



FAVORIT CASA

INFORMATIVA PER LE PERSONE CON UN'ASSICURAZIONE DELLE CURE MEDICO-SANITARIE.

PERCHÉ LA SALUTE
È TUTTO

SWICA

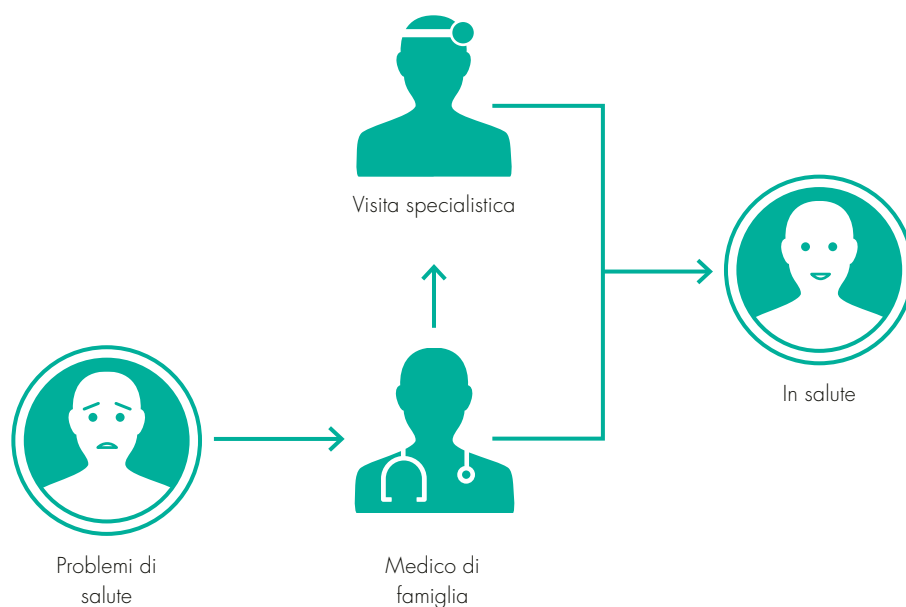
FAVORIT CASA: IL MODELLO INDIVIDUALE DELL'ASSICURAZIONE DI BASE.

Scegliendo FAVORIT CASA avete optato per una variante particolarmente interessante dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie e per un'ampia copertura assicurativa.

Con FAVORIT CASA beneficate di un interessante ribasso sui premi. SWICA può accordarvi condizioni particolarmente vantaggiose perché vi avvalete dell'offerta medica dando prova di senso di responsabilità. In concreto, ciò significa che i seguenti accordi costituiscono parte integrante del vostro contratto d'assicurazione.

COME FUNZIONA FAVORIT CASA

- › Scegliete il vostro medico di famiglia dall'ampio elenco dei medici.
- › Per ogni problema di salute vi rivolgete al vostro medico di famiglia. Insieme discutete il modo migliore di procedere, la scelta dell'eventuale personale medico specializzato o degli ospedali idonei oppure le ulteriori misure terapeutiche.



DOMANDE E RISPOSTE.

DOVE TROVATE L'ELENCO?

L'elenco dei medici è disponibile online all'indirizzo: swica.ch/elenchi

Se non avete accesso all'elenco digitale, rivolgetevi al servizio clientela SWICA.

COSA FARE NELLE SITUAZIONI D'EMERGENZA?

Rivolgetevi innanzitutto al vostro medico di famiglia. Al di fuori degli orari d'apertura dello studio medico potete contattare il servizio di telemedicina santé24 al numero +41 44 404 86 86 oppure il servizio medico d'urgenza del vostro comune. Informate al più presto il vostro medico curante in merito alle cure di pronto soccorso.

CI SONO SITUAZIONI IN CUI NON È NECESSARIO RIVOLGERSI PRIMA AL MEDICO DI FAMIGLIA?

- › Nei casi d'emergenza
- › I bambini fino ai 18 anni d'età possono ricevere cure pediatriche senza prescrizione del medico di famiglia
- › Per le visite oftalmologiche e ginecologiche
- › In caso di cure mediche durante un soggiorno temporaneo all'estero

COSA SUCCEDDE SE NON RISPETTATE LE DISPOSIZIONI DEL CONTRATTO D'ASSICURAZIONE?

SWICA ha il diritto di escludere dall'assicurazione FAVORIT CASA le persone assicurate che contravvengono ripetutamente alle condizioni, con effetto per la fine di un mese civile. Questo causa automaticamente il passaggio all'assicurazione convenzionale delle cure medico-sanitarie STANDARD.



DOVE TROVATE ULTERIORI INFORMAZIONI SULLA VOSTRA ASSICURAZIONE MALATTIE E INFORTUNI?

Per domande relative alla vostra copertura assicurativa rivolgetevi al servizio clientela SWICA 7x24. Il numero di telefono è riportato sulla vostra tessera d'assicurazione SWICA o sulla vostra polizza d'assicurazione. Troverete ulteriori informazioni anche online su: swica.ch

Per la corresponsione delle prestazioni sono determinanti le Condizioni generali d'assicurazione (CGA) e le Condizioni complementari (CC) recanti la data d'emissione citata sulla vostra polizza d'assicurazione.

SICUREZZA OVUNQUE

SERVIZI DIGITALI PER VOI.

MYSWICA



DISBRIGO DIGITALE DELLE QUESTIONI ASSICURATIVE

- › Tessera d'assicurazione digitale
- › Panoramica individuale delle prestazioni
- › Scansione e inoltro online di fatture
- › Invio di comunicazioni al servizio clientela
- › Tutti i dati del contratto assicurativo e le informazioni sulle prestazioni

swica.ch/myswica

BENEVITA



COACH DIGITALE DELLA SALUTE CON PROGRAMMA DI BONUS

- › Contenuti e consigli interessanti su vari temi relativi alla salute
- › Sfide quotidiane (challenge) motivanti
- › Raccogliere punti e beneficiare di interessanti offerte e agevolazioni

swica.ch/benevita

BENECURA

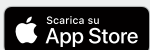


CONSULENZA DIGITALE SULLA SALUTE CON SYMPTOMCHECK

- › SymptomCheck e CheckPrevenzione con raccomandazioni individuali
- › Dossier sanitario per conservare in sicurezza i vostri dati e documenti
- › Elenco del personale specializzato
- › Dizionario medico e dei medicinali

swica.ch/benecura

Scaricare subito tutte le app SWICA:



A VOSTRA DISPOSIZIONE 24 ORE SU 24, 365 GIORNI ALL'ANNO.

Telefono 0800 80 90 80 / swica.ch

SWICA