



## SERVICES ET AVANTAGES

Le meilleur service pour  
votre santé.



# Les services en détail.



## Conseil téléphonique sante24

Les médecins et le personnel médical du conseil téléphonique sante24 répondent à toutes vos questions en matière de prévention, de maladie, d'accident et de maternité. 24 heures sur 24, 365 jours par an, dans le monde entier et en quatre langues. En cas de traitements complexes, les clients bénéficient en outre d'un soutien personnalisé par le Care Management SWICA.

### sante24 vous apporte

- médecins et personnel médical expérimentés et hautement compétents
- sur demande, prise de rendez-vous chez un médecin, un thérapeute ou à l'hôpital
- assistance avant et pendant les séjours hospitaliers
- conseil en matière d'activité physique, d'alimentation et de bien-être
- conseil en matière de vaccins pour les séjours à l'étranger
- conseil personnalisé en matière de médicaments
- gratuit pour toutes les personnes assurées chez SWICA directement ou par le biais de leur employeur

## Second avis médical

SWICA vous aide à prendre une décision pour ou contre une mesure médicale. Sur demande, des experts neutres examinent le diagnostic posé ou la thérapie prescrite. Le médecin fournissant le second avis n'effectue aucun traitement lui-même. Cette procédure vous garantit la neutralité requise pour un second avis indépendant.

### Le second avis médical vous apporte

- sécurité en cas de doutes face à un premier avis médical
- aide à la décision en cas de mesures médicales prévues, non urgentes
- garantie d'une information transparente, globale et équilibrée
- gratuit pour toutes les personnes assurées chez SWICA directement ou par le biais de leur employeur

### Pour en bénéficier

- Pour les traitements ambulatoires ou stationnaires, il s'agit d'une prestation obligatoirement prise en charge, conformément à la loi sur l'assurance-maladie (LAMal). Pour les interventions esthétiques, la demande d'un second avis n'est pas possible.

### Marche à suivre

- En cas de besoin, vous appelez le service clientèle SWICA 7x24 h au 0800 80 90 80.
- SWICA prend contact avec des experts médicaux qui examineront votre dossier et fourniront un second avis.



# De bonnes raisons d'opter pour SWICA.

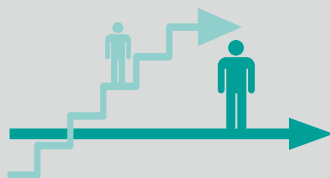
## Satisfaction maximale



**1** SWICA est fière d'obtenir régulièrement d'excellentes notes en termes de satisfaction et d'image dans le cadre d'enquêtes indépendantes réalisées notamment par Comparis, Bon à Savoir ou amPuls. Cette reconnaissance incite SWICA à tout mettre en œuvre afin d'améliorer encore son service à la clientèle et la qualité de ses prestations.  
[swica.ch/satisfaction-clientele](http://swica.ch/satisfaction-clientele)

## Tarif selon l'âge de conclusion inchangé à vie

**3**



Le tarif SWICA selon l'âge de conclusion tient compte de la période d'assurance lors du calcul des primes et récompense ainsi la fidélité des clients. Par conséquent, même avec l'âge, vous méngez votre porte-monnaie tout en continuant de bénéficier d'une couverture d'assurance optimale.  
[swica.ch/spots](http://swica.ch/spots)

## Généreuses contributions à la prévention et au fitness



SWICA récompense les efforts personnels en matière d'activité physique, d'alimentation et de bien-être (fitness, conseils en diététique, nombreuses associations sportives, etc.) par de généreuses contributions pouvant atteindre 800 francs par an.  
[swica.ch/fitness](http://swica.ch/fitness)

**4**

**2**

Service clientèle 24 heures sur 24, dans le monde entier



Pour toute question concernant votre couverture d'assurance, veuillez vous adresser au service clientèle SWICA 7x24 h, au 0800 80 90 80. La permanence téléphonique sante24 vous fournit des conseils en matière de santé au +41 44 404 86 86.  
[swica.ch/contact](http://swica.ch/contact)

## Participation aux coûts plus basse

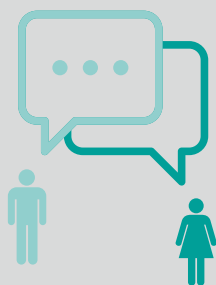
**5**

SWICA et PROVITA sont les seuls assureurs-maladie à prendre en compte, dans les assurances complémentaires SWICA, la participation aux coûts versée au titre de l'assurance de base. Il en résulte une participation aux coûts annuelle maximale nettement plus basse que chez d'autres assureurs-maladie.  
[swica.ch/spots](http://swica.ch/spots)



6

## Care Management professionnel



En cas de maladie ou d'accident, vous bénéficiez d'un soutien personnalisé par des Care Managers expérimentés. Ces derniers vous conseillent dans le choix du traitement adéquat et vous aident au niveau des formalités administratives. Plus de 85 Care Managers SWICA se tiennent aux côtés des clients dans toute la Suisse.

[swica.ch/caremanagement](http://swica.ch/caremanagement)

## Système de bonus BENEVITA unique en son genre



Avec le système de bonus BENEVITA, vous pouvez influencer vous-même les primes d'une sélection d'assurances complémentaires en adoptant une hygiène de vie active et saine. BENEVITA vous propose des contenus personnalisés sur des thèmes de santé et vous accompagne sur la voie du bien-être.

[swica.ch/benevita](http://swica.ch/benevita)

## Applications SWICA: simples, rapides et sécurisées

10

Les applications SWICA vous permettent d'accéder à une foule de services: transmettez vos justificatifs de remboursement et gardez le contrôle des factures envoyées. BENEVITA vous permet de promouvoir votre santé, mais aussi de faire baisser vos primes par l'obtention de points bonus. BENECURA vous permet de prendre votre santé en main: en cas de troubles ou de maladie, parcourez SymptomCheck pour recevoir des recommandations personnalisées. sante24 vous apporte un soutien médical par téléphone. Le lexique médical et la liste de médicaments vous servent d'ouvrages de référence fouillés. [swica.ch/app](http://swica.ch/app)



## Meilleure des médecines et traitement de premier ordre



Avec ses solutions d'assurance attrayantes, SWICA garantit un accès rapide et privilégié à une médecine de pointe et veille, grâce à un vaste réseau de spécialistes, à un processus de guérison optimal. Et SWICA BestMed vous apporte, dans le monde entier, le libre choix du médecin et de l'hôpital et des temps d'attente réduits.

[swica.ch/assurances-complementaires](http://swica.ch/assurances-complementaires)

7

9

## Egalité entre médecines classique et complémentaire



SWICA prône l'alliance des médecines classique et complémentaire. Tout ce qui est bon pour la santé est bon pour SWICA. C'est pourquoi SWICA soutient les méthodes thérapeutiques alternatives et les place sur un pied d'égalité avec la médecine classique.

[swica.ch/medecine-complementaire](http://swica.ch/medecine-complementaire)

Vous trouverez de plus amples détails en ligne, à l'adresse: [swica.ch/avantages](http://swica.ch/avantages)



## Home Nanny

Le service Home Nanny vous apporte

- une assistance étendue et sur mesure, par des spécialistes qualifiés et expérimentés
- une Home Nanny personnelle en quelques heures
- la garde de votre enfant à domicile

Pour en bénéficier

- Votre enfant a entre 4 et 15 ans.
- Si vous avez conclu, pour vous et votre enfant, une assurance hospitalisation HOSPITA ou une assurance-accidents INFORTUNA Frais de guérison, vous bénéficiez d'un tarif horaire réduit, voire d'un remboursement en fonction de votre couverture d'assurance.

Marche à suivre

En cas de besoin, vous appelez le service clientèle SWICA 7x24 h au 0800 80 90 80. Après communication des coordonnées, les assurés sont contactés par notre partenaire Callyandi dans les deux heures. Callyandi recherche pour vous, dans toute la Suisse, une personne qualifiée et expérimentée. Votre Home Nanny personnelle détermine ensuite, avec vous, le service désiré.

## Home Attendant

Le service Home Attendant vous apporte

- des Home Attendants expérimentés et de confiance
- les soins aux animaux de compagnie, l'arrosage des plantes, le vidage de la boîte aux lettres
- les courses à votre retour
- d'autres services sur demande

Pour en bénéficier

- Si vous avez conclu une assurance hospitalisation HOSPITA ou une assurance-accidents INFORTUNA Frais de guérison, vous recevez un remboursement en fonction de votre couverture d'assurance.

Marche à suivre

En cas de besoin, vous appelez le service clientèle SWICA 7x24 h au 0800 80 90 80. Après communication des coordonnées, les assurés sont contactés par notre partenaire Callyandi dans les deux heures. Callyandi recherche pour vous, dans toute la Suisse, une personne qualifiée et expérimentée. Sur demande, votre Home Attendant passera à domicile pour recevoir des instructions et la clé avant votre séjour hospitalier ou votre cure.



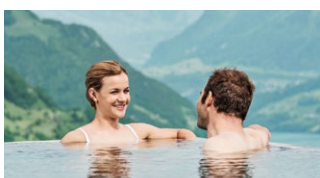
## Autres services SWICA.



### Recommandez SWICA et recevez 100 francs

Vous êtes satisfait(e) de SWICA? Faites-le savoir autour de vous et partez doublement gagnant(e): vos amis et connaissances bénéficieront, eux aussi, d'un service hors pair et de primes attrayantes, et vous recevrez 100 francs de récompense pour chaque recommandation aboutie.

**Plus d'infos sur:** [swica.ch/recommander](https://www.swica.ch/recommander)



### active4life: près de 100 offres préférentielles pour votre santé

De nombreuses destinations et activités de loisirs vous attendent. Près d'une centaine d'offres préférentielles active4life permettent aux assurés SWICA de bénéficier de réductions auprès de partenaires spécialistes de l'alimentation, de la santé, du sport et du bien-être.

**Plus d'infos sur:** [swica.ch/active4life](https://www.swica.ch/active4life)



### Les applications SWICA, toujours à vos côtés

Où que vous soyez, les applications SWICA vous permettent d'accéder à de nombreux services.

- Factures: transmission rapide de justificatifs de remboursement
- Système de bonus: restez actif et cumulez des points avec BENEVITA
- SymptomCheck et responsabilisation: prenez votre santé en main avec BENECURA

**Plus d'infos sur:** [swica.ch/app](https://www.swica.ch/app)

**SWICA Organisation de santé**

Votre santé d'abord

Téléphone 0800 80 90 80 (7x24 h), [swica.ch](https://www.swica.ch)

**SWICA**