

Foglio informativo sulle prestazioni d'indennità giornaliera di malattia

Il suo datore di lavoro ha assicurato la sua perdita di salario in caso di malattia tramite SWICA. In questo ambito ci sono spesso domande e incertezze. Per questo vogliamo informarla sugli aspetti più importanti.

In caso di malattia, cosa fare?

Se si ammala, informi il suo datore di lavoro e gli faccia pervenire, secondo le disposizioni dell'azienda, il certificato medico. È importante che il datore di lavoro sia informato sul decorso dell'inabilità lavorativa così come sulla prognosi. Per questo le raccomandiamo di restare costantemente in contatto con il suo datore di lavoro, risp. con il suo superiore.

Certificati d'inabilità lavorativa

Le raccomandiamo di utilizzare la tessera per l'indennità lavorativa messa a disposizione da SWICA, che può ottenere dal suo datore di lavoro. L'originale di questo documento resta in suo possesso. Lo presenti al suo medico curante ad ogni consultazione affinché il medico possa confermare regolarmente sul documento la sua inabilità lavorativa. Consegna per favore regolarmente la copia di questa tessera al suo datore di lavoro, almeno una volta al mese se si tratta di un'inabilità lavorativa di lunga durata. Al termine dell'inabilità lavorativa consegna l'originale al suo datore di lavoro.

Quali sono i passi successivi?

- Il suo datore di lavoro trasmette a SWICA una notifica di malattia allegando il certificato d'inabilità lavorativa.
- Se l'inabilità lavorativa perdura, SWICA si metterà in contatto con il suo datore di lavoro e con lei. All'occorrenza il collaboratore competente di SWICA manterrà regolari contatti con lei. Questo collaboratore SWICA sarà la sua persona di riferimento diretta.
- Lei ha l'obbligo di collaborazione. Ciò significa che deve metterci a disposizione tutte le informazioni che occorrono a SWICA per verificare il suo diritto a prestazioni nel corso della malattia. Affinché lei non debba occuparsi anche di questo, SWICA le chiede la procura per poter attingere direttamente alle informazioni necessarie.

- SWICA controlla se il caso è di sua competenza e valuta le ulteriori misure necessarie. Tra queste ci possono essere ad esempio:
 - i rapporti medici del medico curante;
 - la visita di un collaboratore di SWICA;
 - l'intervento del care management;
 - accertamenti medici da parte di un medico incaricato da SWICA.
- Le prestazioni d'indennità giornaliera sono versate al suo datore di lavoro, che le riversa a lei nell'ambito del pagamento del salario.

Se l'inabilità lavorativa dura a lungo

- SWICA verifica la possibilità di coinvolgere il care management. Con l'accompagnamento da parte del care management ci impegniamo affinché, insieme con lei e tutte le persone importanti coinvolte, si possa offrirle il necessario sostegno per poter ritornare il più presto possibile nel mondo del lavoro. Ciò si realizzerà allo stesso posto di lavoro e col medesimo carico lavorativo oppure attraverso soluzioni alternative? Dipenderà da lei e dalla sua situazione.
- Accertamenti medici sulla capacità lavorativa

In caso d'inabilità lavorativa di lunga durata, SWICA chiederà la sua procura per accertamenti medici per determinare la capacità lavorativa, le possibilità di trattamento e la prognosi, affinché le prestazioni d'indennità giornaliera possano essere determinate e versate correttamente.

SWICA la informerà tempestivamente comunicandole se, quando e dove una tale misura di accertamento dovrà essere effettuata e quali domande le verranno poste.

SWICA le offre l'opportunità di cooperare, di esprimersi in merito e di porre eventuali ulteriori domande. Una perizia le può essere utile quale secondo parere medico.

Inoltre SWICA informa anche il suo medico curante, invitandolo a trasmettere le sue informazioni e valutazioni al perito medico.

Una volta disponibile la perizia, informeremo lei e il suo medico curante sulle misure che ne derivano. SWICA applicherà queste misure se non saranno sollevate obiezioni oggettivamente rilevanti.

- Se si prevede che l'inabilità lavorativa si prolungherà oltre 6 mesi, le chiederemo di annunciarsi all'assicurazione federale d'invalidità, che la sosterrà ulteriormente nel reinserimento professionale.
- Nel caso di un soggiorno all'estero durante un'inabilità lavorativa di regola non viene corrisposta alcuna indennità giornaliera. Se malgrado ciò lei dovesse necessariamente recarsi all'estero, voglia per favore contattare la sua persona di riferimento da SWICA prima della sua partenza per l'estero.

- Lei ha il dovere di collaborare per ridurre il danno. Ciò significa che lei deve intraprendere tutto ciò che è possibile per ridurre al massimo i danni risultanti dalla malattia. È dunque tenuto/a a seguire le raccomandazioni dei medici e di SWICA. Se dopo 3 mesi di inabilità lavorativa esiste una capacità al lavoro in un'altra attività professionale particolarmente adatta alla sua inabilità parziale, lei deve sfruttare questa possibilità.

Se lei lascia l'azienda

- Quale persona assicurata collettivamente tramite il suo datore di lavoro, all'uscita da questa azienda, lei ha il diritto di passare all'assicurazione individuale di SWICA secondo le Condizioni generali d'assicurazione (CGA) che trovate su: swica.ch/aziende-download
- Può chiedere al suo datore di lavoro il modulo d'annuncio d'uscita o scaricarlo direttamente dal sito Internet di SWICA: swica.ch/aziende-download