

Service clientèle
7x24 h

SERVICES ET AVANTAGES

LE MEILLEUR SERVICE POUR VOTRE SANTÉ.

PARCE QUE LA SANTÉ
PASSE AVANT TOUT

SWICA

Les services en détail.



santé24 – votre service suisse de télémédecine

Les médecins et le personnel médical de santé24 répondent à toutes vos questions en matière de prévention, de maladie, d'accident et de maternité. 24 heures sur 24, 365 jours par an, dans le monde entier et en quatre langues. En cas de traitements complexes, les clients bénéficient en outre d'un soutien personnalisé par le Care Management SWICA.

santé24 vous apporte

- médecins et personnel médical expérimentés et hautement compétents
- assistance avant et pendant les séjours hospitaliers
- conseil en matière d'activité physique, d'alimentation et de bien-être
- conseil en matière de vaccins pour les séjours à l'étranger
- conseil personnalisé en matière de médicaments
- gratuit pour toutes les personnes assurées chez SWICA directement ou par le biais de leur employeur

santé24 est à votre écoute 24 heures sur 24, 365 jours par an: +41 44 404 86 86



Second avis médical

Souhaitez-vous bénéficier d'un second avis avant une intervention? Sur demande, des experts neutres examinent le diagnostic posé ou la thérapie prescrite. Ils vous aident dans votre décision et restent neutres, car ils n'effectuent aucun traitement eux-mêmes et ne contactent pas le premier médecin.

Le second avis médical vous apporte

- sécurité en cas de doutes face à un premier avis médical
- aide à la décision en cas de mesures médicales prévues, non urgentes
- garantie d'une information transparente, globale et équilibrée

Pour en bénéficier

Les assurés SWICA et PROVITA peuvent demander à tout moment un second avis gratuit et indépendant auprès de santé24. Ils disposent de médecins compétents. Certaines assurances* couvrent les frais de la plateforme www.meinezweitmeinung.ch.

Marche à suivre

- Contactez santé24 ou rendez-vous directement sur www.meinezweitmeinung.ch.
- Une équipe de médecins examinera votre dossier et fournira un second avis indépendant.
- Vous recevrez un second avis dans les plus brefs délais.

* Second avis gratuit réservé aux assurés au bénéfice de HOSPITA PRIVÉE MONDE ENTIER/PRIVÉE/FLEX PRIVÉE/DEMI-PRIVÉE/FLEX DEMI-PRIVÉE ou INFORTUNA

DE BONNES RAISONS D'OPTER POUR SWICA.



2 A votre écoute 24 heures sur 24, 365 jours par an

Le service clientèle SWICA 7x24 répond à vos questions sur votre couverture d'assurance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 au numéro gratuit 0800 80 90 80. Les médecins et le personnel médical de santé24 restent à votre disposition pour toutes questions d'ordre médical au +41 44 404 86 86.

[swica.ch/contact](https://www.swica.ch/contact)



4 Généreuses contributions à la promotion de la santé et à la prévention

SWICA récompense les efforts personnels en matière d'activité physique, d'alimentation, de relaxation et de bien-être (fitness, conseils en diététique, nombreuses associations sportives, thèrmes, saunas, etc.) par de généreuses contributions pouvant atteindre 800 francs par an.

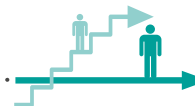
[swica.ch/promotion-sante](https://www.swica.ch/promotion-sante)



1 Satisfaction maximale

SWICA est fière d'obtenir régulièrement d'excellentes notes en termes de satisfaction et d'image dans le cadre d'enquêtes indépendantes réalisées notamment par Comparis, Bon à Savoir ou amPuls. Cette reconnaissance incite SWICA à tout mettre en œuvre afin d'améliorer encore son service à la clientèle et la qualité de ses prestations.

[swica.ch/satisfaction-clientele](https://www.swica.ch/satisfaction-clientele)



3 Tarif selon l'âge de conclusion inchangé à vie

Le tarif SWICA selon l'âge de conclusion tient compte de la période d'assurance lors du calcul des primes et récompense ainsi la fidélité des clients. Par conséquent, même avec l'âge, vous ménagez votre porte-monnaie tout en continuant de bénéficier d'une couverture d'assurance optimale.

[swica.ch/tarif-age-conclusion](https://www.swica.ch/tarif-age-conclusion)



5 Participation aux coûts plus basse

SWICA et PROVITA sont les seuls assureurs-maladie à prendre en compte, dans les assurances complémentaires SWICA, la participation aux coûts versée au titre de l'assurance de base. Il en résulte une participation aux coûts annuelle maximale nettement plus basse que chez d'autres assureurs-maladie.

[swica.ch/avantage-combinaison](https://www.swica.ch/avantage-combinaison)



6 Soutien personnalisé en cas de maladie ou d'accident

En tant que partenaire santé, SWICA accorde une grande importance à vous apporter une aide rapide, compétente, et surtout individualisée, dans des situations délicates. L'éventail des prestations va du suivi par un Care Manager expérimenté au service fiable de garde d'enfants ou d'aide-ménagère en cas de maladie ou d'accident.

[swica.ch/personnel](https://www.swica.ch/personnel)



7 Soins médicaux de premier ordre

Grâce à son offre Premium, SWICA garantit un accès rapide et privilégié à des soins de qualité et s'engage, avec un vaste réseau de spécialistes, pour que le processus de guérison soit optimal. Avec santé24, les assurés SWICA bénéficient en outre de services de télémédecine gratuits.

[swica.ch/med](https://www.swica.ch/med)



8 Système de bonus BENEVITA unique en son genre

Avec le système de bonus BENEVITA, vous pouvez influencer vous-même les primes d'une sélection d'assurances complémentaires en adoptant une hygiène de vie active et saine. BENEVITA vous propose des contenus personnalisés sur des thèmes de santé et vous accompagne sur la voie du bien-être.

[swica.ch/benevita](https://www.swica.ch/benevita)



9 Egalité entre médecines classique et complémentaire

SWICA prône l'alliance des médecines classique et complémentaire. Tout ce qui est bon pour la santé est bon pour SWICA. C'est pourquoi SWICA soutient les méthodes thérapeutiques alternatives et les place sur un pied d'égalité avec la médecine classique.

[swica.ch/medecine-complementaire](https://www.swica.ch/medecine-complementaire)



10 Services en ligne grâce aux applications SWICA

Le portail clients mySWICA vous permet de transmettre simplement vos factures et vous fournit à tout moment une vue d'ensemble de votre couverture d'assurance. BENEVITA vous permet de promouvoir votre santé, mais aussi de faire baisser vos primes par l'obtention de points bonus. Avec l'application BENECURA, vous parcourez SymptomCheck en cas de troubles ou de maladie et recevez ensuite des recommandations personnalisées sur la marche à suivre. santé24 vous apporte des prestations de télémédecine par téléphone. Le lexique médical et la liste de médicaments servent en outre d'ouvrages de référence fouillés.

[swica.ch/app](https://www.swica.ch/app)





Home Nanny

Le service Home Nanny vous apporte

- une assistance étendue et sur mesure, par des spécialistes qualifiés et expérimentés
- une Home Nanny personnelle en quelques heures
- la garde de votre enfant à domicile

Pour en bénéficier

- Votre enfant a entre 4 et 15 ans.
- Si vous avez conclu, pour vous et votre enfant, une assurance hospitalisation HOSPITA ou une assurance-accidents INFORTUNA Frais de guérison, vous bénéficiez d'un tarif horaire réduit, voire d'un remboursement en fonction de votre couverture d'assurance.

Marche à suivre

En cas de besoin, vous appelez le service clientèle SWICA 7x24 h au 0800 80 90 80. Après communication des coordonnées, les assurés sont contactés par notre partenaire Callyandi dans les deux heures. Callyandi recherche pour vous, dans toute la Suisse, une personne qualifiée et expérimentée. Votre Home Nanny personnelle détermine ensuite, avec vous, le service désiré.



Home Attendant

Le service Home Attendant vous apporte

- des Home Attendants expérimentés et de confiance
- les soins aux animaux de compagnie, l'arrosage des plantes, le vidage de la boîte aux lettres
- les courses à votre retour
- d'autres services sur demande

Pour en bénéficier

Si vous avez conclu une assurance hospitalisation HOSPITA ou une assurance-accidents INFORTUNA Frais de guérison, vous recevez un remboursement en fonction de votre couverture d'assurance.

Marche à suivre

En cas de besoin, vous appelez le service clientèle SWICA 7x24 h au 0800 80 90 80. Après communication des coordonnées, les assurés sont contactés par notre partenaire Callyandi dans les deux heures. Callyandi recherche pour vous, dans toute la Suisse, une personne qualifiée et expérimentée. Sur demande, votre Home Attendant passera à domicile pour recevoir des instructions et la clé avant votre séjour hospitalier ou votre cure.

AUTRES SERVICES SWICA POUR VOUS.



Recommandez SWICA et recevez 100 francs

Vous êtes satisfait(e) de SWICA? Faites-le savoir autour de vous et partez doublement gagnant(e): vos amis et connaissances bénéficieront, eux aussi, d'un service hors pair et de primes attrayantes, et vous recevrez 100 francs de récompense pour chaque recommandation aboutie.

swica.ch/recommander



active4life: près de 100 offres préférentielles pour votre santé

De nombreuses destinations et activités de loisirs vous attendent. Près d'une centaine d'offres préférentielles active4life permettent aux assurés SWICA de bénéficier de réductions auprès de partenaires spécialistes de l'alimentation, de la santé, du sport et du bien-être.

swica.ch/active4life



Services en ligne grâce aux applications SWICA

- mySWICA: portail clients en ligne avec fonction de scannage de vos factures
- BENEVITA: plateforme en ligne pour un mode de vie sain avec le système de bonus
- BENECURA: conseil santé numérique avec SymptomCheck

swica.ch/app