

# ERFOLGREICH ZUR KUNDENBERATERIN ODER ZUM KUNDENBERATER.

### 1. PERSÖNLICHER AUSBILDUNGSPLAN

Bei Stellenantritt erhältst du deinen persönlichen Ausbildungsplan.



### 2. GRUNDAUSBILDUNG

In der 8-wöchigen Grundausbildung erwirbst du das Fachwissen über die Krankenversicherung (Präsenzunterricht und Onlineschulung).



### 3. CHECKPOINT FACHWISSEN

Nach der Grundausbildung wird dein Wissen abgefragt und bei Bedarf wirst du individuell unterstützt.



### 4. PRAXISAUSBILDUNG

In den nächsten Wochen lernst du direkt in deinem Arbeitsalltag, das Fachwissen in die Praxis umzusetzen.



### 5. ABSCHLUSS

Nach Abschluss der Fach- und Praxisausbildung bist du für das Alltagsgeschäft bereit.



### 6. ZERTIFIZIERUNG\*

Du wirst durch uns optimal für die Zertifizierung vorbereitet.

\*Obligatorische Zulassungsprüfung ab 01.01.2026



Je nach Position und Erfahrung kann die Ausbildung leicht abweichen.