

FORMAZIONE DI BASE CONSULENZA ALLA CLIENTELA

PER DIVENTARE CON SUCCESSO CONSULENTE ALLA CLIENTELA.

1. PIANO DI FORMAZIONE PERSONALIZZATO

All'entrata in servizio ricevi un piano di formazione personalizzato.



2. FORMAZIONE DI BASE

La formazione di base, della durata di 8 settimane, ti permetterà di acquisire le conoscenze specialistiche sull'assicurazione malattia (corso in presenza e formazione online).



3. PROCEDURA DI CONTROLLO DELLE CONOSCENZE SPECIALISTICHE

Terminata la formazione di base, verranno testate le conoscenze da te acquisite e, all'occorrenza, riceverai un'assistenza individuale.



4. FORMAZIONE PRATICA

Nelle settimane successive, imparerai direttamente nel tuo lavoro quotidiano a mettere in pratica le tue conoscenze specialistiche.



5. CONCLUSIONE

Una volta terminata la formazione specialistica e pratica disporrai del bagaglio necessario per svolgere il tuo lavoro quotidiano.



6. CERTIFICAZIONE*

Benefici di una preparazione ottimale per ottenere la [certificazione](#).

*esame di ammissione obbligatorio dal 1° gennaio 2026



Il programma di formazione può variare leggermente a seconda della posizione e dell'esperienza.

Per saperne di più: [swica.ch/jobs](https://www.swica.ch/jobs)

SWICA