

SWICA



Favorit Medica

Das Listenmodell

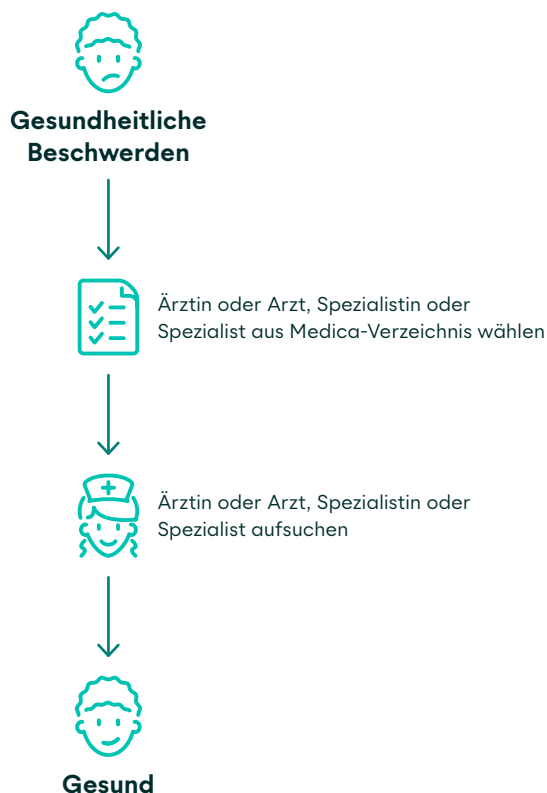
Favorit Medica: Das flexible Grundversicherungsmodell

Bei der Grundversicherung Favorit Medica können Sie Ihre behandelnde Ärztin, Arzt oder ein Spital aus dem umfangreichen Medica-Verzeichnis frei wählen.

Mit Favorit Medica erhalten Sie einen attraktiven Prämienrabatt. Diese Vorzugsbedingungen kann SWICA Ihnen anbieten, weil Sie verantwortungsvoll mit dem medizinischen Angebot umgehen. Konkret heisst das, dass die folgenden Vereinbarungen Bestandteil Ihres Versicherungsvertrags sind. Die folgenden Vereinbarungen sind Bestandteil Ihres Versicherungsvertrags.

So funktioniert Favorit Medica

- Sie können Ihre Ärztin oder Ihren Arzt jederzeit aus dem umfangreichen Medica-Verzeichnis frei wählen oder Sie wenden sich an die Onlinepraxis santé24 unter der Telefonnummer +41 44 404 86 86.
- Ihre behandelnde Ärztin oder Ihr behandelnder Arzt kann Sie an jede Ärztin und jeden Arzt, der im Medica-Verzeichnis aufgeführt ist, überweisen.
- Sie benötigen über längere Zeit ein oder mehrere Medikamente? Lassen Sie sich Ihre ärztlich verschriebenen Medikamente von einer Versandapotheke diskret, sicher und bequem nach Hause liefern. Informationen zu den Versandapotheken finden Sie unter: [swica.ch/medikamente](https://www.swica.ch/medikamente)
- Ab dem 1. Januar 2026 ohne Kostenbeteiligung (Ihre Franchise und Selbstbehalt bleiben unangetastet): Für sämtliche durch santé24 erbrachten telemedizinischen Leistungen (Beratungen, Konsultationen durch Fachpersonen und Arztkonsultationen), sofern eine Kostenübernahme durch die Grundversicherung erfolgt. Ausgenommen davon: Beratungen und Konsultationen in Zusammenhang mit einer Ernährungsberatung sowie die psychologisch-psychiatrische Sprechstunde.



Die wichtigsten Fragen und Antworten

Wo finden Sie das Verzeichnis?

Das Ärzteverzeichnis finden Sie online unter: swica.ch/verzeichnisse

Falls Sie keinen Zugang zum digitalen Ärzteverzeichnis haben, wenden Sie sich bitte an Ihren SWICA-Kundendienst.

Was tun Sie in Notfallsituationen?

Kontaktieren Sie den ärztlichen Notfalldienst Ihrer Gemeinde oder die Onlinepraxis santé24 unter der Telefonnummer +41 44 404 86 86.

Gibt es Situationen, in denen Sie das Medica-Verzeichnis nicht berücksichtigen müssen?

- In Notfällen
- Bei Behandlungen während eines vorübergehenden Auslandsaufenthalts

Was geschieht, wenn Sie sich nicht gemäss Versicherungsvertrag verhalten?

Wir sind berechtigt, Versicherte, die sich wiederholt nicht an die Bedingungen halten, auf das Ende eines Kalendermonats aus der Favorit-Medica-Versicherung auszuschliessen. Dies führt automatisch zum Wechsel in das konventionelle Grundversicherungsmodell Standard.

Hier erhalten Sie weitere Informationen zu Ihrer Kranken- und Unfallversicherung

Für alle Fragen im Zusammenhang mit Ihrem Versicherungsschutz wenden Sie sich bitte an den SWICA Kundenservice 7x24. Die Telefonnummer finden Sie auf Ihrer SWICA-Versicherungskarte oder Ihrer Versicherungspolice.

Mehr Informationen finden Sie unter: swica.ch



Digitale Services für Sie

mySWICA: Digitales Kundenportal rund um Ihren Versicherungsschutz

- Digitale Versicherungskarte
- Individuelle Leistungsübersicht
- Belege scannen und online einreichen – Bearbeitungsfortschritt sofort verfolgen
- Mitteilungen an den Kundendienst senden
- Persönliche Daten einfach anpassen
- Aktueller Status von Franchise und Selbstbehalt
- Unfalldeckung der Grundversicherung einfach und direkt anpassen

swica.ch/myswica

SWICA

Benevita: Digitaler Gesundheitscoach mit Bonusprogramm

- Gesund bleiben mit inspirierenden und überraschenden Themen in den Bereichen Bewegung, Ernährung und Wohlbefinden
- Attraktives Punktesystem für Prämienrabatte auf ausgewählte Zusatzversicherungen
- Gemeinsam mit der Benevita-Community für gemeinnützige Projekte spenden

swica.ch/benevita



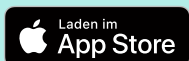
Benecura: Digitale Gesundheitsberatung mit SymptomCheck

- SymptomCheck und VorsorgeCheck mit individuellen Empfehlungen
- Gesundheitsdossier für die sichere Aufbewahrung Ihrer Dokumente und Daten
- Fachpersonen-Verzeichnis
- Medizin- und Medikamentenlexikon
- Sichere Übermittlung von Fotos und medizinischen Dokumenten

swica.ch/benecura



Alle SWICA-Apps jetzt herunterladen:



SWICA

365 Tage im Jahr rund um die Uhr für Sie da
T: +41 58 800 99 33 | swica.ch