

KUNDEN-
SERVICE
7x24

SERVICES UND VORTEILE

**BESTER SERVICE
FÜR IHRE
GESUNDHEIT.**

WEIL GESUNDHEIT
ALLES IST

SWICA



SANTÉ24 – IHRE SCHWEIZER TELEMEDIZIN

Die Ärztinnen und Ärzte und das medizinische Fachpersonal von santé24 beraten Sie bei allen Fragen zu Prävention, Krankheit, Unfall und Mutterschaft – 365 Tage im Jahr, rund um die Uhr, weltweit und in vier Sprachen. Bei komplexen Behandlungen profitieren Versicherte zusätzlich von der persönlichen Unterstützung durch das SWICA Care Management. So sind Sie jederzeit in besten Händen.

DAS BIETET IHNEN SANTÉ24

- › Hohe Fachkompetenz der erfahrenen Ärztinnen und Ärzte und des medizinischen Personals
- › Unterstützung vor und während des Spitalaufenthalts
- › Beratung in den Bereichen Ernährung, Bewegung und Wohlbefinden
- › Impfberatungen für Reisen ins Ausland
- › Persönliche Medikamentenberatung
- › Telemedizin: online und per Telefon, 24 h täglich
- › Kostenlos für alle, die bei SWICA direkt oder über ihren Arbeitgeber versichert sind

FÜR SIE DA

santé24 ist 365 Tage im Jahr rund um die Uhr für Sie da:
Telefon +41 44 404 86 86

MEDIZINISCHE ZWEITMEINUNG

Möchten Sie vor einem Eingriff eine Zweitmeinung einholen? Auf Wunsch prüfen neutrale Expertinnen und Experten Ihre Akten und die daraus resultierende Diagnose oder verordnete Therapie. Die Fachpersonen unterstützen Sie bei Ihrer Entscheidung und sind neutral, da sie selber keine Behandlungen durchführen und die erste Ärztin oder den ersten Arzt nicht kontaktieren.

DAS BIETET IHNEN DIE MEDIZINISCHE ZWEITMEINUNG

- › Sicherheit bei Zweifel an einer ärztlichen Erstmeinung
- › Entscheidungshilfe bei geplanten, nicht notfallmässigen, medizinischen Massnahmen
- › Transparente, umfassende und ausgewogene Patienteninformation

SO PROFITIEREN SIE

SWICA-Versicherte können jederzeit eine kostenlose und unabhängige Zweitmeinung bei santé24 einholen. Dazu stehen Ihnen kompetente Ärztinnen und Ärzte zur Seite. Über ausgewählte Versicherungen* sind die Gebühren der Plattform meinezweitmeinung.ch gedeckt.

SO FUNKTIONIERT ES

- › Kontaktieren Sie santé24 oder greifen Sie direkt auf meinezweitmeinung.ch zu.
- › Ein Ärzteteam prüft die Unterlagen und erstellt eine fundierte unabhängige Zweitmeinung.
- › Innerhalb kurzer Zeit erhalten Sie eine Zweitmeinung.

*Kostenlose Zweitmeinung gilt nur für Versicherte mit HOSPITA FLEX HALBPRIVAT, HOSPITA HALBPRIVAT, HOSPITA FLEX PRIVAT, HOSPITA PRIVAT, HOSPITA PRIVAT WELTWEIT oder INFORTUNA

ÜBERZEUGENDE GRÜNDE, DIE FÜR SWICA SPRECHEN.



AUSGEZEICHNETE KUNDENZUFRIEDENHEIT

SWICA ist stolz, bei unabhängigen Umfragen wie jenen von Comparis, K-Tipp oder amPuls regelmässig Bestnoten bezüglich Kundenzufriedenheit und Image zu erhalten. Diese Auszeichnungen sind Ansporn für SWICA, sich weiterhin für den besten Kundenservice und die beste Qualität einzusetzen – und das 365 Tage im Jahr, rund um die Uhr.

[swica.ch/kundenzufriedenheit](https://www.swica.ch/kundenzufriedenheit)



ABSCHLUSSALERTARIF BLEIBT LEBENSLANG UNVERÄNDERT

Der SWICA-Abschlussaltertarif berücksichtigt die bisherige Versicherungszeit bei der Berechnung der Prämie und belohnt somit die Kundentreue. So schonen Sie auch im Alter Ihr Portemonnaie und profitieren dennoch von einem optimalen Versicherungsschutz.

[swica.ch/abschlussaltertarif](https://www.swica.ch/abschlussaltertarif)



WELTWEITER KUNDEN- SERVICE UND TELEMEDIZIN RUND UM DIE UHR

SWICA ist gerne für Sie da und berät Sie kompetent und persönlich. Sowohl der telefonische Kundenservice wie auch das telemedizinische Angebot von santé24 stehen Ihnen 365 Tage im Jahr rund um die Uhr zur Verfügung.

[swica.ch/kontakt](https://www.swica.ch/kontakt)



ERSPARNISSE DURCH ZAHLREICHE PARTNERSCHAFTEN

Dank den Partnerschaften mit zahlreichen Unternehmen und Verbänden profitieren deren Mitarbeitende und Mitglieder von Kollektivrabatten auf Zusatzversicherungen sowie von jährlichen Sportförderungsbeiträgen und Vorteilsangeboten.

[swica.ch/optimieren](https://www.swica.ch/optimieren)

PERSÖNLICHE UNTERSTÜTZUNG BEI KRANKHEIT ODER UNFALL



Als Gesundheitspartner ist es SWICA wichtig, Sie in schwierigen Zeiten schnell, kompetent und vor allem persönlich zu unterstützen. Das Angebot reicht von der Begleitung durch erfahrene Care Managerinnen und Care Manager bis hin zu einer zuverlässigen Kinderbetreuung oder Haushaltshilfe im Fall von Krankheit oder Unfall.

swica.ch/persoendlich

MYSWICA: VERSICHERUNGSANLIEGEN DIGITAL ERLEDIGEN



Das Kundenportal mySWICA ermöglicht Ihnen, Rechnungen digital zu übermitteln und gibt Ihnen jederzeit den Überblick über Ihren Versicherungsschutz. Zudem können Sie via Mobile oder Computer dank der integrierten Mitteilungsfunktion unkompliziert mit dem Kundendienst kommunizieren. Anpassungen wie eine Adressänderung können Sie einfach und schnell selbst vornehmen.

swica.ch/myswica



GROSSZÜGIGE BEITRÄGE FÜR GESUNDHEITSFÖRDERUNG UND PRÄVENTION

SWICA belohnt gesundes und präventives Verhalten in den Vorsorgearten Bewegung, Ernährung, Entspannung und Wohlbefinden (z.B. Fitness, Sportverbände, Tanzkurse, Ernährungsberatung, Bäder und Saunen) mit attraktiven Beiträgen.

swica.ch/gesundheitsfoerderung



BENEVITA: DIGITALER GESUNDHEITSCOACH MIT BONUSPROGRAMM

Wir unterstützen Sie dabei, Ihren Alltag gesund zu gestalten und belohnen Sie dafür. Sammeln Sie Punkte mit der BENEVITA-App, informieren Sie sich über Gesundheitsthemen und profitieren Sie von attraktiven Angeboten sowie einem Rabatt auf ausgewählte Zusatzversicherungen.

swica.ch/benevita



GLEICHSTELLUNG VON SCHUL- UND KOMPLEMENTÄRMEDIZIN

SWICA steht für die Verbindung von Schul- und Komplementärmedizin ein. Gut ist, was der Gesundheit nützt. Deshalb unterstützt SWICA komplementärmedizinische Therapiemethoden und stellt diese der Schulmedizin gleich.

swica.ch/komplementaermedizin



BENECURA: DIGITALE GESUNDHEITSBERATUNG MIT SYMPTOMCHECK

Die BENECURA-App navigiert Sie bei Beschwerden durch den SymptomCheck. Als Resultat erhalten Sie eine individuelle Handlungsempfehlung. Dabei steht Ihnen santé24 mit telemedizinischen Dienstleistungen rund um die Uhr zur Seite. Mit dem integrierten Gesundheitsdossier können Sie Ihre Dokumente aufbewahren und bei Bedarf datenschutzkonform mit Ärztinnen und Ärzten teilen. swica.ch/benecura



HOME NANNY

DAS BIETET IHNEN DER HOME-NANNY-SERVICE

- › Umfassende und auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Betreuung durch qualifizierte und erfahrene Fachkräfte
- › Persönliche Home Nanny innerhalb von wenigen Stunden verfügbar
- › Betreuung Ihres Kindes zwischen 4 und 15 Jahren bei Ihnen zu Hause

SO FUNKTIONIERT ES

Sie kontaktieren bei Bedarf den SWICA-Kundenservice 7x24 unter der Telefonnummer 0800 80 90 80. Nach Aufnahme der Kontaktdaten werden die Versicherten von unserem Partner Callyandi innerhalb von zwei Stunden kontaktiert. Callyandi organisiert für Sie schweizweit eine qualifizierte und erfahrene Betreuungsperson. Ihre persönliche Home Nanny bespricht mit Ihnen danach Ihre individuellen Bedürfnisse.

HOME ATTENDANT

DAS BIETET IHNEN DER HOME-ATTENDANT-SERVICE

- › Vertrauenswürdige und erfahrene Home Attendants
- › Haustiere versorgen, Pflanzen giessen, Briefkasten leeren
- › Einkaufen vor Ihrer Rückkehr
- › Weitere Services nach Absprache

SO FUNKTIONIERT ES

Sie kontaktieren bei Bedarf den SWICA-Kundenservice 7x24 unter der Telefonnummer 0800 80 90 80. Nach Aufnahme der Kontaktdaten werden die Versicherten von unserem Partner Callyandi innerhalb von zwei Stunden kontaktiert. Callyandi organisiert für Sie schweizweit eine qualifizierte und erfahrene Betreuungsperson. Ihr Home Attendant kommt danach auf Wunsch für eine persönliche Instruktion und Schlüsselübergabe vor Ihrem Spital- oder Kuraufenthalt bei Ihnen zu Hause vorbei.

TYTOHOME – DAS INNOVATIVE TELEMEDIZINGERÄT

Mit TytoHome können Sie medizinische Untersuchungen selber und ortsunabhängig vornehmen und die Ergebnisse mit Gesundheitsfachpersonen sowie Ärztinnen und Ärzten von santé24 teilen und besprechen: swica.ch/tytohome



SWICA-SERVICES FÜR SIE.

SWICA EMPFEHLEN UND 100 FRANKEN ERHALTEN

Sind auch Sie zufrieden mit SWICA? Dann erzählen Sie es weiter. Ihre Empfehlung zahlt sich doppelt aus: Ihre Freundinnen und Freunde geniessen Top-Service sowie attraktive Prämien und Sie werden für jede erfolgreiche Weiterempfehlung mit 100 Franken belohnt.

swica.ch/empfehlen



ACTIVE4LIFE-ANGEBOTE FÜR SWICA-VERSICHERTE

Zahlreiche Ausflugsziele und Angebote warten darauf, von Ihnen entdeckt zu werden. Dank rund 100 active4life-Vorteilsangeboten profitieren SWICA-Versicherte von diversen Vergünstigungen bei Partnern in den Bereichen Ernährung, Gesundheit, Sport und Wellness.

swica.ch/active4life



DIGITAL UND SICHER UNTERWEGS

- › mySWICA: Versicherungsanliegen digital erledigen
- › BENEVITA: Digitaler Gesundheitscoach mit Bonusprogramm
- › BENECURA: Digitale Gesundheitsberatung mit SymptomCheck

swica.ch/app

