

Foglio informativo sulle prestazioni in caso d'infortunio (LAINF)

Il suo datore di lavoro ha assicurato la sua perdita di salario e le spese di guarigione in caso di infortunio tramite SWICA. In questo ambito ci sono spesso domande e incertezze. Per questo vogliamo informarla sugli aspetti più importanti.

In caso di infortunio, cosa fare?

Se subisce un infortunio, informi il suo datore di lavoro e gli faccia pervenire, secondo le disposizioni dell'azienda, un certificato medico.

Certificati d'incapacità lavorativa

Le raccomandiamo di utilizzare il certificato d'infortunio messo a disposizione da SWICA, che può ottenere dal suo datore di lavoro. L'originale di questo documento resta in suo possesso. Lo presenti al suo medico curante ad ogni consultazione affinché possa confermare regolarmente sul documento la sua incapacità lavorativa. Consegni regolarmente una copia di questo certificato al suo datore di lavoro, almeno una volta al mese se si tratta di un'incapacità lavorativa di lunga durata. Al termine dell'incapacità lavorativa consegni l'originale al suo datore di lavoro.

Quali sono i passi successivi?

- Il suo datore di lavoro trasmette a SWICA una notifica d'infortunio allegando il certificato d'incapacità lavorativa.
- Se in seguito all'infortunio l'incapacità lavorativa si protrae per più di tre giorni, riceve da SWICA una presa di posizione scritta. SWICA le comunica anche i recapiti della sua persona di riferimento. Se non è possibile rilasciare immediatamente una presa di posizione, su sua richiesta possiamo chiedere prestazioni anticipate all'assicurazione malattia.
- Se l'incapacità lavorativa perdura, SWICA si metterà in contatto con il suo datore di lavoro e con lei. All'occorrenza il collaboratore competente di SWICA manterrà regolari contatti con lei.
- È importante che il datore di lavoro sia informato del decorso dell'incapacità lavorativa così come della prognosi. Per questo le raccomandiamo di restare costantemente in contatto con il suo datore di lavoro o con il suo superiore.

- Lei ha l'obbligo di collaborazione. Ciò significa che deve metterci a disposizione tutte le informazioni di cui SWICA ha bisogno per verificare il suo diritto a ricevere prestazioni. La preghiamo di informarci tempestivamente qualora cambiasse medico o dovesse sottoporsi a un intervento.
- SWICA verifica se il caso è di sua competenza e valuta le ulteriori misure necessarie. Tra queste ci possono essere ad esempio:
 - i rapporti dei medici curanti;
 - la visita di un collaboratore di SWICA;
 - l'intervento del care management;
 - accertamenti medici da parte di un medico incaricato da SWICA.
- Le prestazioni d'indennità giornaliera sono versate al suo datore di lavoro, che le inoltra a lei nell'ambito del pagamento del salario.

Se l'incapacità lavorativa dura a lungo

- SWICA verifica la possibilità di coinvolgere il care management. Con l'accompagnamento da parte del care management ci impegniamo affinché, insieme con lei e tutte le persone importanti coinvolte, si possa offrirle il necessario sostegno per poter ritornare il più presto possibile nel mondo del lavoro. Se questo potrà avvenire nello stesso posto di lavoro con il medesimo carico lavorativo, oppure attraverso soluzioni alternative dipenderà da lei e dalla sua situazione.
- Accertamenti medici sulla capacità lavorativa

In caso d'incapacità lavorativa di lunga durata, SWICA chiederà la sua procura per accertamenti medici per determinare la capacità lavorativa, le possibilità di trattamento e la prognosi, affinché le prestazioni d'indennità giornaliera possano essere determinate e versate correttamente.

SWICA la informerà tempestivamente comunicandole se, quando e dove una tale misura di accertamento dovrà essere effettuata e quali domande le verranno poste.

SWICA le offre l'opportunità di cooperare, di esprimersi in merito e di porre eventuali ulteriori domande. Una perizia le può essere utile quale secondo parere medico.

Inoltre SWICA informa anche il suo medico curante, invitandolo a trasmettere le sue informazioni e valutazioni al perito medico.

Una volta disponibile la perizia, informeremo lei e il suo medico curante sulle misure che ne derivano. SWICA applicherà queste misure se non saranno sollevate obiezioni oggettivamente rilevanti.

- Se si prevede che l'incapacità lavorativa si prolungherà oltre 6 mesi, le chiederemo di annunciarsi all'assicurazione federale per l'invalidità, che la sosterrà ulteriormente nel reinserimento professionale.

- Lei ha il dovere di collaborare per ridurre il danno. Ciò significa che deve fare tutto il possibile per ridurre al massimo i danni risultanti dall'infortunio. Quindi deve seguire le raccomandazioni dei medici e di SWICA. A seguito di un'incapacità lavorativa della durata di sei mesi, e in assenza di un posto di lavoro, SWICA è autorizzata a verificare la capacità lavorativa nell'ambito di un'altra professione o di mansioni diverse, adeguate al danno alla salute.

- Qualora preveda di recarsi all'estero, le raccomandiamo di contattare per tempo la sua persona di riferimento presso SWICA.