



## CARE MANAGEMENT

Le soutien personnalisé en cas  
de maladie ou d'accident.

VOTRE SANTÉ D'ABORD

**SWICA**

# Le Care Management SWICA.

Les Care Managers SWICA soutiennent les assurés malades ou accidentés dans les situations difficiles.

## Les Care Managers SWICA vous apportent le soutien suivant

- En cas de maladie prolongée ou après un accident grave, vous recevez un soutien professionnel de la part d'un Care Manager SWICA. Votre Care Manager reste votre interlocuteur tout au long du processus de guérison.
- Votre Care Manager SWICA peut faire appel à un vaste réseau médical. Il élabore, avec vous et en collaboration avec les médecins et thérapeutes traitants, des concepts et des approches personnalisés en tenant compte de votre état de santé concret.
- Vous définissez vos objectifs avec le Care Manager et les médecins traitants et planifiez, ensemble, des étapes progressives sur le chemin de la guérison.
- Au besoin, votre Care Manager SWICA coordonne les étapes avec votre employeur, les autorités et les assurances sociales.



Le Care Management SWICA dédié aux entreprises répond aux normes de qualité de l'Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS).



Le Care Management SWICA vous apporte un soutien étendu et une aide précieuse, afin que vous puissiez vous concentrer pleinement sur votre guérison.

## Les fondements du Care Management SWICA

- La collaboration avec les Care Managers SWICA expérimentés et qualifiés s'effectue sur une base facultative et confidentielle.
- Le Care Management accorde une grande importance à l'approche partenariale. Le Care Management entre en jeu si tous les intervenants espèrent une amélioration de la situation suite à la collaboration.
- Le Care Management SWICA accorde une grande importance à la protection des données.
- Vous pouvez interrompre la collaboration avec le Care Management SWICA à tout moment et sans invoquer de motif.

## Vos avantages

- Suivi par des spécialistes expérimentés
- Accent mis sur vous et vos besoins
- Conseil professionnel et personnalisé

## Nous nous ferons un plaisir de fixer un rendez-vous

Conseil sante24, téléphone +41 44 404 86 86  
caremanagement@swica.ch

**SWICA Organisation de santé**

Votre santé d'abord

Téléphone 0800 80 90 80 (7x24 h), [swica.ch](http://swica.ch)

