



## SERVIZI E VANTAGGI

Il miglior servizio  
per la vostra salute.

Servizio clienti  
7x24

# I servizi in dettaglio.



## Consulenza telefonica sulla salute sante24

I medici e il personale paramedico specializzato della consulenza telefonica sulla salute sante24 vi consigliano su tutte le questioni inerenti a prevenzione, malattia, infortunio e maternità – 365 giorni all’anno, 24 ore su 24, in tutto il mondo e in quattro lingue. Nel caso di trattamenti complessi, i clienti beneficiano inoltre del sostegno personale del care management. Così siete sempre in buone mani.

### Cosa offre sante24

- Elevata competenza da parte di medici esperti e personale paramedico specializzato
- Su richiesta sante24 vi fissa un appuntamento con un medico, un terapeuta o in ospedale
- Sostegno prima e durante una degenza in ospedale
- Consulenza nel campo dell'alimentazione, dell'attività fisica e del benessere
- Consulenza sulle vaccinazioni per i viaggi all'estero
- Consulenza personale su medicinali
- Consulenza gratuita per tutti coloro che sono assicurati da SWICA direttamente o tramite il datore di lavoro.

## Secondo parere medico

SWICA vi sostiene nella decisione per o contro un intervento medico. Su richiesta, esperti neutrali esaminano la diagnosi emessa o la terapia prescritta. Il medico che esprime il secondo parere non effettua alcun trattamento personalmente. Questo garantisce la necessaria neutralità per un secondo parere indipendente.

### Cosa offre il secondo parere medico

- Sicurezza in caso di dubbi su un primo parere medico
- Un supporto decisionale nel caso di interventi medici pianificati e non urgenti
- Un mezzo per un'informazione al paziente trasparente, ampia ed equilibrata
- Una prestazione di servizio gratuita per tutti i clienti SWICA assicurati direttamente o tramite il loro datore di lavoro.

### Ne potete beneficiare

- se si tratta di un trattamento ambulatoriale o stazionario è una prestazione obbligatoria secondo la legge sull'assicurazione malattia (LAMal). Per interventi di chirurgia estetica non è possibile chiedere un secondo parere.

### Come funziona

- Telefonate al Servizio clienti SWICA 7x24 al numero di telefono 0800 80 90 80.
- SWICA stabilisce un contatto con medici esperti che esamineranno la vostra documentazione ed esprimeranno un secondo parere.

Chiamateci:  
+41 44 404 86 86

# Motivi convincenti a favore di SWICA.

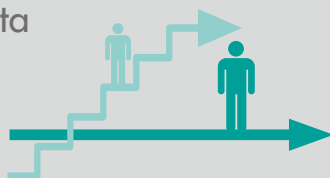
## Eccellente soddisfazione dei clienti



**1** SWICA è orgogliosa di ricevere regolarmente le migliori valutazioni sulla soddisfazione dei clienti e sull'immagine in sondaggi indipendenti quali Comparis, K-Tipp o amPuls. Questi riconoscimenti sono uno stimolo per SWICA ad impegnarsi ulteriormente per offrire ai clienti il miglior servizio e la migliore qualità.  
[swica.ch/soddisfazione-cliente](http://swica.ch/soddisfazione-cliente)

## La tariffa basata sull'età d'entrata resta invariata per tutta la vita

**3**



La tariffa SWICA basata sull'età d'entrata considera nel calcolo dei premi l'intero periodo assicurativo e ricompensa in questo modo la fedeltà dei clienti. Così anche con l'avanzare dell'età potete beneficiare di una protezione assicurativa ottimale e salvaguardare il vostro portamonete.  
[swica.ch/cortometraggi](http://swica.ch/cortometraggi)

## Generosi contributi per la prevenzione e il fitness



SWICA ricompensa le attività personali di fitness e di promozione della salute svolte negli ambiti del movimento, dell'alimentazione e del benessere (ad esempio: centri fitness, consulenza nutrizionale e attività in numerose associazioni sportive) con interessanti contributi fino a 800 franchi all'anno.  
[swica.ch/fitness](http://swica.ch/fitness)

**4**

## Servizio clienti in tutto il mondo, 24 ore su 24



In caso di domande relative alla vostra copertura assicurativa il Servizio clienti di SWICA 7x24 al numero telefonico 0800 80 90 80 è a vostra disposizione. Per tutto quello che riguarda la salute, la consulenza telefonica sulla salute sante24 vi consiglia al numero telefonico +41 44 404 86 86.  
[swica.ch/contatto](http://swica.ch/contatto)

## Partecipazione ai costi più bassa

**5**

SWICA e PROVITA sono le uniche, tra le assicurazioni malattia, a conteggiare la partecipazione ai costi dell'assicurazione di base con quella delle assicurazioni complementari. In questo modo la partecipazione ai costi massima annua è sensibilmente inferiore rispetto agli altri assicuratori malattia.  
[swica.ch/cortometraggi](http://swica.ch/cortometraggi)

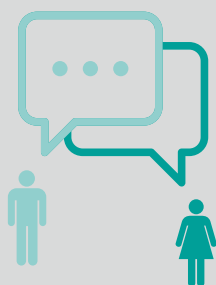


6

## Care management professionale

In caso di malattia o infortunio beneficate di un sostegno personale fornito da esperti care manager. Questi vi consigliano e vi assistono nella scelta delle cure mediche più indicate e vi sgravano dalle incombenze amministrative. In tutta la Svizzera sono attivi 85 care manager per i clienti SWICA.

[swica.ch/caremanagement](http://swica.ch/caremanagement)



## Eccezionale programma di bonus BENEVITA

8

Grazie al programma di bonus BENEVITA, con il vostro comportamento orientato alla salute, potete influenzare attivamente i premi di determinate assicurazioni complementari. BENEVITA propone contenuti personalizzati e rilevanti sulla salute e vi sostiene nel vostro impegno nella ricerca di maggiore benessere.

[swica.ch/benevita](http://swica.ch/benevita)



## Servizi semplici, rapidi e sicuri con le App di SWICA

10

Grazie alle applicazioni di SWICA potete accedere a numerosi servizi: trasmettete i vostri documenti per il rimborso via App e mantenete così costantemente il controllo sulle fatture inoltrate. Con BENEVITA non solo promuovete il vostro stile di vita sano, ma con i punti bonus riducete anche i vostri premi. Con BENECURA avete la vostra salute nelle vostre mani: in caso di disturbi o malattia sarete guidati da un SymptomCheck e, quale risultato, riceverete una raccomandazione individuale su cosa fare. In più, avete a disposizione l'accompagnamento di sante24 con la telemedicina. Con il lessico di termini medici e di farmaci, BENECURA vi offre inoltre una preziosa opera di consultazione per l'autoaiuto. [swica.ch/app](http://swica.ch/app)



Trovate ulteriori informazioni online su [swica.ch/vantaggi](http://swica.ch/vantaggi)

## La migliore medicina e trattamento di prima classe



Con interessanti soluzioni assicurative, SWICA assicura un rapido e privilegiato accesso alla medicina di punta e s'impegna, con un'ampia rete di specialisti per un processo ottimale di guarigione dei suoi assicurati. Con SWICA BestMed beneficate della libera scelta dell'ospedale e del medico in tutto il mondo, con tempi d'attesa più brevi.

[swica.ch/assicurazioni-complementari](http://swica.ch/assicurazioni-complementari)

7

9



## Equiparazione della medicina complementare a quella convenzionale

SWICA è per la combinazione tra la medicina convenzionale e la medicina complementare. Buono è ciò che fa bene alla salute. Per questo SWICA sostiene i metodi di terapia alternativi, equiparandoli ai trattamenti di medicina convenzionale.

[swica.ch/medicina-complementare](http://swica.ch/medicina-complementare)



## Home Nanny

Il servizio Home Nanny vi offre

- un'ampia prestazione di assistenza, in funzione delle vostre necessità, da parte di personale specializzato, qualificato ed esperto
- Home Nanny personale disponibili entro poche ore
- assistenza per vostro figlio al vostro domicilio

Ne potete beneficiare

- se vostro figlio/vostra figlia ha tra 4 e 15 anni
- se per voi e per vostro figlio avete stipulato un'assicurazione ospedaliera HOSPITA o un'assicurazione infortuni INFORTUNA costi di guarigione, vi sarà accordata una tariffa oraria ridotta. Inoltre, secondo la vostra copertura assicurativa, ricevete un ulteriore rimborso.

Come funziona

In caso di bisogno contattate il Servizio clienti 7x24 di SWICA al numero di telefono 0800 80 90 80. Entro due ore dalla registrazione dei vostri dati di contatto, il nostro partner Callyandi vi contatterà per organizzare un'assistente qualificata ed esperta. Callyandi dispone di collaboratori in tutta la Svizzera. La vostra personale Home Nanny discuterà quindi con voi le vostre esigenze personali.

## Home Attendant

Il servizio Home Attendant vi offre

- un assistente domiciliare fidato ed esperto
- cura degli animali domestici, innaffiare le piante, vuotare la bucalettere
- fare la spesa prima del vostro ritorno a casa
- altri servizi secondo accordo

Ne potete beneficiare

- se avete stipulato un'assicurazione ospedaliera HOSPITA o un'assicurazione infortuni INFORTUNA costi di guarigione, per il servizio Home Attendant ricevete un ulteriore rimborso in corrispondenza della vostra copertura assicurativa.

Come funziona

In caso di bisogno chiamate il Servizio clienti 7x24 di SWICA al numero di telefono 0800 80 90 80. Entro due ore dalla registrazione dei vostri dati di contatto, il nostro partner Callyandi vi contatterà per organizzare un'assistente qualificata ed esperta. Callyandi dispone di collaboratori in tutta la Svizzera. Il vostro Home Attendant, su richiesta, verrà a casa vostra prima del vostro ricovero in ospedale o del soggiorno in casa di cura per le istruzioni e la consegna delle chiavi.



## Ulteriori servizi SWICA per voi.



### Raccomandare SWICA e ricevere 100 franchi

Anche voi siete soddisfatti di SWICA? Allora raccontatelo ad altri. La vostra raccomandazione vi ripaga due volte: i vostri amici e conoscenti godranno di un servizio eccellente e di premi attraenti e voi sarete ricompensati, per ogni raccomandazione che si conclude con successo, con 100 franchi.

**Di più su:** [swica.ch/raccomandare](https://swica.ch/raccomandare)



### active4life: quasi 100 offerte vantaggiose per la vostra salute

Numerose mete di gite e altre proposte attendono solo di essere scoperte. Grazie a quasi 100 vantaggiose offerte active4life, gli assicurati SWICA beneficiano di diverse agevolazioni presso partner selezionati in ambito di alimentazione, salute, sport e benessere.

**Di più su:** [swica.ch/active4life](https://swica.ch/active4life)



### I vostri accompagnatori mobili: le App di SWICA

Ovunque vi troviate, con le applicazioni di SWICA potete accedere a numerosi servizi.

- Scansionare le fatture e trasmettere comodamente con l'App i giustificativi per il rimborso
- Programma di bonus: essere attivi con BENEVITA, raccogliere punti e beneficiarne
- SymptomCheck e autoaiuto: con BENECURA avete la vostra salute nelle vostre mani

**Di più su:** [swica.ch/app](https://swica.ch/app)

**SWICA Organizzazione sanitaria**

Perché la salute è tutto

Telefono 0800 80 90 80 (7x24 h), [swica.ch](https://swica.ch)

**SWICA**