

Politica della protezione dei dati di SWICA

1 Ambito d'attività dell'Organizzazione sanitaria SWICA

SWICA è uno dei gruppi assicurativi leader in Svizzera nel campo delle assicurazioni di malattia, indennità giornaliera di malattia e infortuni per clienti privati e aziendali. SWICA offre l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie secondo LAMal, l'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni secondo LAINF e soluzioni assicurative secondo il diritto privato nell'ambito della legge sul contratto d'assicurazione LCA. In relazione con la sua attività conforme alla legge, SWICA elabora e amministra i dati dei suoi assicurati, li acquisisce e, con riserva dell'ammissibilità, li trasmette a terzi quali medici, ospedali e altri assicuratori coinvolti.

2 Protezione della personalità degli assicurati

Nell'ambito della sua attività, SWICA presta molta attenzione alla protezione della personalità dei suoi assicurati. Di conseguenza, SWICA s'impegna con la sua politica di protezione dei dati per un'applicazione generale delle disposizioni sulla protezione dei dati come pure per una costante ottimizzazione della protezione dei dati e della sicurezza delle informazioni.

3 Ambito d'applicazione di questa politica della protezione dei dati

L'Organizzazione sanitaria SWICA, quale gruppo aziendale, fornisce le sue prestazioni assicurative tramite SWICA Assicurazione malattia SA, SWICA Assicurazioni SA, PROVITA Assicurazione della salute SA e ProVAG Assicurazioni SA e d'altra parte nel settore dell'assistenza medica tramite i Centri della salute santémed SA.

Per fornire prestazioni di servizio integrali e complete nel settore sanitario, SWICA intrattiene collaborazioni con partner affidabili e integri, quali reti di medici, gruppi ospedalieri e fornitori di prestazioni IT.

La politica di protezione dei dati di SWICA viene applicata sia sulle attività delle aziende del Gruppo SWICA sia sull'impostazione delle collaborazioni con aziende esterne.

4 Principi della politica di protezione dei dati di SWICA

- 4.1 La protezione della personalità non solo dei suoi assicurati, ma anche dei suoi collaboratori, così come l'affidabilità e l'integrità nelle relazioni con i partner d'affari sono ovvie per SWICA così come riveste un'importanza centrale la relazione affidabile con i loro dati. Conseguentemente i dirigenti sono responsabili per assicurare un'adeguata applicazione della protezione dei dati e della sicurezza delle informazioni.
- 4.2 SWICA sensibilizza e istruisce regolarmente i suoi collaboratori sulle questioni della protezione dei dati, per garantire costantemente una elevata qualità delle prestazioni SWICA nei confronti degli assicurati e dei partner commerciali, includendo la protezione dei dati quale routine.
- 4.3 SWICA si preoccupa affinché siano sempre adempiti i presupposti tecnici, organizzativi e personali a garanzia della sicurezza delle informazioni e della protezione dei dati in conformità alla legge (sicurezza dei dati).
- 4.4 L'osservanza della protezione dei dati è costantemente sorvegliata e in caso di mancato rispetto sono prese le misure necessarie. Di conseguenza la protezione dei dati è uno dei fattori di controllo del sistema interno di controllo IKS e parte supplementare dello spettro di compiti della revisione interna.
- 4.5 SWICA mantiene un sistema di gestione della protezione dei dati sotto la direzione di un/una responsabile aziendale della protezione dei dati nominato/a a tale scopo. Il/La responsabile aziendale della protezione dei dati, consiglia SWICA nella costante ottimizzazione della protezione dei dati e nella qualificazione dei collaboratori. È inoltre persona di contatto per tutte le domande in relazione alla protezione dei dati e accompagna l'applicazione di tutti i progetti in relazione con la protezione dei dati, a garanzia di un'applicazione conforme alla legge.
- 4.6 Nella misura in cui non vi sia alcun intervento ingiustificabile nel loro ambito di responsabilità, i nostri partner d'affari sono coinvolti nella gestione del controllo dei dati di SWICA, ad esempio nell'allestimento dei contratti e nei processi generali.

Winterthur, 15.04.2016



Dr. Reto Dahinden
Direttore generale



Daniel Neuhaus
Segretario generale