



INFORMAZIONE

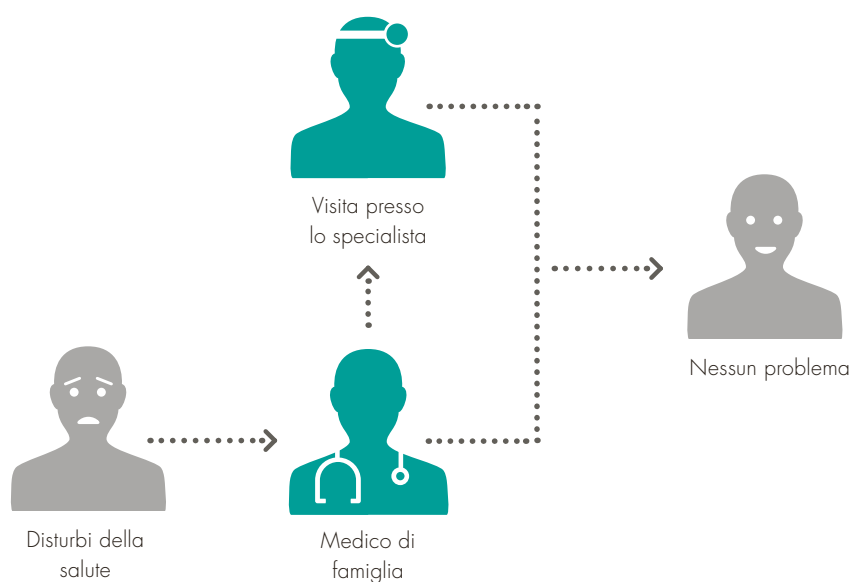
Per gli assicurati che hanno l'assicurazione delle cure medico-sanitarie FAVORIT CASA.

Il modello individuale dell'assicurazione di base.

Qual è la particolarità di FAVORIT CASA?

Scegliendo FAVORIT CASA voi optate per una variante particolarmente interessante dell'assicurazione delle cure medico-sanitarie e nello stesso tempo per una copertura assicurativa completa. Con FAVORIT CASA ottenete uno sconto interessante sui premi. SWICA può accordarvi condizioni particolarmente vantaggiose perché voi vi avvalgete dell'offerta medica dando prova di senso di responsabilità. In termini concreti, ciò significa che i seguenti accordi costituiscono parte integrante del vostro contratto d'assicurazione:

- Dall'elenco dei medici partner di SWICA voi scegliete il vostro medico di famiglia.
- Per ogni problema della salute che si presenta voi vi rivolgete al vostro medico di famiglia, con il quale discutete il modo ottimale di procedere, la scelta di eventuali medici specialisti o degli ospedali idonei oppure gli ulteriori provvedimenti terapeutici.





Dove trovate l'elenco dei medici?

Troverete l'elenco dei medici attualmente valido online, sotto www.swica.ch/elenco-medici. Se necessario vi inviamo volentieri anche l'elenco stampato nella versione valida in quel momento.

Come agite nelle situazioni d'emergenza?

Rivolgetevi innanzi tutto al vostro medico di famiglia. Al di fuori degli orari d'apertura dello studio medico potete contattare la consulenza telefonica sulla salute sante24 al numero +41 44 404 86 86 oppure il servizio di emergenza medica del vostro comune. Informate al più presto il vostro medico curante in merito alle cure di pronto soccorso.

Ci sono situazioni in cui non è obbligatorio rivolgersi prima al vostro medico di famiglia?

- nei casi d'emergenza
- i figli fino ai 18 anni d'età possono essere curati dal pediatra senza prescrizione del medico di famiglia
- visite presso un oftalmologo o un ginecologo
- in caso di cure mediche durante un soggiorno temporaneo all'estero

Cosa succede se l'assicurato non rispetta le disposizioni del contratto d'assicurazione?

SWICA ha il diritto di escludere, per la fine di un mese, dall'assicurazione FAVORIT CASA gli assicurati che non si attengono reiteratamente alle condizioni. Questo causa automaticamente il passaggio all'assicurazione convenzionale delle cure medico-sanitarie STANDARD.

Dove trovate ulteriori informazioni sulla vostra assicurazione malattia e infortuni?



Per tutte le domande relative alla vostra copertura assicurativa vogliate rivolgervi al servizio clienti SWICA 7x24. Troverete il numero telefonico sulla vostra tessera d'assicurazione SWICA o sulla vostra polizza d'assicurazione. Troverete ulteriori informazioni anche online su swica.ch.

Per la corresponsione delle prestazioni sono determinanti le Condizioni generali d'assicurazione (CGA) e le Condizioni complementari (CC) recanti la data d'emissione citata sulla sua polizza d'assicurazione.

Accompagnatori mobili: le App di SWICA



Con le applicazioni di SWICA potete accedere facilmente e in sicurezza a numerosi servizi, ovunque vi troviate.



Trasmettere comodamente le fatture

Inviare i vostri documenti per il rimborso, semplicemente e facilmente, via smartphone o tablet. Così mantenete costantemente il controllo sulle fatture inoltrate e potete seguire lo stato dell'elaborazione delle prestazioni.

Di più su: swica.ch/prestazioni



BENEVITA – Essere attivi, raccogliere punti e beneficiarne

Movimento, alimentazione o benessere: BENEVITA vi sostiene e accompagna con contenuti avvincenti e suggerimenti sul tema della salute. Grazie al vostro comportamento attivo nella vita di ogni giorno, non solo promuovete il vostro stile di vita sano, ma raccogliete anche punti bonus che vi permettono di ridurre i premi.

Di più su: swica.ch/benevita



BENECURA – La vostra salute nelle vostre mani

L'App BENECURA vi accompagna per tutte le questioni sulla salute o in caso di malattia. Semplice e affidabile il controllo dei sintomi digitale SymptomCheck, sviluppato da medici, vi porterà, quale risultato, delle raccomandazioni individuali su come procedere (andare dal medico, autotrattamento, ecc.). In più, avete a disposizione l'accompagnamento di sante24 con la telemedicina. Con il lessico di termini medici e di farmaci, BENECURA vi offre inoltre una preziosa opera di consultazione per l'autoaiuto.

Di più su: swica.ch/benecura