

SERVICE
CLIENTÈLE
7x24 H

SERVICES ET AVANTAGES

LE MEILLEUR
SERVICE POUR
VOTRE SANTÉ.

PARCE QUE LA SANTÉ
PASSE AVANT TOUT

SWICA



SANTÉ24 – VOTRE SERVICE SUISSE DE TÉLÉMÉDECINE

Les médecins et le personnel médical de santé24 répondent à toutes vos questions en matière de prévention, de maladie, d'accident et de maternité. 24 heures sur 24, 365 jours par an, dans le monde entier et en quatre langues. En cas de traitements complexes, les clientes et clients bénéficient en outre d'un soutien personnalisé par le Care Management SWICA. Vous êtes ainsi en de bonnes mains, à tout moment.

LES AVANTAGES DE SANTÉ24

- › Médecins et personnel médical expérimentés et hautement compétents
- › Assistance avant et pendant les séjours hospitaliers
- › Conseil en matière d'activité physique, d'alimentation et de bien-être
- › Conseil en matière de vaccins pour les séjours à l'étranger
- › Conseil personnalisé en matière de médicaments
- › Télémédecine: en ligne et par téléphone, 24 heures sur 24
- › Gratuit pour toutes les personnes assurées chez SWICA directement ou par le biais de leur employeur

LÀ POUR VOUS

santé24 est à votre écoute 24 heures sur 24, 365 jours par an: +41 44 404 86 86

SECOND AVIS MÉDICAL

Vous souhaitez bénéficier d'un second avis avant une intervention? Sur demande, des expertes ou experts neutres examinent le diagnostic posé ou la thérapie prescrite. Elles et ils vous aident dans votre décision et restent neutres, car elles et ils n'effectuent aucun traitement eux-mêmes et ne contactent pas la ou le premier médecin.

LES AVANTAGES DU SECOND AVIS MÉDICAL

- › Sécurité en cas de doutes face à un premier avis médical
- › Aide à la décision en cas de mesures médicales prévues, non urgentes
- › Garantie d'une information transparente, globale et équilibrée

POUR EN BÉNÉFICIER

Les personnes assurées chez SWICA peuvent demander à tout moment un second avis gratuit et indépendant auprès de santé24, qui dispose de médecins compétents. Certaines assurances* couvrent les frais de la plateforme [meinezweitmeinung.ch](https://www.meinezweitmeinung.ch).

MARCHE À SUIVRE

- › Contactez santé24 ou rendez-vous directement sur [meinezweitmeinung.ch](https://www.meinezweitmeinung.ch).
- › Une équipe de médecins examinera votre dossier et fournira un second avis indépendant.
- › Vous recevrez un second avis dans les plus brefs délais.

*Second avis gratuit réservé aux personnes assurées au bénéfice de HOSPITA FLEX DEMI-PRIVÉE, HOSPITA DEMI-PRIVÉE, HOSPITA FLEX PRIVÉE, HOSPITA PRIVÉE, HOSPITA PRIVÉE MONDE ENTIER ou INFORTUNA.

DE BONNES RAISONS D'OPTER POUR SWICA.

SATISFACTION MAXIMALE DE LA CLIENTÈLE



SWICA est fière d'obtenir régulièrement d'excellentes notes en matière de satisfaction et d'image dans le cadre d'enquêtes indépendantes réalisées notamment par Comparis, Bon à Savoir ou amPuls. Cette reconnaissance incite SWICA à tout mettre en œuvre afin d'améliorer encore son service à la clientèle et la qualité de ses prestations. 24 heures sur 24, 365 jours par an.

[swica.ch/satisfaction-clientele](https://www.swica.ch/satisfaction-clientele)

TARIF SELON L'ÂGE DE CONCLUSION INCHANGÉ À VIE



Le tarif SWICA selon l'âge de conclusion tient compte de la période d'assurance lors du calcul des primes et récompense ainsi la fidélité des clientes et clients. Par conséquent, même avec l'âge, vous méngez votre porte-monnaie tout en continuant de bénéficier d'une couverture d'assurance optimale.

[swica.ch/tarif-age-conclusion](https://www.swica.ch/tarif-age-conclusion)

SERVICE CLIENTÈLE DANS LE MONDE ENTIER ET TÉLÉMÉDECINE 24 HEURES SUR 24



SWICA vous accompagne et vous fournit un conseil professionnel et personnalisé. Le service clientèle téléphonique et le service de télémédecine santé24 sont à votre écoute 24 heures sur 24, 365 jours par an.

[swica.ch/contact](https://www.swica.ch/contact)

ÉCONOMIES GRÂCE À DE NOMBREUX PARTENARIATS



Grâce à des partenariats conclus avec de nombreuses entreprises et associations, leurs salariées et salariés et leurs membres bénéficient de remises collectives sur des assurances complémentaires, de contributions annuelles à la promotion du sport et d'offres préférentielles.

[swica.ch/optimiser](https://www.swica.ch/optimiser)



SOUTIEN PERSONNALISÉ EN CAS DE MALADIE OU D'ACCIDENT

En tant que partenaire santé, SWICA met tout en œuvre pour vous apporter une aide rapide, compétente, et surtout individualisée, dans des situations délicates. L'éventail des prestations va du suivi par une ou un Care Manager expérimenté au service fiable de garde d'enfants ou d'aide-ménagère en cas de maladie ou d'accident.

swica.ch/personnel

MYSWICA: LE TRAITEMENT NUMÉRIQUE DES QUESTIONS D'ASSURANCE



Le portail clientèle mySWICA vous permet de transmettre des factures par voie numérique et de vérifier, à tout moment, votre couverture d'assurance. De plus, grâce à la fonction de messagerie intégrée, vous pouvez communiquer, en toute simplicité, par smartphone ou ordinateur, avec le service clientèle. Vous avez aussi la possibilité de procéder, vous-même, de manière simple et rapide, à des modifications comme un changement d'adresse.

swica.ch/myswica



GÉNÉREUSES CONTRIBUTIONS À LA PROMOTION DE LA SANTÉ ET À LA PRÉVENTION

SWICA récompense les efforts de prévention et pour un mode de vie sain en matière d'activité physique, d'alimentation, de relaxation et de bien-être (fitness, conseils en diététique, nombreuses associations sportives, cours de danse, thermes, saunas, etc.) par de généreuses contributions.

swica.ch/promotion-sante



BENEVITA: LE COACH SANTÉ NUMÉRIQUE ASSORTI D'UN SYSTÈME DE BONUS

Nous vous aidons à adopter un mode de vie sain et récompensons vos efforts en la matière. Cumulez des points grâce à l'application BENEVITA, découvrez des sujets de santé intéressants et bénéficiez d'offres attrayantes et d'une remise sur certaines assurances complémentaires.

swica.ch/benevita



ÉGALITÉ ENTRE MÉDECINES CLASSIQUE ET COMPLÉMENTAIRE

SWICA prône l'alliance des médecines classique et complémentaire. Tout ce qui est bon pour la santé est bon pour SWICA. C'est pourquoi SWICA soutient les méthodes thérapeutiques de médecine complémentaire et les place sur un pied d'égalité avec la médecine classique.

swica.ch/medecine-complementaire

BENECURA: LE CONSEIL SANTÉ NUMÉRIQUE ASSORTI DU SYMPTOMCHECK



Lors de troubles, effectuez un Symptom-Check par le biais de l'application BENECURA. Vous obtenez ainsi des recommandations personnalisées. Le service de télémédecine santé24 est à votre écoute 24 heures sur 24. Le dossier santé intégré vous permet de sauvegarder vos documents et de les transmettre aux médecins dans le respect de la protection des données.

swica.ch/benecura



HOME NANNY

LES AVANTAGES DU SERVICE HOME NANNY

- › Une prise en charge complète et selon vos besoins par des personnes qualifiées et expérimentées
- › Une Home Nanny personnelle en quelques heures
- › La garde de votre enfant de 4 à 15 ans à domicile

MARCHE À SUIVRE

En cas de besoin, vous appelez le service clientèle SWICA 7x24 h au 0800 80 90 80. Après communication des coordonnées, les personnes assurées sont contactées par notre partenaire Callyandi dans les deux heures. Callyandi recherche pour vous, dans toute la Suisse, une personne qualifiée et expérimentée. Votre Home Nanny personnelle détermine ensuite, avec vous, le service adapté.

HOME ATTENDANT

LES AVANTAGES DU SERVICE HOME ATTENDANT

- › Des Home Attendants de confiance et ayant une longue expérience
- › Les soins aux animaux de compagnie, l'arrosage des plantes, le vidage de la boîte aux lettres
- › Les courses à votre retour
- › D'autres services sur demande

MARCHE À SUIVRE

En cas de besoin, vous appelez le service clientèle SWICA 7x24 h au 0800 80 90 80. Après communication des coordonnées, les personnes assurées sont contactées par notre partenaire Callyandi dans les deux heures. Callyandi recherche pour vous, dans toute la Suisse, une personne qualifiée et expérimentée. Sur demande, votre Home Attendant passera à domicile pour recevoir des instructions et la clé avant votre séjour hospitalier ou votre cure.

TYTOHOME, L'APPAREIL NOVATEUR DE TÉLÉMÉDECINE

TytoHome vous permet de procéder, vous-même et sans contrainte de lieu, à des examens médicaux et de transmettre les résultats aux médecins et au personnel médical de santé24 pour en discuter: swica.ch/tytohome



LES SERVICES DE SWICA.

RECOMMANDEZ SWICA ET RECEVEZ 100 FRANCS

Vous aussi, vous appréciez SWICA? Faites-le savoir autour de vous et votre recommandation sera doublement payante: vos amis et connaissances bénéficieront, eux aussi, d'un service hors pair et de primes attrayantes, et vous recevrez 100 francs de récompense pour chaque recommandation aboutie.

swica.ch/recommander



OFFRES ACTIVE4LIFE POUR LES PERSONNES ASSURÉES SWICA

De nombreuses destinations et activités de loisirs vous attendent. Une centaine d'offres préférentielles active4life permettent aux personnes assurées SWICA de bénéficier de réductions auprès de partenaires spécialistes de l'alimentation, de la santé, du sport et du bien-être.

swica.ch/active4life



EN LIGNE ET EN TOUTE SÉCURITÉ

- › mySWICA, le traitement numérique des questions d'assurance
- › BENEVITA, le coach santé numérique assorti d'un système de bonus
- › BENECURA, le conseil santé numérique assorti du SymptomCheck

swica.ch/app

