

ERFOLGREICH ZUR KUNDENBERATERIN ODER ZUM KUNDENBERATER.

1. PERSÖNLICHER AUSBILDUNGSPLAN

Bei Stellenantritt erhältst du deinen persönlichen Ausbildungsplan.



2. GRUNDAUSBILDUNG

In der 8-wöchigen Grundausbildung erwirbst du das Fachwissen über die Krankenversicherung (Präsenzunterricht und Onlineschulung).



3. CHECKPOINT FACHWISSEN

Nach der Grundausbildung wird dein Wissen abgefragt und bei Bedarf wirst du individuell unterstützt.



4. PRAXISAUSBILDUNG

In den nächsten Wochen lernst du direkt in deinem Arbeitsalltag, das Fachwissen in die Praxis umzusetzen.



5. ABSCHLUSS

Nach Abschluss der Fach- und Praxisausbildung bist du für das Alltagsgeschäft bereit.



6. ZERTIFIZIERUNG*

Du wirst durch uns optimal für die [Zertifizierung](#) vorbereitet.

*Obligatorische Zulassungsprüfung ab 01.01.2026



Je nach Position und Erfahrung kann die Ausbildung leicht abweichen.