



INFORMAZIONE

Per gli assicurati che hanno l'assicurazione delle cure medico-sanitarie FAVORIT MEDICA.

Il modello flessibile dell'assicurazione di base.

Qual è la particolarità di FAVORIT MEDICA?

Scegliendo FAVORIT MEDICA voi optate per una variante particolarmente interessante dell'assicurazione delle cure medico-sanitarie, che garantisce una copertura assicurativa completa, con uno sconto interessante sui premi.

SWICA può accordarvi condizioni particolarmente vantaggiose perché voi vi avvalete dell'offerta medica dando prova di senso di responsabilità. In termini concreti, ciò significa che i seguenti accordi costituiscono parte integrante del vostro contratto d'assicurazione:

- Voi potete scegliere liberamente il vostro medico in ogni momento dall'ampio elenco MEDICA.
- Il vostro medico curante può prescrivervi la consultazione presso qualsiasi medico figurante nell'elenco.
- Alla stessa stregua potete scegliere tra gli ospedali indicati nell'elenco MEDICA.
- Se avete bisogno di medicinali e sono disponibili farmaci generici meno costosi, dovete dare la preferenza a questi ultimi. Potrete ottenere informazioni su www.swica.ch/generici, presso il servizio clienti SWICA 7x24 oppure presso sante24 al numero telefonico +41 44 404 86 86.
- Avete bisogno di assumere più medicinali per un lungo periodo di tempo? Fatevi fornire a casa i medicinali prescritti dal medico tramite una farmacia per corrispondenza della lista FAVORIT MEDICA, in modo discreto, sicuro e comodo.





Dove trovate gli elenchi MEDICA?

Troverete gli elenchi attualmente validi online, sotto www.swica.ch/elenco-medici. Se necessario vi inviamo volentieri anche l'elenco stampato nella versione valida in quel momento.

Cosa fare nei casi d'emergenza?

Contattate il servizio medico d'urgenza del vostro comune oppure la consulenza telefonica sulla salute sante24 al numero +41 44 404 86 86.

Ci sono situazioni in cui non è obbligatorio tenere conto dell'elenco MEDICA?

- nei casi d'emergenza
- in caso di cure mediche durante un soggiorno temporaneo all'estero

Cosa succede se l'assicurato non rispetta le disposizioni del contratto d'assicurazione?

SWICA ha il diritto di escludere, per la fine di un mese, dall'assicurazione FAVORIT MEDICA gli assicurati che non si attengono reiteratamente alle condizioni. Questo causa automaticamente il passaggio all'assicurazione convenzionale delle cure medico-sanitarie STANDARD.

Dove trovate ulteriori informazioni sulla vostra assicurazione malattia e infortuni?



Per tutte le domande relative alla vostra copertura assicurativa vogliate rivolgervi al servizio clienti SWICA 7x24. Troverete il numero telefonico sulla vostra tessera d'assicurazione SWICA o sulla vostra polizza d'assicurazione. Troverete ulteriori informazioni anche online su swica.ch.

Per la corresponsione delle prestazioni sono determinanti le Condizioni generali d'assicurazione (CGA) e le Condizioni complementari (CC) recanti la data d'emissione citata sulla sua polizza d'assicurazione.

Accompagnatori mobili: le App di SWICA



Con le applicazioni di SWICA potete accedere facilmente e in sicurezza a numerosi servizi, ovunque vi troviate.



Trasmettere comodamente le fatture

Inviare i vostri documenti per il rimborso, semplicemente e facilmente, via smartphone o tablet. Così mantenete costantemente il controllo sulle fatture inoltrate e potete seguire lo stato dell'elaborazione delle prestazioni.

Di più su: [swica.ch/prestazioni](https://www.swica.ch/prestazioni)



BENEVITA – Essere attivi, raccogliere punti e beneficiarne

Movimento, alimentazione o benessere: BENEVITA vi sostiene e accompagna con contenuti avvincenti e suggerimenti sul tema della salute. Grazie al vostro comportamento attivo nella vita di ogni giorno, non solo promuovete il vostro stile di vita sano, ma raccogliete anche punti bonus che vi permettono di ridurre i premi.

Di più su: [swica.ch/benevita](https://www.swica.ch/benevita)



BENECURA – La vostra salute nelle vostre mani

L'App BENECURA vi accompagna per tutte le questioni sulla salute o in caso di malattia. Semplice e affidabile il controllo dei sintomi digitale SymptomCheck, sviluppato da medici, vi porterà, quale risultato, delle raccomandazioni individuali su come procedere (andare dal medico, autotrattamento, ecc.). In più, avete a disposizione l'accompagnamento di sante24 con la telemedicina. Con il lessico di termini medici e di farmaci, BENECURA vi offre inoltre una preziosa opera di consultazione per l'autoaiuto.

Di più su: [swica.ch/benecura](https://www.swica.ch/benecura)