

A male doctor with a beard and a stethoscope around his neck is focused on measuring a patient's blood pressure. The patient is a woman with blonde hair, seen in profile. The scene is set in a bright, clinical environment. The text is overlaid on the image.

FAVORIT SANTE

**ORIENTATION  
POUR LES ASSURÉS  
TITULAIRES D'UNE  
ASSURANCE OBLIGA-  
TOIRE DES SOINS.**

PARCE QUE LA SANTÉ  
PASSE AVANT TOUT

**SWICA**

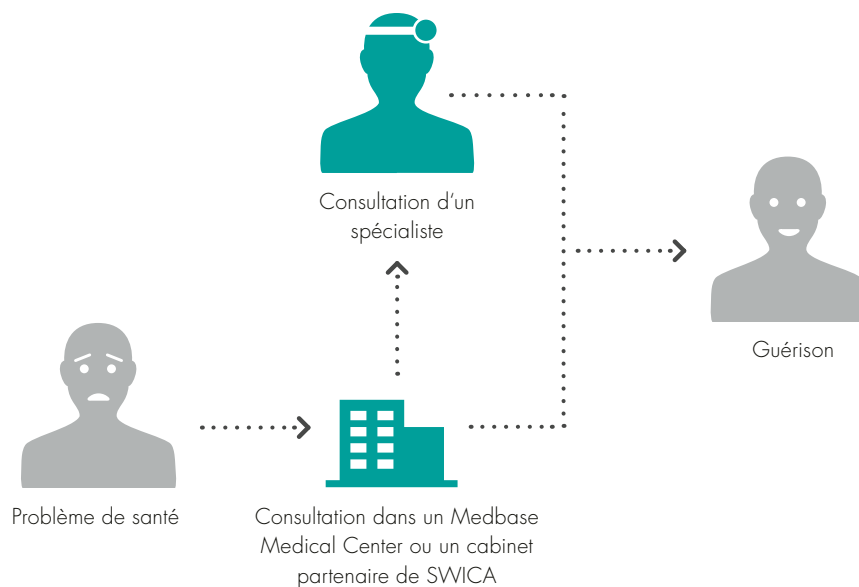
# Le modèle d'assurance de base étendu.

## Quelles sont les particularités de l'assurance FAVORIT SANTE?

Avec FAVORIT SANTE, vous avez choisi une variante de l'assurance obligatoire des soins très intéressante vous offrant une couverture étendue et une prise en charge médicale globale. FAVORIT SANTE vous fait bénéficier d'une remise attrayante sur les primes.

SWICA peut vous proposer ces conditions attrayantes parce que vous donnez la préférence à des traitements économiquement avantageux et que vous vous comportez de manière responsable face à l'offre de prestations médicales. Concrètement, les dispositions ci-après font partie intégrante de votre contrat d'assurance:

- A chaque nouveau problème de santé, vous vous adressez à votre Medbase Medical Center ou à votre cabinet partenaire de SWICA.
- Vous discutez avec votre médecin de la procédure à suivre, comme le choix d'un spécialiste, d'un hôpital ou d'autres mesures thérapeutiques.





## Medbase Medical Centers et cabinets partenaires de SWICA proches de chez vous

Vous trouverez la liste en vigueur en ligne, à l'adresse [swica.ch/sante](https://www.swica.ch/sante)

## Que faire en cas d'urgence?

Adressez-vous, en premier lieu, à votre centre de santé. En dehors des heures d'ouverture, contactez le service de télé-médecine santé24 au numéro +41 44 404 86 86 ou le service des urgences médicales de votre commune. Informez dès que possible votre centre de santé sur le traitement d'urgence.

## Dans quelles situations n'est-il pas nécessaire de consulter votre Medbase Medical Center ou votre cabinet partenaire de SWICA?

- En cas d'urgence
- Les enfants jusqu'à 18 ans peuvent être traités par un pédiatre sans consultation préalable du médecin traitant
- Pour des consultations chez l'ophtalmologue ou le gynécologue
- Pour des traitements reçus durant un séjour temporaire à l'étranger

## Que se passe-t-il si vous ne respectez pas les clauses de votre contrat?

Lorsqu'un assuré contrevient à plusieurs reprises à l'obligation de consultation, SWICA a le droit de l'exclure de l'assurance FAVORIT SANTE pour la fin d'un mois civil. Cette mesure entraîne automatiquement le passage dans l'assurance STANDARD conventionnelle.

## Où obtenir un complément d'informations sur votre assurance maladie ou accidents?



Pour toute question concernant votre couverture d'assurance, veuillez vous adresser à votre service clientèle SWICA 7x24 h, au numéro indiqué sur votre carte d'assurance SWICA ou sur votre police. Vous trouverez aussi d'autres informations en ligne, à l'adresse [swica.ch](https://www.swica.ch)

Le versement des prestations est régi par les Conditions générales d'assurance (CGA) et les Conditions spéciales (CS), avec la date d'édition figurant sur votre police d'assurance.

DISPONIBLES À TOUT MOMENT

# SERVICES NUMÉRIQUES POUR VOUS.



## BENECURA

**Le conseil santé numérique  
assorti de SymptomCheck**

- SymptomCheck et CheckPrévention assortis de recommandations personnalisées
- Dossier santé pour l'archivage sécurisé de vos données et documents
- Répertoire des spécialistes
- Lexique médical et des médicaments

[swica.ch/benecura](https://swica.ch/benecura)



## BENEVITA

**Le coach santé numérique  
assorti d'un système de bonus**

- Des contenus captivants et des conseils sur le thème de la santé
- Des challenges motivants
- Des points à cumuler pour bénéficier d'offres et de réductions attrayantes

[swica.ch/benevita](https://swica.ch/benevita)



## mySWICA

**Le traitement numérique  
des questions d'assurance**

- Aperçu des prestations
- Scanner les factures et envoyer en ligne
- Envoyer des messages au service clientèle
- Modifier les données personnelles en toute simplicité

[swica.ch/myswica](https://swica.ch/myswica)



## CHATBOT

**Connaissez-vous déjà  
votre assistant numérique?**

Pour vos questions sur les produits et prestations de SWICA ou sur les assurances en général, le chatbot est à votre écoute 24 heures sur 24.

Téléchargez maintenant toutes les applications SWICA:



**SWICA Organisation de santé**

Parce que la santé passe avant tout

Téléphone 0800 80 90 80 (7x24 h), [swica.ch](https://swica.ch)

**SWICA**