

Politica SWICA sulla protezione dei dati

1. Ambito di attività di SWICA Organizzazione sanitaria

SWICA è uno dei principali gruppi assicurativi negli ambiti assicurazione malattia, assicurazione di indennità giornaliera per malattia e assicurazione contro gli infortuni per persone private e aziende. SWICA offre sia l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie secondo la LAMal (SWICA Assicurazione malattia SA e PROVITA Gesundheitsversicherung AG) sia l'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni secondo la LAINF (SWICA Assicurazioni SA) nonché soluzioni assicurative di diritto privato nell'ambito della legge sul contratto d'assicurazione LCA. In relazione alla sua attività in conformità della legge, SWICA elabora e gestisce i dati delle persone in questione (ad esempio clienti, collaboratori/trici, fornitori), li raccoglie e, se necessario e con riserva dell'ammissibilità, li trasmette a terzi, in particolare mandatari, medici, ospedali, autorità, istituti di ricerca, comprese le scuole superiori, e altri assicuratori coinvolti.

2. Protezione della personalità degli/delle assicurati/e

Nell'ambito della sua attività, SWICA riserva la massima attenzione alla protezione della personalità dei suoi clienti e delle altre persone in questione. In tal senso SWICA s'impegna con la sua politica di protezione dei dati nell'applicazione completa delle relative disposizioni di legge e nel miglioramento continuo della protezione stessa dei dati e della sicurezza delle informazioni.

3. Ambito di applicazione di questa politica di protezione dei dati

SWICA Organizzazione sanitaria, quale gruppo aziendale, eroga le sue prestazioni tramite SWICA Assicurazione malattia SA, SWICA Assicurazioni SA, PROVITA Gesundheitsversicherung AG e SWICA Management SA.

4. Mantenimento di valore in relazione alla protezione dei dati

- 4.1 La protezione della personalità delle persone in questione, come pure l'affidabilità e l'integrità nelle relazioni con i partner commerciali, sono ovvie per SWICA e il trattamento basato sulla fiducia e cautelativo dei loro dati è un obiettivo fondamentale. In tal senso il personale dirigente è vincolato alla responsabilità di garantire l'attuazione coerente della protezione dei dati e della sicurezza delle informazioni.
- 4.2 SWICA sensibilizza e istruisce i suoi collaboratori/trici a scadenza regolare in merito alle questioni sulla protezione dei dati, per garantire in ogni momento l'elevata qualità delle sue prestazioni di servizio e della sua competenza nei confronti dei clienti, delle altre persone interessate e dei partner commerciali, con l'osservanza costante delle regole sulla protezione dei dati.
- 4.3 SWICA informa le persone in questione sui procedimenti di elaborazione dei dati e crea la trasparenza rispondendo coerentemente alle richieste relative ai loro diritti.
- 4.4 SWICA provvede affinché le premesse organizzative, personali e tecniche per la garanzia della protezione dei dati conforme alle prescrizioni di legge e della sicurezza delle informazioni, siano date in ogni momento.
- 4.5 L'osservanza della protezione dei dati è sorvegliata costantemente e in caso di inosservanza si prendono le necessarie misure. Per questo la protezione dei dati, quale fattore da controllare, è parte del sistema interno di controllo IKS e rientra inoltre nei compiti della revisione interna.

- 4.6 SWICA applica un sistema di gestione della protezione dei dati con un/a proprio/a incaricato/a di tale protezione. L'incaricato/a della protezione dei dati sorveglia l'osservanza della protezione dei dati, consiglia SWICA ai fini dell'ottimizzazione costante in tale contesto e in merito all'abilitazione dei collaboratori/trici. L'incaricato/a della protezione dei dati è inoltre l'interlocutore/trice per le questioni relative alla protezione dei dati e accompagna, per garantire l'applicazione in conformità della legge, tutti i progetti nei quali è coinvolta la protezione dei dati.
- 4.7 Nella misura in cui non ci sia un intervento non giustificabile nel loro ambito di responsabilità, i nostri partner commerciali vengono inclusi nella gestione della protezione dei dati di SWICA, ad esempio nella configurazione di contratti e procedimenti interconnessi.

5. Disposizioni d'applicazione

Questa politica sulla protezione dei dati si applica a tutte le relazioni commerciali e precontrattuali tra le persone in questione e SWICA. Vale inoltre la dichiarazione di protezione dei dati di SWICA, che informa in modo approfondito sull'elaborazione dei dati presso SWICA.

Questi principi relativi alla «Politica SWICA sulla protezione dei dati», come pure la «Dichiarazione di protezione dei dati» sono pubblicati nel sito web di SWICA.

Winterthur, 1° luglio 2020