



## SERVICES UND VORTEILE

Bester Service für  
Ihre Gesundheit.

Kundenservice  
7x24

# Services im Detail.



## Telefonische Gesundheitsberatung sante24

Die Ärzte und das medizinische Fachpersonal der telefonischen Gesundheitsberatung sante24 beraten Sie bei allen Fragen zu Prävention, Krankheit, Unfall und Mutterschaft – 365 Tage im Jahr, rund um die Uhr, weltweit und in vier Sprachen. Bei komplexen Behandlungen profitieren Kunden zusätzlich von der persönlichen Unterstützung durch das SWICA Care Management. So sind Sie jederzeit in besten Händen.

### Das bietet Ihnen sante24

- Hohe Fachkompetenz der erfahrenen Ärzte und des medizinischen Personals
- Auf Wunsch Terminvereinbarung bei einem Arzt, einem Therapeuten oder im Spital
- Unterstützung vor und während dem Spitalaufenthalt
- Beratung in den Bereichen Ernährung, Bewegung und Wohlbefinden
- Impfberatungen für Reisen im Ausland
- Persönliche Medikamentenberatung
- Kostenlos für alle, die bei SWICA direkt oder über ihren Arbeitgeber versichert sind.

## Medizinische Zweitmeinung

SWICA unterstützt Sie bei der Entscheidung für oder gegen eine medizinische Massnahme. Auf Wunsch prüfen neutrale Experten die gestellte Diagnose oder verordnete Therapie. Der beurteilende Zweitmeinungsarzt führt selber keine Behandlungen durch. Das garantiert Ihnen die für eine unabhängige Zweitmeinung notwendige Neutralität.

### Das bietet Ihnen die medizinische Zweitmeinung

- Sicherheit bei Zweifel an einer ärztlichen Erstmeinung
- Entscheidungshilfe bei geplanten, nicht notfallmässigen, medizinischen Massnahmen
- Transparente, umfassende und ausgewogene Patienteninformation
- Kostenlos für alle, die bei SWICA direkt oder über ihren Arbeitgeber versichert sind.

### So profitieren Sie

- Bei Ihrer ambulanten oder stationären Behandlung handelt es sich um eine Pflichtleistung nach Krankenversicherungsgesetz (KVG). Für kosmetische Eingriffe ist das Einholen einer Zweitmeinung nicht möglich.

### So funktioniert es

- Sie kontaktieren bei Bedarf den SWICA Kundenservice 7x24 unter der Telefonnummer 0800 80 90 80.
- SWICA stellt den Kontakt zu medizinischen Experten her, welche Ihre Unterlagen prüfen und eine Zweitmeinung abgeben.

Rufen Sie uns an:  
+41 44 404 86 86

# Überzeugende Gründe, die für SWICA sprechen.

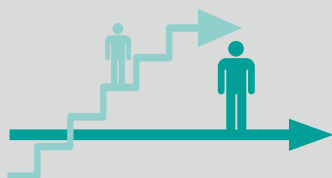
## Ausgezeichnete Kundenzufriedenheit



**1** SWICA ist stolz, bei unabhängigen Umfragen wie jenen von Comparis, K-Tipp oder amPuls regelmässig Bestnoten bezüglich Kundenzufriedenheit und Image zu erhalten. Diese Auszeichnungen sind Ansporn für SWICA, sich weiterhin für den besten Kundenservice und die beste Qualität einzusetzen.  
[swica.ch/kundenzufriedenheit](http://swica.ch/kundenzufriedenheit)

## Abschlussaltertarif bleibt lebenslang unverändert

**3**



Der SWICA-Abschlussaltertarif berücksichtigt die bisherige Versicherungszeit bei der Berechnung der Prämie und belohnt somit die Kundentreue. So schonen Sie auch im Alter Ihr Portemonnaie und profitieren dennoch von einem optimalen Versicherungsschutz.  
[swica.ch/kurzfilme](http://swica.ch/kurzfilme)

## Grosszügige Beiträge für Prävention und Fitness



**4** SWICA belohnt persönliche Aktivitäten für Fitness und Gesundheitsförderung in den Bereichen Bewegung, Ernährung und Wohlbefinden (z.B. Fitnesscenter, Ernährungsberatung und zahlreiche Sportverbände) mit attraktiven Beiträgen von bis zu 800 Franken pro Jahr.  
[swica.ch/fitness](http://swica.ch/fitness)

## 2 Weltweiter Kundenservice rund um die Uhr



Bei Fragen zu Ihrem Versicherungsschutz steht Ihnen der SWICA Kundenservice 7x24 unter der Telefonnummer 0800 80 90 80 zur Verfügung. Zum Thema Gesundheit berät Sie die telefonische Gesundheitsberatung sante24 unter der Telefonnummer +41 44 404 86 86.  
[swica.ch/kontakt](http://swica.ch/kontakt)

## Tiefere Kostenbeteiligung

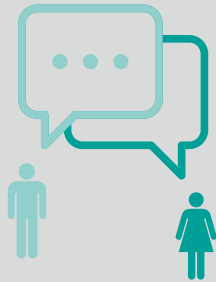
**5**

SWICA und PROVITA rechnen als einzige Krankenversicherer die Kostenbeteiligung der Grundversicherung an diejenige der SWICA-Zusatzversicherungen an, wodurch die maximale jährliche Kostenbeteiligung im Vergleich zu anderen Krankenversicherern deutlich tiefer liegt.  
[swica.ch/kurzfilme](http://swica.ch/kurzfilme)



6

## Professionelles Care Management



Bei Krankheit und Unfall erhalten Sie persönliche Unterstützung durch erfahrene Care Manager. Diese beraten und unterstützen Sie bei der Wahl der geeigneten Behandlung und entlasten Sie administrativ. Schweizweit sind über 85 SWICA Care Manager für die Kunden im Einsatz.  
[swica.ch/caremanagement](http://swica.ch/caremanagement)

## Einzigartiges BENEVITA Bonusprogramm



8

Mit dem BENEVITA Bonusprogramm können Sie die Prämien ausgewählter Zusatzversicherungen durch Ihr gesundheitsorientiertes Verhalten aktiv beeinflussen. BENEVITA bietet Ihnen personalisierten und relevanten Inhalt zu Gesundheitsthemen und unterstützt Sie auf dem Weg zu mehr Wohlbefinden und Engagement.  
[swica.ch/benevita](http://swica.ch/benevita)

## Einfacher, schneller und sicherer Service mit den SWICA-Apps

10

Dank den SWICA-Apps können Sie auf zahlreiche Services zugreifen: Übermitteln Sie Ihre Rückforderungsbelege via App und behalten Sie so stets den Überblick über Ihre eingereichten Rechnungen. Mit BENEVITA fördern Sie nicht nur Ihren gesunden Lebensstil, sondern senken durch Bonuspunkte auch Ihre Prämie. Mit BENECURA haben Sie Ihre Gesundheit in Ihrer Hand: Sie werden bei Beschwerden oder im Krankheitsfall durch den SymptomCheck navigiert und erhalten als Resultat eine individuelle Handlungsempfehlung. Dabei steht Ihnen sante24 mit telemedizinischer Begleitung zur Seite. Mit dem Medizin- und Medikamenten-Lexikon bietet BENECURA ausserdem ein wertvolles Nachschlagewerk zur Selbsthilfe. [swica.ch/app](http://swica.ch/app)



## Beste Medizin und erstklassige Behandlung



SWICA sichert mit attraktiven Versicherungslösungen den schnellen und bevorzugten Zugang zu Spitzenmedizin und engagiert sich mit einem breiten Spezialistennetz für den optimalen Genesungsverlauf ihrer Versicherten. Mit SWICA BestMed profitieren Sie von der weltweit freien Spital- und Ärztwahl mit kürzesten Wartezeiten.  
[swica.ch/zusatzversicherungen](http://swica.ch/zusatzversicherungen)

7

9

## Gleichstellung von Schul- und Komplementärmedizin



SWICA steht für die Verbindung von Schul- und Komplementärmedizin ein. Gut ist, was der Gesundheit nützt. Deshalb unterstützt SWICA alternative Therapiemethoden und stellt diese der Schulmedizin gleich.  
[swica.ch/komplementaermedizin](http://swica.ch/komplementaermedizin)



## Home Nanny

Das bietet Ihnen der Home-Nanny-Service

- Umfassende und auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Betreuung durch qualifizierte und erfahrene Fachkräfte
- Persönliche Home Nanny innerhalb von wenigen Stunden verfügbar
- Betreuung Ihres Kindes bei Ihnen zu Hause

So profitieren Sie

- Ihr Kind ist zwischen 4 und 15 Jahre alt.
- Sofern Sie für sich und Ihr Kind eine Spitalversicherung HOSPITA oder eine Unfallversicherung INFORTUNA Heilungskosten abgeschlossen haben, profitieren Sie von einem reduzierten Stundensatz. Je nach Versicherungsdeckung erfolgt zusätzlich eine Rückvergütung.

So funktioniert es

Sie kontaktieren bei Bedarf den SWICA Kundenservice 7×24 unter der Telefonnummer 0800 80 90 80. Nach Aufnahme der Kontaktdaten werden die Versicherten von unserem Partner Callyandi innerhalb von zwei Stunden kontaktiert. Callyandi organisiert für Sie schweizweit eine qualifizierte und erfahrene Betreuungsperson. Ihre persönliche Home Nanny bespricht mit Ihnen danach Ihre individuellen Bedürfnisse.

## Home Attendant

Das bietet Ihnen der Home-Attendant-Service

- Vertrauenswürdige und erfahrene Home Attendants
- Haustiere versorgen, Pflanzen gießen, Briefkasten leeren
- Einkaufen vor Ihrer Rückkehr
- Weitere Services nach Absprache

So profitieren Sie

- Sofern Sie eine Spitalversicherung HOSPITA oder eine Unfallversicherung INFORTUNA Heilungskosten abgeschlossen haben, erhalten Sie für den Home-Attendant-Service zusätzlich eine Rückvergütung entsprechend Ihrer Versicherungsdeckung.

So funktioniert es

Sie kontaktieren bei Bedarf den SWICA Kundenservice 7×24 unter der Telefonnummer 0800 80 90 80. Nach Aufnahme der Kontaktdaten werden die Versicherten von unserem Partner Callyandi innerhalb von zwei Stunden kontaktiert. Callyandi organisiert für Sie schweizweit eine qualifizierte und erfahrene Betreuungsperson. Ihr Home Attendant kommt danach auf Wunsch für eine persönliche Instruktion und Schlüsselübergabe vor Ihrem Spital- oder Kuraufenthalt bei Ihnen zu Hause vorbei.





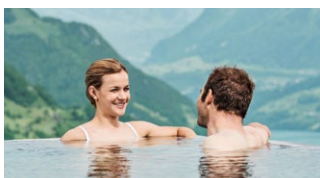
## Weitere SWICA-Services für Sie.



### SWICA weiterempfehlen und 100 Franken erhalten

Sind auch Sie zufrieden mit SWICA? Dann erzählen Sie es weiter. Ihre Empfehlung zahlt sich doppelt aus: Ihre Freunde und Bekannten geniessen einen Top-Service sowie attraktive Prämien und Sie werden für jede erfolgreiche Weiterempfehlung mit 100 Franken belohnt.

**Mehr unter:** [swica.ch/empfehlen](https://www.swica.ch/empfehlen)



### active4life: rund 100 Vorteilsangebote für Ihre Gesundheit

Zahlreiche Ausflugsziele und Angebote warten darauf, von Ihnen entdeckt zu werden. Dank rund 100 active4life-Vorteilsangeboten profitieren SWICA-Versicherte von diversen Vergünstigungen bei Partnern in den Bereichen Ernährung, Gesundheit, Sport und Wellness.

**Mehr unter:** [swica.ch/active4life](https://www.swica.ch/active4life)



### Ihre mobilen Begleiter: die SWICA-Apps

Wo auch immer Sie sich befinden, mit den SWICA-Apps können Sie auf zahlreiche Services zugreifen.

- Rechnungen scannen: Via App bequem Ihre Rückforderungsbelege übermitteln
- Bonusprogramm: Mit BENEVITA aktiv sein, Punkte sammeln und profitieren
- SymptomCheck und Selbsthilfe: Mit BENECURA haben Sie Ihre Gesundheit in Ihrer Hand

**Mehr unter:** [swica.ch/app](https://www.swica.ch/app)

#### SWICA Gesundheitsorganisation

Weil Gesundheit alles ist

Telefon 0800 80 90 80 (7x24h), [swica.ch](https://www.swica.ch)

