



FAVORIT SANTE

**INFORMATIVA
PER LE PERSONE CON
UN'ASSICURAZIONE
DELLE CURE
MEDICO-SANITARIE.**

PERCHÉ LA SALUTE
È TUTTO

SWICA

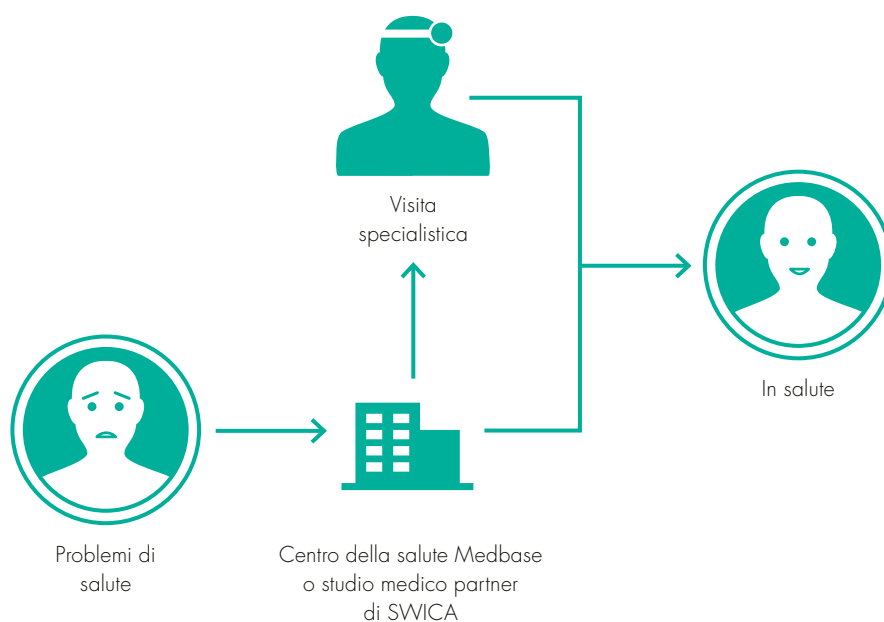
FAVORIT SANTE: IL MODELLO COMPLETO DELL'ASSICURAZIONE DI BASE.

Scegliendo FAVORIT SANTE avete optato per una variante particolarmente interessante dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie e, al contempo, per una copertura assicurativa completa e un'assistenza medica olistica.

Con FAVORIT SANTE beneficate di un interessante ribasso sui premi. SWICA può accordarvi queste condizioni particolarmente vantaggiose perché privilegiate trattamenti economici e vi avvalete dell'offerta medica dando prova di senso di responsabilità. In concreto, ciò significa che i seguenti accordi costituiscono parte integrante del vostro contratto d'assicurazione.

COME FUNZIONA FAVORIT SANTE

- › Per ogni problema di salute vi rivolgete al vostro centro della salute Medbase oppure al vostro studio medico partner di SWICA.
- › Con il vostro medico discutete il modo ottimale di procedere, la scelta di eventuale personale medico specializzato o degli ospedali idonei oppure le ulteriori misure terapeutiche.



DOMANDE E RISPOSTE.

DOVE SI TROVANO I CENTRI DELLA SALUTE E GLI STUDI MEDICI PARTNER?

Un elenco aggiornato è disponibile online all'indirizzo: swica.ch/elenchi

COSA FARE NELLE SITUAZIONI D'EMERGENZA?

Rivolgetevi innanzitutto al vostro centro della salute. Al di fuori degli orari d'apertura potete contattare il servizio di telemedicina santé24 al numero +41 44 404 86 86 oppure il servizio medico d'urgenza del vostro comune. Informate al più presto il vostro centro della salute in merito alle cure di pronto soccorso.

CI SONO SITUAZIONI IN CUI NON DOVETE RIVOLGERVI PRIMA AL VOSTRO CENTRO DELLA SALUTE OPPURE AL VOSTRO STUDIO MEDICO PARTNER?

- › Nei casi d'emergenza
- › I bambini fino ai 18 anni d'età possono ricevere cure pediatriche senza prescrizione del medico di famiglia
- › Per le visite oftalmologiche e ginecologiche
- › In caso di cure mediche durante un soggiorno temporaneo all'estero

COSA SUCCEDA SE NON RISPETTATE LE DISPOSIZIONI DEL CONTRATTO D'ASSICURAZIONE?

SWICA ha il diritto di escludere dall'assicurazione FAVORIT SANTE le persone assicurate che contravvengono ripetutamente alle condizioni, con effetto per la fine di un mese civile. Questo causa automaticamente il passaggio all'assicurazione convenzionale delle cure medico-sanitarie STANDARD.



DOVE TROVATE ULTERIORI INFORMAZIONI SULLA VOSTRA ASSICURAZIONE MALATTIE E INFORTUNI?

Per domande relative alla vostra copertura assicurativa rivolgetevi al servizio clientela SWICA 7x24. Il numero di telefono è riportato sulla vostra tessera d'assicurazione SWICA o sulla vostra polizza d'assicurazione. Troverete ulteriori informazioni anche online su: swica.ch

Per la corresponsione delle prestazioni sono determinanti le Condizioni generali d'assicurazione (CGA) e le Condizioni complementari (CC) recanti la data d'emissione citata sulla vostra polizza d'assicurazione.

SICUREZZA OVUNQUE

SERVIZI DIGITALI PER VOI.

MYSWICA



DISBRIGO DIGITALE DELLE QUESTIONI ASSICURATIVE

- › Tessera d'assicurazione digitale
- › Panoramica individuale delle prestazioni
- › Scansione e inoltro online di fatture
- › Invio di comunicazioni al servizio clientela
- › Tutti i dati del contratto assicurativo e le informazioni sulle prestazioni

swica.ch/myswica

BENEVITA



COACH DIGITALE DELLA SALUTE CON PROGRAMMA DI BONUS

- › Contenuti e consigli interessanti su vari temi relativi alla salute
- › Sfide quotidiane (challenge) motivanti
- › Raccogliere punti e beneficiare di interessanti offerte e agevolazioni

swica.ch/benevita

BENECURA



CONSULENZA DIGITALE SULLA SALUTE CON SYMPTOMCHECK

- › SymptomCheck e CheckPrevenzione con raccomandazioni individuali
- › Dossier sanitario per conservare in sicurezza i vostri dati e documenti
- › Elenco del personale specializzato
- › Dizionario medico e dei medicinali

swica.ch/benecura

Scaricare subito tutte le app SWICA:



A VOSTRA DISPOSIZIONE 24 ORE SU 24, 365 GIORNI ALL'ANNO.

Telefono 0800 80 90 80 / swica.ch

SWICA