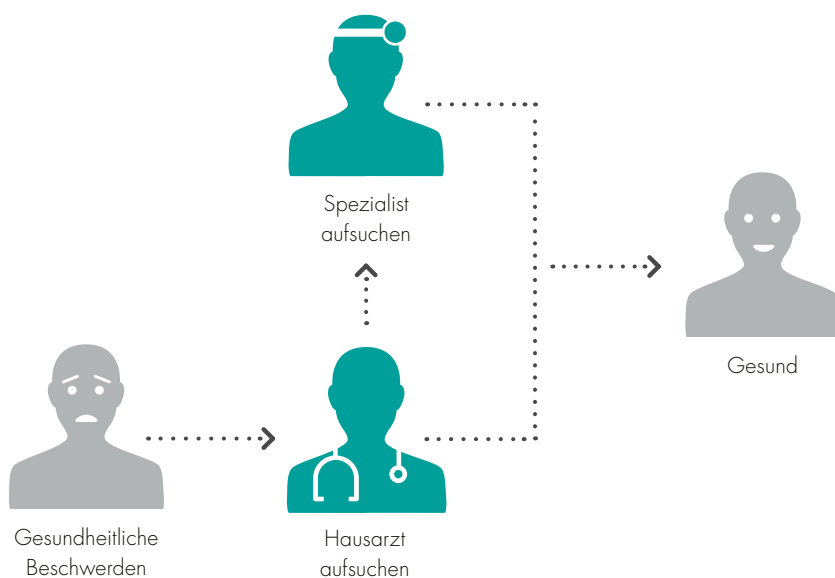
# Das individuelle Grundversicherungsmodell.

## Was ist das Besondere an FAVORIT CASA?

Sie haben mit FAVORIT CASA eine bevorzugte Variante der obligatorischen Krankenpflegeversicherung gewählt und sich gleichzeitig für einen umfassenden Versicherungsschutz entschieden. Mit FAVORIT CASA erhalten Sie einen attraktiven Prämienrabatt.

Diese Vorzugsbedingungen kann SWICA Ihnen anbieten, weil Sie verantwortungsvoll mit dem medizinischen Angebot umgehen. Konkret heisst das, dass die folgenden Vereinbarungen Bestandteil Ihres Versicherungsvertrags sind:

- Sie wählen Ihren Hausarzt aus dem umfangreichen Ärzteverzeichnis aus.
- Bei jedem auftretenden Gesundheitsproblem wenden Sie sich an Ihren Hausarzt. Mit ihm besprechen Sie das optimale Vorgehen, die Auswahl von allfällig nötigen Spezialisten und geeigneten Spitälern oder weitere Therapiemassnahmen.





## Wo finden Sie das Ärzteverzeichnis?

Das Verzeichnis finden Sie online unter [www.swica.ch/casa](http://www.swica.ch/casa). Gerne senden wir Ihnen bei Bedarf einen Auszug davon ausgedruckt zu.

## Was tun Sie in Notfallsituationen?

Wenden Sie sich zuerst an Ihren Hausarzt. Ausserhalb der Praxisöffnungszeiten kontaktieren Sie die telemedizinische Beratung santé24 unter der Telefonnummer +41 44 404 86 86 oder den ärztlichen Notfalldienst Ihrer Gemeinde. Informieren Sie Ihren Hausarzt sobald wie möglich über die notfallmässige Behandlung.

## Gibt es Situationen, in denen Sie Ihren Hausarzt nicht aufsuchen müssen?

- In Notfällen
- Kinder bis 18 Jahre können ohne Überweisung bei einem Kinderarzt behandelt werden
- Besuche beim Augen- oder Frauenarzt
- Bei Behandlungen während eines vorübergehenden Auslandsaufenthalts

## Was geschieht, wenn Sie sich nicht gemäss Versicherungsvertrag verhalten?

SWICA ist berechtigt, Versicherte, die sich wiederholt nicht an die Bedingungen halten, auf das Ende eines Kalendermonats aus der FAVORIT-CASA-Versicherung auszuschliessen. Dies führt automatisch zum Wechsel in die konventionelle Krankenpflegeversicherung STANDARD.

## Wo erhalten Sie weitere Informationen zu Ihrer Kranken- und Unfallversicherung?



Für alle Fragen im Zusammenhang mit Ihrem Versicherungsschutz wenden Sie sich bitte an den SWICA Kundenservice 7x24. Die Telefonnummer finden Sie auf Ihrer SWICA-Versicherungskarte oder Ihrer Versicherungspolice. Weitere Informationen finden Sie auch online unter: [swica.ch](http://swica.ch)

Massgebend für die Leistungsausrichtung sind die Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) und die Zusatzbedingungen (ZB) mit dem auf Ihrer Versicherungspolice aufgedruckten Ausgabedatum.

# DIGITALE SERVICES FÜR SIE.



## BENECURA

### Digitale Gesundheitsberatung mit SymptomCheck

- SymptomCheck und VorsorgeCheck mit individuellen Empfehlungen
- Gesundheitsdossier für die sichere Aufbewahrung Ihrer Dokumente und Daten
- Fachpersonen-Verzeichnis
- Medizin- und Medikamentenlexikon

[swica.ch/benecura](https://swica.ch/benecura)



## BENEVITA

### Digitaler Gesundheitscoach mit Bonusprogramm

- Spannende Inhalte und Tipps rund um das Thema Gesundheit
- Motivierende Alltags-Challenges
- Punkte sammeln und von attraktiven Angeboten und Vergünstigungen profitieren

[swica.ch/benevita](https://swica.ch/benevita)



## mySWICA

### Versicherungsanliegen digital erledigen

- Individuelle Leistungsübersicht
- Rechnungen scannen und online einreichen
- Mitteilungen an den Kundendienst senden
- Persönliche Daten einfach anpassen

[swica.ch/myswica](https://swica.ch/myswica)



## CHATBOT

### Kennen Sie schon Ihren digitalen Versicherungsassistenten?

Egal ob Sie Fragen haben zu den Produkten und Leistungen von SWICA oder zum Versicherungswesen im Allgemeinen: Der Chatbot steht Ihnen rund um die Uhr mit Rat und Tat zur Seite.

Alle SWICA-Apps jetzt herunterladen:



**SWICA Gesundheitsorganisation**

Weil Gesundheit alles ist

Telefon 0800 80 90 80 (7x24h), [swica.ch](https://swica.ch)

