



FAVORIT MEDICA

ORIENTIERUNG FÜR VERSICHERTE MIT EINER KRANKEN- PFLEGEVERSICHERUNG.

WEIL GESUNDHEIT
ALLES IST

SWICA

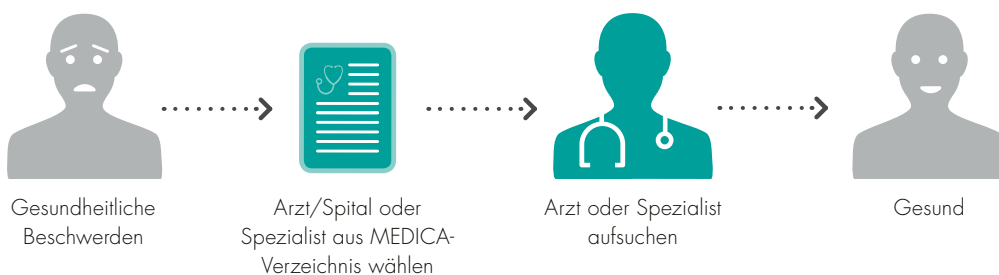
Das flexible Grundversicherungsmodell.

Was ist das Besondere an FAVORIT MEDICA?

Sie haben mit FAVORIT MEDICA eine bevorzugte Variante der obligatorischen Krankenpflegeversicherung gewählt und sich gleichzeitig für einen umfassenden Versicherungsschutz entschieden. Mit FAVORIT MEDICA erhalten Sie einen attraktiven Prämienrabatt.

Diese Vorzugsbedingungen kann SWICA Ihnen anbieten, weil Sie verantwortungsvoll mit dem medizinischen Angebot umgehen. Konkret heisst das, dass die folgenden Vereinbarungen Bestandteil Ihres Versicherungsvertrags sind:

- Sie können Ihren Arzt jederzeit aus den umfangreichen MEDICA-Verzeichnissen frei wählen oder Sie wenden sich an die telemedizinische Beratung santé24 unter der Telefonnummer +41 44 404 86 86.
- Ihr behandelnder Arzt kann Sie an jeden Arzt, der in den MEDICA-Verzeichnissen aufgeführt ist, überweisen.
- Ebenso bieten Ihnen die MEDICA-Verzeichnisse eine umfangreiche Auswahl an Spitälern.
- Wenn Sie Medikamente benötigen und kostengünstige Generika erhältlich sind, müssen Sie diese berücksichtigen. Informationen erhalten Sie auf www.swica.ch/generika, beim SWICA Kundenservice 7x24 oder bei santé24 unter der Telefonnummer +41 44 404 86 86.
- Sie benötigen über längere Zeit ein oder mehrere Medikamente? Lassen Sie sich Ihre ärztlich verschriebenen Medikamente von einer Versandapotheke diskret, sicher und bequem nach Hause liefern. Informationen zu den Versandapotheken finden Sie unter: swica.ch/medica





Wo finden Sie die MEDICA-Verzeichnisse?

Die Verzeichnisse (Ärzte, Spitäler) finden Sie online unter www.swica.ch/medica. Gerne senden wir Ihnen bei Bedarf einen Auszug davon ausgedruckt zu.

Was tun Sie in Notfallsituationen?

Kontaktieren Sie den ärztlichen Notfalldienst Ihrer Gemeinde oder die telemedizinische Beratung santé24 unter der Telefonnummer +41 44 404 86 86.

Gibt es Situationen, in denen Sie die MEDICA-Verzeichnisse nicht berücksichtigen müssen?

- In Notfällen
- Bei Behandlungen während eines vorübergehenden Auslandsaufenthalts

Was geschieht, wenn Sie sich nicht gemäss Versicherungsvertrag verhalten?

SWICA ist berechtigt, Versicherte, die sich wiederholt nicht an die Bedingungen halten, auf das Ende eines Kalendermonats aus der FAVORIT-MEDICA-Versicherung auszuschliessen. Dies führt automatisch zum Wechsel in die konventionelle Krankenpflegeversicherung STANDARD.

Wo erhalten Sie weitere Informationen zu Ihrer Kranken- und Unfallversicherung?



Für alle Fragen im Zusammenhang mit Ihrem Versicherungsschutz wenden Sie sich bitte an den SWICA Kundenservice 7×24. Die Telefonnummer finden Sie auf Ihrer SWICA-Versicherungskarte oder Ihrer Versicherungspolice. Weitere Informationen finden Sie auch online unter: swica.ch

Massgebend für die Leistungsausrichtung sind die Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) und die Zusatzbedingungen (ZB) mit dem auf Ihrer Versicherungspolice aufgedruckten Ausgabedatum.

DIGITALE SERVICES FÜR SIE.



BENECURA

Digitale Gesundheitsberatung mit SymptomCheck

- SymptomCheck und VorsorgeCheck mit individuellen Empfehlungen
- Gesundheitsdossier für die sichere Aufbewahrung Ihrer Dokumente und Daten
- Fachpersonen-Verzeichnis
- Medizin- und Medikamentenlexikon

swica.ch/benecura



BENEVITA

Digitaler Gesundheitscoach mit Bonusprogramm

- Spannende Inhalte und Tipps rund um das Thema Gesundheit
- Motivierende Alltags-Challenges
- Punkte sammeln und von attraktiven Angeboten und Vergünstigungen profitieren

swica.ch/benevita



mySWICA

Versicherungsanliegen digital erledigen

- Individuelle Leistungsübersicht
- Rechnungen scannen und online einreichen
- Mitteilungen an den Kundendienst senden
- Persönliche Daten einfach anpassen

swica.ch/myswica



CHATBOT

Kennen Sie schon Ihren digitalen Versicherungsassistenten?

Egal ob Sie Fragen haben zu den Produkten und Leistungen von SWICA oder zum Versicherungswesen im Allgemeinen: Der Chatbot steht Ihnen rund um die Uhr mit Rat und Tat zur Seite.

Alle SWICA-Apps jetzt herunterladen:



SWICA Gesundheitsorganisation

Weil Gesundheit alles ist

Telefon 0800 80 90 80 (7x24h), swica.ch

