

# PROMEMORIA SULLE ASSICURAZIONI DELLE CURE MEDICO-SANITARIE.

FAVORIT CASA/MEDICASA Netz PROVITA/MEDICASA PROVITA, FAVORIT MEDICA, FAVORIT MEDPHARM/MEDPHARM PROVITA, FAVORIT SANTE/HMO PROVITA, FAVORIT TELMED e STANDARD/SANA PROVITA  
Edizione 2019

Non esitate a proporre al vostro personale anche l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie STANDARD/SANA PROVITA oppure le alternative FAVORIT CASA/MEDICASA Netz PROVITA/MEDICASA PROVITA, FAVORIT MEDICA, FAVORIT MEDPHARM/MEDPHARM PROVITA, FAVORIT SANTE/HMO PROVITA e FAVORIT TELMED. Se la vostra ditta è situata nella regione di uno dei centri della salute Medbase oppure di uno studio medico della rete SWICA, si consiglia la scelta della variante FAVORIT SANTE/HMO PROVITA come da promemoria separato. Le varianti FAVORIT CASA/MEDICASA Netz PROVITA/MEDICASA PROVITA, FAVORIT MEDICA, FAVORIT MEDPHARM/MEDPHARM PROVITA e FAVORIT TELMED sono soprattutto interessanti per le persone assicurate nella cui regione non esiste un centro della salute; per le modalità si rimanda al promemoria separato. Le offerte sono molto convenienti, in particolare per le persone con permesso di breve durata. La procedura asseconda le esigenze caratteristiche del settore alberghiero e della ristorazione. Essa denota evidenti vantaggi, per es.:

- › la semplice procedura d'annuncio di arrivo/partenza;
- › l'incasso collettivo dei premi tramite il datore di lavoro;
- › la tessera di servizio tascabile.

## DIRETTIVE PER L'ANNUNCIO DEGLI ARRIVI E DELLE PARTENZE

### ENTRATA

1. Le generalità della/del dipendente che all'inizio dell'attività lavorativa non dispone di una propria assicurazione malattia in base alla LAMal, devono essere annunciate con il modulo «Annuncio d'entrata» a SWICA.
2. Il modulo debitamente compilato e firmato da parte del datore di lavoro e della/del dipendente deve essere trasmesso tempestivamente a SWICA.
3. SWICA trasmette il relativo certificato d'assicurazione alla ditta, per la successiva consegna alla/al dipendente.
4. Il premio alla/al dipendente viene dedotto dal salario.
5. SWICA redige mensilmente ed invia all'azienda la fattura dei premi con la distinta delle dipendenti assicurate e dei dipendenti assicurati. I premi sono da versare entro la fine del mese.

### USCITA

1. L'uscita dalla ditta (rescissione del rapporto di lavoro) deve essere comunicata il più presto possibile a SWICA tramite il modulo color rosa «Annuncio d'uscita».
2. Qualora l'annuncio d'uscita venisse inoltrato tardivamente, il premio per la/il dipendente in questione risulterà ulteriormente fatturato. La correzione sarà possibile al più presto il mese successivo all'annuncio.
3. In virtù delle disposizioni legali (LAMal), la/il dipendente che parte dalla ditta rimane assicurata/o da SWICA, purché risieda ulteriormente in Svizzera. Il datore di lavoro informa la/il dipendente sul passaggio nell'assicurazione a titolo individuale. Il nuovo certificato d'assicurazione e le fatture dei premi verranno spediti direttamente all'indirizzo privato della persona assicurata. In occasione del passaggio da una forma assicurativa all'altra, SWICA offre la possibilità di stipulare delle assicurazioni complementari.

## DIRETTIVE IN CASO DI MALATTIA

### TESSERA DI SERVIZIO

Le persone assicurate SWICA ricevono, unitamente alla nuova polizza assicurativa, la tessera di servizio nel formato carta di credito, che potranno esibire a medici, farmacie e ospedali a titolo d'identificazione quali persone assicurate SWICA.

### CURA MEDICA

Il rimborso delle prestazioni d'assicurazione avviene in base alle disposizioni cantonali.

### FARMACIA

Con la tessera di servizio è consentito ritirare medicinali dalla farmacia.

### OSPEDALE

L'assicurazione delle cure medico-sanitarie STANDARD/SANA PROVITA e i modelli alternativi d'assicurazione FAVORIT CASA/MEDICASA Netz PROVITA/MEDICASA PROVITA, FAVORIT MEDICA, FAVORIT MEDPHARM/

MEDPHARM PROVITA, FAVORIT SANTE/HMO PROVITA e FAVORIT TELMED coprono i costi di una degenza nel reparto comune di un ospedale dell'elenco degli ospedali del cantone di domicilio o del cantone sede, secondo la tariffa del cantone di domicilio.

### NECESSITÀ DI UN'ASSICURAZIONE COMPLEMENTARE?

La soluzione settoriale di assicurazioni delle cure medico-sanitarie FAVORIT CASA/MEDICASA Netz PROVITA/MEDICASA PROVITA, FAVORIT MEDICA, FAVORIT MEDPHARM/MEDPHARM PROVITA, FAVORIT SANTE/HMO PROVITA, FAVORIT TELMED e STANDARD/SANA PROVITA comprendono praticamente solo l'assicurazione di base obbligatoria. Se si rendesse necessaria la conclusione di un'assicurazione complementare (con prestazioni assicurative più ampie), è opportuno rivolgersi direttamente a SWICA.

**A complemento di questo promemoria valgono le Condizioni generali d'assicurazione di SWICA.**

## SWICA ORGANIZZAZIONE SANITARIA

### DIREZIONE GENERALE

Römerstrasse 38  
8401 Winterthur  
Tel. 052 244 22 33  
[swica@swica.ch](mailto:swica@swica.ch)

### DIREZIONE REGIONALE BELLINZONA

Viale Stazione 28a  
6500 Bellinzona  
Tel. 091 821 45 45  
[bellinzona@swica.ch](mailto:bellinzona@swica.ch)

### DIREZIONE REGIONALE BERNA

Monbijoustrasse 16  
3001 Berna  
Tel. 031 388 11 44  
[bern@swica.ch](mailto:bern@swica.ch)

### DIREZIONE REGIONALE LOSANNA

Boulevard de Grancy 39  
1001 Losanna  
Tel. 021 619 48 48  
[lausanne@swica.ch](mailto:lausanne@swica.ch)

### DIREZIONE REGIONALE WINTERTHUR

Konradstrasse 15  
8401 Winterthur  
Tel. 052 224 58 58  
[winterthur@swica.ch](mailto:winterthur@swica.ch)