



FAVORIT CASA

**INFORMAZIONE PER  
GLI ASSICURATI CON  
UN'ASSICURAZIONE  
DELLE CURE MEDICO-  
SANITARIE.**

PERCHÉ LA SALUTE  
È TUTTO

**SWICA**

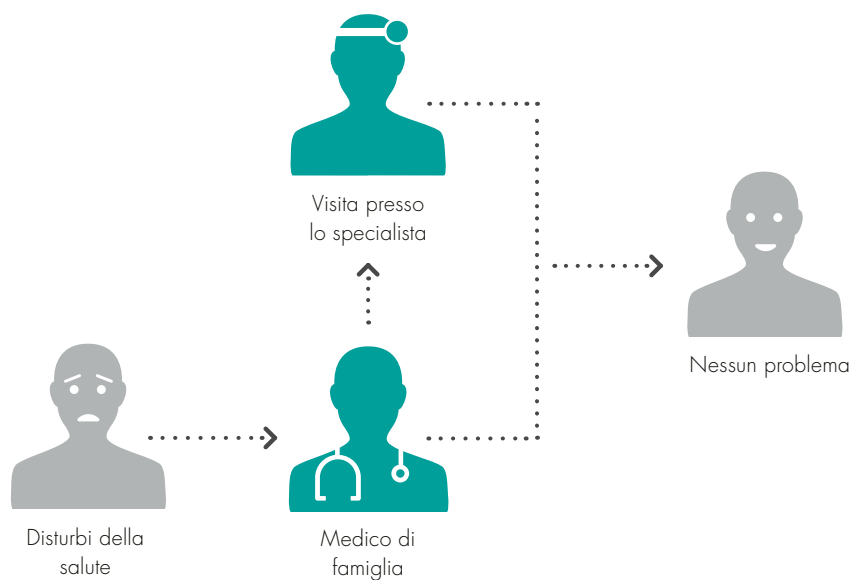
# Il modello individuale dell'assicurazione di base.

## Qual è la particolarità di FAVORIT CASA?

Scegliendo FAVORIT CASA optate per una variante particolarmente interessante dell'assicurazione delle cure medico-sanitarie e nello stesso tempo per una copertura assicurativa completa. Con FAVORIT CASA ottenete uno sconto interessante sui premi.

SWICA può accordarvi condizioni particolarmente vantaggiose perché vi avvalgete dell'offerta medica dando prova di senso di responsabilità. In termini concreti, ciò significa che i seguenti accordi costituiscono parte integrante del vostro contratto d'assicurazione:

- Voi scegliete il vostro medico di famiglia dall'ampio elenco dei medici.
- Per ogni problema della salute vi rivolgete al vostro medico di famiglia, con il quale discutete il modo migliore di procedere, la scelta di eventuali medici specialisti o degli ospedali idonei oppure gli ulteriori provvedimenti terapeutici.





## Dove trovate l'elenco dei medici?

Troverete l'elenco sotto [www.swica.ch/casa](http://www.swica.ch/casa). Se necessario ve ne inviamo volentieri un estratto stampato.

## Come agite nelle situazioni d'emergenza?

Rivolgetevi innanzi tutto al vostro medico di famiglia. Al di fuori degli orari d'apertura dello studio medico potete contattare la consulenza di telemedicina santé24 al numero +41 44 404 86 86 oppure il servizio di emergenza medica del vostro comune. Informate al più presto il vostro medico curante in merito alle cure di pronto soccorso.

## Ci sono situazioni in cui non è obbligatorio rivolgersi prima al vostro medico di famiglia?

- nei casi d'emergenza
- i figli fino ai 18 anni d'età possono essere curati dal pediatra senza prescrizione del medico di famiglia
- visite presso un oftalmologo o un ginecologo
- in caso di cure mediche durante un soggiorno temporaneo all'estero

## Cosa succede se l'assicurato non rispetta le disposizioni del contratto d'assicurazione?

SWICA ha il diritto di escludere, per la fine di un mese, dall'assicurazione FAVORIT CASA gli assicurati che non si attengono reiteratamente alle condizioni. Questo causa automaticamente il passaggio all'assicurazione convenzionale delle cure medico-sanitarie STANDARD.

## Dove trovate ulteriori informazioni sulla vostra assicurazione malattia e infortuni?



Per tutte le domande relative alla vostra copertura assicurativa vogliate rivolgervi al servizio clienti SWICA 7x24. Troverete il numero telefonico sulla vostra tessera d'assicurazione SWICA o sulla vostra polizza d'assicurazione. Troverete ulteriori informazioni anche online su [swica.ch](http://swica.ch).

Per la corresponsione delle prestazioni sono determinanti le Condizioni generali d'assicurazione (CGA) e le Condizioni complementari (CC) recanti la data d'emissione citata sulla sua polizza d'assicurazione.

# SERVIZI DIGITALI PER VOI.



## BENECURA

### Consulenza digitale sulla salute con SymptomCheck

- SymptomCheck e CheckPrevenzione con raccomandazioni individuali
- Dossier sanitario per conservare in sicurezza i vostri dati e documenti
- Elenco degli specialisti
- Dizionario medico e dei medicinali

[swica.ch/benecura](https://swica.ch/benecura)



## BENEVITA

### Coach digitale per la salute con programma di bonus

- Contenuti e consigli interessanti su vari temi relativi alla salute
- Motivanti sfide quotidiane (challenge)
- Raccogliere punti e beneficiare di interessanti offerte e agevolazioni

[swica.ch/benevita](https://swica.ch/benevita)



## mySWICA

### Disbrigo digitale delle questioni assicurative

- Panoramica individuale delle prestazioni
- Scansione e inoltro online di fatture
- Invio di comunicazioni al servizio clienti
- Adeguamento semplice dei dati personali

[swica.ch/myswica](https://swica.ch/myswica)



## CHATBOT

### Conoscete già il vostro assistente assicurativo digitale?

Sia che abbiate domande su prodotti e prestazioni di SWICA o sul settore assicurativo in generale: il chatbot è a vostra disposizione, 24 ore su 24, con consigli e assistenza.

Scaricare subito tutte le app SWICA:



**SWICA Organizzazione sanitaria**

Perché la salute è tutto

Telefono 0800 80 90 80 (7x24 h), [swica.ch](https://swica.ch)

