

SWICA



Favorit Medica

Le modèle de la liste

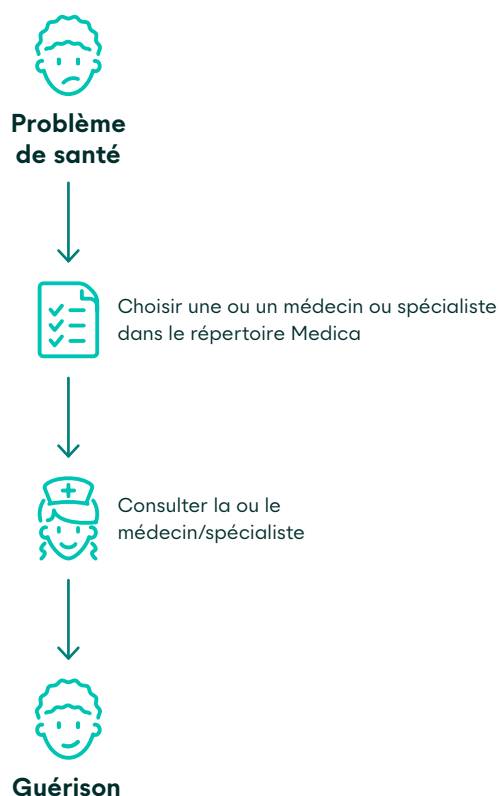
Favorit Medica: le modèle d'assurance de base flexible

Avec l'assurance de base Favorit Medica, vous pouvez choisir librement une ou un médecin traitant ou un hôpital dans le vaste répertoire Medica.

Avec Favorit Medica, vous bénéficiez d'une remise attrayante sur vos primes grâce à la raison suivante: vous vous comportez de manière responsable face à l'offre de prestations médicales. Les conventions ci-dessous font partie intégrante de votre contrat d'assurance.

Voilà comment fonctionne Favorit Medica

- Vous pouvez à tout moment choisir librement votre médecin dans le vaste répertoire Medica ou vous adresser au cabinet médical en ligne santé24 au +41 44 404 86 86.
- Votre médecin traitante ou traitant peut vous adresser à toute ou à tout médecin figurant dans le répertoire Medica.
- Votre médecin vous a prescrit un ou plusieurs médicaments pour une période prolongée? Profitez du confort, de la fiabilité et de la discrétion d'une livraison à domicile avec les pharmacies de vente par correspondance. Vous trouverez des informations sur ce type de pharmacies sur: [swica.ch/medicaments](https://www.swica.ch/medicaments)
- À partir du 1^{er} janvier 2026 sans participation aux coûts (vos franchise et quote-part ne changent pas): pour toutes les prestations de télémédecine (conseil, consultations par des spécialistes et consultations médicales) prodiguées par santé24, dans la mesure où l'assurance de base prend en charge les coûts. Exceptions: conseil et consultations en lien avec un conseil nutritionnel et la consultation psychologique et psychiatrique.



Questions et réponses les plus fréquentes

Où consulter le répertoire?

Vous trouverez le répertoire des médecins en ligne, à l'adresse: [swica.ch/repertoires](https://www.swica.ch/repertoires)

Si vous n'avez pas accès aux répertoires numériques, n'hésitez pas à contacter le service clientèle SWICA.

Que faire en cas d'urgence?

Prenez contact avec le service des urgences médicales de votre commune ou le cabinet médical en ligne santé24 au numéro +41 44 404 86 86.

Dans quelles situations n'est-il pas nécessaire de consulter le répertoire Medica?

- En cas d'urgence
- En cas de traitements reçus durant un séjour temporaire à l'étranger

Que se passe-t-il si vous ne respectez pas les clauses de votre contrat?

Lorsqu'une personne assurée enfreint à plusieurs reprises les conditions prévues, nous avons le droit de l'exclure de l'assurance Favorit Medica pour la fin d'un mois civil. Cette mesure entraîne automatiquement le passage au modèle conventionnel d'assurance de base Standard.

Pour obtenir plus d'informations sur votre assurance-maladie et accidents

Pour toute question concernant votre couverture d'assurance, veuillez vous adresser à votre service clientèle SWICA 7x24 h, au numéro indiqué sur votre carte d'assurance SWICA ou sur votre police.

Plus d'infos sur: [swica.ch](https://www.swica.ch)



Nos services numériques

mySWICA: le portail numérique dédié à votre couverture d'assurance

- Carte d'assurance numérique
- Aperçu individuel des prestations
- Scanner et envoyer les factures en ligne, suivre la progression du traitement
- Envoyer des messages au service clientèle
- Modifier les données personnelles en toute simplicité
- Consulter la franchise et la quote-part
- Modifier aisément la couverture accidents de l'assurance de base

swica.ch/myswica

SWICA

Benevita: le coach santé numérique assorti d'un système de bonus

- S'inspirer de contenus intéressants en matière d'activité physique, d'alimentation et de bien-être pour rester en bonne santé
- Programme attrayant de remises sur les primes d'une sélection d'assurances complémentaires
- S'associer à la communauté Benevita pour faire des dons à des projets d'intérêt général

swica.ch/benevita



Benecura: le conseil santé numérique assorti du SymptomCheck

- SymptomCheck et CheckPrévention assortis de recommandations personnalisées
- Dossier santé pour l'archivage sécurisé de vos données et documents
- Répertoire des spécialistes
- Lexique médical et des médicaments
- Transfert sécurisé de photos et documents médicaux

swica.ch/benecura



Téléchargez maintenant toutes les applications SWICA:



SWICA

À votre service 365 jours par an, 24 heures sur 24
T: +41 58 800 99 33 | swica.ch