



CARE MANAGEMENT

**PERSÖNLICHE  
UNTERSTÜTZUNG  
FÜR SWICA-  
VERSICHERTE.**

WEIL GESUNDHEIT  
ALLES IST

**SWICA**

# DAS SWICA CARE MANAGEMENT.

Care Managerinnen und Care Manager von SWICA unterstützen erkrankte oder verunfallte Versicherte in schwierigen Lebenslagen.

## **UNTERSTÜTZUNG DURCH DAS SWICA CARE MANAGEMENT**

- › Bei längerer Krankheit oder nach einem schweren Unfall erhalten Sie professionelle Unterstützung durch das Care Management. Ihre Care Managerin oder Ihr Care Manager bleibt während des ganzen Genesungsprozesses Ihre Ansprechperson.
- › Ihre Care Managerin oder Ihr Care Manager verfügt über ein breit angelegtes medizinisches Netzwerk. Das Care Management entwickelt mit Ihnen individuelle Konzepte und Lösungsansätze unter Berücksichtigung Ihrer konkreten gesundheitlichen Situation in Zusammenarbeit mit den behandelnden Ärztinnen und Ärzten sowie Therapeutinnen und Therapeuten.
- › Sie legen Ihre Ziele gemeinsam mit den behandelnden Ärztinnen und Ärzten sowie der Care Managerin oder dem Care Manager fest und planen gemeinsam die überschaubaren Teilschritte auf dem Weg zur Heilung.
- › Ihre Care Managerin oder Ihr Care Manager koordiniert diese Teilschritte bei Bedarf mit Ihrem Arbeitgeber, Behörden und den involvierten Sozialversicherungen.



Das SWICA Care Management unterstützt und entlastet Sie umfassend und ganzheitlich, damit Sie sich ganz auf die Genesung konzentrieren können.

## GRUNDSÄTZE DES SWICA CARE MANagements

- › Die Zusammenarbeit mit den erfahrenen und gut ausgebildeten Care Managerinnen und Care Managern ist freiwillig und vertraulich.
- › Das Care Management legt grossen Wert auf eine partnerschaftliche Zusammenarbeit. Die Durchführung des Care Managements setzt voraus, dass alle Beteiligten von der Zusammenarbeit eine Verbesserung der Gesamtsituation erwarten.
- › Das SWICA Care Management legt grossen Wert auf die Gewährleistung des Datenschutzes.
- › Sie können das SWICA Care Management jederzeit ohne Angabe von Gründen beenden.

## IHRE VORTEILE

- › Die Begleitung erfolgt durch erfahrene Fachpersonen.
- › Im Mittelpunkt stehen Sie und Ihre Bedürfnisse.
- › Die Beratung ist individuell und kompetent.

### GERNE VEREINBAREN WIR EINEN TERMIN FÜR SIE

Telemedizinische Beratung santé24

Telefon +41 44 404 86 86

[caremanagement@swica.ch](mailto:caremanagement@swica.ch)

**365 TAGE IM JAHR RUND UM DIE UHR FÜR SIE DA.**

Telefon 0800 80 90 80 / [swica.ch](https://www.swica.ch)

