

Servizio clienti  
7x24

SERVIZI E VANTAGGI

# IL MIGLIOR SERVIZIO PER LA VOSTRA SALUTE.

PERCHÉ LA SALUTE  
È TUTTO

**SWICA**

# I servizi in dettaglio.



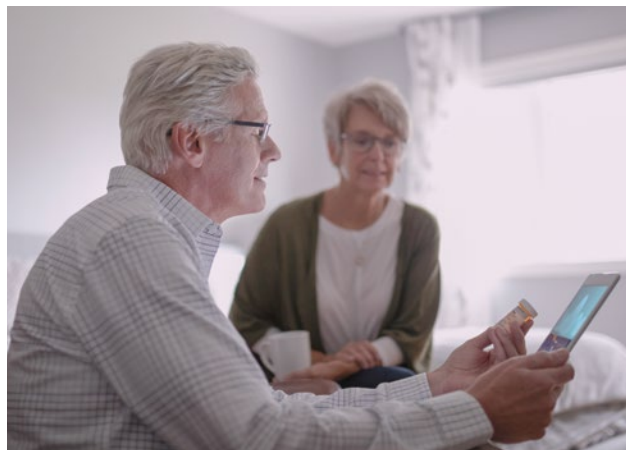
## santé24 – il vostro servizio svizzero di telemedicina

I medici e il personale paramedico specializzato di santé24 vi consigliano su tutte le questioni inerenti a prevenzione, malattia, infortunio e maternità – 365 giorni all'anno, 24 ore su 24, in tutto il mondo e in quattro lingue. Nel caso di trattamenti complessi, i clienti beneficiano inoltre del sostegno personale del care management. Così siete sempre in buone mani.

### Cosa offre santé24

- Elevata competenza specialistica da parte di medici esperti e del personale paramedico
- Sostegno prima e durante una degenza in ospedale
- Consulenza nel campo dell'alimentazione, dell'attività fisica e del benessere
- Consulenza sulle vaccinazioni per i viaggi all'estero
- Consulenza personale sui medicinali
- Telemedicina online e per telefono, 24 ore su 24
- Consulenza gratuita per tutti coloro che sono assicurati da SWICA direttamente o tramite il datore di lavoro

santé24 è a vostra disposizione 365 giorni all'anno, 24 ore su 24: telefono +41 44 404 86 86



## Secondo parere medico

Prima di sottoporvi ad un intervento medico vorreste conoscere una seconda opinione? Su richiesta, esperti neutrali esaminano la vostra documentazione e la diagnosi emessa o la terapia prescritta. Gli specialisti vi sostengono nella decisione e sono neutri, perché non effettuano alcun trattamento personalmente e non contattano il primo medico.

### Cosa offre il secondo parere medico

- Sicurezza in caso di dubbi su un primo parere medico
- Un supporto decisionale nel caso di interventi medici pianificati e non urgenti
- Un'informazione al paziente trasparente, ampia ed equilibrata

### Ne potete beneficiare

Gli assicurati SWICA e PROVITA possono sempre chiedere un secondo parere medico gratuito e indipendente da parte dei competenti medici di santé24. Determinate assicurazioni\* coprono i costi del secondo parere tramite la piattaforma [www.meinezweitmeinung.ch](http://www.meinezweitmeinung.ch).

### Come funziona

- Contattate santé24 o accedete direttamente su [www.meinezweitmeinung.ch](http://www.meinezweitmeinung.ch).
- Un team di medici esamineranno la vostra documentazione ed esprimeranno un fondato secondo parere indipendente.
- Entro breve tempo riceverete una seconda opinione.

\* Seconda opinione gratuita solo per assicurati con HOSPITA PRIVATO MONDO/PRIVATO/FLEX PRIVATO/ SEMIPRIVATO/FLEX SEMIPRIVATO o INFORTUNA





## Home Nanny

### Il servizio Home Nanny vi offre

- un'ampia prestazione di assistenza, in funzione delle vostre necessità, da parte di personale specializzato, qualificato ed esperto
- Home Nanny personale disponibile entro poche ore
- assistenza per vostro figlio al vostro domicilio

### Ne potete beneficiare

- se vostro figlio/vostra figlia ha tra 4 e 15 anni
- se per voi e per vostro figlio avete stipulato un'assicurazione ospedaliera HOSPITA o un'assicurazione infortuni INFORTUNA costi di guarigione, vi sarà accordata una tariffa oraria ridotta. Inoltre, secondo la vostra copertura assicurativa, ricevete un ulteriore rimborso.

### Come funziona

In caso di bisogno contattate il Servizio clienti 7x24 di SWICA al numero di telefono 0800 80 90 80. Entro due ore dalla registrazione dei vostri dati di contatto, il nostro partner Callyandi vi contatterà per organizzare un'assistente qualificata ed esperta. Callyandi dispone di collaboratori in tutta la Svizzera. La vostra personale Home Nanny discuterà quindi con voi le vostre esigenze personali.



## Home Attendant

### Il servizio Home Attendant vi offre

- un'assistenza domiciliare affidabile ed esperta
- cura degli animali domestici, innaffiare le piante, vuotare la bucalettere
- fare la spesa prima del vostro ritorno a casa
- altri servizi secondo accordo

### Ne potete beneficiare

Se avete stipulato un'assicurazione ospedaliera HOSPITA o un'assicurazione infortuni INFORTUNA costi di guarigione, per il servizio Home Attendant ricevete un ulteriore rimborso in corrispondenza della vostra copertura assicurativa.

### Come funziona

In caso di bisogno chiamate il Servizio clienti 7x24 di SWICA al numero di telefono 0800 80 90 80. Entro due ore dalla registrazione dei vostri dati di contatto, il nostro partner Callyandi vi contatterà per organizzare l'assistenza di una persona qualificata ed esperta. Callyandi dispone di collaboratori in tutta la Svizzera. Il vostro Home Attendant, su richiesta, verrà a casa vostra prima del vostro ricovero in ospedale o del soggiorno in casa di cura per le istruzioni e la consegna delle chiavi.

# MOTIVI CONVINCENTI A FAVORE DI SWICA.



## 2 Equiparazione della medicina complementare a quella convenzionale

SWICA è per la combinazione tra la medicina convenzionale e la medicina complementare. Buono è ciò che fa bene alla salute. Per questo SWICA sostiene i metodi di terapia alternativi, equiparandoli ai trattamenti di medicina convenzionale.

[swica.ch/medicina-complementare](http://swica.ch/medicina-complementare)



## 4 Generosi contributi per la promozione della salute e la prevenzione

SWICA ricompensa le attività personali di fitness e di promozione della salute svolte negli ambiti del movimento, dell'alimentazione e del benessere (ad esempio: fitness, associazioni sportive, corsi di ballo, consulenza nutrizionale, bagni e saune) con interessanti contributi.

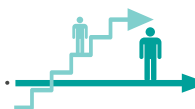
[swica.ch/promozione-salute](http://swica.ch/promozione-salute)



## 1 Eccellente soddisfazione dei clienti

SWICA è orgogliosa di ricevere regolarmente le migliori valutazioni sulla soddisfazione dei clienti e sull'immagine in sondaggi indipendenti quali Comparis, K-Tipp o amPuls. Questi riconoscimenti sono uno stimolo per SWICA ad impegnarsi ulteriormente per offrire ai clienti il miglior servizio e la migliore qualità – 365 giorni all'anno, 24 ore su 24.

[swica.ch/soddisfazione-cliente](http://swica.ch/soddisfazione-cliente)



## 3 La tariffa basata sull'età d'entrata resta invariata per tutta la vita

La tariffa SWICA basata sull'età d'entrata considera nel calcolo dei premi l'intero periodo assicurativo e ricompensa in questo modo la fedeltà dei clienti. Così anche con l'avanzare dell'età potete beneficiare di una protezione assicurativa ottimale e salvaguardare il vostro portamonete.

[swica.ch/tariffa-eta-di-entrata](http://swica.ch/tariffa-eta-di-entrata)



## 5 Partecipazione ai costi più bassa

SWICA e PROVITA sono le uniche, tra le assicurazioni malattia, a conteggiare la partecipazione ai costi dell'assicurazione di base con quella delle assicurazioni complementari. In questo modo la partecipazione ai costi massima annua è sensibilmente inferiore rispetto agli altri assicuratori malattia.

[swica.ch/vantaggio-combinazione](http://swica.ch/vantaggio-combinazione)



## 6 Sostegno personale in caso di malattia o infortunio

In qualità di partner per la salute, per SWICA è importante poter offrire ai propri assicurati in difficoltà un'assistenza rapida, competente e soprattutto personale. L'offerta spazia dall'assistenza da parte di un esperto care manager fino all'assistenza affidabile dei figli o l'aiuto domiciliare in caso di malattia o infortunio.

[swica.ch/personale](https://swica.ch/personale)



## 7 Assistenza medica di prim'ordine

Con la sua offerta Premium SWICA assicura l'accesso rapido e privilegiato a trattamenti di elevata qualità e si impegna con un'ampia rete di specialisti a garantire il decorso di guarigione ottimale dei propri assicurati. Grazie a santé24 gli assicurati SWICA beneficiano inoltre gratuitamente di validi servizi di telemedicina.

[swica.ch/med](https://swica.ch/med)



## 8 BENEVITA: coach digitale per la salute con programma di bonus

Vi sosteniamo nell'impostare la vita quotidiana in modo sano e vi ricompensiamo per questo. Raccogliete punti con l'app BENEVITA, informatevi su temi relativi alla salute e beneficate delle interessanti offerte come pure di un ribasso sulle assicurazioni complementari COMPLETA TOP e HOSPITA.

[swica.ch/benevita](https://swica.ch/benevita)



## 9 BENECURA: consulenza digitale sulla salute con SymptomCheck

In caso di disturbi, l'app BENECURA vi guida attraverso il controllo dei sintomi (SymptomCheck). In risposta ricevete una raccomandazione individuale su come agire. Il servizio di telemedicina di santé24 è inoltre a vostra disposizione 24 ore su 24. Con il dossier sanitario integrato potete conservare i vostri documenti e, se necessario, condividerli con i medici nel pieno rispetto della protezione dei dati.

[swica.ch/benecura](https://swica.ch/benecura)



## 10 mySWICA: disbrigo digitale delle questioni assicurative

Il portale per i clienti mySWICA vi consente di trasmettere le fatture in modo digitale e vi offre in ogni momento una panoramica della vostra copertura assicurativa. Potete inoltre comunicare facilmente con il servizio clienti tramite il cellulare o il computer, grazie alla funzione di comunicazione integrata. È anche possibile eseguire personalmente, in modo semplice e veloce, delle modifiche come il cambiamento d'indirizzo.

[swica.ch/myswica](https://swica.ch/myswica)

# ULTERIORI SERVIZI SWICA PER VOI.



## Raccomandare SWICA e ricevere 100 franchi

Anche voi siete soddisfatti di SWICA? Allora raccontatelo ad altri. La vostra raccomandazione vi ripaga due volte: i vostri amici e conoscenti godranno di un servizio eccellente e di premi attraenti e voi sarete ricompensati con 100 franchi per ogni raccomandazione che si conclude con successo.

[swica.ch/raccomandare](https://swica.ch/raccomandare)



## active4life: quasi 100 offerte vantaggiose per la vostra salute

Numerose mete di gite e altre proposte attendono solo di essere scoperte. Grazie a quasi 100 vantaggiose offerte active4life, gli assicurati SWICA beneficiano di diverse agevolazioni presso partner selezionati in ambito di alimentazione, salute, sport e benessere.

[swica.ch/active4life](https://swica.ch/active4life)



## Servizi digitali: semplici, rapidi e sicuri ovunque

- BENEVITA: coach digitale per la salute con programma di bonus
- BENECURA: consulenza digitale sulla salute con SymptomCheck
- mySWICA: disbrigo digitale delle questioni assicurative

[swica.ch/app](https://swica.ch/app)