



INFORMAZIONE

Per gli assicurati che hanno l'assicurazione delle cure medico-sanitarie FAVORIT SANTE.

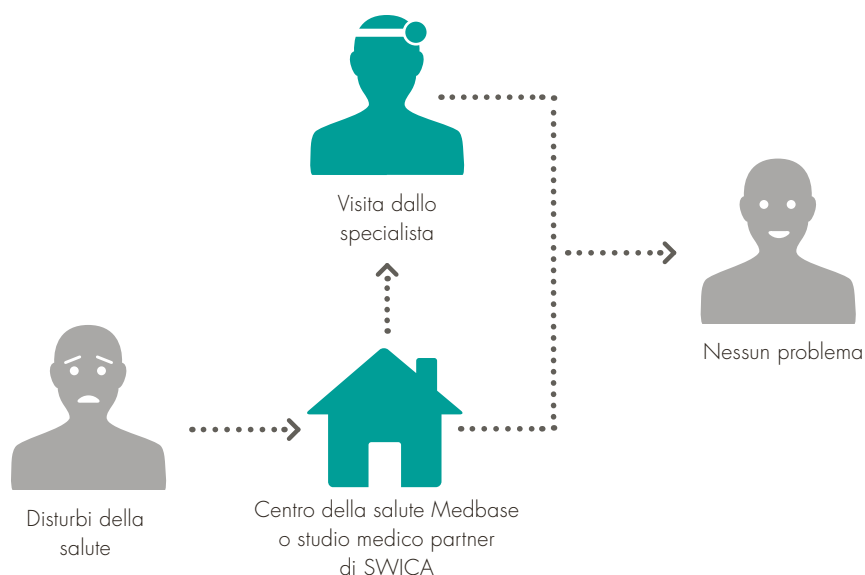
Il modello completo dell'assicurazione di base.

Qual è la particolarità di FAVORIT SANTE?

Scegliendo FAVORIT SANTE, voi optate per una variante particolarmente interessante dell'assicurazione delle cure medico-sanitarie, che vi garantisce una copertura assicurativa completa così come un'assistenza medica olistica. Con FAVORIT SANTE ottenete uno sconto interessante sui premi.

SWICA può accordarvi queste condizioni particolarmente vantaggiose perché voi privilegiate trattamenti economici e vi avvalete dell'offerta medica dando prova di senso di responsabilità. In termini concreti, ciò significa che i seguenti accordi costituiscono parte integrante del vostro contratto d'assicurazione:

- Per ogni problema della salute che si presenta voi vi rivolgete al vostro centro della salute Medbase oppure al vostro studio medico partner di SWICA.
- Con il vostro medico discutete il modo ottimale di procedere, la scelta di eventuali medici specialisti o degli ospedali idonei oppure gli ulteriori provvedimenti terapeutici.





Centro delle salute Medbase e studi medici partner di SWICA nelle vostre vicinanze

Troverete un elenco aggiornato online, sotto [swica.ch/sante](https://www.swica.ch/sante).

Cosa fare nelle situazioni d'emergenza?

Rivolgetevi prima al vostro centro della salute. Al di fuori degli orari d'apertura potete contattare la consulenza telefonica sulla salute sante24 al numero +41 44 404 86 86 oppure il servizio di emergenza medica del vostro comune. Informate al più presto il vostro centro della salute in merito alle cure di pronto soccorso.

Ci sono situazioni nelle quali non dovete rivolgervi prima al vostro centro della salute Medbase oppure al vostro studio medico partner di SWICA?

- nei casi d'emergenza
- i figli fino ai 18 anni d'età possono essere curati dal pediatra senza prescrizione del medico di famiglia
- visite presso un oftalmologo o un ginecologo
- in caso di cure mediche durante un soggiorno temporaneo all'estero

Cosa succede se l'assicurato non rispetta le disposizioni del contratto d'assicurazione?

SWICA ha il diritto di escludere, per la fine di un mese, dall'assicurazione FAVORIT SANTE gli assicurati che non si attengono reiteratamente alle condizioni. Questo causa automaticamente il passaggio all'assicurazione convenzionale delle cure medico-sanitarie STANDARD.

Dove trovate ulteriori informazioni sulla vostra assicurazione malattia e infortuni?



Per tutte le domande relative alla vostra copertura assicurativa vogliate rivolgervi al servizio clienti SWICA 7x24. Troverete il numero telefonico sulla vostra tessera d'assicurazione SWICA o sulla vostra polizza d'assicurazione. Troverete ulteriori informazioni anche online su [swica.ch](https://www.swica.ch).

Per la corresponsione delle prestazioni sono determinanti le Condizioni generali d'assicurazione (CGA) e le Condizioni complementari (CC) recanti la data d'emissione citata sulla sua polizza d'assicurazione.

Accompagnatori mobili: le App di SWICA



Con le applicazioni di SWICA potete accedere facilmente e in sicurezza a numerosi servizi, ovunque vi troviate.



Trasmettere comodamente le fatture

Inviare i vostri documenti per il rimborso, semplicemente e facilmente, via smartphone o tablet. Così mantenete costantemente il controllo sulle fatture inoltrate e potete seguire lo stato dell'elaborazione delle prestazioni.

Di più su: swica.ch/prestazioni



BENEVITA – Essere attivi, raccogliere punti e beneficiarne

Movimento, alimentazione o benessere: BENEVITA vi sostiene e accompagna con contenuti avvincenti e suggerimenti sul tema della salute. Grazie al vostro comportamento attivo nella vita di ogni giorno, non solo promuovete il vostro stile di vita sano, ma raccogliete anche punti bonus che vi permettono di ridurre i premi.

Di più su: swica.ch/benevita



BENECURA – La vostra salute nelle vostre mani

L'App BENECURA vi accompagna per tutte le questioni sulla salute o in caso di malattia. Semplice e affidabile il controllo dei sintomi digitale SymptomCheck, sviluppato da medici, vi porterà, quale risultato, delle raccomandazioni individuali su come procedere (andare dal medico, autotrattamento, ecc.). In più, avete a disposizione l'accompagnamento di sante24 con la telemedicina. Con il lessico di termini medici e di farmaci, BENECURA vi offre inoltre una preziosa opera di consultazione per l'autoaiuto.

Di più su: swica.ch/benecura