



FAVORIT MEDICA

INFORMAZIONE PER  
GLI ASSICURATI CON  
UN'ASSICURAZIONE  
DELLE CURE MEDICO-  
SANITARIE.

PERCHÉ LA SALUTE  
È TUTTO

**SWICA**

# Il modello flessibile dell'assicurazione di base.

## Qual è la particolarità di FAVORIT MEDICA?

Scegliendo FAVORIT MEDICA optate per una variante particolarmente interessante dell'assicurazione delle cure medico-sanitarie, che garantisce una copertura assicurativa completa, con uno sconto interessante sui premi.

SWICA può accordarvi condizioni particolarmente vantaggiose perché vi avvalete dell'offerta medica dando prova di senso di responsabilità. In termini concreti, ciò significa che i seguenti accordi costituiscono parte integrante del vostro contratto d'assicurazione:

- Potete scegliere liberamente il vostro medico in ogni momento dagli ampi elenchi MEDICA o potete rivolgervi alla consulenza di telemedicina santé24 al numero telefonico +41 44 404 86 86.
- Il vostro medico curante può prescrivervi la consultazione presso qualsiasi medico figurante negli elenchi MEDICA.
- Gli elenchi MEDICA vi offrono anche un'ampia scelta di ospedali.
- Se avete bisogno di medicinali e sono disponibili farmaci generici meno costosi, dovete dare la preferenza a questi ultimi. Potrete ottenere informazioni su [www.swica.ch/generici](http://www.swica.ch/generici), presso il servizio clienti SWICA 7x24 oppure presso santé24 al numero telefonico +41 44 404 86 86.
- Dovete assumere uno o più medicinali per un lungo periodo? Fatevi fornire a casa i medicinali prescritti dal medico, in modo comodo, discreto e sicuro, tramite una farmacia per corrispondenza. Troverete informazioni sulle farmacie per corrispondenza sotto [swica.ch/medica](http://swica.ch/medica).





### Dove trovate gli elenchi MEDICA?

Troverete gli elenchi (medici, ospedali) online, sotto [www.swica.ch/medica](http://www.swica.ch/medica). Se necessario ve ne inviamo volentieri un estratto stampato.

### Cosa fare nei casi d'emergenza?

Contattate il servizio medico d'urgenza del vostro comune oppure la consulenza di telemedicina santé24 al numero +41 44 404 86 86.

### Ci sono situazioni in cui non è obbligatorio tenere conto degli elenchi MEDICA?

- Nei casi d'emergenza
- In caso di cure mediche durante un soggiorno temporaneo all'estero

### Cosa succede se l'assicurato non rispetta le disposizioni del contratto d'assicurazione?

SWICA ha il diritto di escludere, per la fine di un mese, dall'assicurazione FAVORIT MEDICA gli assicurati che non si attengono reiteratamente alle condizioni. Questo causa automaticamente il passaggio all'assicurazione convenzionale delle cure medico-sanitarie STANDARD.

### Dove trovate ulteriori informazioni sulla vostra assicurazione malattia e infortuni?



Per tutte le domande relative alla vostra copertura assicurativa vogliate rivolgervi al servizio clienti SWICA 7x24. Troverete il numero telefonico sulla vostra tessera d'assicurazione SWICA o sulla vostra polizza d'assicurazione. Troverete ulteriori informazioni anche online su [swica.ch](http://swica.ch).

Per la corresponsione delle prestazioni sono determinanti le Condizioni generali d'assicurazione (CGA) e le Condizioni complementari (CC) recanti la data d'emissione citata sulla sua polizza d'assicurazione.

# SERVIZI DIGITALI PER VOI.



## BENECURA

### Consulenza digitale sulla salute con SymptomCheck

- SymptomCheck e CheckPrevenzione con raccomandazioni individuali
- Dossier sanitario per conservare in sicurezza i vostri dati e documenti
- Elenco degli specialisti
- Dizionario medico e dei medicinali

[swica.ch/benecura](https://swica.ch/benecura)



## BENEVITA

### Coach digitale per la salute con programma di bonus

- Contenuti e consigli interessanti su vari temi relativi alla salute
- Motivanti sfide quotidiane (challenge)
- Raccogliere punti e beneficiare di interessanti offerte e agevolazioni

[swica.ch/benevita](https://swica.ch/benevita)



## mySWICA

### Disbrigo digitale delle questioni assicurative

- Panoramica individuale delle prestazioni
- Scansione e inoltro online di fatture
- Invio di comunicazioni al servizio clienti
- Adeguamento semplice dei dati personali

[swica.ch/myswica](https://swica.ch/myswica)



## CHATBOT

### Conoscete già il vostro assistente assicurativo digitale?

Sia che abbiate domande su prodotti e prestazioni di SWICA o sul settore assicurativo in generale: il chatbot è a vostra disposizione, 24 ore su 24, con consigli e assistenza.

Scaricare subito tutte le app SWICA:



**SWICA** Organizzazione sanitaria

Perché la salute è tutto

Telefono 0800 80 90 80 (7x24 h), [swica.ch](https://swica.ch)

