



FAVORIT MEDICA

ORIENTATION  
POUR LES ASSURÉS  
TITULAIRES D'UNE  
ASSURANCE OBLIGA-  
TOIRE DES SOINS.

PARCE QUE LA SANTÉ  
PASSE AVANT TOUT

SWICA

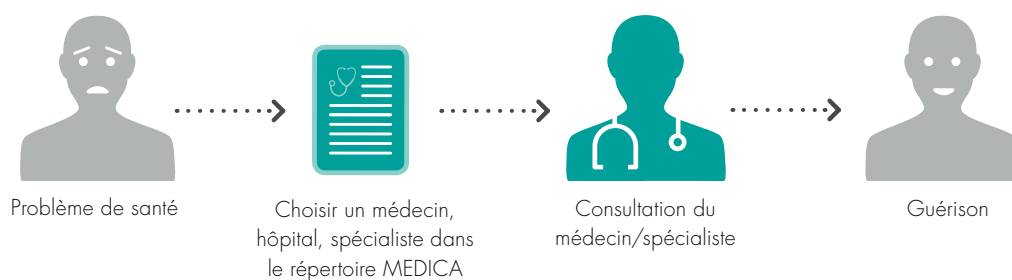
# Le modèle d'assurance de base flexible.

## Quelles sont les particularités de l'assurance FAVORIT MEDICA?

Avec FAVORIT MEDICA, vous avez choisi une variante de l'assurance obligatoire des soins très intéressante vous offrant une couverture étendue. FAVORIT MEDICA vous fait bénéficier d'une remise attrayante sur les primes.

SWICA peut vous proposer ces conditions avantageuses car vous adoptez une attitude responsable face à l'offre médicale. Concrètement, les dispositions ci-après font partie intégrante de votre contrat d'assurance.

- Vous pouvez à tout moment choisir librement votre médecin dans les vastes répertoires MEDICA ou vous adresser au service de télémédecine santé24 au +41 44 404 86 86.
- Votre médecin traitant peut vous adresser à tout médecin figurant dans les répertoires MEDICA.
- Vous avez également accès aux nombreux hôpitaux mentionnés dans les répertoires MEDICA.
- Si vous avez besoin de médicaments et qu'ils sont disponibles dans une version générique, moins chère, vous devez opter pour ces derniers. Pour plus de renseignements, rendez-vous sur [www.swica.ch/generiques](http://www.swica.ch/generiques), contactez le service clientèle SWICA 7x24 h ou appelez santé24 au +41 44 404 86 86.
- Votre médecin vous a prescrit un ou plusieurs médicaments pour une période prolongée? Profitez du confort, de la fiabilité et de la discrétion d'une livraison à domicile avec les pharmacies de vente par correspondance. Vous trouverez des informations sur les pharmacies de vente par correspondance sur [swica.ch/medica](http://swica.ch/medica)





## Où consulter les répertoires MEDICA?

Vous trouverez les répertoires (médecins, hôpitaux) en vigueur en ligne, à l'adresse [www.swica.ch/medica](http://www.swica.ch/medica). Au besoin, nous pouvons vous en faire parvenir un exemplaire imprimé.

## Que faire en cas d'urgence?

Prenez contact avec le service des urgences médicales de votre commune ou le service de télémédecine santé24 au numéro +41 44 404 86 86.

## Dans quelles situations n'est-il pas nécessaire de consulter les répertoires MEDICA?

- En cas d'urgence
- Pour des traitements reçus durant un séjour temporaire à l'étranger

## Que se passe-t-il si vous ne respectez pas les clauses de votre contrat?

Lorsqu'un assuré contrevient à plusieurs reprises à l'obligation de consultation, SWICA a le droit de l'exclure de l'assurance FAVORIT MEDICA pour la fin d'un mois civil. Cette mesure entraîne automatiquement le passage dans l'assurance STANDARD conventionnelle.

## Où obtenir un complément d'informations sur votre assurance maladie ou accidents?



Pour toute question concernant votre couverture d'assurance, veuillez vous adresser à votre service clientèle SWICA 7x24h, au numéro indiqué sur votre carte d'assurance SWICA ou sur votre police. Vous trouverez aussi d'autres informations en ligne, à l'adresse [swica.ch](http://swica.ch)

Le versement des prestations est régi par les Conditions générales d'assurance (CGA) et les Conditions spéciales (CS), avec la date d'édition figurant sur votre police d'assurance.

DISPONIBLES À TOUT MOMENT

# SERVICES NUMÉRIQUES POUR VOUS.



## BENECURA

### Le conseil santé numérique assorti de SymptomCheck

- SymptomCheck et CheckPrévention assortis de recommandations personnalisées
- Dossier santé pour l'archivage sécurisé de vos données et documents
- Répertoire des spécialistes
- Lexique médical et des médicaments

[swica.ch/benecura](https://swica.ch/benecura)



## BENEVITA

### Le coach santé numérique assorti d'un système de bonus

- Des contenus captivants et des conseils sur le thème de la santé
- Des challenges motivants
- Des points à cumuler pour bénéficier d'offres et de réductions attrayantes

[swica.ch/benevita](https://swica.ch/benevita)



## mySWICA

### Le traitement numérique des questions d'assurance

- Aperçu des prestations
- Scanner les factures et envoyer en ligne
- Envoyer des messages au service clientèle
- Modifier les données personnelles en toute simplicité

[swica.ch/myswica](https://swica.ch/myswica)



## CHATBOT

### Connaissez-vous déjà votre assistant numérique?

Pour vos questions sur les produits et prestations de SWICA ou sur les assurances en général, le chatbot est à votre écoute 24 heures sur 24.

Téléchargez maintenant toutes les applications SWICA:



**SWICA Organisation de santé**

Parce que la santé passe avant tout

Téléphone 0800 80 90 80 (7x24 h), [swica.ch](https://swica.ch)

