

SWICA



Favorit Medica

Il modello dell'elenco

Favorit Medica: il modello flessibile di assicurazione di base

Nel modello Favorit Medica potete scegliere liberamente il medico curante o un ospedale dall'ampio elenco Medica.

Con Favorit Medica beneficiate di un interessante ribasso sui premi. Possiamo accordarvi condizioni particolarmente vantaggiose perché vi avvalete dell'offerta medica dando prova di senso di responsabilità. I seguenti accordi sono parte integrante del vostro contratto d'assicurazione.

Come funziona Favorit Medica

- Potete scegliere liberamente il vostro medico in qualsiasi momento dall'ampio elenco Medica o potete rivolgervi allo studio medico online santé24 al numero +41 44 404 86 86.
- Il vostro medico curante può prescrivervi una visita presso qualsiasi medico figurante nell'elenco Medica.
- Dovete assumere uno o più medicinali per un lungo periodo? Fatevi consegnare a casa i medicinali prescritti dal medico, in modo comodo, discreto e sicuro, da una farmacia per corrispondenza. Troverete informazioni sulle farmacie per corrispondenza su: [swica.ch/medicamenti](https://www.swica.ch/medicamenti)
- A decorrere dal 1° gennaio 2026 senza partecipazione ai costi (la vostra franchigia e la vostra aliquota percentuale rimangono invariate): per tutte le prestazioni di telemedicina fornite da santé24 (consulenza e consulti da parte di medici e personale specializzato) a condizione che i costi siano assunti dall'assicurazione di base. Fanno eccezione le consulenze e i consulti in ambito nutrizionale o psicologico e psichiatrico.



Le principali domande e risposte

Dove trovate l'elenco?

L'elenco dei medici è disponibile online all'indirizzo: [swica.ch/elenchi](https://www.swica.ch/elenchi)

Se non avete accesso all'elenco digitale, rivolgetevi al servizio clientela SWICA.

Cosa fare in caso d'emergenza?

Contattate il servizio medico d'urgenza del vostro comune oppure lo studio medico online santé24 al numero +41 44 404 86 86.

Ci sono situazioni in cui non è necessario tenere conto dell'elenco Medica?

- Nei casi d'emergenza
- In caso di cure mediche durante un soggiorno temporaneo all'estero

Cosa succede se non rispettate le disposizioni del contratto d'assicurazione?

Abbiamo il diritto di escludere dall'assicurazione Favorit Medica le persone assicurate che contravvengono ripetutamente alle condizioni, con effetto per la fine di un mese civile. Questo causa automaticamente il passaggio al modello convenzionale di assicurazione di base Standard.

Qui riceverete ulteriori informazioni sulla vostra assicurazione malattie e infortuni

Per domande relative alla vostra copertura assicurativa rivolgetevi al servizio clientela SWICA 7x24. Il numero di telefono è riportato sulla vostra tessera d'assicurazione SWICA o sulla vostra polizza d'assicurazione.

Maggiori informazioni anche su: [swica.ch](https://www.swica.ch)



Servizi digitali per voi

mySWICA: portale clientela per una copertura assicurativa a portata di clic

- Tessera d'assicurazione digitale
- Panoramica individuale delle prestazioni
- Scansione e inoltro online dei giustificativi: monitoraggio diretto dell'avanzamento dell'elaborazione
- Invio di comunicazioni al servizio clientela
- Modifica semplice dei dati personali
- Stato aggiornato della franchigia e dell'aliquota percentuale
- Modifica semplice e diretta della copertura infortuni nell'assicurazione di base

swica.ch/myswica

SWICA

Benevita: coach digitale della salute con programma di bonus

- Consigli e curiosità in tema di movimento, alimentazione e benessere per restare in salute
- Motivante sistema a punti per ribassi sui premi di una serie di assicurazioni complementari
- Sostegno di progetti di pubblica utilità insieme alla community Benevita

swica.ch/benevita



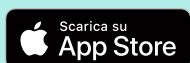
Benecura: consulenza digitale sulla salute con SymptomCheck

- SymptomCheck e CheckPrevenzione con raccomandazioni individuali
- Dossier sanitario per conservare in sicurezza i vostri dati e documenti
- Elenco del personale specializzato
- Dizionario medico e dei medicinali
- Trasmissione sicura di foto e documenti medici

swica.ch/benecura



Scaricare subito tutte le app SWICA:



SWICA

A vostra disposizione 24 ore su 24, 365 giorni all'anno
T: +41 58 800 99 33 | swica.ch