

SFIDE DELLA GESTIONE A DISTANZA.

Quando si gestisce il personale a distanza, con i mezzi di comunicazione digitale, mancano le sfumature non verbali e questo può portare a malintesi o a interpretazioni errate. I dirigenti devono essere in grado di sentire il polso dei loro collaboratori nonostante la distanza fisica e affrontare le anomalie. Tuttavia la distanza può anche portare vantaggi: i collaboratori possono organizzarsi da soli e il lavoro di gestione su piccola scala viene eliminato. Questo crea più libertà per i dirigenti e anche per i collaboratori.

La libertà che deriva dalla gestione a distanza può diventare una sfida quando si tratta di condurre conversazioni difficili e riconoscere le anomalie psicologiche. In molte aziende il tema della «Gestione digitale» non è ancora arrivato, e questa è un'occasione mancata¹.

OPPORTUNITÀ

Molte aziende hanno prestato troppa poca attenzione al tema della gestione digitale negli ultimi anni¹. Con il cambiamento nel mondo del lavoro, le aziende orientate al futuro possono sfruttare questa opportunità e formare i loro dirigenti in questo settore. Con la gestione digitale, un dirigente può impegnarsi di più con il collaboratore e prendere consapevolmente tempo per parlare, cosa che spesso si perde nella normale routine dell'ufficio². Le chiamate regolari aumentano il rapporto di fiducia, la motivazione e la collaborazione. Queste conversazioni non hanno principalmente lo scopo di impartire ordini, ma piuttosto di ascoltare i problemi, i bisogni, le preoccupazioni dei collaboratori. Questo permette ai superiori di identificare tempestivamente qualsiasi cambiamento. Regole vincolanti come l'accensione della telecamera permettono di vedere le espressioni facciali, i gesti e lo stato d'animo generale di una persona nonostante la distanza.

FATTI

- › Molte aziende hanno trascurato la gestione del lavoro a distanza negli ultimi anni.
- › Le anomalie possono essere riconosciute anche a distanza.
- › La gestione del personale a distanza può essere un'opportunità per molti dirigenti per interagire di più con i loro collaboratori.
- › I potenziali conflitti tra i collaboratori possono covare sotto la cenere ed essere riconosciuti troppo tardi.
- › Le competenze nella comunicazione digitale sono determinanti.

RISCHI

Non solo la distanza tra il dirigente e il collaboratore rappresenta un rischio, ma anche tra i collaboratori. I conflitti si possono inasprire e non sono risolti tempestivamente perché non sono riconosciuti dalla dirigenza³. Nel caso di conoscenze insufficienti nel campo della comunicazione digitale, c'è il rischio che i dirigenti si concentrino troppo poco sui collaboratori che lavorano a domicilio con il telelavoro («lontano dagli occhi, lontano dal cuore»). Poiché nella comunicazione digitale mancano le sfumature non verbali, si possono verificare rapidamente malintesi e interpretazioni errate⁴. È importante per un dirigente dare il buon esempio, controllare e riflettere sul proprio stile comunicativo. Le e-mail sensibili dovrebbero essere controllate per evitare eventuali parole irritanti e termini ambigui.

OFFERTE GSA RELATIVE

- › Gestione delle presenze e assenze a distanza
- › Favorire la salute attraverso il cambiamento
- › Resilienza
- › Stress

Fonti

¹ van Dick, R. 2016

² Rittershaus, A. 2020

³ Wiessman, F. s.d.

⁴ DEAR EMPLOYEE 2020

A VOSTRA DISPOSIZIONE.

praeventionsmanagement@swica.ch / swica.ch/praeventionsmanagement

SWICA