

SWICA-Datenschutzpolitik

1 Tätigkeitsgebiet der SWICA Gesundheitsorganisation

SWICA ist eine in der Schweiz führende Versicherungsgruppe in den Bereichen Kranken-, Krankentaggeld und Unfallversicherung für Privatpersonen sowie Unternehmen. SWICA bietet sowohl die Obligatorische Krankenpflegeversicherung nach KVG (SWICA Krankenversicherung AG und PROVITA Versicherung AG) als auch die Obligatorische Unfallversicherung gemäss UVG (SWICA Versicherungen AG) und privatrechtliche Versicherungslösungen im Rahmen des Versicherungsvertragsgesetzes VVG an. Im Zusammenhang mit ihrer gesetzeskonformen Tätigkeit bearbeitet und bewirtschaftet SWICA Daten ihrer Versicherten, beschafft diese und gibt sie unter Vorbehalt der Zulässigkeit an Dritte weiter, wie Ärzte, Spitäler und weitere involvierte Versicherer.

2 Schutz der Persönlichkeit der Versicherten

Im Rahmen ihrer Tätigkeit schenkt SWICA dem Schutz der Persönlichkeit ihrer Versicherten erhöhte Aufmerksamkeit. Entsprechend verpflichtet sich SWICA mit ihrer Datenschutzpolitik zu einer umfassenden Umsetzung der Datenschutzvorschriften sowie zur stetigen Optimierung des Datenschutzes und der Informationssicherheit.

3 Anwendungsbereich dieser Datenschutzpolitik

Die SWICA Gesundheitsorganisation als Firmengruppe erbringt ihre Eigenleistungen einerseits im Versicherungsbereich durch die SWICA Krankenversicherung AG, die SWICA Versicherungen AG, die PROVITA Gesundheitsversicherung AG und die ProVAG Versicherungen AG, die und andererseits im Bereich der medizinischen Beratung durch die SWICA Management AG.

Für die Erbringung integraler und ganzheitlicher Dienstleistungen im Gesundheitsbereich unterhält SWICA zudem Partnerschaften mit vertrauensvollen und integren Geschäftspartnern wie etwa Ärztenetzwerken, Spitalgruppen und IT-Dienstleistern.

Die SWICA-Datenschutzpolitik findet sowohl auf die Tätigkeit der Firmen innerhalb der SWICA-Gruppe als auch auf die Gestaltung der Partnerschaften mit externen Unternehmen Anwendung.

4 Grundsätze der SWICA-Datenschutzpolitik

- 4.1 Der Persönlichkeitsschutz der bei ihr versicherten Personen, der eigenen Mitarbeitenden sowie die Zuverlässigkeit und Integrität im Umgang mit Geschäftspartnern ist für SWICA selbstverständlich und der damit verbundene vertrauensvolle Umgang mit deren Daten ein zentrales Anliegen. Entsprechend sind die Führungskräfte in die Verantwortung für die konsequente Umsetzung des Datenschutzes und der Informationssicherheit eingebunden und stellen diese sicher.
- 4.2 SWICA sensibilisiert und schult ihre Mitarbeitenden regelmässig zu Fragen des Datenschutzes, um die hohe Dienstleistungsqualität von SWICA gegenüber den Versicherten und Geschäftspartnern unter routiniertem Einbezug des Datenschutzes jederzeit zu gewährleisten.
- 4.3 SWICA sorgt dafür, dass die organisatorischen, personellen und technischen Voraussetzung für die Gewährleistung eines rechtskonformen Datenschutzes und der Informationssicherheit jederzeit erfüllt sind.
- 4.4 Die Einhaltung des Datenschutzes wird laufend überwacht und bei Missachtung werden die erforderlichen Massnahmen ergriffen. Der Datenschutz ist deshalb als zu prüfender Faktor Teil des internen Kontrollsystems IKS und zusätzlich Teil des Aufgabenspektrums der Internen Revision.
- 4.5 SWICA unterhält unter der Führung einer/eines eigens hierfür eingesetzten betrieblichen Datenschutzverantwortlichen ein Datenschutzmanagement-System. Der/die betriebliche Datenschutzverantwortliche überwacht zudem die Einhaltung des Datenschutzes, berät SWICA bei der laufenden Optimierung des Datenschutzes und der Befähigung der Mitarbeitenden. Er/ sie ist zudem Ansprechpartner/in für Fragen rund um den Datenschutz und begleitet zur Sicherstellung der rechtskonformen Umsetzung sämtliche Projekte, in denen der Datenschutz eine Rolle spielt.
- 4.6 Unsere Geschäftspartner werden, soweit kein nicht vertretbarer Eingriff in deren Verantwortungsbereich vorliegt, in das Datenschutzmanagement von SWICA einbezogen, beispielsweise bei der Gestaltung von Verträgen und übergreifenden Prozessen.

Winterthur, 15.04.2016



Dr. Reto Dahinden
Generaldirektor



Daniel Neuhaus
Generalsekretär