

A male doctor with a beard and a white lab coat is using a stethoscope on a patient's arm. He is also holding a tablet computer. The patient is a woman with blonde hair, seen from the side. The background is a bright, clinical setting.

FAVORIT SANTE

INFORMAZIONE PER
GLI ASSICURATI CON
UN'ASSICURAZIONE
DELLE CURE MEDICO-
SANITARIE.

PERCHÉ LA SALUTE
È TUTTO

SWICA

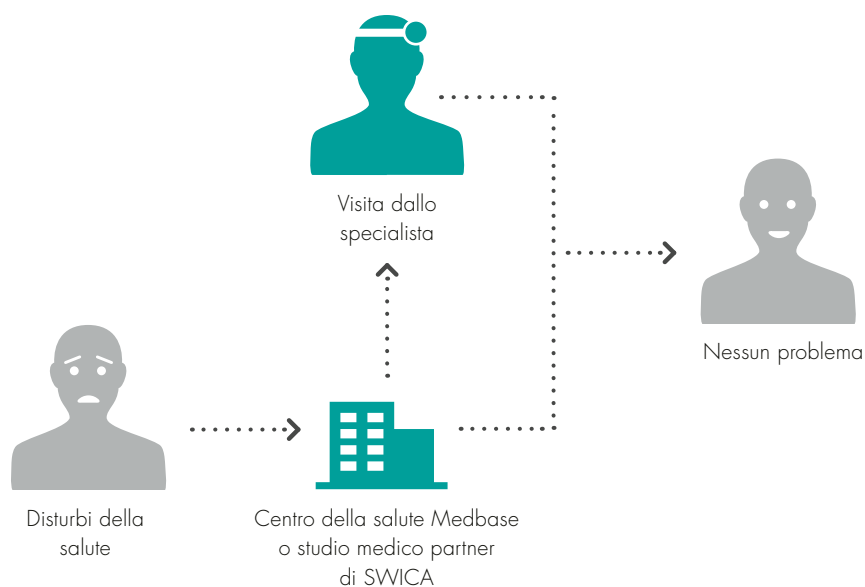
Il modello completo dell'assicurazione di base.

Qual è la particolarità di FAVORIT SANTE?

Scegliendo FAVORIT SANTE optate per una variante particolarmente interessante dell'assicurazione delle cure medico-sanitarie, che vi garantisce una copertura assicurativa completa così come un'assistenza medica olistica. Con FAVORIT SANTE ottenete uno sconto interessante sui premi.

SWICA può accordarvi queste condizioni particolarmente vantaggiose perché privilegiate trattamenti economici e vi avvalete dell'offerta medica dando prova di senso di responsabilità. In termini concreti, ciò significa che i seguenti accordi costituiscono parte integrante del vostro contratto d'assicurazione:

- Per ogni problema della salute che si presenta vi rivolgete al vostro centro della salute Medbase oppure al vostro studio medico partner di SWICA.
- Con il vostro medico discutete il modo ottimale di procedere, la scelta di eventuali medici specialisti o degli ospedali idonei oppure gli ulteriori provvedimenti terapeutici.





Centro delle salute Medbase e studi medici partner di SWICA nelle vostre vicinanze

Troverete un elenco aggiornato online, sotto swica.ch/sante.

Cosa fare nelle situazioni d'emergenza?

Rivolgetevi prima al vostro centro della salute. Al di fuori degli orari d'apertura potete contattare la consulenza di telemedicina santé24 al numero +41 44 404 86 86 oppure il servizio di emergenza medica del vostro comune. Informate al più presto il vostro centro della salute in merito alle cure di pronto soccorso.

Ci sono situazioni nelle quali non dovete rivolgervi prima al vostro centro della salute Medbase oppure al vostro studio medico partner di SWICA?

- Nei casi d'emergenza
- I figli fino ai 18 anni d'età possono essere curati dal pediatra senza prescrizione del medico di famiglia
- Visite presso un oftalmologo o un ginecologo
- In caso di cure mediche durante un soggiorno temporaneo all'estero

Cosa succede se l'assicurato non rispetta le disposizioni del contratto d'assicurazione?

SWICA ha il diritto di escludere, per la fine di un mese, dall'assicurazione FAVORIT SANTE gli assicurati che non si attengono reiteratamente alle condizioni. Questo causa automaticamente il passaggio all'assicurazione convenzionale delle cure medico-sanitarie STANDARD.

Dove trovate ulteriori informazioni sulla vostra assicurazione malattia e infortuni?



Per tutte le domande relative alla vostra copertura assicurativa vogliate rivolgervi al servizio clienti SWICA 7x24. Troverete il numero telefonico sulla vostra tessera d'assicurazione SWICA o sulla vostra polizza d'assicurazione. Troverete ulteriori informazioni anche online su swica.ch.

Per la corresponsione delle prestazioni sono determinanti le Condizioni generali d'assicurazione (CGA) e le Condizioni complementari (CC) recanti la data d'emissione citata sulla sua polizza d'assicurazione.

SERVIZI DIGITALI PER VOI.



BENECURA

Consulenza digitale sulla salute con SymptomCheck

- SymptomCheck e CheckPrevenzione con raccomandazioni individuali
- Dossier sanitario per conservare in sicurezza i vostri dati e documenti
- Elenco degli specialisti
- Dizionario medico e dei medicinali

swica.ch/benecura



BENEVITA

Coach digitale per la salute con programma di bonus

- Contenuti e consigli interessanti su vari temi relativi alla salute
- Motivanti sfide quotidiane (challenge)
- Raccogliere punti e beneficiare di interessanti offerte e agevolazioni

swica.ch/benevita



mySWICA

Disbrigo digitale delle questioni assicurative

- Panoramica individuale delle prestazioni
- Scansione e inoltro online di fatture
- Invio di comunicazioni al servizio clienti
- Adeguamento semplice dei dati personali

swica.ch/myswica



CHATBOT

Conoscete già il vostro assistente assicurativo digitale?

Sia che abbiate domande su prodotti e prestazioni di SWICA o sul settore assicurativo in generale: il chatbot è a vostra disposizione, 24 ore su 24, con consigli e assistenza.

Scaricare subito tutte le app SWICA:



SWICA Organizzazione sanitaria

Perché la salute è tutto

Telefono 0800 80 90 80 (7x24 h), swica.ch

