

SERVIZIO
CLIENTELA
7x24

SERVIZI E VANTAGGI

IL MIGLIOR SERVIZIO PER LA VOSTRA SALUTE.

Perché la salute è tutto

SWICA



SANTÉ24 – IL VOSTRO SERVIZIO SVIZZERO DI TELEMEDICINA

Il personale medico e paramedico di santé24 vi consiglia su tutte le questioni inerenti a prevenzione, malattia, infortunio e maternità – 365 giorni all'anno, 24 ore su 24, in tutto il mondo e in quattro lingue. Nel caso di trattamenti complessi, le persone assicurate beneficiano inoltre del sostegno personale del care management. Così siete sempre in buone mani.

COSA OFFRE SANTÉ24

- › Elevata competenza specialistica del personale medico esperto e del personale paramedico
- › Sostegno prima e durante una degenza in ospedale
- › Consulenza nel campo dell'alimentazione, del movimento e del benessere
- › Consulenza sulle vaccinazioni per i viaggi all'estero
- › Consulenza personale sui medicinali
- › Telemedicina online e per telefono, 24 ore su 24
- › Consulenza gratuita per tutte le persone assicurate con SWICA direttamente o tramite il datore di lavoro

QUI PER VOI

santé24 è a vostra disposizione 365 giorni all'anno, 24 ore su 24: telefono +41 44 404 86 86

SECONDO PARERE MEDICO

Prima di sottoporvi a un intervento medico vorreste un secondo parere? Su richiesta, il personale esperto neutrale esamina la vostra documentazione e la diagnosi formulata o la terapia prescritta. Il personale specializzato vi sostiene nella decisione in modo neutrale, perché non effettua alcun trattamento personalmente e non contatta il primo medico.

COSA OFFRE IL SECONDO PARERE MEDICO

- › Sicurezza in caso di dubbi su un primo parere medico
- › Un supporto decisionale nel caso di interventi medici pianificati e non urgenti
- › Un'informazione al paziente trasparente, ampia ed equilibrata

COME BENEFICIARNE

Le persone assicurate con SWICA possono sempre chiedere un secondo parere medico gratuito e indipendente a santé24, che tra le sue fila vanta medici competenti. Determinate assicurazioni* coprono i costi del secondo parere tramite la piattaforma meinezweitmeinung.ch.

COME FUNZIONA

- › Contattate santé24 o accedete direttamente a meinezweitmeinung.ch.
- › Un team di medici esaminerà la vostra documentazione ed esprimerà un secondo parere fondato e indipendente.
- › Entro breve tempo riceverete il secondo parere.

*Il secondo parere è gratuito solo per le persone assicurate con HOSPITA FLEX REPARTO SEMIPRIVATO, HOSPITA REPARTO SEMIPRIVATO, HOSPITA FLEX REPARTO PRIVATO, HOSPITA REPARTO PRIVATO, HOSPITA PRIVATO MONDO o INFORTUNA

OTTIMI MOTIVI PER SCEGLIERE SWICA.

ECCELLENTE SODDISFAZIONE DELLA CLIENTELA



SWICA è orgogliosa di ricevere regolarmente le migliori valutazioni sulla soddisfazione della clientela e sull'immagine in sondaggi indipendenti quali Comparis, K-Tipp o amPuls. Questi riconoscimenti sono per SWICA uno stimolo a continuare a impegnarsi per offrire alla clientela il miglior servizio e la migliore qualità – 365 giorni all'anno, 24 ore su 24.

[swica.ch/soddisfazione-clientela](https://www.swica.ch/soddisfazione-clientela)

LA TARIFFA BASATA SULL'ETÀ D'ENTRATA RESTA INVARIATA PER TUTTA LA VITA



Per il calcolo del premio, la tariffa SWICA basata sull'età d'entrata considera l'intero periodo assicurativo precedente, premiando la fedeltà della clientela. Così anche con l'avanzare dell'età potrete beneficiare di una protezione assicurativa ottimale e salvaguardare il vostro portafoglio.

[swica.ch/tariffa-eta-di-entrata](https://www.swica.ch/tariffa-eta-di-entrata)

SERVIZIO CLIENTELA IN TUTTO IL MONDO E TELEMEDICINA 24 ORE SU 24



SWICA è sempre a vostra disposizione e vi consiglia in modo competente e personale. Sia il servizio clientela telefonico sia l'offerta di telemedicina di santé24 sono a vostra disposizione 365 giorni all'anno, 24 ore su 24.

[swica.ch/contatto](https://www.swica.ch/contatto)

RISPARMI GRAZIE ALLE NUMEROSE COLLABORAZIONI



SWICA collabora con numerose aziende e associazioni. Il personale e i membri di queste ultime beneficiano di ribassi collettivi sulle assicurazioni complementari, di contributi annui per la promozione dello sport e di offerte vantaggiose.

[swica.ch/ottimizzare](https://www.swica.ch/ottimizzare)



SOSTEGNO PERSONALE IN CASO DI MALATTIA O INFORTUNIO

In qualità di partner per la salute, per SWICA è importante poter offrire alla clientela in difficoltà un'assistenza rapida, competente e soprattutto personale. L'offerta spazia dall'assistenza da parte di care manager a un'assistenza affidabile dei figli o all'aiuto domiciliare in caso di malattia o infortunio.

[swica.ch/personale](https://www.swica.ch/personale)

MYSWICA: DISBRIGO DIGITALE DELLE QUESTIONI ASSICURATIVE



Il portale per la clientela mySWICA vi consente di trasmettere le fatture in modo digitale e vi offre in qualsiasi momento una panoramica della vostra copertura assicurativa. Potete inoltre comunicare facilmente con il servizio clientela tramite cellulare o computer, grazie alla funzione di comunicazione integrata. È anche possibile eseguire personalmente, in modo semplice e veloce, modifiche come il cambio d'indirizzo.

[swica.ch/myswica](https://www.swica.ch/myswica)



GENEROSI CONTRIBUTI PER LA PROMOZIONE DELLA SALUTE E LA PREVENZIONE

SWICA ricompensa un comportamento salutare e improntato alla prevenzione negli ambiti del movimento, dell'alimentazione e del benessere (ad esempio: fitness, associazioni sportive, corsi di ballo, consulenza nutrizionale, bagni e saune) con interessanti contributi.

[swica.ch/promozione-salute](https://www.swica.ch/promozione-salute)



BENEVITA: COACH DIGITALE DELLA SALUTE CON PROGRAMMA DI BONUS

Vi aiutiamo a condurre una vita sana e ricompensiamo i vostri sforzi in tal senso. Raccogliete punti con l'app BENEVITA, informatevi su temi relativi alla salute e beneficate di interessanti offerte, nonché di un ribasso su determinate assicurazioni complementari.

[swica.ch/benevita](https://www.swica.ch/benevita)



EQUIPARAZIONE DELLA MEDICINA COMPLEMENTARE A QUELLA CONVENZIONALE

SWICA è per la combinazione tra medicina convenzionale e medicina complementare. È buono ciò che fa bene alla salute, per questo SWICA sostiene i metodi terapeutici di medicina complementare equiparandoli a quelli della medicina convenzionale.

[swica.ch/medicina-complementare](https://www.swica.ch/medicina-complementare)

BENECURA: CONSULENZA DIGITALE SULLA SALUTE CON SYMPTOMCHECK



In caso di disturbi, l'app BENECURA vi guida attraverso il controllo dei sintomi (SymptomCheck). In risposta ricevete una raccomandazione individuale su come agire. Il servizio di telemedicina di santé24 è inoltre a vostra disposizione 24 ore su 24. Con il dossier sanitario integrato potete conservare i vostri documenti e, se necessario, condividerli con il personale medico nel pieno rispetto della protezione dei dati.

[swica.ch/benecura](https://www.swica.ch/benecura)



HOME NANNY

COSA OFFRE IL SERVIZIO HOME NANNY

- › Un'ampia prestazione di assistenza, in funzione delle vostre necessità, da parte di personale specializzato, qualificato ed esperto
- › Home Nanny: personale disponibile entro poche ore
- › Assistenza per vostro figlio dai 4 ai 15 anni a casa vostra

COME FUNZIONA

In caso di necessità, chiamate il servizio clientela 7x24 di SWICA al numero di telefono 0800 80 90 80. Entro due ore dalla registrazione dei vostri dati di contatto, il nostro partner Callyandi vi contatterà per organizzare l'assistenza da parte di una persona qualificata ed esperta. Callyandi dispone di personale in tutta la Svizzera. La vostra Home Nanny discuterà quindi con voi le vostre esigenze personali.



HOME ATTENDANT

COSA OFFRE IL SERVIZIO HOME ATTENDANT

- › Un'assistenza domiciliare affidabile ed esperta
- › Cura degli animali domestici, innaffiatura delle piante, svuotamento della cassetta delle lettere
- › Fare la spesa prima del vostro ritorno a casa
- › Altri servizi su richiesta

COME FUNZIONA

In caso di necessità, chiamate il servizio clientela 7x24 di SWICA al numero di telefono 0800 80 90 80. Entro due ore dalla registrazione dei vostri dati di contatto, il nostro partner Callyandi vi contatterà per organizzare l'assistenza da parte di una persona qualificata ed esperta. Callyandi dispone di personale in tutta la Svizzera. Su richiesta, l'Home Attendant verrà a casa vostra prima del vostro ricovero in ospedale o del soggiorno in casa di cura per le istruzioni e la consegna delle chiavi.

TYTOHOME – L'INNOVATIVO DISPOSITIVO DI TELEMEDICINA

Con TytoHome è possibile effettuare esami medici ovunque e in autonomia, nonché condividere e discutere i risultati con il personale sanitario e i medici di santé24: swica.ch/tytohome



SERVIZI SWICA PER VOI.

RACCOMANDARE SWICA E RICEVERE 100 FRANCHI

Anche voi siete soddisfatti di SWICA? Allora raccontatelo ad altri. La vostra raccomandazione vi ripaga due volte: le vostre amicizie e conoscenze godranno di un servizio eccellente e di premi interessanti e voi riceverete una ricompensa di 100 franchi per ogni raccomandazione andata a buon fine.

swica.ch/raccomandare



OFFERTE ACTIVE4LIFE PER LE PERSONE ASSICURATE CON SWICA

Numerose mete di gite e altre offerte attendono solo di essere scoperte. Grazie a quasi 100 vantaggiose offerte active4life, le persone assicurate con SWICA beneficiano di diverse agevolazioni presso partner selezionati negli ambiti dell'alimentazione, della salute, dello sport e del benessere.

swica.ch/active4life



SERVIZI DIGITALI E SICUREZZA OVUNQUE

- › mySWICA: disbrigo digitale delle questioni assicurative
- › BENEVITA: coach digitale della salute con programma di bonus
- › BENECURA: consulenza digitale sulla salute con SymptomCheck

swica.ch/app

