



## ORIENTIERUNG

Für die Versicherten mit einer Krankenpflegeversicherung  
FAVORIT CASA.

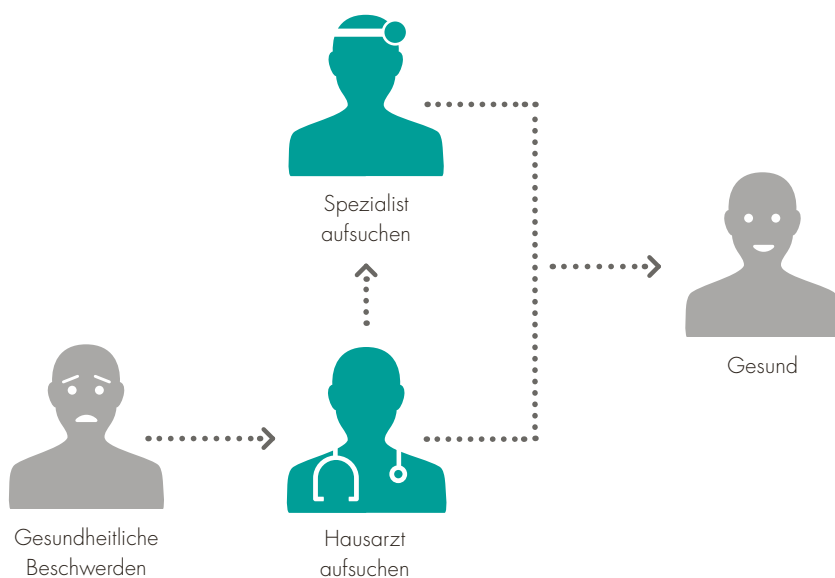
# Das individuelle Grundversicherungsmodell.

## Was ist das Besondere an FAVORIT CASA?

Sie haben mit FAVORIT CASA eine bevorzugte Variante der obligatorischen Krankenpflegeversicherung gewählt und sich gleichzeitig für einen umfassenden Versicherungsschutz entschieden. Mit FAVORIT CASA erhalten Sie einen attraktiven Prämienrabatt.

Diese Vorzugsbedingungen kann SWICA Ihnen anbieten, weil Sie verantwortungsvoll mit dem medizinischen Angebot umgehen. Konkret heisst das, dass die folgenden Vereinbarungen Bestandteil Ihres Versicherungsvertrags sind:

- Sie wählen aus der Liste der SWICA-Partnerärzte Ihren Hausarzt aus.
- Bei jedem auftretenden Gesundheitsproblem wenden Sie sich an Ihren Hausarzt. Mit ihm besprechen Sie das optimale Vorgehen, die Auswahl von allfällig nötigen Spezialisten und geeigneten Spitälern oder weitere Therapiemassnahmen.





## Wo finden Sie die Ärzteliste?

Die aktuell gültige Ärzteliste finden Sie online unter [www.swica.ch/aerzteliste](http://www.swica.ch/aerzteliste). Gerne senden wir Ihnen die Liste bei Bedarf in der zu diesem Zeitpunkt gültigen Version auch ausgedruckt zu.

## Was tun Sie in Notfallsituationen?

Wenden Sie sich zuerst an Ihren Hausarzt. Ausserhalb der Praxisöffnungszeiten kontaktieren Sie die telefonische Gesundheitsberatung sante24 unter der Telefonnummer +41 44 404 86 86 oder den ärztlichen Notfalldienst Ihrer Gemeinde. Informieren Sie Ihren Hausarzt sobald wie möglich über die notfallmässige Behandlung.

## Gibt es Situationen, in denen Sie Ihren Hausarzt nicht aufsuchen müssen?

- In Notfällen
- Kinder bis 18 Jahre können ohne Überweisung bei einem Kinderarzt behandelt werden
- Besuche beim Augen- oder Frauenarzt
- Bei Behandlungen während eines vorübergehenden Auslandsaufenthalts

## Was geschieht, wenn Sie sich nicht gemäss Versicherungsvertrag verhalten?

SWICA ist berechtigt, Versicherte, die sich wiederholt nicht an die Bedingungen halten, auf das Ende eines Kalendermonats aus der FAVORIT-CASA-Versicherung auszuschliessen. Dies führt automatisch zum Wechsel in die konventionelle Krankenpflegeversicherung STANDARD.

## Wo erhalten Sie weitere Informationen zu Ihrer Kranken- und Unfallversicherung?



Für alle Fragen im Zusammenhang mit Ihrem Versicherungsschutz wenden Sie sich bitte an den SWICA Kundenservice 7x24. Die Telefonnummer finden Sie auf Ihrer SWICA-Versicherungskarte oder Ihrer Versicherungspolice. Weitere Informationen finden Sie auch online unter: [swica.ch](http://swica.ch)

Massgebend für die Leistungsausrichtung sind die Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) und die Zusatzbedingungen (ZB) mit dem auf Ihrer Versicherungspolice aufgedruckten Ausgabedatum.

# Ihre mobilen Begleiter: die SWICA-Apps



Mit den SWICA-Apps können Sie einfach und sicher auf zahlreiche Services zugreifen, wo auch immer Sie sich gerade befinden.



## Rechnungen bequem übermitteln

Senden Sie Ihre Rückforderungsbelege einfach und bequem via Smartphone oder Tablet an SWICA und behalten Sie so stets den Überblick über Ihre eingereichten Rechnungen und den Bearbeitungsstand der Leistungsabrechnung.

**Mehr unter:** [swica.ch/leistungen](https://swica.ch/leistungen)



## BENEVITA – Aktiv sein, Punkte sammeln und profitieren

Ob Bewegung, Ernährung oder Wohlbefinden: BENEVITA unterstützt und begleitet Sie mit spannenden Inhalten und Tipps rund um das Thema Gesundheit. Durch aktives Verhalten im Alltag fördern Sie nicht nur Ihren gesunden Lebensstil, sondern senken durch Bonuspunkte auch Ihre Prämie.

**Mehr unter:** [swica.ch/benevita](https://swica.ch/benevita)



## BENECURA – Ihre Gesundheit in Ihrer Hand

Die BENECURA-App begleitet Sie bei allen Gesundheitsfragen oder im Krankheitsfall. Einfach, digital und zuverlässig werden Sie durch den von Ärzten entwickelten SymptomCheck navigiert. Als Resultat erhalten Sie eine individuelle Handlungsempfehlung zum weiteren Vorgehen (Arztbesuch, Selbstbehandlung usw.). Dabei steht Ihnen sante24 mit telemedizinischer Begleitung zur Seite. Mit dem Medizin- und Medikamenten-Lexikon bietet BENECURA ausserdem ein wertvolles Nachschlagewerk zur Selbsthilfe.

**Mehr unter:** [swica.ch/benecura](https://swica.ch/benecura)