

SWICA

Favorit Santé

Le modèle du cabinet partenaire



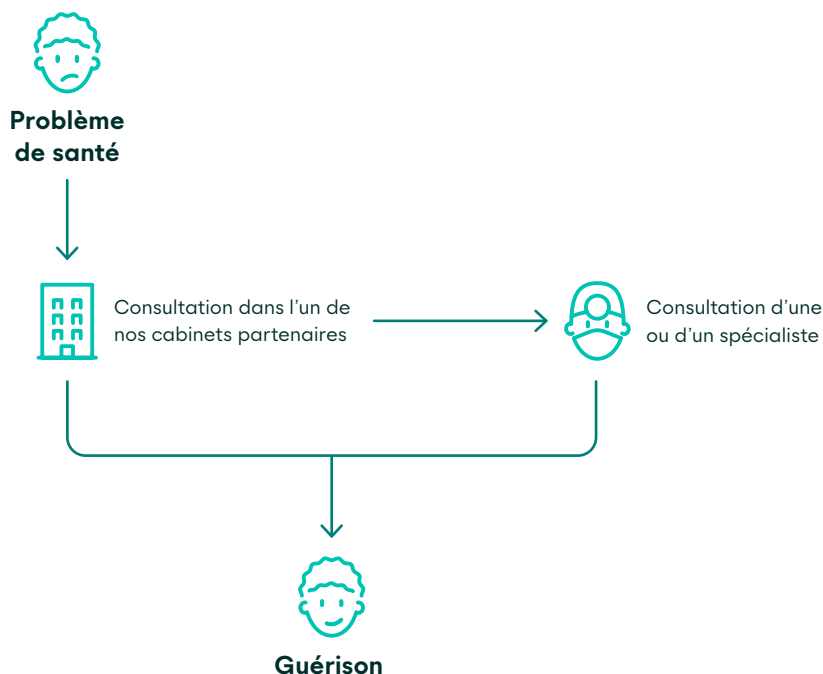
Favorit Santé: le modèle d'assurance de base étendu

Avec l'assurance de base Favorit Santé, vous contactez l'un de nos cabinets partenaires pour toutes vos questions de santé.

Avec Favorit Santé, vous bénéficiez d'une remise attrayante sur vos primes grâce aux deux raisons suivantes: vous donnez la préférence à des traitements économiquement avantageux et vous vous comportez de manière responsable face à l'offre de prestations médicales. Les conventions ci-dessous font partie intégrante de votre contrat d'assurance.

Voilà comment fonctionne Favorit Santé

- À chaque nouveau problème de santé, vous vous adressez à l'un de nos cabinets partenaires.
- Vous discutez avec votre médecin de la procédure à suivre, comme le choix d'une ou d'un spécialiste, d'un hôpital ou d'autres mesures thérapeutiques.
- À partir du 1^{er} janvier 2026 sans participation aux coûts (vos franchise et quote-part ne changent pas): pour toutes les prestations de télémédecine (conseil, consultations par des spécialistes et consultations médicales) prodiguées par santé24, dans la mesure où l'assurance de base prend en charge les coûts. Exceptions: conseil et consultations en lien avec un conseil nutritionnel et la consultation psychologique et psychiatrique.



Questions et réponses les plus fréquentes

Où se trouvent les centres de santé et les cabinets partenaires?

Vous trouverez la liste en vigueur en ligne, à l'adresse:
[swica.ch/repertoires](https://www.swica.ch/repertoires)

Que faire en cas d'urgence?

Adressez-vous, en premier lieu, à votre centre de santé. En dehors des heures d'ouverture, contactez le cabinet médical en ligne santé24 au numéro +41 44 404 86 86 ou le service des urgences médicales de votre commune. Informez dès que possible votre centre de santé du traitement d'urgence.

Dans quelles situations n'est-il pas nécessaire de consulter votre centre de santé ou votre cabinet partenaire?

- En cas d'urgence
- Les enfants mineurs peuvent se rendre chez la ou le pédiatre sans consultation préalable de leur médecin de famille
- En cas de consultations chez l'ophtalmologue ou la ou le gynécologue
- En cas de traitements reçus durant un séjour temporaire à l'étranger

Que se passe-t-il si vous ne respectez pas les clauses de votre contrat?

Lorsqu'une personne assurée enfreint à plusieurs reprises les conditions prévues, nous avons le droit de l'exclure de l'assurance Favorit Santé pour la fin d'un mois civil. Cette mesure entraîne automatiquement le passage au modèle conventionnel d'assurance de base Standard.

Pour obtenir plus d'informations sur votre assurance-maladie et accidents

Pour toute question concernant votre couverture d'assurance, veuillez vous adresser à votre service clientèle SWICA 7x24 h, au numéro indiqué sur votre carte d'assurance SWICA ou sur votre police.

Plus d'infos sur: [swica.ch](https://www.swica.ch)



Nos services numériques

mySWICA: le portail numérique dédié à votre couverture d'assurance

- Carte d'assurance numérique
- Aperçu individuel des prestations
- Scanner et envoyer les factures en ligne, suivre la progression du traitement
- Envoyer des messages au service clientèle
- Modifier les données personnelles en toute simplicité
- Consulter la franchise et la quote-part
- Modifier aisément la couverture accidents de l'assurance de base

swica.ch/myswica

SWICA

Benevita: le coach santé numérique assorti d'un système de bonus

- S'inspirer de contenus intéressants en matière d'activité physique, d'alimentation et de bien-être pour rester en bonne santé
- Programme attrayant de remises sur les primes d'une sélection d'assurances complémentaires
- S'associer à la communauté Benevita pour faire des dons à des projets d'intérêt général

swica.ch/benevita



Benecura: le conseil santé numérique assorti du SymptomCheck

- SymptomCheck et CheckPrévention assortis de recommandations personnalisées
- Dossier santé pour l'archivage sécurisé de vos données et documents
- Répertoire des spécialistes
- Lexique médical et des médicaments
- Transfert sécurisé de photos et documents médicaux

swica.ch/benecura



Téléchargez maintenant toutes les applications SWICA:



SWICA

À votre service 365 jours par an, 24 heures sur 24
T: +41 58 800 99 33 | swica.ch