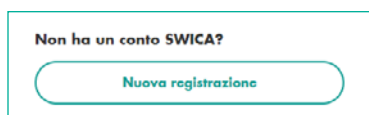


## ISTRUZIONI

# REGISTRAZIONE E GESTIONE DI UN ACCOUNT SWICA.



Non ha un conto SWICA?

**Nuova registrazione**

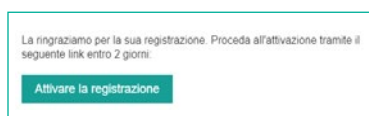


Indirizzo e-mail  
hans.muster@test.ch

Password  
.....

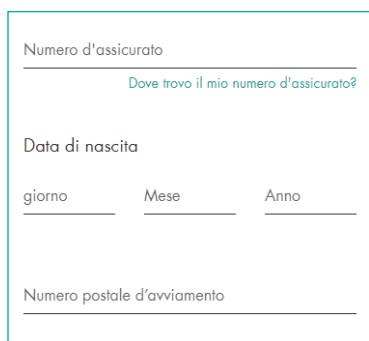
Accetto le CG

**Ora può effettuare la registrazione**



La ringraziamo per la sua registrazione. Proceda all'attivazione tramite il seguente link entro 2 giorni:

**Attivare la registrazione**



Numero d'assicurato  
Dove trovo il mio numero d'assicurato?

Data di nascita  
giorno      Mese      Anno

Numero postale d'avviamento

## 1. APRITE UN SERVIZIO DIGITALE DI SWICA

Sulla schermata di accesso a mySWICA, BENEVITA, BENECURA e all'elenco dei terapeuti si trova un campo per iniziare il processo di registrazione. Il processo di registrazione è identico per tutti i servizi e i dati di login generati sono validi per mySWICA, BENEVITA, BENECURA e per l'elenco dei terapeuti. Tenete a portata di mano la vostra polizza assicurativa e la vostra tessera d'assicurato. Per usare l'app Compassana non è necessario avere un account SWICA. Tuttavia l'account è consigliato al fine di avere accesso illimitato a tutte le funzioni.

## 2. INSERITE I VOSTRI DATI DI LOGIN DESIDERATI

È necessario indicare un indirizzo e-mail valido e la password desiderata. L'indirizzo e-mail può essere utilizzato solo una volta per un account SWICA. Non appena avete accettato le CGA, potete continuare con «Ora può effettuare la registrazione».

## 3. VERIFICATE L'E-MAIL DI CONFERMA

All'indirizzo e-mail indicato al passo 2 riceverete un'e-mail con un link di conferma. Cliccando sul link di conferma nell'e-mail, la registrazione proseguirà automaticamente. Il link di conferma è valido 48 ore. Se il link scade è possibile cominciare di nuovo con la registrazione e richiedere un nuovo link.

## 4. VERIFICATE I VOSTRI DATI PERSONALI E LA POLIZZA D'ASSICURAZIONE

Per poter effettuare la verifica direttamente online, è necessario indicare il vostro numero d'assicurato, la data di nascita e il codice postale. Assicuratevi che il codice postale sia identico ai dati sulla polizza (codice del paese, trattino ecc.)

Per proseguire, cliccate sul pulsante «Avanti». Rispondete a due domande di sicurezza per verificare la vostra polizza d'assicurazione.

## 5. NUMERO DEL CELLULARE PER IL CODICE DI SICUREZZA SMS

Il codice di sicurezza SMS serve all'autenticazione a due fattori e aumenta la protezione dei vostri dati personali. A tal fine dovete indicare il vostro numero di cellulare. Per i numeri svizzeri non è necessario indicare il prefisso. Per i numeri stranieri bisogna invece indicare il prefisso. In seguito riceverete un codice SMS. Inserirlo nel campo corrispondente e cliccate su «Concludere la registrazione».

Ora avete un account SWICA e potete accedere a tutti i servizi digitali con i dati utente indicati.

Se durante la registrazione avete inserito per tre volte dei dati errati, la registrazione verrà bloccata fino al prossimo giorno a causa dei tentativi falliti. Dopo il tempo d'attesa potete effettuare il login a uno dei servizi digitali di SWICA. Se si inseriscono correttamente indirizzo e-mail e password, la registrazione prosegue automaticamente.

## GESTIRE L'ACCOUNT SWICA

Annunciarsi

Problemi di accesso?

Gestire il conto SWICA

### EFFETTUATE IL LOGIN CON IL VOSTRO ACCOUNT SWICA

Sulla schermata di accesso a mySWICA, BENEVITA, BENECURA e all'elenco dei terapeuti si trova un campo per effettuare il login con l'account SWICA. Per accedere utilizzate l'indirizzo e-mail e la password che avete indicato durante la creazione dell'account SWICA. Una volta inserito correttamente i vostri dati di login, riceverete un codice SMS per l'autenticazione, con cui potete verificare la vostra identità.

Vi trovate nel vostro account SWICA. Queste sono le vostre opzioni:

#### Dati per il login

È possibile modificare in modo semplice e rapido i vostri dati di accesso che usate per i servizi digitali di SWICA. Cliccate sul pulsante «Modificare».

##### › Indirizzo e-mail

Inserite il vostro nuovo indirizzo e-mail. Riceverete una comunicazione al nuovo indirizzo e-mail e dovrete confermarne la ricezione. L'accesso sarà bloccato fino alla conferma.

##### › Password

Inserite la vostra nuova password. La modifica è attiva da subito.

##### › Numero di telefono cellulare

Inserite il vostro numero di cellulare. Per i numeri svizzeri non è necessario indicare il prefisso. Per i numeri stranieri bisogna invece indicare il prefisso. Riceverete un codice SMS al nuovo numero di cellulare. Verificate il vostro numero inserendo il codice nell'app.

The screenshot shows the 'Il mio account SWICA' page. At the top, there are language options (DE, FR, IT, EN) and the SWICA logo. Below the title, there is a section for 'Dati per il login'. It contains three fields: 'Indirizzo e-mail' with a value ending in '@gmail.com', 'Password' with asterisks, and 'Numero di cellulare' with a value starting with '+41'. Each field has a 'Modificare' button to its right.

#### Gestire mySWICA

Con la disattivazione del servizio mySWICA non è più possibile accedere al portale dei clienti. Se necessario può riattivare il servizio mySWICA nel suo conto SWICA.

mySWICA è attivato

#### Gestire mySWICA

Qui potete disattivare e attivare mySWICA. Dopo che la registrazione è avvenuta con successo, mySWICA viene attivato automaticamente.

Se disattivate mySWICA, riceverete da subito automaticamente tutti i documenti per posta. Il vostro login mySWICA è bloccato.

#### Concessione di autorizzazioni

Dalla gestione degli accessi lei può accordare al suo/alla sua partner la visione del suo profilo personale mySWICA come pure gestire la visione della copertura assicurativa dei suoi figli.

Disattivare/attivare la visione del mio profilo:

Luca Test (1234567)

Attivare/disattivare la visione della copertura assicurativa dei propri figli:

Luca Test (1234567)

#### Assegnazione di autorizzazioni mySWICA

Con quest'opzione è possibile dare o togliere l'accesso ai vostri dati d'assicurato a un membro nella polizza di famiglia. Si tratta dell'accesso a conteggi dei premi o prestazioni, alle polizze o all'attestato per la dichiarazione fiscale.

Come partner principale avete inoltre l'opzione di rilasciare l'accesso ai dati d'assicurato dei vostri figli ad altri partner.

AVETE DOMANDE O PROBLEMI CON I VOSTRI ACCOUNT SWICA?

IL SERVIZIO CLIENTI SWICA 7X24 È A VOSTRA DISPOSIZIONE 24 ORE SU 24.

Telefono 0800 80 90 80 / swica.ch

SWICA